

ニュースレター 2014年 夏号 目次

特集：渋滞を予測する仕事「渋滞予報士」

NEXCO東日本 4代目 渋滞予報士
「加藤 寛道さん」インタビュー …P.1

2014年夏の渋滞予測
～渋滞予報士が教える「渋滞のメカニズム」～ …P.2

NEXCO東日本の「渋滞緩和に向けた対策」 …P.3

夏休みに絶対立寄りしたい！「海ほたるパーキング」 …P.4

コラム：NEXCO東日本の注目「ドボジョ」

NEXCO東日本からの「最新情報」「オススメ情報」 …P.5
編集後記



特集：渋滞を予測する仕事「渋滞予報士」

■ NEXCO東日本 4代目 渋滞予報士 「加藤 寛道さん」インタビュー

皆さんは「**渋滞予報士**」という職業をご存じでしょうか？
毎年GWやお盆などの交通混雑期になると各メディアで高速道路の渋滞予測が報道されておりますが、その予測をしているのが渋滞予報士なのです。
渋滞のプロ中のプロである渋滞予報士に、渋滞について解説してもらいました。

- 氏 名 : 加藤 寛道 (かとう ひろみち)
- 出 身 地 : 大分県大分市
- 現 所 属 : 東日本高速道路(株) 関東支社 管理事業部 道路管制センター 交通技術課
- 経 歴 : 平成21年4月 NEXCO東日本入社
平成26年4月 四代目「渋滞予報士」就任



NEXCO東日本
4代目「渋滞予報士」
加藤 寛道 さん

Q. 渋滞予報士はどんな仕事をしているのでしょうか？

A. まず渋滞予報士という仕事の名称についてですが、渋滞予報士とは、NEXCO東日本関東支社で高速道路の渋滞を予測する仕事を担当している人の愛称です。NEXCO東日本では、関東支社管内で最も多くの渋滞が発生しており、渋滞予測に携わる担当者を特別に「渋滞予報士」と呼んでいます。
仕事内容は、「広く渋滞について理解して頂き、渋滞を少しでも減らす」ことを目的とした業務です。具体的には、渋滞がいつどこで、どのくらいの長さで発生するか「**渋滞予測**」を行うとともに、「**渋滞対策の立案や効果検証**」を行っています。また、渋滞縮減に向けた取り組みや、渋滞回避方法などをお客様に知って頂くための「**広報活動**」も担当しています。

Q. 渋滞予報士になるには特別な資格が必要？

A. 渋滞予報士になるために特別な資格は必要ありませんが、管内の道路や交通の状況を適切に把握する必要があります。あわせて、土木工学の中に交通工学という分野がありますが、その知識は必要だと思います。私も学生時代、交通工学を学んでいました。

Q. 渋滞の予想はどのようにして行うのでしょうか？

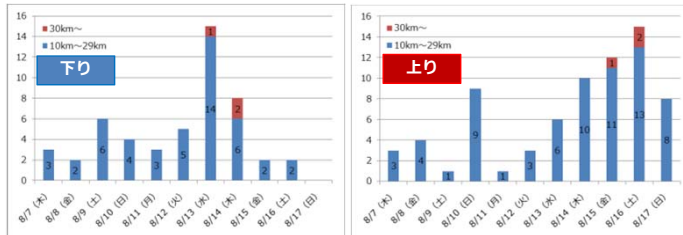
A. 渋滞の予測を行う上で、最も重要なのは過去の交通量や渋滞の実績です。これをベースに、ネットワークや車線数など道路環境をはじめ、通行料金や割引、渋滞対策の実施等の**道路状況**や、カレンダーの曜日配列や周辺のイベント開催、ガソリン価格変動、大型商業施設の開業、潮目などの**周辺状況**を勘案して予測しています。世の中の情報に対して敏感にアンテナを張り、情報収集することも大切な仕事です。

