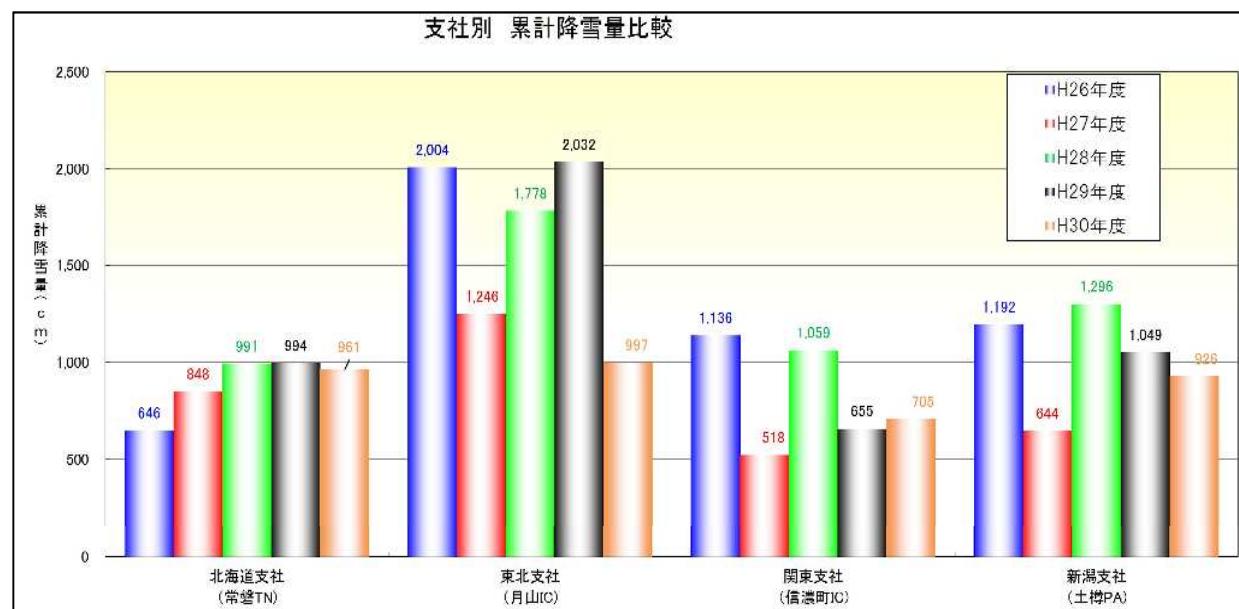


## 今冬の道路交通確保に向けた取り組みについて

管内の高速道路の約6割が積雪寒冷地を通過するNEXCO東日本では、冬期においても高速道路の安全・安心を確保するため、除雪関係車両など約1千台を保有し、除雪をはじめとする雪氷対策作業に24時間体制で取り組みます。10月16日の北海道支社を皮切りに、東日本管内の各支社では雪氷対策体制を構築し、11月15日からは、北海道などで凍結防止作業や除雪作業を実施しています。また、お客さまへの道路情報の提供を通じた安全・安心なドライブプラン支援にも取り組みます。

昨シーズンは、各種取り組みに加え平年より降雪が少なかったこともあり、通行止めが前年度対比で減少しました。今シーズンも各種取り組みにより、通行止めの最小化に努めます。

