

## ニュースレター 2019年 夏号 目次

**特集①：NEXCO東日本最大級！蓮田SAが7月29日にオープン！** …P.1

駐車スペースはぐっと広く！高速道路初出店の店舗も！

防災拠点や地域との連携など多岐に渡る役割をご紹介



**特集②：令和初のお盆渋滞予測**

NEXCO東日本初の女性渋滞予報士 小宮 奈保子インタビュー！

…P.3

**イベント情報：2019サマーフェスティバル in 海ほたる**

…P.4

**夏の高速道路ドライブ/増加する交通事故の傾向と安全対策**

…P.4

**★レギュラー企画：この夏おすすめのドライブスポットやSA・PA**

…P.5



## 特集①：NEXCO東日本最大級！蓮田サービスエリアが7月29日にオープン！

### これまでに比べて駐車スペースは約3倍、商業施設の規模は約2倍に！

NEXCO東日本最大級となる、E4東北自動車道 蓼田サービスエリア（SA）上り線が7月29日（月）にオープンします。既存の場所から約2.5km東京寄りに新設し、敷地面積は約8万m<sup>2</sup>（東京ドーム約2個分）、駐車スペースの広さはNEXCO東日本で最大級となり、これまで日常的に発生していた混雑を緩和します。

また、広い駐車場の中でも駐車マスの満空情報を誘導表示板でご案内することで、リアルタイムで利用状況をお知らせすることが可能になり、スムーズに空車スペースが発見できるようになります。また、誘導表示板を活用いただくことで、利便性の向上だけでなく駐車場内の逆走の防止にもつながります。

商業施設「Pasar（パーサル）蓮田」では、SA・PAで初めて、青果や精肉、鮮魚の専門店が揃った「旬撰市場」も展開し、高速道路をご利用のお客さまのみならず、近隣地域からのお客さまもご利用いただけるよう、一般道側に約90台の駐車場もあわせて整備します。東北道の最終で最大の休憩施設としてお客さまにとってご利用しやすい空間を目指します。

#### ■駐車マス全体では約3倍の大きさに！

小型車 139台 → 352台（約2.5倍）

大型車 31台 → 127台（約4倍）

#### ■トイレの混雑も解消

男性用で約2.6倍、女性用で約3.6倍に！



### 高速道路初となる11店舗も！この夏おすすめの限定グルメを紹介

レストランやカフェ、ショッピングなど、あわせて22のショップがオープン。「牛たん炭焼利久」や「たいやき神田達磨」などの高速道路初出店の11店舗のほか「伝説のすた丼屋」やベーカリーショップ「アンデルセン」などの4店舗はNEXCO東日本初出店となります。

また、今回のオープンでは、地元蓮田でも屈指の老舗がプロデュースするメニュー、埼玉県の名産品「深谷ねぎ」を使用したメニュー、蓮田市のキャラクター「はすぴい」とコラボレーションしたメニューなど、Pasar蓮田限定メニューを店舗ごとに多数ご用意しています。東北自動車道では最も東京に近いSAとなります。お盆時期に是非立ち寄ってみてください。

Pasar蓮田限定！



地元発！  
「ひのでや食堂」  
ひのでやかつ丼  
800円（税込）

Pasar蓮田限定！



NEXCO東日本初出店  
「PAOPAO」  
深谷ねぎ 味噌豚まん  
270円（税込）

Pasar蓮田限定！



NEXCO東日本初出店  
「アンデルセン」  
はすぴいあんぱん  
216円（税込） P.1

## 多岐に渡る役割をもつ蓮田サービスエリア

### ①首都直下地震など大規模災害時の前線基地としてのSA

2011年の東日本大震災の教訓を活かし、防災拠点の整備に力を入れるNEXCO東日本では、**蓮田SAを防災拠点として整備します。**首都直下地震等の大規模な災害が発生した際には、**自衛隊や消防、医療機関などの緊急出動機関の前線基地としての役割を担うため、様々な防災機能を備えています。**

#### ■防災機能一例

- ・フードコートが防災拠点本部に
- ・停電時に72時間運転可能な自家発電設備
- ・タンク容量120kLの給油所
- ・断水時用の井戸
- ・中型機が離着陸可能なヘリポート