～次ページでは加藤渋滞予報士による「2014年夏の渋滞予測」を紹介します～

特集：渋滞を予測する仕事「渋滞予報士」

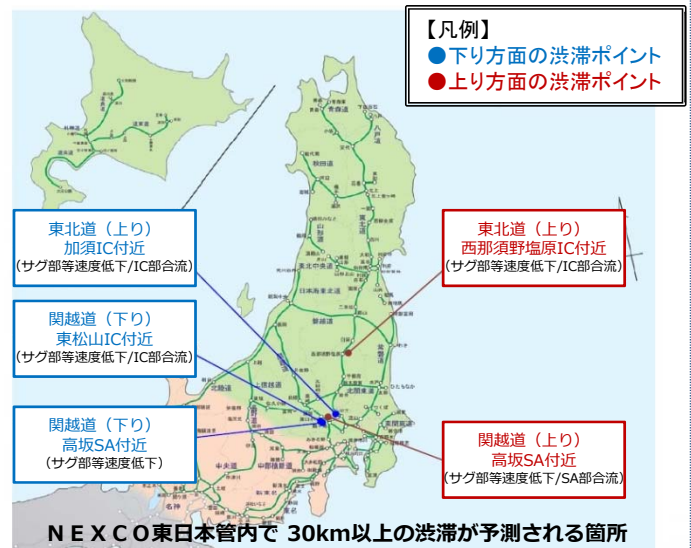
■2014年夏の渋滞予測

渋滞のピークは下り線が8月13日（水）～14日（木）、上り線が8月15日（金）～16日（土）に集中する後半型。



【お盆期間の渋滞予想回数（10km以上の交通集中渋滞）グラフ】
お盆期間の交通集中による渋滞回数（10km以上）は、上り+下り合計122回の発生と予測。

【下り】10km以上の渋滞発生予測は50回（30km以上が3回）
ピーク：8月13日（水）
最長：関越道 東松山インターチェンジ付近 約35km（8時頃）
【上り】10km以上の渋滞発生予測は72回（30km以上が3回）
ピーク：8月16日（土）
最長：関越道 高坂サービスエリア付近 約35km（17時頃）



【解説】2014年夏の渋滞の特徴は・・・

今年の夏の渋滞傾向は、お盆期間（8/13～15）とお盆期間後の週末（8/16,17）がつながる“後半型”となっています。
8/13～16の4日間に渋滞が集中し、8/17に収束する予測です。
ガソリン価格の高騰が続いていることもあり、全体的には昨年とほぼ同規模、もしくはやや減少傾向になると予測しています。

渋滞予報士のワンポイント・アドバイス 『渋滞をなくすためにドライバーができることは？』

事故が発生すると、予期せぬ場所で渋滞が発生してしまう場合や、渋滞を予測していたとしても想定外の規模になってしまう場合があるので、まずは「安全運転」をお願いします。また、むやみな車線変更や急ブレーキは後続車の急ブレーキを誘発し渋滞の原因になります。「心と時間に余裕を持って」運転をお願いします。そのために便利なのが私のおススメする「ドラぶら」アプリです。

高速道路の情報が満載で、旅行中にもご利用いただける便利なスマートフォンアプリです。渋滞のピーク時間のお知らせや、目的地まで複数ルートの料金と所要時間もご紹介していますので、ぜひご利用ください。



ドラぶらアプリ

- iPhone 版 (App Store)
- Android 版 (Google play)



渋滞発生のメカニズム



メニュー画面



渋滞予測

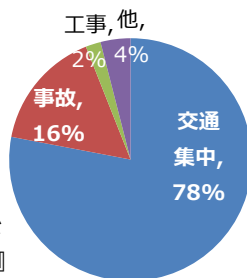


料金検索

■渋滞の発生原因は交通集中

渋滞の発生原因は78%が「交通集中」によるものです。

しかも・・・
NEXCO東日本関東支社管内で発生した交通集中渋滞の1/4が『年末年始・GW・お盆』の時期に集中しています！



■交通集中が起こる場所は決まっている



0% 10% 20% 30% 40% 50% 60% 70% 80% 90% 100%

■ 上り坂およびサグ部 ■ アクセス ■ 分合流 ■ トンネル部 ■ その他

上り坂およびサグ部【交通集中渋滞の約62%】

下り坂から上り坂にさしかかる凹部を「サグ」と呼びますが、こうした箇所では無意識のうちに速度低下する車があり、後続の車との車間距離が縮まり、次々に後続の車がブレーキを踏むことにより渋滞が発生します。

