



あなたに、ベスト・ウェイ。

NEXCO

東日本

NEWS RELEASE

令和元年12月18日
東日本高速道路(株)
定例記者会見 資料4

令和元年11月20日
東日本高速道路株式会社

年末年始期間の渋滞予測【NEXCO東日本版】

～ 渋滞のピークは、下り線が1月2日、上り線が1月2日、3日。
分散利用による渋滞緩和にご協力をお願いします～

NEXCO東日本(東京都千代田区)は、年末年始期間〔令和元年12月27日(金)～令和2年1月5日(日):10日間〕の高速道路における渋滞予測と対策を取りまとめましたので、お知らせします。

渋滞予測を参考に出発時間を調整するなど、渋滞のピークを避けたゆとりある旅行計画づくりにご協力ください。なお、事故や天候の影響などで実際の渋滞状況が予測と異なる可能性がありますので、出発前には最新の交通情報をご確認ください。

1 渋滞予測と分散利用のお願い

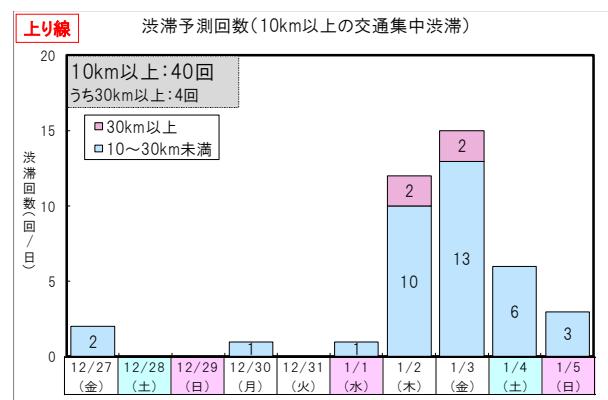
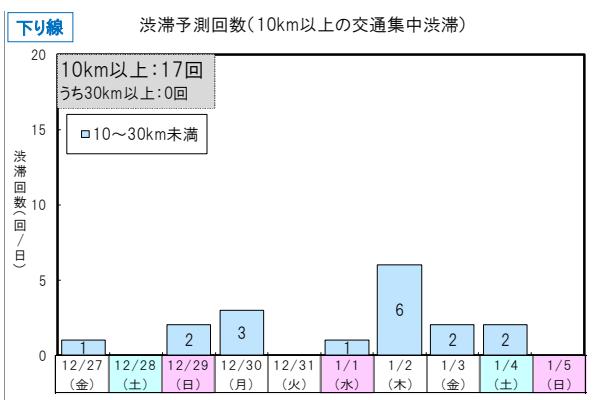
(1)渋滞が発生する時間帯及びピーク日

- 下り線: 午前中を中心に発生し、1月2日(木)がピーク日となる見込みです。
- 上り線: 夕方を中心に発生し、1月2日(木)、3日(金)がピーク日となる見込みです。
⇒渋滞の比較的少ない日・時間帯でのご利用をご検討ください。

(2)NEXCO東日本管内で最も長い渋滞の予測【15km以上の渋滞予測は別紙1-1、1-2】

- 下り線: 12月30日(月) **E17** 関越自動車道 東松山IC付近(埼玉県東松山市)約20km
1月 2日(木) **E14** 京葉道路 貝塚IC付近(千葉県千葉市)約20km
- 上り線: 1月 3日(金) **E4** 東北自動車道 加須IC付近(埼玉県加須市)約35km
1月 3日(金) **E17** 関越自動車道 高坂SA付近(埼玉県東松山市)約35km

※IC:インターチェンジ、SA:サービスエリア



NEXCO

《前年の年末年始期間との渋滞回数比較》

渋滞規模	令和元年度 12/27(金)～1/5(日)	平成30年度 12/27(木)～1/5(土)	
	予測回数	全渋滞回数	交通集中による渋滞回数(※)
10km以上	57回	61回	49回

※交通集中による渋滞回数とは、事故などの影響を除いた渋滞回数

2 混雑対策

今回の渋滞予測やこれまでの交通混雑期(年末年始、お盆、ゴールデンウィークなど)の状況踏まえ、特に激しい混雑を予測している期間には、以下の取り組みを実施します。【別紙2】

- ◆ 本線部における取り組み
 - ・上り坂などでの速度低下注意喚起 　・渋滞末尾への追突注意喚起
- ◆ 休憩施設などにおける取り組み
 - ・駐車場整理員の配置 　・大型車駐車ますの確保 　・臨時トイレの設置 　など

