

ニュースレター 2014年 冬号 目次

特集：冬の高速道路の安全を守る雪氷対策

首都圏での除雪体制の強化などを図ります

社員インタビュー 大雪対策を語る
管理事業部管理事業統括課 石田 慎治

コラム：ネクスコ東日本 女性紹介

『宇都宮料金所の看板娘』

(株)ネクスコ・トール北関東 吉野 あやか

NEXCO東日本からの“お知らせ”

2014-15 年末年始期間「快適ドライブ予報」
(NEXCO東日本版)

高速道路とフェリーで東京湾を満喫！
ドラ割「東京湾ぐるっとパス」

編集後記

…P.1

…P.2

…P.3

…P.4

…P.5



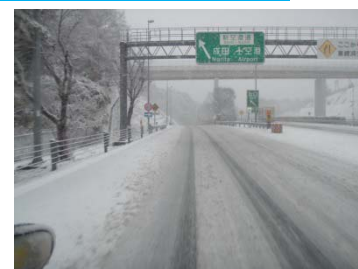
特集：冬の高速道路の安全を守る雪氷対策

首都圏での除雪体制の強化などを図ります

No More 2014 Winter…

2014年2月に関東地方を襲った記録的な大雪により、首都圏を中心とした広範囲の高速道路において、長時間の通行止めが余儀なくされ、多くのお客さまにご不便、ご迷惑をおかけいたしました。

この経験を踏まえ、NEXCO東日本では『首都圏大雪対策プロジェクト検討会』を立ち上げ、大雪対策について検討を重ねて、今冬期、『大雪対策4つの柱』を実施いたします。



1.首都圏の除雪体制を強化し、通行止めの回避に努めます！

・首都圏の除雪体制強化のために、広域応援を考慮し**雪氷車両を12台増強！**

【首都圏の雪氷車両 昨冬：72台⇒今冬：84台に増車】

・最重要路線（東関東道 都心～成田間）の除雪体制を強化、除雪能力を**昨年の3倍**に強化！

【昨冬：6台⇒今冬：最大18台体制】

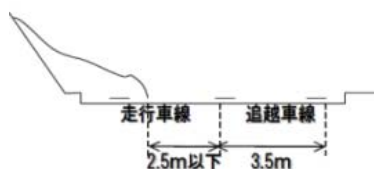


除雪車

2. 関係機関との連携強化を図り、通行止めの早期解除に向けた新たな対策を実施します！

・大雪による通行止めが長期化するおそれがある場合、関係機関と連携し、追越1車線を先行除雪するなど、計画的に**早期の通行止め解除**を目指す

・一般道管理者との連携強化を図り、一般道も含めた 広域ネットワークを確保



【追越車線1車線の先行除雪イメージ】

3. 除雪作業の支障となる**滞留車両等**の早期排除を行い、通行止め時間の短縮を図ります！

・滞留車両が発生しやすい箇所を選定し、**レッカー車等の事前配備**を増強
【昨冬：10ヶ所10台⇒今冬：13ヶ所15台】

・**滞留車両の早期発見**のための監視Webカメラを増設し、監視体制を強化
【昨冬：100台⇒今冬：135台】

監視カメラ



4. お客さまへの**情報提供**について、新たな取り組みを展開します！

- ・大雪時、24時間前程度から『**通行止めのおそれのある路線等**』を新たに公表
- ・情報発信ツールを拡充し新たな情報発信サービス展開
 - ※「ドラとら」からのメール配信強化
 - ※「ドラぷらアプリ」からのポップアップ機能追加
 - ※ 災害時専用ツイッター新規立ち上げ「NEXCO東日本（道路防災情報）」

■社員インタビュー 大雪対策を語る

今年の2月、関東地方は2度の記録的大雪に見舞われました。特に2月8日から9日にかけての大雪では、成田空港と都心を結ぶ東関東道が通行止めせざるを得ない状況となるなど、首都圏の皆さまには大変ご迷惑をお掛けしました。この経験から、当社では、除雪作業の支障となる場合は、改正された災害対策基本法を活用して雪によりスタックした車両の早期排除や、広域応援を考慮した雪氷車両の増強等の除雪体制の強化を図ります。特に最重要路線である東関東道は近隣事務所からの応援体制を構築するなど、社員一丸となって冬期間の通行確保に努めます。