### 【過年度の降雪量】



### 【過年度の雪(吹雪視界不良等)による通行止め発生状況】



## 今冬における主な取り組み

### 1. 冬の高速道路の安全・安心のための作業

冬の高速道路の安全・安心のため、以下の作業を実施します。

#### 凍結防止作業

路面凍結が予測される場合に、凍結防止のため事前に凍結防止剤（塩化ナトリウム）を散布します。作業車の走行による速度低下にご理解・ご協力をお願いします。



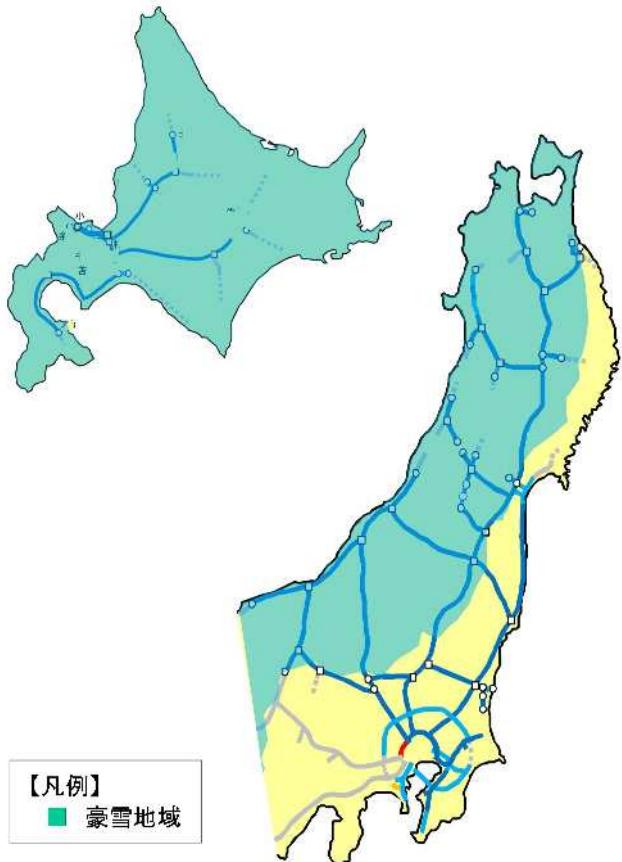
#### 除雪作業

降雪により路面に積雪した場合、除雪車により編成を組み、時速50km以下で除雪を行います。作業中は速度低下により最後尾では渋滞が発生しますのでご理解・ご協力をお願いします。



#### 人力作業

高速道路をまたぐ橋に積もった雪の除去、非常電話周囲の除雪、トンネル坑口の着雪除去など、機械で作業できない場所は人力で作業を行います。



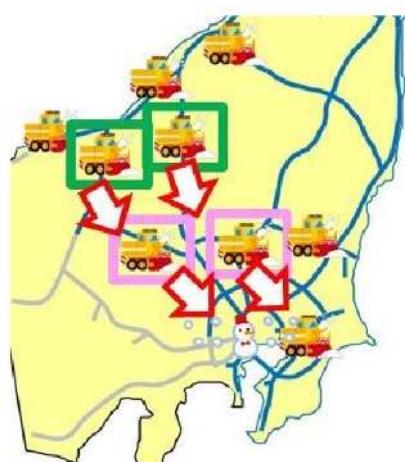
【凡例】  
■ 豪雪地域

### 2. 大雪時の対応

#### (1) 通行止め短縮に向けた取り組み

##### 1) 除雪能力の強化

大雪が予測される際は、広域的な応援体制を構築し、除雪機械を集中的に投入するなど除雪能力を強化します。また、隣接する高速道路会社と応援派遣体制を構築するなど、引き継ぎ体制の強化・通行止めの最小化に努めます。



【関東地方で大雪のケース（例）】

## 2)立ち往生車両の迅速な発見・移動

縦断勾配の厳しい区間や過去に立ち往生が発生した区間(上信越道 新井 PA・SIC～信濃町IC間)など、立ち往生リスク箇所に対して監視カメラを設置するとともに、大雪が予測される際には 事前にけん引車両を配備し、立ち往生車両を迅速に発見・移動することで通行止めの最小化に努めます。今シーズンからは、急勾配区間などを管理する管理事務所(上越(管)、新潟(管)、湯沢(管)、高崎(管))において、短時間で装着可能な大型車用すべり止め装置(布製カバータイプタイヤチェーン)をパトロールカーなどに積載し、大型車などが立ち往生した際に、迅速に移動する取り組みを試行します。今シーズンの試行を踏まえ、全事務所への展開を検討していきます。