3 情報提供

高速道路の交通状況や渋滞予測、渋滞回避のポイントなどをWebや冊子でご案内します。事前の計画づくりや最新の交通状況を確認する際などにご利用ください。

◆高速道路の情報が満載『ドライブプラザ(ドラぷら)』【別紙3】

NEXCO東日本が提供する『ドラぷら』では、高速道路のリアルタイムな交通状況や渋滞予測情報のほか、高速道路料金や渋滞予測を考慮した所要時間の検索サービスを提供しています。パソコン、スマートフォン・タブレット端末から閲覧することができます。

・ドラぷら(<http://www.driveplaza.com/>)

◆渋滞予報ガイド、渋滞予報&おでかけガイド

NEXCO東日本管内、中日本管内(中部地区)の渋滞予測を掲載した渋滞予報ガイドをサービスエリア・パーキングエリア(SA・PA)で配布しています。また、各支社の渋滞予報士が渋滞予報や渋滞回避のポイントを『渋滞予報&おでかけガイド』で解説しています。

・渋滞予報&おでかけガイド (http://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/congest_prediction/)



4 ETC休日割引の適用日

年末年始期間にETC休日割引(地方部)が適用されるのは、12月28日(土)、29日(日)、1月1日(水・祝)、2日(木)、3日(金)、4日(土)、5日(日)です。

5 渋滞緩和に向けたお願ひ

お客さまのちょっとした心掛けが渋滞の緩和に繋がります。ご協力をお願いします。

① 上り坂での速度低下に注意

上り坂など、速度低下の注意喚起をしている場所では、速度回復にご協力を！

② 車間距離をつめ過ぎない

走行中は余計なブレーキを踏まないように十分な車間距離を確保！

③ 車線変更は控えましょう

渋滞中における必要以上の車線変更は、さらなる渋滞の悪化を招きます！

6 トピックス

『上信越道の対面通行に伴う渋滞予測』や『東京湾アクアラインでの渋滞対策』、『特に長い渋滞の回避例』など、渋滞回避や軽減に繋がるトピックスをご紹介しています。【別紙4】

