

## 【別紙 - 2】 道路交通情報のお問い合わせ先

### ハイウェイテレホン（渋滞・通行止めなど5分ごとの最新情報が24時間聞けます）

東名高速・小田原厚木道路、 西湘バイパス・箱根新道情報 東京都・神奈川県・静岡県内からは、 携帯電話から「#8162」でもご利用できます。	東京局	03-5491-1620
	川崎局	044-866-1620
	横浜局	045-923-1620
	御殿場局	0550-82-1620
	富士局	0545-51-1620
	静岡局	054-288-1620
東北道・東京外環道・常磐道・磐越道 関越道・上信越道・長野道・圏央道情報	浜松局	053-435-1620
	岩槻局	048-758-1620
	宇都宮局	028-665-1620
	柏局	04-7171-1620
	水戸局	029-254-1620
	大泉局	03-3922-1620
	所沢局	04-2946-1620
	前橋局	027-252-1620
中央道・長野道・中部横断道・圏央道情報 東京都・神奈川県・山梨県・長野県内からは、 携帯電話から「#8162」でもご利用できます。	長野局	026-278-1620
	八王子局	042-692-1620
	甲府局	055-275-1620
東関東道・館山道・京葉道路 千葉東金道路・東京湾アクアライン情報 第三京浜道路・横浜新道・横浜横須賀道路情報	諏訪局	0266-57-1620
	千葉局	043-257-1620
	京浜局	045-780-1620

### ハイウェイFAX（5分ごとに主要高速道路の最新の情報を24時間案内）

東名、名神、東北、常磐、中央、関越、北陸、 中国、山陽、九州ほか主要高速道路情報	ダイヤル（ ）	0570-00-1625
	東京局	03-3867-1625

全国（北海道、沖縄を除く）どこからでもNTT回線からダイヤルすると一番近いハイウェイFAX  
中継局に接続します。（自動車電話、携帯電話等の移動体通信からはご利用になれません。）

### 日本道路交通情報センター

（財）日本道路交通情報センター 全国統一番号（ ） 全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。	0570-01-1011 （PHS・IP電話など一部の電話からはご利用出来ません。下記センターへおかけ願います。） #8011（携帯短縮ダイヤル）
---	---

#### 東名高速道路

全国・関東情報（九段センター）	03-3264-1331
中部・愛知情報（名古屋センター）	052-954-8888
高速情報（高速川崎センター）	044-866-3410
高速情報（高速一宮センター）	0586-77-3179

#### 中央自動車道

全国・関東情報（九段センター）	03-3264-1331
中部・愛知情報（名古屋センター）	052-954-8888
高速情報（高速八王子駐在）	042-691-0058
高速情報（高速一宮センター）	0586-77-3179

#### 関越自動車道

全国・関東情報（九段センター）	03-3264-1331
新潟情報（新潟センター）	025-283-5252
高速情報（高速さいたま駐在）	048-757-2039
高速情報（高速新潟駐在）	025-233-0102

#### 東北自動車道

全国・関東情報（九段センター）	03-3264-1331
東北・宮城情報（仙台センター）	022-225-7711
高速情報（高速さいたま駐在）	048-757-2039
高速情報（高速東北センター）	022-226-0626

#### 常磐自動車道

全国・関東情報（九段センター）	03-3264-1331
高速情報（高速さいたま駐在）	048-757-2039

#### 東関東自動車道



全国・関東情報（九段センター）	03-3264-1331
高速情報（高速さいたま駐在）	048-757-2039

**NEXCOお客様センター**（道路交通情報、高速料金やETC割引などのお問い合わせ）

NEXCO東日本お客様センター (24時間対応)	電話 PHS・IP電話	0570-024-024 03-5338-7524
NEXCO中日本お客様センター (24時間対応)	電話 PHS・IP電話	0570-090333 052-223-0333

**インターネットサービス**


全国の高速道路の渋滞予測箇所や渋滞予測を見込んだ旅行時間予測情報など

・NEXCO東日本 <b>PC版：『ドラぶら〔アドレス <a href="http://www.driveplaza.com/">http://www.driveplaza.com/</a>〕』</b>  <b>携帯版：『ドラぶらモバイル〔アドレス <a href="http://m.driveplaza.com/">http://m.driveplaza.com/</a>〕』</b>  携帯電話用QRコードはこちら	
・NEXCO中日本 <b>PC版：『高速日和〔アドレス <a href="http://kousokubiyori.jp/">http://kousokubiyori.jp/</a>〕』</b>  <b>携帯版：『高速日和〔アドレス <a href="http://kousokubiyori.jp/">http://kousokubiyori.jp/</a>〕』</b>  携帯電話用QRコードはこちら	

**渋滞に関する知識・参考情報**

・NEXCO東日本 関越道、東北道、常磐道等の「主要な渋滞ポイント」や「渋滞発生メカニズム」等 <b>渋滞ポイントマップ〔アドレス <a href="http://www.driveplaza.com/traffic/jyutai/">http://www.driveplaza.com/traffic/jyutai/</a>〕</b>
・NEXCO中日本 中央道の渋滞回避に役立つ情報 <b>中央道すいすいドライブ〔アドレス <a href="http://www.chuodo-suisui.info/">http://www.chuodo-suisui.info/</a>〕</b>

**渋滞・通行止めなどの最新情報**

・NEXCO中日本 東名、中央道、中部横断道、長野道、小田原厚木道路、西湘バイパス、箱根新道の道路交通情報 <b>携帯WEBサイト「目で見えるハイウェイテレホン」</b> <b>〔アドレス <a href="http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml">http://www.yokohama1620-c-nexco.jp/main/index.shtml</a>〕</b>  携帯電話用QRコードはこちら	
--	---

**高速道路を走行中または休憩中に入手できる道路交通情報**

ハイウェイ情報ターミナルがご利用いただける休憩施設

道路名	休憩施設
東名高速道路	港北PA・海老名SA・中井PA・鮎沢PA・足柄SA・駒門PA・愛鷹PA・富士川SA 日本平PA・日本坂PA・牧之原SA・浜名湖SA(いずれも上下)
中央自動車道	石川PA(上下)・藤野PA(上)・談合坂SA(上下)・双葉SA(上下)諏訪湖SA(上下)
長野自動車道	梓川SA・姨捨SA(いずれも上下)
関越自動車道	三芳PA・高坂SA・上里SA・赤城高原SA(いずれも上下)
上信越自動車道	藤岡PA(上)・横川SA(上下)・東部湯の丸SA(上下)・松代PA(上)
東北自動車道	蓮田SA・羽生PA・佐野SA・大谷PA・上河内SA・那須高原SA(いずれも上下)
常磐自動車道	守谷SA・友部SA・中郷SA(いずれも上下)
東関東自動車道	湾岸幕張PA・酒々井PA(いずれも上下)
東京外環自動車道	新倉PA
館山自動車道	市原SA(上下)・君津PA(上)
京葉道路	幕張PA(上下)
千葉東金道路	野呂PA(上)
東京湾アクアライン	海ほたるPA
第三京浜道路	都筑PA(上)・保土ヶ谷PA(下)
横浜新道	戸塚PA(上)
横浜横須賀道路	横須賀PA(上)
小田原厚木道路	大磯PA(上)