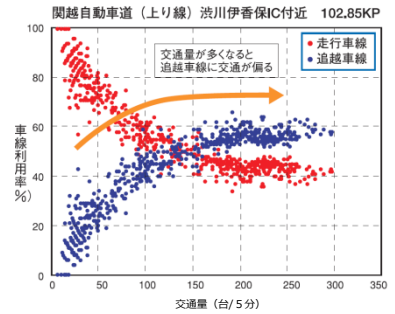


交通集中の原因のうち半数以上が「上り坂およびサグ部（Sag）」で発生しています



【LED表示板などによる：車線平準化の呼びかけ】

交通量が多くなると追い越し車線の利用が多くなり、追い越し車線に「車群」が形成されます。車群では車間が詰まっているため、気づかないうちに速度低下している車両があると、次々に後続車がブレーキを踏む「ブレーキ連鎖」が起こりやすく、渋滞のきっかけとなってしまいます。そこで渋滞の起きやすい箇所では、表示板などで左側車線の走行を促しています。



多くの場合渋滞は追越車線から発生します



これらの表示をご覧になりましたら、案内に従っての運転にご協力をお願いします。

【LED表示板などによる：速度回復や渋滞終了の呼びかけ】

サグ部や上り坂での速度低下による渋滞を軽減するために、「速度回復」のお願いや「渋滞終了」のお知らせを行っています。



加藤予報士の持つ“海ホタル”をイメージした青色LEDが速度低下を抑止します

【視環境の整備：ペースメーカーライト】

事例：東京湾アクアラインのペースメーカーライト

東京湾アクアライン（上り線）では、休日の夕方時間帯を中心に渋滞が発生します。これはボトルネックである川崎浮島JCT付近の海底トンネル内では緩やかな上り坂から急な上り坂に勾配が変化するため、上り坂で速度低下してしまうことが原因でした。

そこで青色LEDライト『ペースメーカーライト』を10m間隔で設置し、流れる光の誘導により、ドライバーの速度低下を抑制する渋滞対策を実施しています。

今夏の渋滞予測では、ペースメーカーライトの効果もあり川崎浮島JCT付近の渋滞は減少する見込みです。

【TDM（交通需要マネジメント）の案内】

事例：関越道・東北道のダブルルート案内

関越道の新潟方面から都心方面に向かう場合、関越道ルートが思い浮かびますが、関越道ルートに渋滞が発生した場合には、東北道ルートのほうが所要時間が短くなるケースもあります。交通状況に応じた経路選択もご検討ください。

渋滞を考慮したルートの検索には「ドラとら」「ドラぶら」をご利用ください。とくに、旅行中には便利な「ドラぶらアプリ」（前頁参照）がおすすめです！



【渋滞予測情報の提供】

高速道路の交通情報提供サービス「ドラとら」渋滞を避けて快適なドライブをしていただくため、インターネットなどでリアルタイムな道路交通状況や渋滞予測情報を提供しています。
<http://www.drivetraffic.jp/>

高速道路料金検索サービス「ドラぶら」

出発時刻ごとの渋滞予測を考慮した到着時間や所要時間が確認でき、高速道路料金・経路検索機能やサービスエリア情報など高速道路の情報を提供しています。
<http://www.driveplaza.com/>

【車線の増幅・付加車線の設置】

事例：関越道（上り線）高坂SA付近の“ゆずり車線”

関越道（上り線）高坂SA付近では、GWやお盆時期を中心に最大30km前後の渋滞が発生していました。これは高坂SAから東京側へ約1.5kmの付近が緩い下り坂から上り坂に変化するサグ部になっているためです。そこで上り坂の手前から頂上付近までの約1.3km区間に『ゆずり車線』を設置、既存の3車線から4車線に拡幅し交通容量をアップしました。

NEXCO東日本では、渋滞損失時間の大きいボトルネック箇所から現地状況を踏まえ、付加車線等の整備を推進しています。



関越道高坂SA付近の付加車線

～知っていますか？

高速道路ご利用の際の心得～

1. 車両の点検（オイル・タイヤ・冷却水等）を確実にいきましょう！
2. 出発前や高速道路走行前には必ず積荷の点検を行いきましょう！
3. シートベルトは全席着用義務があります。後部座席同乗者も必ずシートベルトを着用しましょう！
4. 追越しが終了したらその都度走行車線に戻り、安全速度と車間距離を確認しましょう！
5. 十分な車間距離を取って前方に注意し、渋滞末尾の追突事故に注意しましょう！
6. S・A・P・Aで早めの休憩・給油を心がけましょう！

事故や故障など緊急事態を発見したら
道路緊急ダイヤル『#9910』へ
ご連絡ください。

夏休みに絶対立ち寄りたい！東京湾にぽっかり浮かぶ「海ほたるパーキング」

～今年の夏は『夜』が特におススメ！混雑時間をさけて、ぜひお越しください！～

照明が光の帯となる新夜景スポット！「海ほたるパーキングエリア」(東京湾アクアライン)