7 お客さまへの安全運転のお願い

高速道路ご利用の際は、運転手・同乗者の方全員が安全に走行できるように、出発前に「高速道路ご利用の際の心得」【別紙5】をご確認ください。

令和元年度 年末年始期間の主な渋滞予測(ピーク時渋滞長15km以上)【東日本】

【別紙1-1】

凡例 IC:インターチェンジ JCT:ジャンクション SA:サービスエリア PA:パーキングエリア TN:トンネル

方向	No. ※1	月日 (ピーク日)	道路名	渋滞の先頭	KP	渋滞発生 時間帯(予測)	ピーク 時間	ピーク時 渋滞長	通過所要時間 ※2			渋滞発生区間			渋滞発生の主な要因 ※3	渋滞発生区間に 含まれるSA・PA ※4
									ピーク渋滞時 ①	通常時 ②	増加分 (①-②)	渋滞 末尾	⇒	渋滞 先頭側		
下り方面	①	12月30日 月	E17 関越自動車道	東松山IC付近	42.5	5:00~ 9:00	7時	20km	約 40分	約 15分	約 25分	川越IC	⇒	嵐山小川IC	サグ部等での速度低下 IC部での合流	高坂SA
	②	1月2日 木	E14 京葉道路	貝塚IC付近	27.0	9:00~15:00	11時	20km	約 60分	約 15分	約 45分	原木IC	⇒	貝塚IC	サグ部等での速度低下	幕張PA
	③	1月2日 木	E4 東北自動車道	羽生PA付近	42.9	9:00~14:00	11時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	久喜IC	⇒	館林IC	サグ部等での速度低下 IC・PA部での合流	羽生PA
	④	1月2日 木	C3 東京外環自動車道	川口東IC付近	20.0	9:00~19:00	11時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	和光IC	⇒	草加IC	サグ部等での速度低下 IC・JCT部での合流	新倉PA
	⑤	1月2日 木	CA 東京湾アクアライン	木更津金田IC付近	15.0	8:00~17:00	10時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	川崎浮島JCT	⇒	木更津金田IC	一般道側からの交通優中	海ほたるPA
	⑤	1月3日 金	CA 東京湾アクアライン	木更津金田IC付近	15.0	8:00~16:00	10時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	川崎浮島JCT	⇒	木更津金田IC	一般道側からの交通優中	海ほたるPA
上り方面	⑥	1月3日 金	E4 東北自動車道	加須IC付近	33.4	15:00~22:00	18時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	栃木IC	⇒	加須IC	サグ部等での速度低下 IC部での分合流	佐野SA、羽生PA
	⑦	1月3日 金	E17 関越自動車道	高坂SA付近	34.6	13:00~23:00	17時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部での合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
	⑥	1月2日 木	E4 東北自動車道	加須IC付近	33.4	15:00~21:00	18時	30km	約 60分	約 20分	約 40分	栃木IC	⇒	加須IC	サグ部等での速度低下 IC部での分合流	佐野SA、羽生PA
	⑦	1月2日 木	E17 関越自動車道	高坂SA付近	34.6	14:00~21:00	17時	30km	約 60分	約 20分	約 40分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部での合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
	⑦	1月4日 土	E17 関越自動車道	高坂SA付近	34.6	15:00~20:00	17時	25km	約 50分	約 15分	約 35分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部での合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
	⑧	1月2日 木	E14 京葉道路	花輪IC付近	10.4	15:00~22:00	17時	25km	約 75分	約 25分	約 50分	市原IC	⇒	船橋IC	サグ部等での速度低下	幕張PA
	⑨	1月2日 木	E6 常磐自動車道	三郷JCT付近	0.0	14:00~20:00	17時	20km	約 60分	約 15分	約 45分	谷田部IC	⇒	三郷JCT	JCT部での交通集中	守谷SA
	⑩	1月3日 金	E17 関越自動車道	赤城IC付近	113.2	15:00~20:00	18時	20km	約 60分	約 15分	約 45分	水上IC	⇒	赤城IC	サグ部等での速度低下	下牧PA、赤城高原SA、赤城PA
	⑩	1月4日 土	E17 関越自動車道	赤城IC付近	113.2	15:00~20:00	18時	20km	約 60分	約 15分	約 45分	水上IC	⇒	赤城IC	サグ部等での速度低下	下牧PA、赤城高原SA、赤城PA
	⑧	1月3日 金	E14 京葉道路	花輪IC付近	10.4	15:00~21:00	17時	20km	約 60分	約 20分	約 40分	松ヶ丘IC	⇒	船橋IC	サグ部等での速度低下	幕張PA
	⑪	1月3日 金	E4 東北自動車道	西那須野塩原IC付近	139.1	14:00~20:00	16時	15km	約 40分	約 10分	約 30分	白河IC	⇒	西那須野塩原IC	サグ部等での速度低下 IC部での合流	那須高原SA、黒磯PA
	⑫	1月4日 土	E4 東北自動車道	羽生PA付近	42.9	15:00~20:00	17時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	岩舟JCT	⇒	羽生IC	サグ部等での速度低下 PA部での分流	佐野SA、羽生PA
	⑬	1月2日 木	E51 東関東自動車道	灣岸市川IC付近	1.0	15:00~22:00	17時	15km	約 30分	約 15分	約 15分	宮野木JCT	⇒	灣岸市川IC	サグ部等での速度低下	灣岸幕張PA
	⑭	1月2日 木	E51 東関東自動車道	四街道IC付近	25.0	16:00~20:00	18時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	成田JCT	⇒	四街道IC	サグ部等での速度低下	酒々井PA
	⑬	1月3日 金	E51 東関東自動車道	灣岸市川IC付近	1.0	15:00~21:00	17時	15km	約 30分	約 15分	約 15分	宮野木JCT	⇒	灣岸市川IC	サグ部等での速度低下	灣岸幕張PA
	⑭	1月3日 金	E51 東関東自動車道	四街道IC付近	25.0	15:00~19:00	17時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	成田JCT	⇒	四街道IC	サグ部等での速度低下	酒々井PA
	⑮	1月3日 金	E6 常磐自動車道	守谷SA付近	16.4	15:00~19:00	17時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	つくばJCT	⇒	柏IC	サグ部等での速度低下 SA部での分合流	守谷SA
	⑯	1月3日 金	E6 常磐自動車道	千代田石岡IC付近	52.3	15:00~19:00	17時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	岩間IC	⇒	土浦北IC	サグ部等での速度低下 IC部での合流	美野里PA、千代田PA
	⑰	1月1日 水	E17 関越自動車道	高坂SA付近	34.6	15:00~20:00	17時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	花園IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部での合流	嵐山PA、高坂SA
	⑰	1月5日 日	E17 関越自動車道	高坂SA付近	34.6	15:00~20:00	17時	15km	約 30分	約 10分	約 20分	花園IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部での合流	嵐山PA、高坂SA
	⑰	1月3日 金	CA 東京湾アクアライン	海ほたるPA付近	7.5	14:00~22:00	16時	15km	約 45分	約 15分	約 30分	木更津JCT	⇒	川崎浮島JCT	TN内の交通容量不足 PA部での合流	海ほたるPA

