

H 1 9 下 期 目 標 管 理 制 度 (参 考 資 料)

1. アウトカム指標

顧客満足度：	〔目標〕 3 . 5	〔実績〕 3 . 6
本線渋滞損失時間(万台・時間/年)：	〔目標〕 4 4 1	〔実績〕 4 2 6
橋脚補強完了率 (%)：	〔目標〕 8 4	〔実績〕 8 5
営業率 (%)：	〔目標〕 9 9 . 5	〔実績〕 9 9 . 8

2. トイレリフレッシュ整備率

暖房・洗浄便座 (%)：	〔目標〕 9 0 . 0	〔実績〕 9 7 . 0	(整備数 2,055 個/2,118 個)
自動温水水洗器等 (%)：	〔目標〕 9 0 . 0	〔実績〕 9 6 . 0	(整備数 569 個/592 個)
トイレ内装改修 (%)：	〔目標〕 3 2 . 0	〔実績〕 2 8 . 0	(整備エリア 16 エリア/57 エリア)

3. 新規供用5区間

北海道横断自動車道 (トマム I C ~ 十勝清水 I C)：	H19.10.21 開通 (協定 H19.11.30)	
北関東自動車道 (笠間西 I C ~ 友部 I C)：	H19.11.14 開通 (協定 H19.11.30)	
北関東自動車道 (伊勢崎 I C ~ 太田桐生 I C)：	<u>H20.3.8 開通 (協定 H20.9.30)</u>	前倒し開通
北関東自動車道 (宇都宮上三川 I C ~ 真岡 I C)：	H20.3.15 開通 (協定 H20.3.31)	
首都圏中央自動車道 (鶴ヶ島 J C T ~ 川島 I C)：	H20.3.29 開通 (協定 H20.3.31)	

(補 足) アウトカム指標の定義

顧客満足度 (%)：CS 調査等で把握する維持管理に関するお客さまの満足度 (5 段階評価)

本線渋滞損失時間(万台・時間/年)：本線渋滞が発生することによる利用者の損失時間 (1)

1 渋滞通過のために生じた遅れ時間を、法定速度と渋滞時の平均走行速度 (25Km/h) の差で算定した時間と影響台数で積算した年間総損失時間

橋梁補強完了率 (%)：古い基準を適用した橋梁で、耐震補強を必要とする橋脚のうち、補強が完了している橋脚基数の割合

営業率 (%)：道路が利用可能な時間 (2) の比率

2 降雨、降雪に因る通行止め (災害、地震等を除く) と、事故や工事による通行止時間を除く、通行可能な時間