

NEXCO東日本グループが果たす役割を広くお知らせしています。

動画チャンネル

企業イメージを俳優の濱田 岳さん、各種お知らせを伝えるコンシェルジェをフリーアナウンサーの中川 絵美里さんを起用してCMや動画をお届けしています。
(SA・PAに設置されているデジタルサイネージでも、ドライブ休憩の際にご覧いただけます。)



濱田 岳さん



中川 絵美里さん



E-NEXCO driveplaza (YouTube)
<https://www.youtube.com/user/driveplaza>

Webニュース(記事)

社員が語る「仕事のやりがい」や「高速道路事業の社会的役割」を「マイナビニュース(株マイナビ)」によりお届けしています。



未来へ続く道をつくる、NEXCO東日本グループのSDGsとCSR(マイナビニュース)
<https://news.mynavi.jp/series/e-nexco-sdgs/>

専門情報誌(記事)

「日経ESG(株日経BP)」「FRaU SDGs(株講談社)」では、持続可能な社会の実現に貢献する当社グループの今をお届けしています。
(Webでもご覧になれます。)



FRaU SDGs 2025年1月号(誌面)



NEXCO東日本が目指す「地域と未来をつなぐ高速道路」(FRaU SDGs 2025年1月号)
<https://gendai.media/articles/-/145632?media=frau>



高速道路のCO₂排出削減に挑む(日経ESG 2025年1月号)
<https://project.nikkeibp.co.jp/ESG/atcl/column/00006/121000488/>

キャリア教育への協賛

(公財)ボーイスカウト日本連盟とのコラボレーションや学習教材への協賛により、子どもたちの未来を育む活動を応援しています。



第13回 日本アグリーナリーへの出展
(写真提供:ボーイスカウト日本連盟)



スカウト活動教材への協賛
(新チャレンジ章 ハイウェイナビゲーター)

[学習教材への協賛]



新チャレンジ章 ハイウェイナビゲーター
<https://www.scout.or.jp/member/highway-navigator>



おしごと年鑑HP(おしごととはくぶつかん)
<https://oshihaku.jp/nenkan/page/15292864>

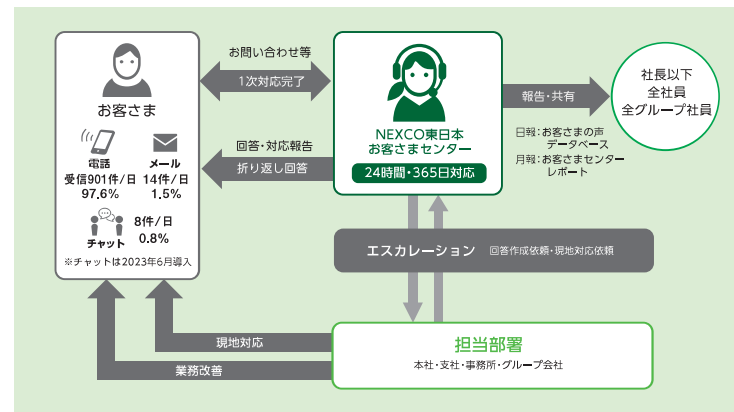


おしごと年鑑2025(株朝日学生新聞社)

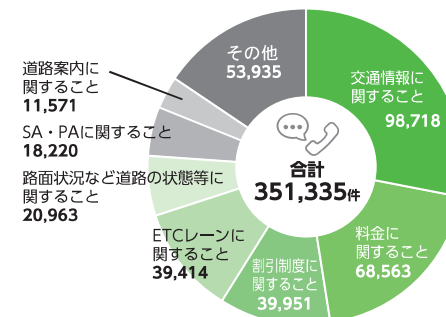
「お客さまセンター」のご案内

24時間365日、お客さまの声をお聞きしています。高速料金やETC割引、交通情報などお気軽にお問い合わせください。

お客さまからのお問い合わせやご意見を受け付ける「お客さまセンター」を24時間365日の体制で運用し、高い品質で一元的な有人対応を実施しています。いただいたご意見・ご要望は、当社グループ全体で共有し、テキストマイニング技術を活用するなどして分析し、お客さま起点の経営に活かしています。



2024年度のお問い合わせ等受付状況



HDI-Japanの問い合わせ窓口格付け調査の最高評価(三つ星)13年連続で獲得



「お客さまの声を活かした取組み」の詳細はこちら <https://www.e-nexco.co.jp/contact/improve/>

24時間・365日、お客さまの声をお聞きしています。

NEXCO東日本お客さまセンター



0570-024-024 または 03-5308-2424

各高速道路へのお問い合わせ

東名高速や中央道(NEXCO中日本)、他社が管理する高速道路(NEXCO西日本、首都高速道路、阪神高速道路、本州四国連絡高速道路)については、それぞれの会社へご連絡ください。

【 隣接する高速道路会社 】

- ▶ NEXCO中日本 <https://www.c-nexco.co.jp/corporate/>
- ▶ 首都高速道路 <https://www.shutoko.co.jp/>

【 そのほかの高速道路会社 】

- ▶ NEXCO西日本 <https://corp.w-nexco.co.jp/>
- ▶ 阪神高速道路 <https://www.hanshin-exp.co.jp/company/>
- ▶ 本州四国連絡高速道路 http://www.jb-honshi.co.jp/corp_index/



表紙の写真について

「 上信越道 北野牧トンネル(長野側坑口) 」

上信越道 松井田妙義IC～碓氷軽井沢IC間に位置する北野牧トンネル(長さ190m)では、長野県側の坑口上にある、将来的に落石の恐れがある岩塊(高さ約70m、約95,000m³)を取り除く工事が進められています。高速道路を止めることなく、安全に工事を進めるため、ロックシェッド(車線上への落石を防護する屋根)の設置や岩塊を足場・ロックボルトで覆うなどの対策により、お客さまの安全を守っています。(関連記事P.37)