※1 No.に記載の丸数字は別紙1-2、15km以上渋滞すると予測される箇所の丸数字に対応しています。

※2 ピーク時の渋滞長の通過に要する時間を5分単位で切上げ記載しています。

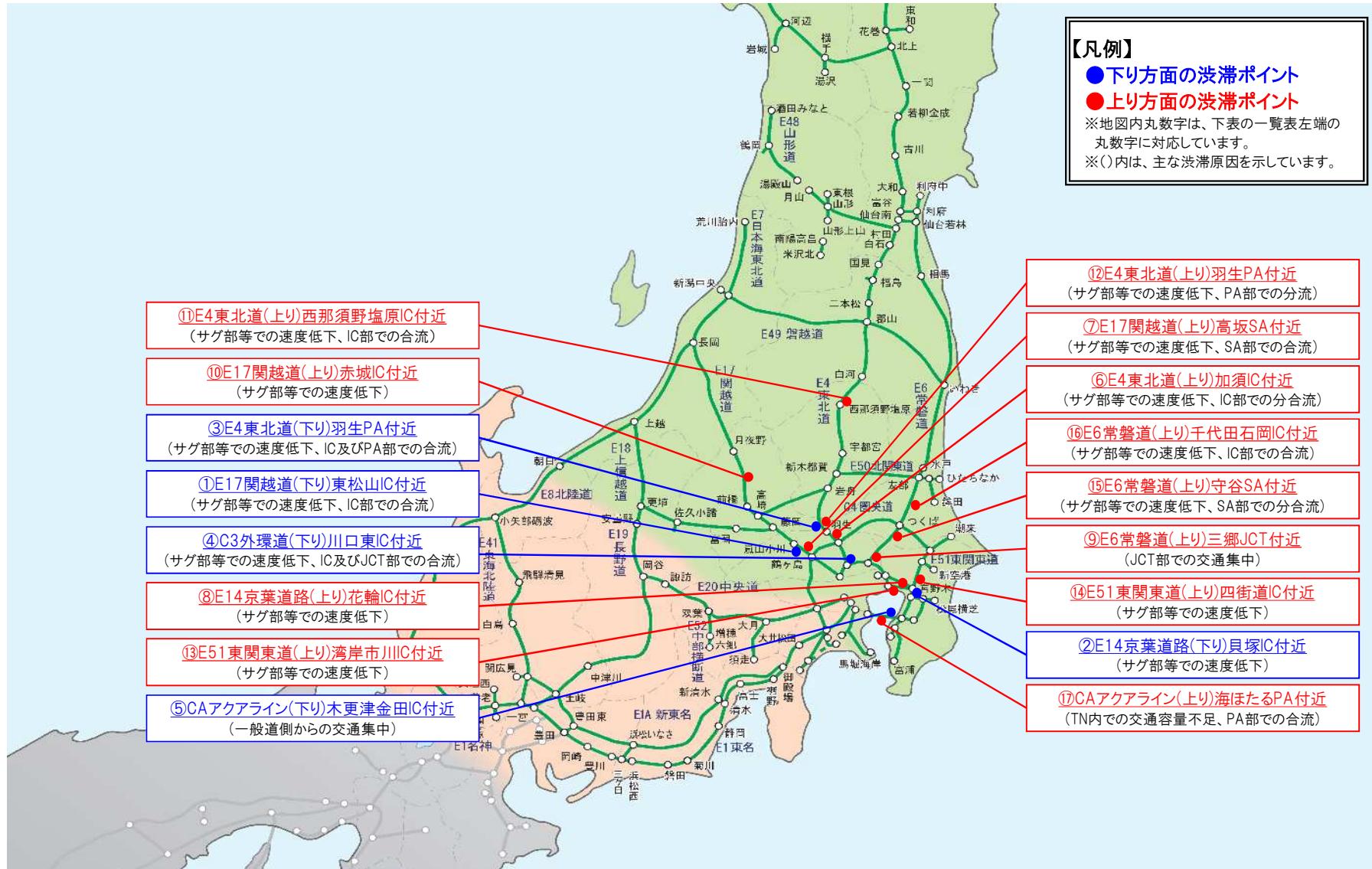
※3 サグ部等とは『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイントです。