さらに新たな試みとして、24時間前程度から通行止めのおそれのある路線の情報発信やツイッターからの大雪情報の提供を行います。

首都圏のドライバーの方は、路面の凍結や積雪に不慣れな方が多いかと思います。

ご自身やご家族の安全のためにも、大雪が予想される場合には**事前に交通情報をご確認いただき不要不急の外出は控えください**。お車で外出される場合は**雪タイヤの装着など冬装備をお願いいたします**。

■氏名 石田 慎治

■現所属 東日本高速道路株式会社関東支社
管理事業部管理事業統括課 課長代理



冬期間 首都圏の高速道路をご利用されるお客さまへのお願い

1. 雪が降る前に早めの準備を！

冬雪道での「ノーマルタイヤ」での走行は大変危険です。お車をご利用される場合は冬用タイヤの装着、またはタイヤチェーンの常時携帯をお願いします。走行中降雪によりチェーン規制となった際は、路肩等ではなくSA・PAやチェーン着脱場などの決められた場所で作業してください。

2. 降雪時は、不要、不急の外出を控える！

雪道運転に不慣れなドライバーが多い首都圏。大雪が予想される場合は、通行止めや事故のリスクが高まることから、不要、不急のお車のご利用は控えください。

3. 雪氷作業車両を追い越さない！

雪氷対策作業を行う場合には、最高速度を時速50キロメートルに規制するほか、追越禁止として作業を行います。作業車の後尾に警戒車を配置し作業を実施しますので、十分な車間距離をとって走行していただくようお願いします。

4. 情報収集に努めてください！

車で出かける際は、事前に情報収集をお願いいたします。

★冬の高速道路情報専用サイト

「マンがいち、モシかしてに備えて、冬装備と情報をチェックしよう」

<http://www.driveplaza.com/special/manmoshi/>

★NEXCO東日本公式Twitterアカウント

【災害発生時の通行止めなど高速道路の管理に関する情報】

「NEXCO東日本（道路防災情報）」（@_nexco_bousai）

【料金割引などのお役立ち情報、工事などによる規制や各種イベント情報（関東地区）】

「NEXCO東日本（関東）」（@_nexco_kanto）

雪氷作業ってなんだ！？

【路面凍結を事前に防ぐ凍結防止作業】

路面の凍結が予測される場合に、凍結防止のため、事前に凍結防止凍結剤を散布します。散布することによって水の氷点を低下させ、凍結を防ぎます。

【道路を止めないための除雪作業】

降雪により路面に積雪した場合、除雪車でチームを組み、時速50キロ以下で除雪を行います。また、除雪を行った後、路面に残った雪が凍結してしまうのを防ぐため、凍結防止作業を合わせて行う場合があります。



来年400年式年大祭を控える東照宮！ ネクスコきっての“さわやか接客”でお出迎えします。

ようこそ日光へ！ 看板娘が笑顔でお出迎え。

世界遺産に指定されている日光の社寺や名湯として知られる鬼怒川温泉など日本を代表する観光地日光の「玄関口」が東北道宇都宮料金所です。

当料金所でいつもさわやかな笑顔でお客さまをお迎えしているのが、「看板娘」こと、(株)ネクスコ・トール北関東の女性収受員 吉野 あやか です。



24時間365日、稼働する料金所。実は女性も活躍しています。

NEXCO東日本管内だけでも1日およそ約280万台の車両が高速道路を通行しています。そのため料金収受を担当している彼女も24時間のシフト勤務で日々業務に従事しています。

「24時間勤務は大変なのでは？」と尋ねたところ『元々24時間勤務というのが「おもしろそう」と思ったのが、この仕事に興味をもったきっかけですし、実際に働いてみたら、慣れないうちこそ大変でしたが、基本的に接客業務が好きなので「やりがい」のほうが大きいです。それにシフト勤務明けの解放感は、**最高です！**』と本人としてはとても充実のようです。シフト勤務でチームを組む同僚は、お父さんと同年代くらいの男性も多いそうですが、『本当の娘のように可愛がってもらっています』と**働きやすい職場**が大好きだそうです。実際、宇都宮料金所の他にも女性収受員が勤務している料金所はあり、女性が安心して活躍できる職場となっています。