東京湾アクアラインでは、電気使用量の削減や夜間走行の誘導性向上のため、アクアブリッジの照明を低位置LED照明にリニューアルをしました。東京湾を光で繋ぐアクアラインが一望できる海ほたるは、新たな夜景スポットとして注目です。360度の東京湾の夜景、星空、そしてこの光で繋ぐアクアラインを、ご家族や恋人とご一緒に、ぜひお楽しみください！



海ほたる この夏おススメPoint①

8月7日(木)には、毎年恒例「サマーフェスティバル」を開催！関東近県のマスコットキャラクターやNEXCO東日本の事業PRなどで皆さんをお出迎え。各県物産販売工作コーナー、夜にはサンセットライブや花火も予定しています！



駐車場の混雑状況はJARTICのHPでご確認を！

海ほたる この夏おススメPoint②

リニューアル2年目を迎えた海ほたる。4階の「海の見える大回廊」は相変わらずの大好評です！4階の各店舗では、海ほたるおススメのメニューをご用意して、この夏、皆さまのご来場をお待ちしております。



上右) ヨゴリーノ ミックスベリー&イチゴシロップ(520円)
上左) IDEBOK ソフトクリーム (410円)
下) ぽるとがるcafé 富士山メロンパン (250円)

※いずれも税込

コラム NEXCO東日本の注目「ドボジョ」：苅部 優子さん

『地域の皆さんと一緒に「愛される快適な空間」をつくっていききたい。』

◆「お花屋さん」を夢見た女の子が「ドボ女」に！？

子供のころの将来の夢はお花屋さんだったというネクスコ東日本エンジニアリングの苅部優子さん。生来のお花好きが講じ、理系の勉強は苦手だったにも関わらず大学では生物資源科学を専攻。植物と4年間向き合った結果、気が付けば「胴長靴」を完璧に履きこなす立派な“造園ドボジョ”として活躍されています。



◆快適な高速道路には「広い視野と調和」が大切

苅部さんの仕事は高速道路の「緑」を設計・管理・調査して、高速道路を「快適」にする仕事です。苅部さんは、こう語ります。『私の上司(田村課長)からも良く言われるのですが、“快適”とは人の感覚によるもので、万人共通の正解がありません。なので、より多くの人に喜んでいただくためにも広い視野、大局的な観点が大切です。また、人が快適と思う自然の形成には適度な管理が必要ですが、まずは人と自然がお互い譲り合って調和できるポイントを探ることが大切なので、私も意識しながら仕事を進めるように心がけています。』

「譲れないところ以外は譲ってもいい」と話す苅部さん。人と自然に対する優しい気配りが必要とされるこの仕事の本質に通じる、まさに天職なのかもしれません

- 氏名 苅部 優子(かりべ ゆうこ)さん
- 出身 東京都新宿区
- 現所属 (株)ネクスコ東日本エンジニアリング 環境緑化部 環境緑化課
- 経歴 平成24年4月入社
平成26年7月より現職



◆具体的なお仕事の紹介

苅部さんの毎日の業務である「設計・管理・調査」について、これまで3年間の業務エピソードを交えてご紹介いただきます。

設計：入社後の初仕事は、2013年に開通した酒々井インター(東関道)周りの花壇の設計でした。酒々井インターは地域活性化インターチェンジとして地域の人たちと協働で計画し工事が進められましたが、様々な立場の人たちと一つの目的のために働く現場の一体感に感動しました。地域の方々が、今も楽しく花壇の面倒を見てくれていると聞き、「とても嬉しいです」。



管理：(苅部さんの所属する)チームでは、NEXCO東日本関東支社管内のすべての樹木をデータベース化する「植栽台帳」を作成中です。田村課長の指導のもと、デスクワークも「目下修行中です」。

左) 苅部さんの上司もドボジョ。
ネクスコ東日本エンジニアリング
環境緑化課長 田村優子さん

調査：釜利谷JCTの建設に伴い、1999年に移設された新ひょうたん池の環境調査を定期的に実施しています。移設前の池には神奈川県絶滅危惧種ヒメウキガヤが生育していたため移植を行いました。下の写真は新ひょうたん池に生息するホトケドジョウを調査するために腰まで池に浸かってのドジョウ掘りの様子。「やはり現況調査は疲れます」。