※4 渋滞発生区間に含まれるSA・PAは、混雑が見込まれます。

NEXCO東日本管内の高速道路の主な渋滞箇所

【別紙1-2】

年末年始期間の10日間[令和元年12月27日(金)～令和2年1月5日(日)]に15km以上渋滞すると予測される箇所



※サグ部等:『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイント

年末年始期間の混雑対策

【別紙2】

NEXCO東日本では、年末年始期間の対策として、上り坂などでの速度低下注意喚起、渋滞末尾への追突注意喚起、休憩施設などの駐車場整理員の配置、大型車駐車ますの確保、臨時トイレの設置などを実施します。

上り坂等での速度低下注意喚起



渋滞末尾への追突注意喚起



駐車場整理員の配置



大型車駐車ますの確保



臨時トイレの設置



高速道路の情報が満載 『ドライブプラザ(ドラぷら)』

【別紙3】

検索サイトから「ドラぷら」で検索してください。

～リアルタイムな道路交通状況や渋滞予測情報を提供しています～

リアルタイム交通情報はゼンリンデータコム(株)の運営により提供しています。

～高速料金検索サービスを提供しています～

出発時刻ごとの渋滞予測を考慮した到着時間、所要時間が確認できる高速道路料金・経路検索機能やサービスエリア情報などを提供しています。

出発IC・到着IC
出発・到着予定日時を入力

渋滞予測を考慮した
到着時間・所要時間

～ 高速道路の情報が満載の『ドラぷらアプリ』は、
旅行中のご利用に便利なスマートフォンアプリです ～

① ドラぷらアプリ(スマートフォン版)

ドラぷらアプリ

出発前～旅行中のあらゆる利用シーンで便利なスマートフォンアプリ「ドラぷらアプリ」(無料)をリリースしています。(Android版、iPhone版)



メニュー画面



料金・経路検索画面

出発IC・到着IC
出発・到着予定日時を
入力



検索結果画面



①渋滞予測を「オン」にすると、予測に基づいた所要時間②が反映されます。
* 渋滞が予測される場合のみ表示されます。



高速道路ヒヤリ通知

・高速道路の進行方向に存在する注意して運転いただきたい箇所(料金所渋滞や、急カーブ)に近づくと、『音声』+『メッセージ』で事前にアナウンスします。

■ ドラぷらアプリはこちらからダウンロードできます

- iPhone 版(App Store)
- Android 版(Google play)



※運転中の携帯電話及びスマートフォンの使用は禁止されております。ご利用の際は、ご出発前やご休憩時、あるいは同乗者の方による操作をお願いします。

トピックス 1

上信越道の対面通行に伴う渋滞予測

上信越道では、台風19号による災害復旧工事のため、碓氷軽井沢IC～佐久IC間で終日対面通行を実施しています。

年末年始期間は、上下線において最大10kmの渋滞を予測しています。

渋滞箇所の通過には多くの時間を要する見込みですので、渋滞が予測されている日や、渋滞のピークとなる時間帯を避けた分散利用にご協力をお願いします。

■ 上信越道(碓氷軽井沢IC～佐久IC)の位置図と対面通行詳細図



■ 年末年始期間における渋滞予測

日付	上下	渋滞 発生箇所	最大渋滞長	渋滞発生 時間帯	ピーク 時刻	渋滞 通過時間	各時間帯ごとの渋滞長														
							7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21
1月2日(木)	下り	八風山トンネル付近	5km	8時～12時	10時	約20分															
1月3日(金)	下り	八風山トンネル付近	5km	8時～12時	10時	約20分															
1月3日(金)	上り	八風山トンネル付近	10km	14時～21時	18時	約40分															
1月4日(土)	上り	八風山トンネル付近	5km	14時～20時	17時	約20分															

