

身体に障がいをお持ちのお客さま等へのサービス向上の取り組み 〈SA・PA エリアコンシェルジェ〉

2013年6月28日
定例会見配布資料

◆車イスの貸与サービス

○設置箇所及び台数

58台設置

※主にインフォメーションのあるエリアに設置してあります。

インフォメーションの営業時間外及びインフォメーションのないエリアに関しましては、現地案内により無料貸与しています。

◆手話サービス

○有資格者 96名(全コンシェルジェの約8割)

※手話技能検定7級以上の資格を保有している人数

(挨拶や一般的な日常会話レベルを理解し、応対できるとされる手話技能検定5級以上の資格を保有している人数は、32名)

◆サービス介助士

○有資格者 66名(全コンシェルジェの約6割)

※高齢な方やお身体の不自由な方などがお困りになられたときに、その場に合った介助を行うための知識や実技を身に付けたサービス介助士2級(ケアフィッター)の資格を保有している人数

◆ホスピタリティ資格

○有資格者 44名(全コンシェルジェの約4割)

※健常者と障がい者の違い、性別による差、年齢や職業などあらゆる違いを乗り越え、全ての人が対等に触れ合える社会づくりを目指すためのホスピタリティ検定3級以上の資格を保有している人数

◆タブレット端末を用いたサービス



全33箇所の
SA・PAに
「iPad」を導入

○設置サービスエリア・パーキングエリア

■道央道 輪厚PA(上下) ■東北道 前沢SA(上下)、長者原SA(上下)、安達太良SA(上下)、蓮田SA(上下)、佐野SA(上下)、那須高原SA(上下) ■常磐道 守谷SA(上下)、友部SA(上下) ■関越道 三芳PA(上下)、高坂SA(上下)、上里SA(上下)、越後川口SA(上下) ■上信越道 横川SA(上下) ■北陸道 黒埼PA(上下) ■東関東道 酒々井PA(上) ■館山道 市原SA(上下) 計33箇所(インフォメーション設置エリア)

○サービス概要

■筆談サービス

■路線図での経路・料金・距離・時間などのご案内

■地図による周辺地域のご案内 ■外国語通訳

■観光地・周辺イベント情報のご案内 ■お天気

■地元おすすめグルメ・お土産情報のご案内

※ iPadは、Apple Inc.の商標です。