左の写真は朝礼の際全員で行う安全確認の基本動作である「指差確認」ですが、撮影のために、“お父さん”（先輩）の皆さんにもご協力いただき撮影しました。

高木所長に彼女の人となりを尋ねたところ『謙虚で正直、そしてまだ若いのにとてもしっかりしている。会社として、貴重どころか宝物のような人材です』と料金所にとって欠かせない人材であることが伝わってきました。

模範的‘さわやか収受’の接客技術とは？

毎年、関東地区の各収受会社は合同で、収受業務の技術向上とお客さまサービス向上を目的とした「さわやか収受コンテスト」を開催しています。彼女も上司の推薦で今年10月に実施した「第7回さわやか収受コンテスト」に出場しました。そこではキャリア約3年とは思えぬ**さわやかな接客**を披露し、多くの収受員の模範となる「さわやか賞」を見事に受賞したという、ネクスコもお墨付きの接客技術の持ち主なのです。



「さわやか収受の極意」を尋ねると、『自分はまだまだです』と謙遜しながらも『基本に忠実なこと。言葉遣いに気をつけて、素早く、でも丁寧に』と秘訣を教えてくださいました。彼女の尊敬する先輩が常々「基本に忠実に」の思いを込めた「一車入魂」という心構えを日々意識しているそうです。

最近では顔なじみのお客さまもできて、挨拶されるとうれしくなって、ますます『お客さまのために頑張ろう！』と、仕事のモチベーションにつながっている彼女は、『この仕事が好きなので、ずっと続けていきたいです』と話してくれました。

ETCの普及で料金所の業務は多様化！

近年、料金所でも現金による通行料金の収受業務は1割程度になり、ETCの普及によりレーンのモニタリングやトラブル対応などが増え、業務内容は急激に変化しましたが、収受員の「お客さまに高速道路を気持ちよくご利用いただきたい」という熱い思いが変わることはありません。

宇都宮料金所は日光への玄関口ということもあって、紅葉の時期には車両の列が途切れることがないほど忙しいなか、お客さまから日光の見どころなどを尋ねられることも多いそうです。そうした時にも、地元日光市出身の彼女は丁寧に観光案内をするそうですから、まさに日光の看板娘といっても過言ではないのでしょうか。

お客さまにひと言

いつもと違う特別な日光にぜひお越しください！

『来年は東照宮の400年式年大祭なので、いつもと違う日光を見てもらえんと思います。宇都宮料金所も記念すべき年にむけ、いろいろ企画なども、みんなで考えていきたいと思っています。ぜひ、宇都宮料金所を通して日光にお越しください』



- 氏名 吉野 あやか（よしの あやか）
- 出身 栃木県日光市
- 現所属 (株)ネクスコ・トール北関東
宇都宮事業部 宇都宮料金所
収受員
- 経歴 平成23年3月入社

NEXCO東日本からの“お知らせ”

2014-15 年末年始期間「快適ドライブ予報」(NEXCO東日本版)

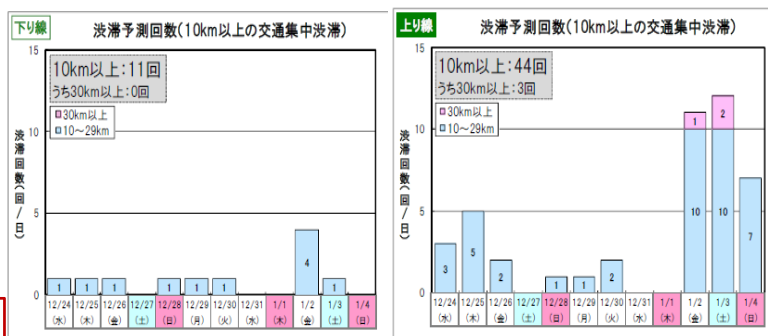
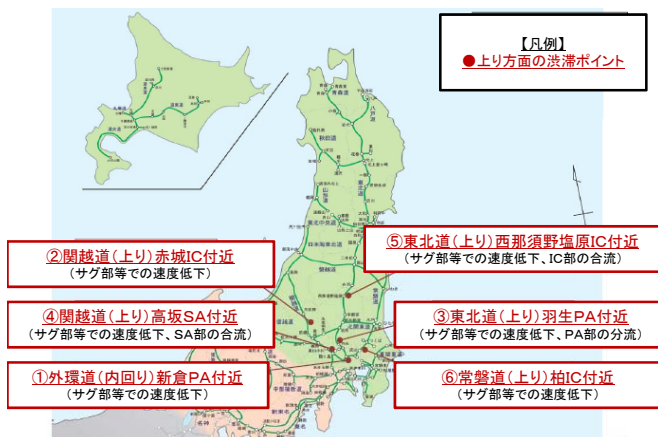
年末年始は通常時よりも交通量が大きく増加するため、高速道路では交通集中による渋滞の発生が予測されます。そこで、NEXCO東日本では 年末年始期間の渋滞予測を発表しています。