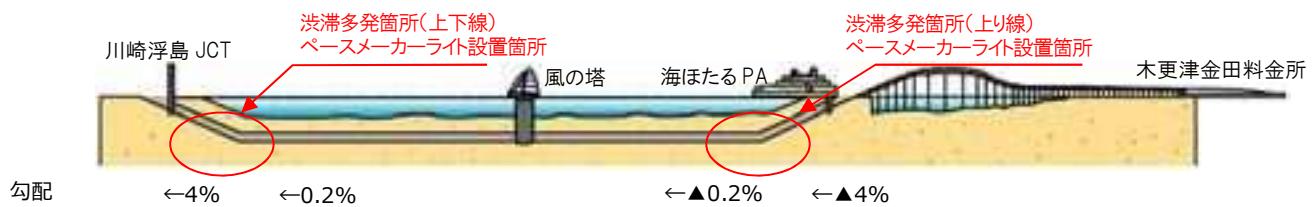
■ 予測渋滞長 0～5km ■ 予測渋滞長 5～10km

トピックス 2

CA 東京湾アクアラインの渋滞

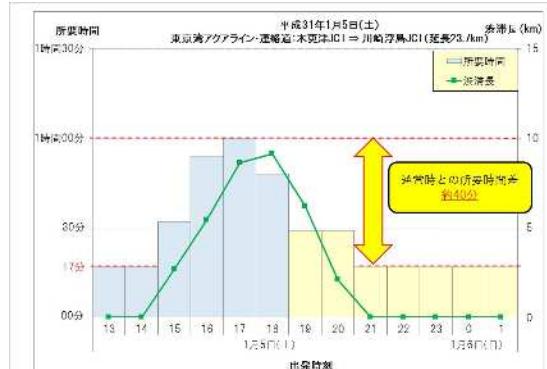
東京湾アクアラインの交通量は、ETC 車を対象とした料金割引(平成21年8月～)や大型商業施設の開業(平成24年4月～)等により年々増加し、週末には上下線で恒常に渋滞が発生しています。多くの場合、アクアトンネル内の勾配変化に気づかず、速度低下してしまうことが渋滞発生の主要な原因となっています。

NEXCO東日本では、このような速度低下しやすい場所の壁面にペースメーカーライトを設置しており、速度低下予防に大きな効果を發揮しています。しかし、年末年始期間のように特に交通が集中する期間では、上下線で長い渋滞が発生すると予測しています。渋滞が予測されている時間帯を避けた分散利用にご協力をお願いします。



■ 平成31年1月5日(土)[上り線]の事例

昨年の渋滞ピーク日には、非渋滞時より所要時間が約40分多くかかったことが分かっています。



■ ペースメーカーの設置状況



また、平成30年12月にNTTドコモのAI技術を活用した『AI渋滞予知』をリニューアルし、30分毎のアクアライン通過に要する所要時間と交通需要の提供を開始しました。人口統計により把握した当日の人出をもとに、天候やイベントなどの影響を考慮した高精度な予測が可能となっております。アクアラインで房総半島にお出かけの際は是非ご活用ください。

当日12時時点の人口分布

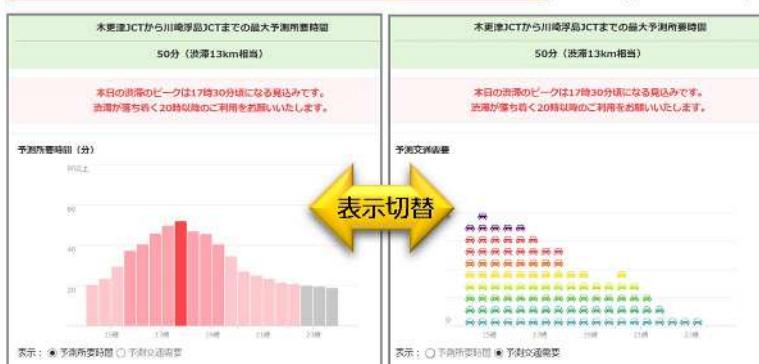


POINT

- ・ 当日12時時点の房総半島の人出から「交通需要」を予測
- ⇒世界初の技術！
- ・ 当日の人出を考慮できるため、天候や突然的なイベント開催などにも対応
- ⇒的中率90%以上！