フードコートが防災拠点本部に

NEXCO東日本関東支社さいたま工事事務所所長 谷中慎は「首都直下地震などの大規模災害が発生した場合の救助・復旧支援のため、進出ルートの確保を目的とした「八方向作戦\*1」という大きな計画があります。蓮田SAは**東北道における前線拠点の役割**を果たしており、その他の縦貫道路の休憩施設においても防災機能強化を順次進めています。首都圏での災害時は、**いかに少しでも早く多くの物資を運べるか、ということが非常に重要**であり、難しいこともあります。その課題を少しでも解消する役割を、蓮田SAは担っています。これからの発展にも期待していてください」とコメントしました。

### ②地域の課題解決やまちづくりに寄り添うSA

蓮田SAの位置する埼玉県蓮田市は、都心から40キロメートル圏内にありながら、元荒川や黒浜沼など豊かな自然環境に恵まれた暮らしやすいまちです。65歳以上の高齢者の割合は30.5%\*2と、全国平均27.7%\*3を上回っており、**高齢者にとても暮らしやすい地域づくりが課題**となっています。新しくオープンする蓮田SAでは、一般道からの利用が可能な外部駐車場が整備され、生鮮食品など日々の買い物ができる店舗が入ることで、**遠方まで買い物に行く移動の負担が軽減**されます。また、**地元農家が生産する朝採り野菜などを販売する仕組み**を取り入れられ、これまで蓮田になかった“道の駅”的な、**地域の魅力発信の場**としても期待されています。

中野和信蓮田市長は、「蓮田SAの開業は、地元蓮田市にとっても、この上ない喜びであり、蓮田市の街づくりにとっても、『夢のような出来事』の実現となりました」とコメントしています。

今後は、「**運転者のための施設**」だったSAから**「地域とともに新しい役割を担うSAの新たなモデル」**として展開していきます。

### ③大型車の交通量は年々増加。ドライバーの休憩施設としてのSA

近年インターネット通販市場の拡大などの理由から、**大型車による物流量は年々増加傾向**にあり、加えて**長距離ドライバーの休憩時間取得**への意識の高まりなどによってドライバーを取り巻く環境が大きく変化しています。そんな中、主要高速道路路線を中心に**休憩施設の慢性的な混雑が課題**となっています。深夜帯の**大型車駐車マスの不足が深刻化**しており、加えて、繁忙期などでは駐車場内だけではなく、流入ランプ部にまでも渋滞が発生することもあります。そこで、今回の新しい蓮田SAでは**NEXCO東日本管内最大級となる127台**の大型車駐車マスを整備することで、**混雑の解消**を図ります。**東京方面の東北道で最終かつ最大の休憩施設**として長距離ドライバーにとって快適に過ごしていただける休憩施設を目指します。



\*1 首都直下地震発生の際に、都心に向けた八方向（八方位）毎に優先啓閉ルートを設定し、一斉に道路啓閉を進行（八方向作戦）させる計画。

\*2 蓼田市「年齢別人口表」より \*3 内閣府より



マスコットキャラクター  
「はすぴい」

## 特集②：夏の渋滞予報

### 令和初めてのお盆～夏の渋滞予測！

お盆は1年間で最も渋滞が多く発生する期間です。渋滞予測を参考に、上手に渋滞を回避しましょう！

#### ■今年のお盆渋滞予測のポイント

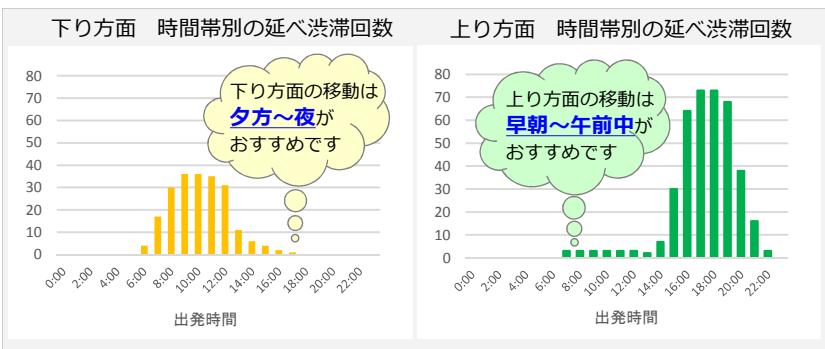
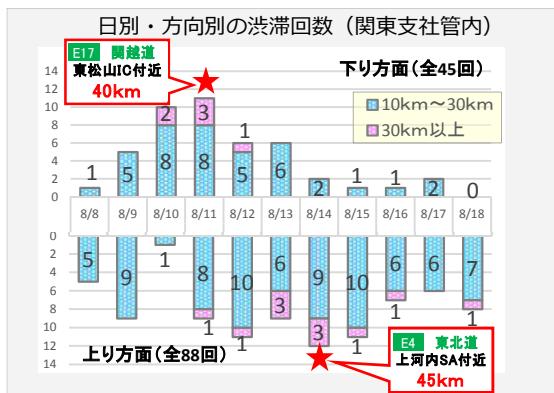
【下り方面】 3連休初日となる**8月10日**から渋滞が多く発生し、**ピークは11日**となる見込み

