

【ドライブインフォメーション】

1. 高速道路のご利用前から確認することが出来る高速道路情報提供ツール

(1)LINE公式アカウント「NEXCO東日本」

昨年度においては新潟支社版のLINEアカウントを運用していましたが、11月16日からはNEXCO東日本管内全域に拡大してLINEを用いた冬道の情報提供を開始しています。通行止め予測や道路映像など冬道走行に役立つ情報を発信していく予定ですので、二次元コードから友だち登録の移行や新規登録をよろしくお願ひします。

The image shows a screenshot of the NEXCO East Japan LINE account interface and a 6-step guide to its features. The interface includes a header with the NEXCO East Japan logo, a search icon, and a menu icon. The main content area features a large announcement about winter road information being distributed via LINE, a QR code for registration, and a list of features. The 6-step guide is as follows:

- よく使う道路と夜間配信の設定**
よく使う高速道路の登録を行えば、登録した道路の情報のみを受け取ることができます。また、夜間(22:00~7:00)の配信を受け取らないよう設定することも可能で、これらの登録、設定はいつでも変更することができます。
- 高速道路交通情報**
全国の高速道路の交通情報を配信するWEBサービス、「ドラとら」で交通渋滞や交通規制などの情報をリアルタイムで確認することができます。
- 各地域の天気**
東日本エリア(「関東」、「新潟」、「東北」、「北海道」)の天気を確認することができます。
- 冬道ドライブの注意点**
冬道ドライブの前にチェックしていただきたいポイントを掲載しています。また、冬道でなぜスタックが発生するのかについて動画で解説します。
- 各地域のNEXCO東日本Twitterアカウント**
東日本エリア(「関東」、「新潟」、「東北」、「北海道」)の各地域のNEXCO東日本Twitterアカウントにリンクします。Twitterでは高速道路に関する情報の他、サービスエリアなどの情報も発信しています。
- 高速道路ライブカメラ**
東日本エリア(「関東」、「新潟」、「東北」、「北海道」)の各地域の高速道路の状況をリアルタイムのライブカメラ画像で確認することができます。

(2)交通混雑期特設サイト

NEXCO 東日本のお客さま向け Web サイト「ドラぷら」にて、渋滞予報ガイドを掲載しているほか、渋滞予報士が渋滞回避のポイントなどを動画で解説しています。

【交通混雑期特設サイト】 https://www.driveplaza.com/special/congest_prediction/



(3)高速道路の交通情報提供サービス『ドライブトラフィック(ドラとら)』

【工事規制情報 アドレス】 <https://www.drivetraffic.jp/construction-regulation>

【リアルタイム情報 アドレス】 <https://www.drivetraffic.jp/>

(4)全国の高速道路の便利な情報が満載のサイト『ドラぷら』

【アドレス】 <https://www.driveplaza.com/>

(5)NEXCO東日本お客さまセンター

24時間365日オペレーターが対応いたします。

【電話番号】 0570-024-024 または 03-5308-2424

(6)日本道路交通情報センター(JARTIC)提供の道路交通情報

PC・スマートフォン・携帯電話で道路交通情報が画面ならびに音声で入手できます。

①画面情報

URL : <http://www.jartic.or.jp/>

②音声情報

(i)全国共通ダイヤル 050(3369)6666

(ii)携帯短縮ダイヤル※ #8011(固定電話ではご利用できません。)

※ 全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。

(7)NEXCO東日本新潟支社ツイッター(ID:@e_nexco_niigata)

新潟県内の渋滞情報や通行止め情報、ドライブ・旅行に関する情報を発信しています。

2. 走行中に入手できる道路交通情報提供ツール

- (1)情報板
- (2)ハイウェイラジオ(1620kHz)
- (3)VICS(カーナビ)

3. SA・PAで入手できる道路交通情報提供ツール

- (1)ハイウェイ情報ターミナル・お知らせモニター

○設置施設

- ① **E8** 北陸道 : 名立谷浜SA(上下)、米山SA(上下)、栄PA(上下)、黒崎 PA(上下)
- ② **E17** 関越道 : 越後川口SA(上下)、塩沢石打SA(上下)、谷川岳PA(下)、
赤城高原SA(下)、上里SA(下)、高坂SA(下)、三芳PA(下)
- ③ **E18** 上信越道: 妙高SA(上下)、横川SA(下)
- ④ **E49** 磐越道 : 阿賀野川SA(上下)