また、上信越自動車道 信濃町 IC～上越 JCT 間が令和元年12月5日に4車線運用を開始したことにより、立ち往生車両及び交通事故による通行止めが削減するものと期待しています。



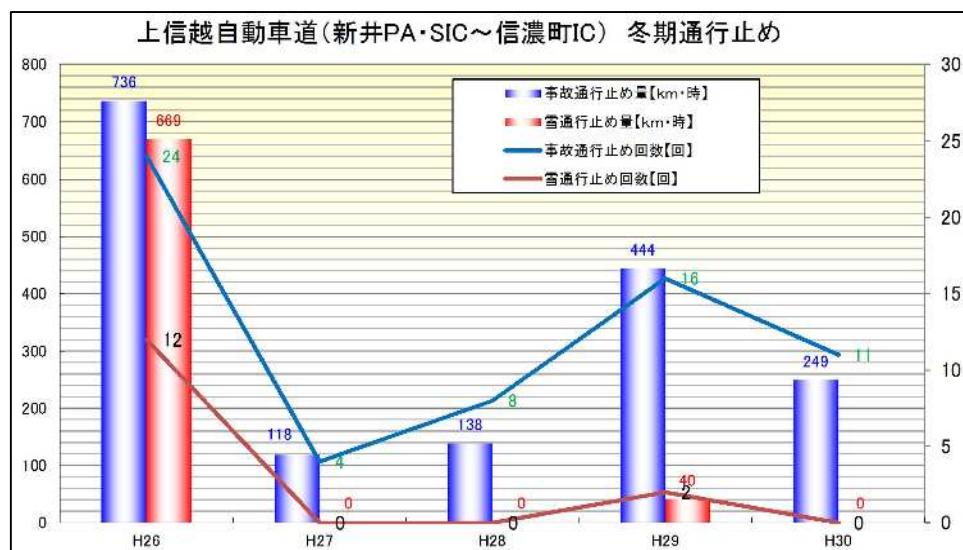
『監視カメラの設置状況』



『登坂不能車両のけん引作業状況』



『大型車用布製カバータイプタイヤチェーン』



### 3)防雪柵の更新・改良、自発光デリニエーターの増設

北日本を中心に発生する吹雪・地吹雪による視程障害に対し、防雪柵の更新・改良や防雪林の管理を行い吹雪などの抑制を図るほか、自発光デリニエーターを増設し、視程障害に伴う通行止めの低減に努めます。



«防雪柵»



«自発光デリニエーター»

### (2)関係機関との連携強化

大雪時には、道路管理者、警察、気象台、利用者団体などから構成される「情報連絡本部」で情報を一元化し、一般道も含めた「道路ネットワーク機能への影響の最小化」を目標に、関係機関と策定した「タイムライン」をもとに除雪などの対応に取り組みます。



«国道事務所との相互除雪支援訓練の実施状況»

## 3. 冬用タイヤ装着やタイヤチェーンの装着

### (1)冬用タイヤ装着の徹底

冬用タイヤの装着率が低い首都圏で雪が積もる場合は、入り口などで冬用タイヤの装着チェックを行い、ノーマルタイヤによる立ち往生の発生や事故防止に努めます。

他の地域においても、必要に応じて冬用タイヤの装着チェックを実施します。



«冬用タイヤの装着チェックの様子»

### ※「道路交通情報」にご注意ください。

降雪時に道路情報板で「冬用タイヤ装着」を表示されている場合は、冬用タイヤ又はタイヤチェーンを装着している車両のみ通行可能な状況です。(従来から実施している積雪時の対応で、昨冬の「チェーン規制」の導入に伴い名称を「冬用タイヤ装着」に統一しております)