30分ごとの所要時間・交通需要を予測！

※画像はイメージです



「ドラぷら」にて
毎日 14 時配信

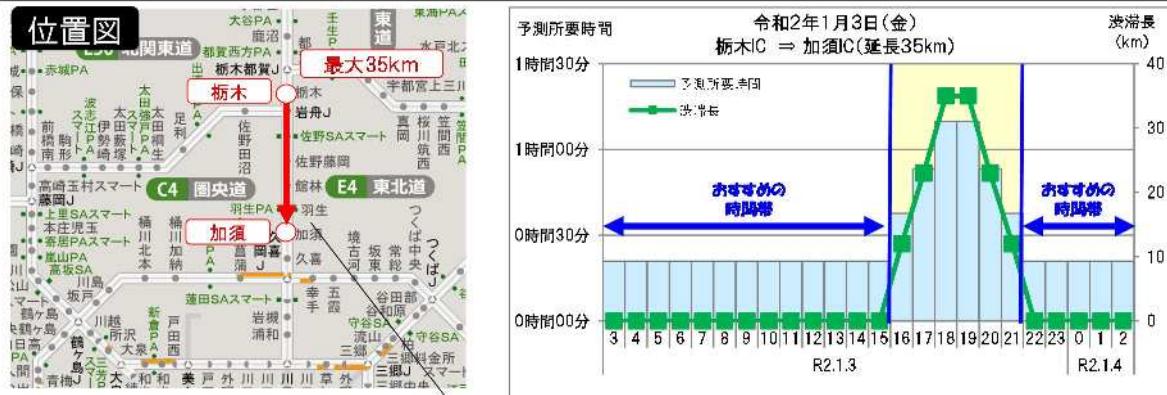


トピックス3

特に長い渋滞の回避例(方向別ワースト)

1月3日(金) E4 東北自動車道(上り線)加須IC付近を先頭とする渋滞【最大35km】

- ◆ 栃木IC → 加須IC区間を走行する場合、渋滞のピークは18~19時で、渋滞がない場合に比べ約3倍(約1時間10分)の所要時間を見込んでいます。
- ◆ 栃木ICを15時以前または22時以降に通過する場合の所要時間は約25分程度と予測しており、これらの時間帯の利用をおすすめします。



1月3日(金) E17 関越自動車道(上り線)高坂サービスエリア付近を先頭とする渋滞【最大35km】

- ◆ 本庄児玉IC → 鶴ヶ島IC区間を走行する場合、渋滞のピークは17~18時で、渋滞がない場合に比べ約3倍(約1時間10分)の所要時間を見込んでいます。
- ◆ 本庄児玉ICを13時以前または23時以降に通過する場合の所要時間は約25分程度と予測しており、これら時間帯の利用をおすすめします。



◆ 渋滞原因: サグ部等での速度低下、SA部の合流

この横断幕の付近は無意識のうちに速度が低下しやすくなっています。渋滞の原因となるためご注意ください。
また、高坂SAをご利用のお客さまは本線合流後、渋滞予防のためしばらく左車線のキープをお願いいたします。

～知っていますか？高速道路ご利用の際の心得～

故障トラブルの件数が多く発生しています！

車両の点検（オイル・タイヤ・冷却水等）を確実に行いましょう。



積荷の落下等による落下物に注意しましょう！

出発前や高速道路走行前には必ず積荷の点検をお願いします。

※「故障車・事故・落下物あり」の表示を見たら、速度を落とし注意して走行しましょう。



チャイルドシートも忘れずに！

後部座席でもシートベルトを着用しましょう！

高速道路等の死亡事故で後部座席同乗者の死亡者のうち約7割がシートベルト非着用。

全席着用義務となっていますので、後部座席同乗者も必ずシートベルトを着用しましょう！

走行車線を走行し、安全速度を守りましょう！

追越しが終了したらその都度走行車線に戻り、安全速度と車間距離を確認することが大切です。

追越車線ばかり走行していると道路交通法違反になる場合があり、速度超過や車間距離不保持になりやすく、目前の危険に素早く対応できません。

※いつもと違う速度規制がされている場合は、近くに異状があると考え注意しましょう。情報板やハイウェイラジオで情報を収集し、進路前方の危険をいち早く察知することが大切です。

渋滞末尾の追突事故に注意しましょう！

交通量が多い場合や事故等により渋滞が発生します。十分な車間距離をとり、前方の状況に注意して走行しましょう。

また、渋滞を発見し低速走行や停止する場合は、ハザードランプを点灯し後続車に合図しましょう。

給油やトイレはお早めに！ 適度な休憩をとって安全運転を！

居眠り運転や漫然運転は重大な事故につながります。休憩施設で早めの休息、早めの給油を心がけましょう。

高速道路は一般道とは違います。走行する際には、十分な事前準備と適度な緊張感が必要です。

～ルールとマナーを守り快適なドライブを！～



車に積もった雪は出発前に落としましょう！



自分の車のサイズに合った

駐車マスに停めましょう！



路肩は緊急車両のために

空けておきましょう！



追い越し後は後方確認をおこない、

走行車線に戻りましょう！



イライラ運転は思わぬ大事故に…

ゆとりをもったドライブ計画を！



マナーアップキャラクター

「マナーティ」

～家族みんなで 無くそう逆走～



高速道路での逆走は、第三者を巻き込んだ悲惨な事故に繋がりかねません。しかし、高速道路での逆走は2日に1回以上の割合で発生しています。その66%が65歳以上のドライバーによるものです。※