【上り方面】 3連休最終日の**8月12日**から長い渋滞が多くなり、**ピークは14日**となる見込み

#### ■渋滞回避のポイント

【下り方面】 ①ピーク日を避けましょう ②夕方～夜の移動がおすすめです

【上り方面】 ①ピーク日を避けましょう ②早朝～午前中の移動がおすすめです



※延べ渋滞回数： 関東支社管内において、10km以上の渋滞が各時間帯ごとに何回（何カ所）発生する見込みか集計したもの  
※集計対象期間： 2019年8月8日（木）～8月18日（日）

#### 渋滞緩和のための走り方ポイント!

##### サグ\*・上り坂での速度低下に注意！

高速道路の交通集中による渋滞の約半分は、**サグ・上り坂**で発生しています。これは上り坂に気付かず無意識に速度が低下してしまうことが原因のため、ちょっとした心がけで渋滞を緩和できます。

左のような標識や表示板を見かけたら、**速度が落ちていないか**確認してください！

##### 【渋滞ポイント標識】



##### 【速度回復表示板】



## NEXCO東日本初の女性渋滞予報士に、小宮 奈保子が就任しました！

この度、NEXCO東日本の渋滞予報士が交代することになりましたので、お知らせします。

NEXCO東日本初めの女性渋滞予報士、**小宮 奈保子（こみや なほこ）**が六代目渋滞予報士として活動します。

#### 【六代目渋滞予報士 小宮 奈保子よりご挨拶】

はじめまして。六代目渋滞予報士を拝命しました小宮です。

これまで携わってきた業務において、高速道路ネットワークの整備による交通の流れの変化や渋滞発生状況の変化に興味をもち、円滑な交通を実現するということに貢献したいという思いから交通技術課へ異動し、この度渋滞予報士を拝命しました。

渋滞予報士は、会社の広告塔としてお客様と近い距離でお仕事をする印象を持っております。これから、初心者や週末ドライバーなど、普段から情報をキャッチしていない方へ向けた情報発信も行い、高速道路を利用するすべての方の利便性向上を図りたいと考えています。また、旅行会社や観光施設等との連携を通じて「サグ」など渋滞に関する情報を分かりやすく伝えていきたいと思っております。

どうぞよろしくお願ひいたします。



#### 【五代目渋滞予報士 外山 敬祐よりご挨拶】

『渋滞を1分でも1kmでも短くしたい』そんな思いで、約3年間、渋滞予報士として渋滞対策に取り組んできました。

「渋滞対策」と聞くと、多くの方が、新しく道路の整備や車線を増やすといった工事のことをイメージすると思います。一方で、高速道路をご利用いただくお客様の「ちょっとした心がけ」によっても、**渋滞は大きく減らせるチャンスがあります**。その「ちょっとした」をみなさまに分かりやすくお届けして、実践していただくのが渋滞予報士の大切な役割だったと思います。渋滞を減らすためには、我々、NEXCO東日本の取り組みはもちろんですが、ご利用いただくお客様のご協力が不可欠です。両方が揃うことで**渋滞対策の効果は何倍にもなります**。そんな**「お客様との渋滞対策の掛け算」**を六代目渋滞予報士の小宮さんにも大きく広げていってほしいと思います。



