

■ NEXCO東日本のSA・PAに設置されている「インフォメーション」全34箇所が、外国人観光案内所の認定を受けました。

- ・昨年12月25日付けで、日本政府観光局（JNTO）が新たに229箇所について外国人観光案内所として認定し、全国累計で742箇所になりました。（出典：同日JNTO報道発表資料）
- ・当社においても、全34箇所のインフォメーションが、同日付で外国人観光案内所（カテゴリー1）に認定されました。（34箇所については別紙のとおり）

【JNTO認定外国人観光案内所について】

認定区分	主な要件
パートナー施設	観光案内を専業としない施設であっても、外国人旅行者を積極的に受け入れる意欲があり、公平・中立な立場で地域の案内を提供
カテゴリー1	パートタイムや電話通訳等で英語対応が可能 地域の観光案内を提供等
カテゴリー2	英語のスタッフが常駐 広域の観光案内を提供等
カテゴリー3	英語のスタッフが常駐かつ英語以外の2言語対応が常時可能 全国レベルの観光案内を提供等

（出典：H27.12.25 JNTO報道発表資料）

【インフォメーションにおける外国人対応について】

- ・海外から訪れる外国人観光客の問合せに対応し、迅速に情報を提供できるよう全インフォメーションにタブレット端末（iPad）導入し、テレビ電話通訳サービスを活用した取組みを実施中。
- ・オペレーターにより英語・中国語・韓国語・スペイン語・ポルトガル語の5か国語に対応。（海ほたるPAは英語・中国語・韓国語の3か国語に対応）



（インフォメーションカウンター）



（タブレット端末を活用した案内）

【外国人観光案内所(カテゴリー1)】

H27.12.25

	道路名	案内所名
1	道央自動車道	輪厚パーキングエリア 上り線 インフォメーション
2	道央自動車道	輪厚パーキングエリア 下り線 インフォメーション
3	東北自動車道	前沢サービスエリア 上り線 インフォメーション
4	東北自動車道	前沢サービスエリア 下り線 インフォメーション
5	東北自動車道	長者原サービスエリア 上り線 インフォメーション
6	東北自動車道	長者原サービスエリア 下り線 インフォメーション
7	東北自動車道	安達太良サービスエリア 上り線 インフォメーション
8	東北自動車道	安達太良サービスエリア 下り線 インフォメーション
9	常磐自動車道	Pasar守谷 上り線 インフォメーション
10	常磐自動車道	Pasar守谷 下り線 インフォメーション
11	常磐自動車道	友部サービスエリア 上り線 インフォメーション
12	常磐自動車道	友部サービスエリア 下り線 インフォメーション
13	東北自動車道	蓮田サービスエリア 上り線 インフォメーション
14	東北自動車道	蓮田サービスエリア 下り線 インフォメーション
15	東北自動車道	佐野サービスエリア 上り線 インフォメーション
16	東北自動車道	佐野サービスエリア 下り線 インフォメーション
17	東北自動車道	那須高原サービスエリア 上り線 インフォメーション
18	東北自動車道	那須高原サービスエリア 下り線 インフォメーション
19	関越自動車道	Pasar三芳 上り線 インフォメーション
20	関越自動車道	三芳パーキングエリア 下り線 インフォメーション
21	関越自動車道	高坂サービスエリア 上り線 インフォメーション
22	関越自動車道	高坂サービスエリア 下り線 インフォメーション
23	関越自動車道	上里サービスエリア 上り線 インフォメーション
24	関越自動車道	上里サービスエリア 下り線 インフォメーション
25	館山自動車道	市原サービスエリア 上り線 インフォメーション
26	館山自動車道	市原サービスエリア 下り線 インフォメーション
27	東関東自動車道	酒々井パーキングエリア 上り線 インフォメーション
28	関越自動車道	越後川口サービスエリア 上り線 インフォメーション
29	関越自動車道	越後川口サービスエリア 下り線 インフォメーション
30	北陸自動車道	黒崎パーキングエリア 上り線 インフォメーション
31	北陸自動車道	黒崎パーキングエリア 下り線 インフォメーション
32	上信越自動車道	横川サービスエリア 上り線 インフォメーション
33	上信越自動車道	横川サービスエリア 下り線 インフォメーション
34	東京湾アクアライン	海ほたるパーキングエリア 4階 インフォメーション