NEXCO東日本管内の年末年始期間の渋滞予測・・・

- ・10km以上の交通集中による渋滞回数は**55回**と昨年より**9回減少**の予測
- ・渋滞発生傾向としては、**1月2日(金)、3日(土)に「上り線」**で多くの渋滞が発生する予測
- ・最も長い渋滞の予測は、1月3日(土) 関越道「上り方面」高坂サービスエリア付近で約40km
- ・「下り方面」は、12月29日(月)、30日(火)、1月3日(土)に関越道で約15kmの渋滞が予測されます

NEXCO東日本管内の高速道路の主な渋滞箇所

年末年始期間の12日間【平成26年12月24日(水)～平成27年1月4日(日)】に20km以上渋滞すると予測される箇所



年末年始期間「快適ドライブ」のために

■分散利用のお願い

高速道路ご利用の際には、予測される渋滞発生ピーク日時をずらすなど、渋滞を避けたご利用をお願いいたします。

渋滞を回避するために・・・最新の道路交通情報をチェック！

渋滞予測は、過去の渋滞実績と最新の交通状況を踏まえて予測していますが、事故や天候などによって渋滞状況は刻一刻と変化をします。NEXCO東日本では、リアルタイムでの道路交通情報がわかる道路交通情報サイト『ドラとら』で情報提供をしています。お出かけ前に「最新の交通情報」をご確認ください。

ドラとら ドライブネットライフ



パソコン : <http://www.drivetraffic.jp/>
 スマートフォン・タブレット : <http://www.drivetraffic.jp/smp/>
 携帯電話 : <http://m.drivetraffic.jp/>

旅行中に便利な「ドラぷらアプリ」も上手に活用！

旅行中のご利用に便利なスマートフォンアプリ「ドラぷらアプリ」には、役立つ情報満載。たとえば「料金・経路検索」や「渋滞予測」「SA・PA検索」など無料でご利用いただけます。ダウンロードは以下より。

- iPhone 版(App Store)
- Android 版(Google play)



ドラぷらアプリ

NEXCO東日本の「混雑対策」の取り組み・・・快適なドライブのために

年末年始などの混雑が予想される際には、以下のような「混雑対策」を実施する予定です。



①上り坂等での速度低下注意喚起



②渋滞末尾への追突注意喚起



③駐車場「整理員」の配置



④大型車「駐車ます」の確保



⑤「臨時トイレ」設置

■房総半島と三浦半島を結ぶ、高速道路とフェリーで東京湾を満喫！

ドラ割「東京湾ぐるっとパス」好評発売中！

NEXCO東日本関東支社では、東京湾を渡って、房総半島と三浦半島をぐるっと巡る観光にお得なドラ割「東京湾ぐるっとパス」を発売しております。本ドラ割は、東京湾フェリーと併せてご利用していただくことで、周遊エリア内の高速道路が定額で乗り降り自由にご利用いただける商品です。

また、東京湾沿線の観光施設や宿泊施設の割引などお得な優待特典も多数あり、大変お得となっています。冬の味覚や東京湾でとれた新鮮な海産物が堪能でき、歴史ある港湾エリアをぐるっと満喫し、いち早い春の訪れを感じるドライブに是非ご利用ください。