## (2)「チェーン規制」

昨冬より「チェーン規制」が導入されました。「チェーン規制」は、「大雪特別警報」や「大雪に対する国土交通省緊急発表」が行われるような大雪の時に限り、区間を限定して実施されます。通常の降雪時は冬用タイヤを装着していれば通行可能ですが、チェーン規制時は、タイヤチェーンを装着している車のみ通行できます。

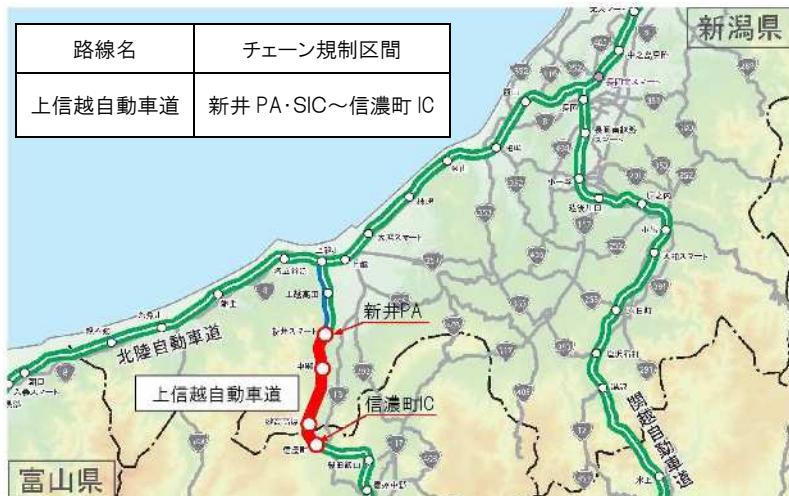


《スタッフによる滞留状況》

【参考:タイヤチェーンの種類】

- |                   |                    |
|-------------------|--------------------|
| (1)金属チェーンタイプ      | : 金属製のチェーンやワイヤーの製品 |
| (2)ウレタン&ゴムチェーンタイプ | : ゴムなどの樹脂製の製品      |
| (3)布製カバータイプ       | : アラミドなどの特殊繊維製の製品  |

### 令和元年度「チェーン規制」対象箇所(NEXCO東日本管内)



NEXCO東日本のWEBショッピングサイト「ドラぷらショッピング」では、降雪・凍結で滑りやすくなった路面からの脱出・応急的な移動を目的とした布製カバータイプタイヤチェーン(乗用車用・軽自動車用)の取り扱いを開始しました。

乗用車用 [https://shop.driveplaza.com/products/detail.php?product\\_id=1751](https://shop.driveplaza.com/products/detail.php?product_id=1751)

軽自動車用 [https://shop.driveplaza.com/products/detail.php?product\\_id=1750](https://shop.driveplaza.com/products/detail.php?product_id=1750)

#### 【布製カバータイプタイヤチェーンの特徴】

- ・雪や氷の上のグリップ力を最大限に發揮！
- ・わずか約1kg！軽量で超コンパクト
- ・クリアランスの少ない車や輸入車にも装着可能！
- ・かぶせるだけで取りつけカンタン！



タイヤ(駆動輪)の接地部以外にかぶせ、車をタイヤ半回転分移動させる。



半回転移動後、残りの部分をかぶせる。  
(1の状態より半回転させた状態です。)



取り付け完了。ゴム部がタイヤの内側に完全にかぶっていることを確認してください。

## 4. 情報提供

「大雪特別警報」や「大雪に対する国土交通省緊急発表」が行われるような大雪が予想されるときは、概ね3日前から大雪による高速道路の通行止め予測情報などを提供します。

不要不急のお出かけは控えていただくようお願いします。お出かけされる場合は、雪の影響の小さい地域への広域迂回をしていただくなど、無理のない安全なドライブプランをご検討ください。

※多くのお客さまに情報をお届けできるよう、今年も気象情報会社の株式会社ウェザーニューズと連携し、他の高速道路会社と共同で情報提供サイト「雪の高速道路影響予測」を設けます。

### 情報提供のタイミング

#### タイムライン（概略）

	気象台	国ほか	高速道路会社
3日前		緊急発表	気象情報共有
2日前			体制確保
1日前			除雪開始
半日前			
大雪	警報等		集中除雪 通行規制
...			

