

タスク・ダイエット活動について

～ 社員一人一人が自主的に取り組む「実施型の業務改善活動」～

1 タスク・ダイエットの目的

現場重視の経営を基本とし、効率的な事業運営を目指すため、より楽に、より快適に仕事をすることで、お客さまの「ベスト・ウェイ」につなげることを目的としております。

2 活動状況

平成 18 年 10 月に活動を開始し、グループ会社も含め全社的に様々な活動を展開しております。

- ・ 常務執行役員を委員長とする「タスク・ダイエット推進委員会」を設置
- ・ 社内イントラネットにおける専用掲示板による事例の共有化
- ・ 本社、支社における発表会の開催
- ・ 全国の支社、事務所及びグループ会社へのキャラバン活動

3 改善事例

これまでの改善事例数 約 1 4 0 0 件 (H 2 1 . 9 . 1 現在)
[最近 1 年間の事例数はそのうち約 6 6 0 件]

また、グループ全体における 1 年間の主だった事例を集め、9 月 3 日 (木) に本社において「第 3 回全社タスク・ダイエット発表会」を開催し、活動を活性化するための組織的な取組み、現場での細やかな工夫や改善事例の発表を行いました。

グループ全体で細やかな工夫から大規模な取組みまで幅広く実施しておりますが、主な事例は次のとおりです。

道路保全工事業務における『小さな工夫、大きな成果』

ネクスコ・メンテ北海道

障がい者割引にかかるしおりの作成・配布について

ネクスコ・トール関東

管理用看板の消失文字の再生方法

ネクスコ東日本トラスティ

4 主な事例

道路保全工事業務における『小さな工夫、大きな成果』 ～ レーンマーク塗替え作業の安全・効率化

北海道では除雪作業等の影響でレーンマーク（高速道路面上の車線）の損傷が激しいため、毎年大規模な塗替え作業を行っていますが、その作業には低速移動の車線規制が必要となり事故発生の危険が伴うものでした。

そこで、これまで中央側と路側の2本のレーンマーク塗替え作業を、塗装に要する時間が異なるために別々に行っていたところ、作業車両の通行速度を調整することで2本同時に行うことにより、作業・車線規制に係る時間を約半分に削減し作業の安全性とお客さまサービスの向上を図るとともに、作業コストの大幅な削減を行いました。

従来の方法



1台で1本ずつ2回に分けて実施

改善後の方法



2台で2本まとめて1回で実施

【工程面、安全性の比較】 同一区間を2回規制 **規制回数が半減**

【経済性の比較】 日施工あたりの人件費 = **37.5%削減**

【2年間の実績における効果】

項目	従来	今回	効果
工程	12日間	6日間	50%削減
人件費	195万円	123万円	37%削減

障がい者割引にかかるしおりの作成及び配布について

障がい者割引制度のご利用にあたっては、料金所の係員がお客さまの障がい者手帳の所定の記載事項を確認させていただいておりますが、その確認をよりスムーズに行うため、割引条件等の留意事項を記載した『しおり』を作成し、ご利用の際にお配りしました。

それにより、確認時間の大幅な短縮によりお客さまサービスの向上が図られ、『しおり』に記載した留意事項により割引制度のご理解もより深められました。

障がい者手帳としおり



しおりのおかげで所定の記載事項を**すばやく確認!**

しおりの記載事項[両面]

お客さまの目につきやすく**有効期間、割引適用要件**などの留意事項も記載

◆有料道路の障がい者割引制度をご利用のお客様へ【お願い】◆
ご利用にあたっては、以下のことに注意してください。

- 割引措置の有効期限は**2年間**です。
- 有効期間満了前には必ず**更新手続き**を行ってください。
- 割引は、**ご本人が乗車**され、かつ**登録車両**に限定されます。

あなたに、ベスト・ウェイ。 NEXCO 東日本グループ

~~ご利用ありがとうございます~~
ETCご利用のお客さまも、一般車線では確認のため、係員に手帳をお渡し下さい。

NEXCO



しおりを挟み、「次回もこのままお出してください」とお客さまに声を掛けてお返します。

管理用看板の消失文字の再生方法

高速道路区域への立入りを防止する柵には、注意喚起のため管理用看板を設置していますが、記載内容の中でも「立ち入り禁止」等の赤色で強調する文字については紫外線による色落ちが著しく、看板の取替えにあたり時間とコストを要していました。

そこで、ダンボールプラスチックを利用して消失文字に合わせた文字枠を作成し、これを消失箇所当て、赤色スプレーを吹き付けて文字を再生することにより、看板の取替えに係る時間とコストの削減を図りました

スプレー吹き付け用の文字枠(5種類)



スプレー吹き付け作業の状況



文字枠を当て、約5分のスプレー作業で文字が再生！

スプレー吹き付け作業完了後



見た目は新品と変わらず。
不法投棄の防止効果もアップ！