

インフォメーションにおいて非接触案内を試行導入します ～ お客さまの多様なニーズに応える新たなサービスの展開 ～

NEXCO東日本は、この度、サービスエリア(SA)・パーキングエリア(PA)におけるインフォメーションにおいて、お客さまの多様なニーズに応える新たなサービスの展開として、AIを活用したディスプレイ及びコンシェルジェによる非接触案内を試行実施いたします。

今回の試行実施を踏まえ、検証、改良を重ねることで、更なるお客さまの利便性向上を図ってまいります。

【概要】

○実施場所: E4 東北道 蓮田SA(上り線)

○実施開始: 令和4年2月1日～ 平日9時～19時 休日8時～20時

お客さまには、マイクに向かって話しかけていただくか、タッチ操作をしていただくことにより、AIがご質問にお答えします。試行実施時には、約1,200件の情報を登録・学習させておりますが、今後、お客さまからの質問内容をもとにAIがさらに学習することで、回答の精度を向上させてまいります。また、コンシェルジェをご用命の場合には、タッチ操作で呼び出しいただき、リモートにて直接コンシェルジェとお話しいただくことが可能です。



【インフォメーションでご案内するコンシェルジェ】



【試行導入予定の非接触案内サービス】