#### 3日前の情報提供

大雪が予想される高速道路のご利用に影響のある地域と時期をお知らせします。

#### 2日前の情報提供

大雪が予想される路線・地域と、通行止めの時間帯予測をお知らせします。  
あわせて、出控えや迂回のお願いをいたします。

#### 1日前の情報提供

大雪が予想される具体的な区間と、通行止めの時間帯予測を、一覧表とマップでお知らせします。

#### 当日以降の情報提供

1日前の情報に加え、通行止めとなった場合は、作業状況や解除見込みを隨時発表します。

大雪の3日前から高速道路のご利用にどんな影響があるか情報提供します

※大雪：「大雪特別警報」や「大雪に対する国土交通省緊急発表」が行われるような雪

#### 【参考】出水期の取り組み事例

今秋の大型台風直撃などの異常気象時にドライブプランの検討に役立つ情報提供を行いました。これらの取り組みは、来期も継続します。

#### 2～3日前の情報提供

台風通過等が予想される高速道路のご利用に影響のある地域と時期をお知らせしました。

#### 1日前の情報提供

台風通過等が予想される具体的な区間と、通行止めの時間帯予測を、一覧表とマップでお知らせしました。

#### 当日以降の情報提供

1日前の情報に加え、通行止めとなった場合は、被災状況、作業状況や解除見込みを随时お知らせしました。

# 情報へのアクセスはこちらから

1 まず、「ウェザーニュースタッ奇」アプリ入手

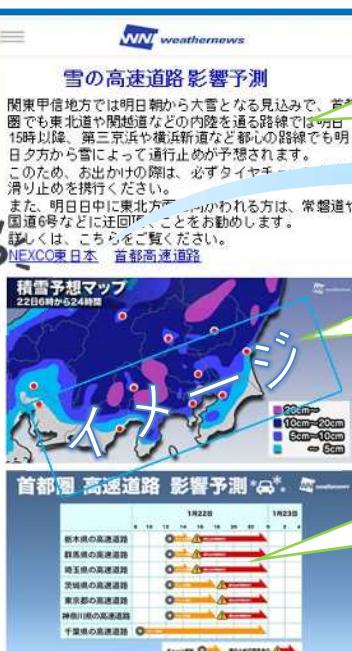


iOS は App Store から  
Android は Google play から

2 大雪の時はトップページの下にバナー出現



3 雪の予想や高速道路への影響が見られます



大雪情報  
通行止め情報

積雪予想  
マップ

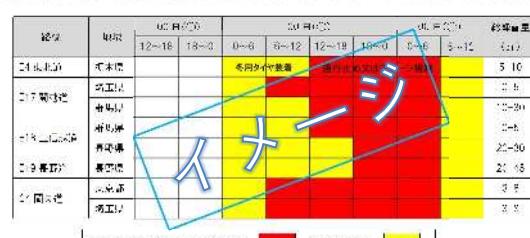
高速道路の  
規制・通行止め予測

4 各高速道路会社のホームページなどへ



緊急情報

5 高速道路の詳しい通行止め予測マップが見られます



★もちろん、パソコンから各社のホームページを直接ご覧いただけます。

NEXCOで検索！

★この他、NEXCO東日本  
の【ドラぷらアプリ】をダウ  
ンロードしていただくと、  
「緊急情報」などがプッシュ  
通知されて便利です。



App Store 等で「ドラぷら」で検索！

## 5. お客様へのお願い

### (1) 通行止め時間最小化のための事前通行止めの実施

NEXCO東日本では、管内の6割にのぼる道路が「積雪寒冷地」にあることから、これまでもお客様の通行を確保するため、大雪の際にも、周辺の除雪車を派遣し集中的な除雪を行うなど、24時間体制で作業を行ってきました。