\* サグとは、下り坂から上り坂にさしかかる凹部のことで、渋滞発生のポイントとなります。

## イベント情報：2019サマーフェスティバルin海ほたる、今年も開催！

昨年、約10,000人の方にお越し頂き好評を博した「サマーフェスティバルin海ほたる」を今年も開催します。普段は通行出来ない海底トンネルの裏側を巡る『アクアライン探検隊』を開催します。通年で開催している「海底トンネルに潜入！東京湾アクアライン裏側探検」と異なり、サマーフェスティバルでは自衛隊や海上保安庁保有の船舶見学を楽しめるほか、参加記念のオリジナルグッズをプレゼントします。無料で参加いただけるのも人気の理由です。

さらに、今年はサマーフェスティバル初登場となる縁日も開催し、スーパーボールくじや釣りゲームをお楽しみいただけます。夕暮れ時には東京湾に沈む夕日をバックに、Empty Black Boxや大久保ノブオ氏（ポカスカジヤン）、遠藤肇氏（スキップカウズ）による音楽ライブや、音楽にのせて打ち上がる花火など、一日を通して盛りだくさんの催しで皆さまをお迎えします。各県の人気マスコットキャラクターが登場するステージイベントも必見です。

### 【開催概要】

- ・日 時：2019年8月1日（木）午前11時～午後7時40分
- ・場 所：東京湾アクアライン 海ほたるPA
- ・プロограм：
  - オープニング／エンディングイベント
  - ブース出展（福島県、群馬県、埼玉県、千葉県、神奈川県、自衛隊、海上保安庁、東京海洋大学、NEXCO東日本）
  - PRステージ
  - ワークショップ（ハーバリウム制作）
  - 縁日コーナー
  - クイズラリー（景品抽選）
  - アクアライン探検隊
  - サンセットライブ
  - シーファイヤーウォークス（花火）



※当日のご取材を希望される場合は、5ページ目のお問合せ窓口までご連絡をお願いいたします。

※写真はイメージです

## 交通安全情報：夏だからこそ気をつけたい！高速道路ドライブの注意点

遠出をする機会の多い夏ですが、1年の中で**8月はもっとも事故や故障の多い時期<sup>\*1</sup>**だということを知っていますか？夏の高速ドライブの注意点と安全対策について、高速道路の安全を守る、ネクスコ・パトロール関東高崎事業所の小島隊長、太田隊員に聞きました。

### ■夏は故障件数が最も多い！故障を防ぐ走行前のチェック

夏の行楽シーズンである**7月・8月は故障車の件数が最も多くなる時期**。夏は道路の路面温度が上がることから、原因は**タイヤのパンク・破損**が最も多く、全体の3割以上を占めます。そのほか、**ガソリン切れ**や**エンジントラブル**も多くなっています。せっかくの楽しいドライブを台無しにしないためにも、**出発前の点検が重要**になります。タイヤは**経年劣化**による**摩耗状況**や**空気圧**、エンジン周りでは**エンジンオイル**や**冷却水**などに不足がないか確認が必要です。



(関東支社管内件数・NEXCO東日本関東支社調べ)

### ■慣れない長時間の運転は事故リスクが増加！渋滞時の運転は要注意

夏の時期は、普段あまり運転をしない**サンデードライバーやレンタカーのドライバーなどが増加**する傾向にあります。慣れない長時間の運転や夏の暑さ、渋滞による疲労により、漫然と運転してしまった結果の前方不注意などが、事故リスクを高めています。高崎事業所の管轄エリアでは、避暑地の軽井沢方面などツーリングに向かうバイクの交通量が増えるため、**バイクの無理な追い越しによる接触事故**のリスクも高まるのが特徴です。

安全なドライブを続けるためには、「**焦らず運転できるように時間に余裕をもつこと**」「**車間距離をしっかりと確保**」「**1時間に1回程度のこまめな休憩**」が鉄則です。



ネクスコ・パトロール関東 高崎事業所  
小島和人隊長(左)、太田静香隊員(右)

**ドラپラ** 高速道路の料金・ルート・渋滞情報を届けるモバイルサイト  
「ドラپラ」最新の交通情報は[こちら](https://www.driveplaza.com/)

\*1 関東支社道路管制センター調べ

# 交通安全情報：事故や故障トラブル対策ともしもの時の対処法

## ■夏場に増加するグリラ豪雨

### 「ハイドロプレーニング現象」に注意！

近年、“突発的”かつ“局地的”な雨雲の発生によるグリラ豪雨は増加傾向にあり、**グリラ豪雨が発生しやすい夏のドライブでは特に注意が必要**です。視界が悪くなるほか、道路とタイヤの間に水が入り込み、滑ってブレーキやハンドルが効かなくなる**「ハイドロプレーニング現象」**も引き起こす恐れがあります。