実施期間	平成26年11月8日(土)～12月23日(火) 平成27年1月6日(火)～3月22日(日)
有効期間	実施期間のうち、連続する最大2日間 (日帰りでもご利用できます。)
対象車種	ETC車限定 普通車または軽自動車等(二輪車含む)
販売価格	普通車 3,200円 軽自動車等 2,600円

東京湾フェリー 金沢動物園 くりはま花の園



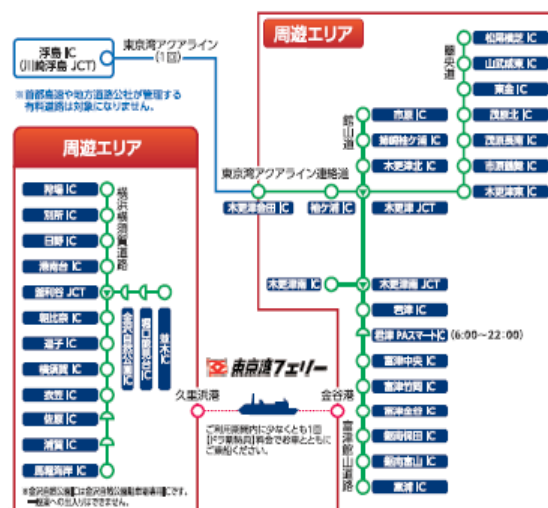
東京ドイツ村 マザー牧場 鴨川シーワールド



●詳しくはドラぷらから、ご確認ください。(写真はすべてイメージです)

ドラぷらインターネット driveplaza.com/trip/ ドラぷら 検索

ドラぷらモバイル(携帯電話) m.driveplaza.com/travel/



※ご利用期間内に少なくとも1回、お車とともに東京湾フェリー(別料金)へ【ドラ割特典:25%割引】料金にて、ご乗船いただくことが適用の要件となります。

※東京湾アクアラインは、1回のみでの走行がドラ割対象となります。

※『周遊エリア』を越えてご利用された場合は別途、周遊エリア外料金として通常の料金(ETC時間帯割引が適用される場合は、ETC時間帯割引適用後の料金)をお支払いいただきます。

「東京湾ぐるっとパス」おすすめポイントとは？

ドラ割「東京湾ぐるっとパス」の魅力は、高速道路料金がお得になるのはもちろんですが、なんとと言っても、東京湾フェリーの料金が**25%割引**になることです！

例えば、4m以上5m未満のお車とともに大人2人、小人2人でご乗船いただいた場合、通常の料金が5,430円のところ【ドラ割特典】25%割引で4,070円となり**1,360円お得**です！

行きかう船や富士山、夕方ならきれいな夕景などを眺めて過ごす約40分の船旅は、きっと、旅の素敵な思い出になります。

普段、フェリーに乗る機会が無いという方は、この機会にぜひご利用ください！！



編集後記

早いもので師走となり、何かと忙しいことと存じます。また、近頃は厳しい寒さが続き、各地での降雪のニュースが報道されております。

昨シーズン2月の大雪では、広範囲、長時間に渡り高速道路を通行止めしてしまい、誠にご迷惑をおかけいたしました。この反省を生かし、今冬期では、グループ社員一丸となり、高速道路の通行確保にまい進してまいります。なお、一方で、積雪に対しては、高速道路をご利用になるお客さまの意識・冬装備なども重要となっております。皆様方におかれましては、特に、「大雪時に不要・不急の外出を控えること」を折にふれ呼びかけて頂けますように切にお願いいたします。

さて、このたび、当社で初めて観光ガイドブック「はいからな旅」を作成いたしました。当社グループ社員がお薦めするグルメや観光情報、高速道路の豆知識などが掲載された情報誌となっております。当該情報誌について、皆さまのもとに別途、郵送させていただきますので、ご活用いただけるとともに、アンケート調査にご協力いただけると幸甚です。

最後になりましたが、本年1年間お世話になりました。また、引き続き来年以降もよろしくお願いいたします。 広報課長 小林

《当ニュースレターに関するお問い合わせ》

NEXCO東日本 関東支社 広報課 TEL:03-5828-8347 (報道専用)