◆将来の目標は

いつかは自分が想像したものを実現できるようになりたいです。まずはいま建設が進んでいる外環道を「地域の皆さんに愛される道路」と思っただけのように一步一步頑張ります。

広報活動 外環市川相談所において、菅野小学校2年生89名の「町たんけん」実施

7月3日、外環市川相談所におきまして、地元の市川市立菅野小学校2年生89名と教員4名をお招きして「町たんけん」の授業を実施しました。当日は「外かんの役割や道路の構造」についての説明と合わせて、実際に地下トンネルの掘削現場の見学や、コンクリートの製造工程見学を行いました。

NEXCO東日本では、地域にお住まいのお子様からご年配の方まで、すべての方々に当社の事業についてご理解をいただくため、現場見学会や出前授業などを積極的に行っています。

今後の実施予定については、広報課までお問い合わせください。



《当日の様様》

- 【左】トンネル開削部をバックに記念写真撮影中。スケールの大きさが際立ちます。
- 【右上】パッチャープラント（コンクリート製造現場）見学。コンクリートの作り方などの質問があがりました。
- 【右下】市川相談所内では、工事現場ではどんな道路を作るために工事をしているのかを説明しました。



<説明担当者の横顔>

伊藤淳之介さん：千葉（工）菅野平田工事区
千葉県出身。平成21年入社（入社6年目）
地元市川市の高校在学時代に自らも外環建設現場を見学して土木を志す。
『この見学会がみんなの思い出に残って高速道路に興味をもって貰えたなら最高です』



中村千絵さん：千葉（工）工務課
北海道出身。今年度NEXCO東日本に入社し、6月より千葉（工）に配属。
この「町たんけん」が現場案内のデビュー戦。
『みんなの質問が厳しすぎて足が震えました。より良い説明ができるよう修業に励みます』

♪菅野小の皆さんからお礼の手紙が届きました♪



世界遺産登録おめでとう！！富岡製糸場と絹産業遺産群 NEXCO東日本の取り組み

去る6月21日に、群馬県内にある4つの施設が、「富岡製糸場と絹産業遺産群」として世界遺産に登録決定されました！NEXCO東日本では「世界遺産登録おめでとう」をスローガンに、地域と連携した観光推進に取り組んでいます。

最寄りの富岡IC付近ではノボリ旗と横断幕を設置したり、SA・PAではポスターやデジタルサイネージを使って世界遺産登録を祝うメッセージを配信するなどお祝いムードを盛り上げ、また近隣のSA・PAでは世界遺産登録を記念した特別メニューの提供や関連グッズの特設販売コーナーの設置も行っています。



富岡市の玄関口・富岡IC周辺では、IC橋への横断幕の設置と富岡料金所前のノボリ旗の設置を行っています



料金所入り口にはミニ観光案内所が設けられ、製糸場周辺のマップなどを配布しています



県内及び近隣のSAPAにノボリ旗などを設置(写真：甘楽PA④)



県内及び近隣のSAPAに特設お土産コーナーを設置(写真：上里SA⑥)



世界遺産登録記念メニューを販売中です！

- (左：甘楽PA④) (中：横川SA⑦ Okaikoちゃん)
- だるま焼き(桑の葉入) (右：甘楽PA⑥ 桑の葉ソフト)

世界遺産登録を機に一躍注目を集める群馬県。高速道路を利用してより多くのお客さまに訪れていただくため、更なる観光推進に向けてNEXCO東日本は精力的に取り組んでいきます。高速道路を利用して、みんなで世界遺産を見に行きましょう！

編集後記

4月から広報課に参りました八重の桜でおなじみの福島県会津出身、大関真希と申します。日本道路公団民営化後、第一期生として平成19年に入社、早8年目を迎えます。今回初めての広報業務ということで、まだまだ隠されているNEXCO東日本の側面について、少しでも多く皆様に分かりやすくお伝えして行きたいと思います。

そこで早速ですが、東京湾アクアラインの照明がリニューアルしました。東京湾に走る光の帯がより幻想的に！是非夏のドライブにお越しください。なお、当ニュースレター以外の内容でも何か気になる点等ございましたら、お気軽にご連絡ください。

《当ニュースレターに関するお問い合わせ》

NEXCO東日本 関東支社 広報課 [TEL:03-5828-8347](tel:03-5828-8347) (報道専用)