しかし、災害級のような大雪の場合には、交通開放しながらの除雪作業で安全な交通確保を図ることは困難なことが想定されます。通行止め時間が長時間化する原因である多重事故や大規模滞留車両の発生を防止し、通行止め時間を最小化することを目的に、通行止めを実施し、集中除雪を行う場合があります。

お客様のご理解、ご協力を願いいたします。

### (2) 大雪時の出控え

「大雪特別警報」や「大雪に対する国土交通省緊急発表」が行われるような大雪が予想されるときは、不要不急のお出かけを控えていただくようお願いします。お出かけされる場合は、雪の影響の小さい地域への広域迂回をしていただくなど、無理のない安全なドライブプランをご検討ください。

### (3) 冬タイヤの装着・タイヤチェーンの携行

積雪または凍結している高速道路を走行する場合は、冬用タイヤ又はタイヤチェーンを装着してください。「チェーン規制」区間を走行される場合は、手前の休憩施設などでチェーンを装着してください。冬期においては、日頃から急な豪雪への備えとして、タイヤチェーンの携行にご理解、ご協力を願いいたします。

## 6. 冬道ドライブの注意点

冬道のドライブでは以下の点にご注意ください。



雪が降る前に早めの冬装備



車間距離は十分に  
急ハンドル、急ブレーキは禁物



規制速度は厳守



お出かけ前もお出かけ中も情報収集



冬のドライブは時間に余裕をもって



気象の急変に注意  
吹雪・地吹雪による視界不良に用心

## 7. マンモシ博士による雪道キャンペーン

各種広報媒体により、冬用タイヤの装着や冬道の安全走行をお知らせします。

### 雪道研究家「マンモシ博士」による雪道キャンペーン

お客様に冬の高速道路を安全に走行していただくため、「マンモシ博士の冬の高速道路講座」を開講し、雪道キャンペーンの実施、除雪作業等の取り組み、冬用タイヤの装着や冬道の安全走行をお知らせしています。

【キャンペーン期間：10月16日～翌年4月30日頃まで】

【主な広報媒体：ホームページ、ポスター、パンフレット、ラジオCM、テレビCMなど】



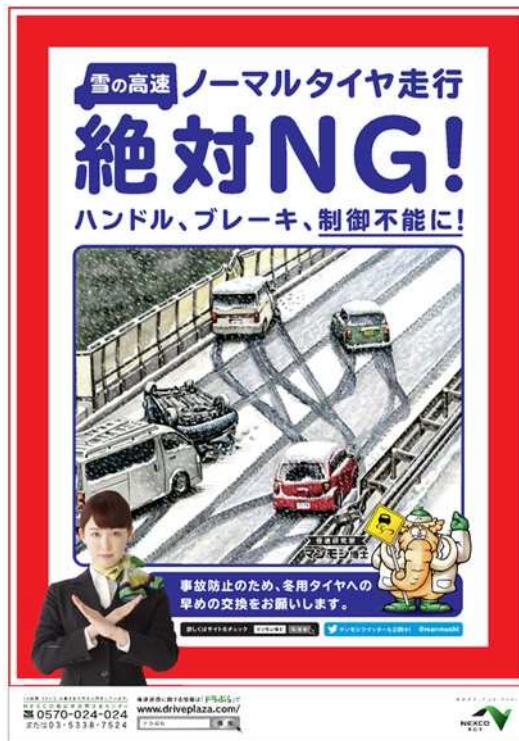
雪道研究家  
マンモシ博士



ポスター(初冬期) 北海道・東北・新潟版

パンフレット【東日本版】

ホームページ（スマホ版）



※10/16～翌年4/30まで各休憩施設で掲示・配布