豪雨対策としては、**運転前に気象情報を確認**したり、SA・PAに駐車し大雨での走行を避けることも大切です。雨天時の運転は、いつもより**スピードを控えめに、車間距離はしっかりと保持**した走行を心掛けてください。また、後続車からの追突事故を防ぐために**豪雨により視界が悪い時は昼間でもライトを点灯する**よう心掛けてください。

## ■万が一、高速道路で事故や故障が起きた場合

高速道路では一般道と同じ感覚で行動するのは大変危険です。落ち着いて以下の行動を心掛けてください。

- ①ハザードランプをつけて、**路肩など安全な場所に停車**
- ②安全確認の上、車外に出て同乗者を車より後方の**ガードレールの外側**など安全な場所に避難
- ③発炎筒や停止表示器材（**三角表示板**）で後続車に合図
- ④**安全な場所から110番・非常電話・#9910などへ通報**

## 関東支社管内初の女性隊員！

### 高崎事業所交通管理隊 太田静香隊員

『身体を動かすことが好きだったこと、大学の後輩のお父さんが東北エリアの交通管理隊で活躍している話を聞き、自分の強みを活かせると思い、この仕事を志望しました。』太田隊員の入社をきっかけに女性隊員の後輩も増え、現在関東支社では3名の女性隊員が活躍しています。

もしもの時には、私たちにお任せください！  
現場に駆け付け、二次事故防止のための交通規制や交通整理などの対応を行います。



③後続車への合図



④安全な場所から通報

## NEXCO東日本がこの夏おすすめするドライブスポットやSA・PA

NEXCO東日本がおすすめするドライブスポットやSA・PA情報を今年のレギュラー企画としてお届けします。今回ご紹介するのは、9月30日まで利用可能な「**ググっとぐんまフリーパス**」エリア内にある、**関越道・赤城高原SA**と**上信越道・横川ISA**。赤城高原SA（下り線）は、**日本百名山の谷川岳や武尊山を一望できるスポット**として人気の高いSAです。上り線では、地域の特産品のお買い物を楽しめるドラマチックエリアとして昨年4月にリニューアルし、地元食材を使ったパスタやピザが楽しめるレストランもあります。「和の廻廊」をコンセプトに作られた上信越道・横川ISA（上り線）では、**SAP内とは思えない日本庭園**で憩いのひとときを楽しむことができます。名物「峠の釜めし」も訪れる人々の楽しみの一つです。下り線では、地域と連携した**イングリッシュガーデン風の洋風庭園**を整備しており、秋にかけて美しい花々をご覧いただけます。どちらのSAも上下線共に違った楽しみ方をご提供します。お近くをお通りの際は、是非お立ち寄りください。

### 関越道・赤城高原SA



日本百名山の谷川岳や  
武尊山を望む展望（下り線）



2018年4月にリニューアル  
地元食材を使ったメニューが豊富（上り線）



日本庭園（上り線）



イングリッシュガーデンエリア（下り線）

### 上信越道・横川ISA

#### 周遊エリア内乗り放題！



#### 「ググっとぐんまフリーパス」とは？

群馬県内の高速道路が定額で乗り放題となるETC車限定のドラ割サービスです。首都圏出発エリアから群馬県内の周遊エリアまでの1往復に加え、周遊エリア内が乗り放題となる「**首都圏出発プラン**」と、周遊エリア内の高速道路が乗り放題となる「**周遊プラン**」の2つのプランをご用意。首都圏出発プラン利用の場合6,000円（軽自動車等は4,800円）、周遊プランは3,000円（軽自動車等は2,400円）となります\*。どちらも群馬県内90カ所以上の観光施設などの入場料割引特典や、高速道路のSA・PAでご利用いただける優待特典が付いています。

\*いずれも2日間、普通車で利用の場合の金額となります。

#### «当ニュースレターに関するお問い合わせ»

東日本高速道路株式会社関東支社 広報事務局（株式会社オズマピアール）TEL: 03-4531-0214 / Mail: k-nexco-press@ozma.co.jp P.5