そこで、NEXCO東日本では、ドライバーご本人だけでなく、そのご家族にも逆走防止のためのアクションを呼びかける「家族みんなで 無くそう逆走」プロジェクトを実施しています。

高齢ドライバーが逆走を含む交通違反や交通事故を起こしやすくなってしまう原因として挙げられるのが『注意力の低下』です。ただし、高齢ドライバー本人が『注意力の低下』を自覚していない場合もあります。運転を見ていないので、高齢ドライバーに対して、年齢だけを理由に「最近、運転が危ない」などと伝えて、本人に自覚症状がない中では、納得感がないものです。

そこで、年末年始に帰省される方は、ぜひこの機会にご家族の高齢ドライバーが運転する車に同乗してみてください。その際、以下の「運転ここに注目リスト」を参考にしながら、ドライバーの実際の運転について、今までの運転と違うところがないか、どこが危ないかを具体的に話し合いましょう。

詳しくは、NEXCO東日本のHPをご確認ください。

https://www.e-nexco.co.jp/family_nakusogyakuso

【運転ここに注目リスト】

～高齢ドライバーの運転する車にご同乗の上、注目してみてください～

1. 運転操作はバッチリ？

- ・急ブレーキや急発進が増えた
- ・駐車場などのバック運転に手間取る

4. 状況確認、十分できてる？

- ・交差点で歩行者や自転車に気づくのが遅れる
- ・合流が苦手になった

2. 車体や車幅の感覚はOK？

- ・車間距離を一定に保てない
- ・車体をこすることが増えた

5. 注意力が散漫になってない？

- ・信号を見誤ったり、標識を見落したりする
- ・子どもなどが飛び出す可能性を予測できない

3.道や行き先の間違いはない？

- ・通い慣れた道順を忘れたり、間違えたりする
- ・行き先を途中で忘れてしまう



*本リストは診断基準ではなく、注目いただきたいポイントをまとめたものです。逆走を起さないことを保証するものではありません。

※:平成23年～30年の高速道路(国土交通省及び高速道路会社管理)における事故または確保に至った逆走事案

高速道路上で「人」がはねられる事故が多発しています。

高速道路における緊急時の対処法

もし、事故・故障が発生したら・・・



事故や故障でやむを得ず停車した場合、高速道路上をむやみに歩き回らないでください。高速道路は一般道とは違います！同じ感覚での行動は絶対におやめください。



後続車の運転手が気づいているとは限りません。ハザードランプ・発炎筒・停止表示器材で後続車に対する安全措置をとってください。



運転手も同乗者も全員、通行車両に注意しながらガードレールの外など、避難できる場所かどうか確認のうえ、安全な場所に避難してください。移動の際は、足元にも十分注意してください。車内や車の前後での待機はとても危険です！後続車に追突され、命を落とす事故も発生しています。



110番・非常電話・道路緊急ダイヤル（#9910）で状況を通報してください。



◆万一のために今一度ご確認ください◆



発炎筒はおもに助手席の足元付近にあります。緊急時にそなえ、一度手にとってご確認ください。

非常電話とは…

●どこにあるの？
非常電話は、本線上（1kmおき）、トンネル内（200mおき）、インターチェンジ、SA、PA、バスストップ、非常駐車帯に設置されています。

●どんな時に使うの？
事故・故障などの非常事態発生時に使用してください。

●どこにつながるの？
受話器を取るだけでNEXCOの道路管制センターにつながります。事故や故障の状況・負傷者の有無などを伝えてください。

会話の不自由な方がお使いになるには

故障・事故・救助・火災の状況を表したボタンが配置されている非常電話では、あてはまるボタンを押してください。
※ボタンがないタイプでも受話器を上げたままでおよそその位置がわかりますので、安心ください。会話を切り離す場合は、受話器を叩くなどの合図で緊急事態の発生をお知らせください。

道路緊急ダイヤルとは…

●どんな時に使うの？

落石物・人や自転車等の立ち入り・路肩の崩壊・路面の穴ぼこなど、車両の通行に支障となる道路の異常・緊急事態を発見した時に使用します。



全国の高速道路・国土交通省が管理する国道が対象。
24時間、無料で利用できます。
自動音声ガイダンスにしたがって道路名を選択してください。

道路交通法により運転中の携帯電話等の使用は禁止されています。
携帯電話等による通報は必ず同乗者の方からかけてください。
休憩施設など安全な場所に移動・停車しておかけください。
高速道路は事故・故障でやむを得ず走行ができなくなつた場合しか駐停車できません。