

令和5年度 第2回定例会見

令和5年7月26日

あなたに、ベスト・ウェイ。



定例会見(令和5年7月26日) 議事次第



○登壇者

代表取締役社長 由木 文彦(ゆき ふみひこ)

管理事業本部長 八木 茂樹(やぎ しげき)

サービスエリア・新事業本部長 吉見 秀夫(よしみ ひでお)

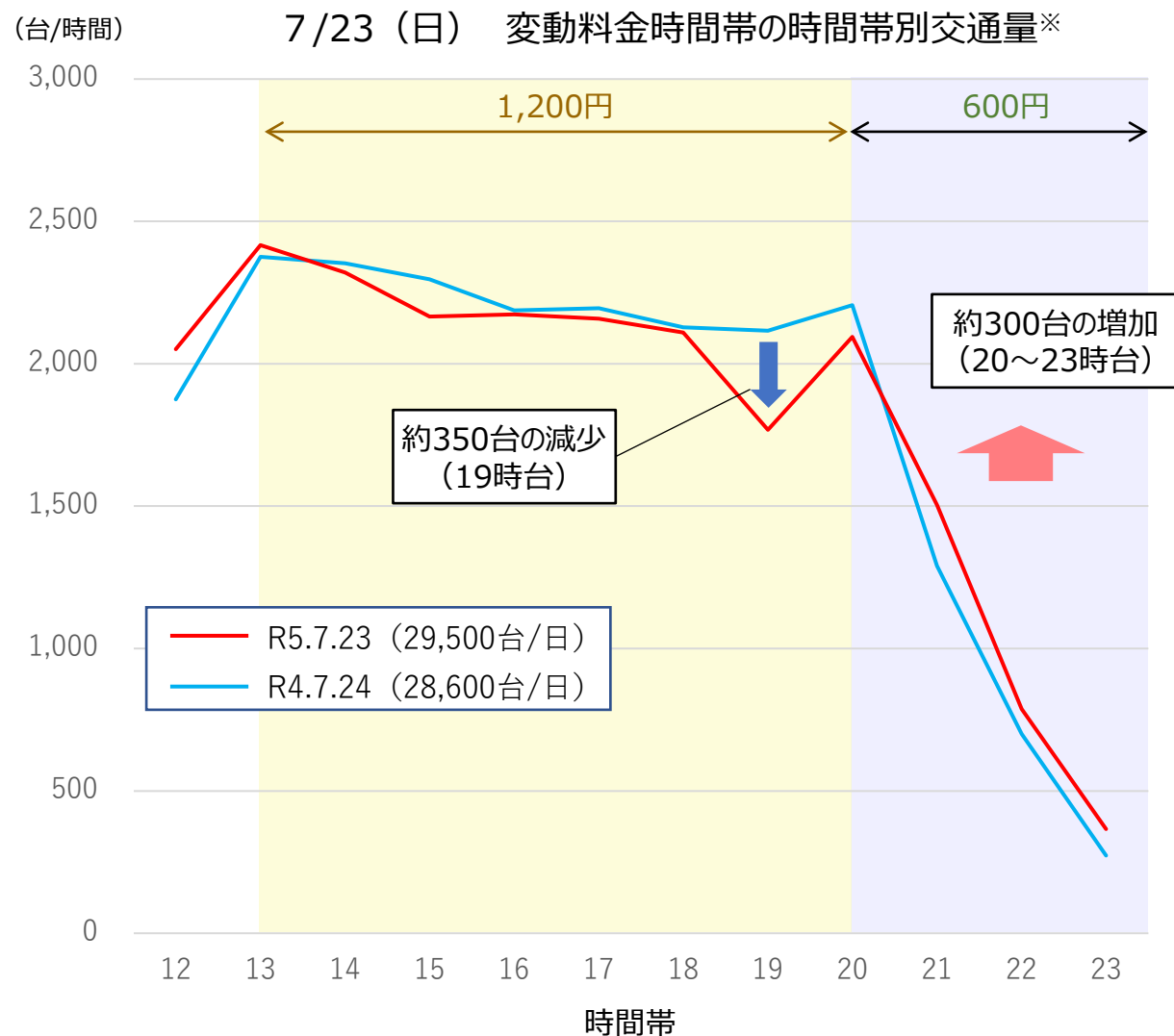
○会見内容

1. 東京湾アクアラインにおけるETC時間帯別料金の実施状況
2. 営業概要(令和5年度第1四半期)
3. 令和5年上半期交通事故発生状況
4. 工事規制における他責事故発生状況
5. お盆時期渋滞予測
6. 渋滞予測チャレンジコンテスト結果発表
7. ドラ割「千葉ぐるっとパス」のご紹介
8. 夏休み限定デジタルスタンプラリー開催
9. ドラぷらいノベーションラボ2023募集開始

○質疑応答

1. 東京湾アクアライン・ETC時間帯別料金

7/23 (日) 交通状況 (速報)



※トラフィックカウンターによる速報値

※7/22 (土) は、事故による渋滞発生したため、影響確認出来ず

●最大渋滞長

(昨年同時期) 15.0km

(今年) 11.5km

●木更津JCT→川崎浮島JCTの最大通過所要時間

(昨年同時期) 77分

(今年) 49分

※通常の通過所要時間：17分

1. 東京湾アクアライン・ETC時間帯別料金

現地での対応状況

①利用分散の呼び掛け



- ポスター掲示
(SA・PA等)



- 横断幕の設置
(高速道路本線)



- 簡易LED板の設置
(高速道路本線路肩)



- 大型看板の設置
(木更津金田本線料金所)

②不安全行動の抑制



- 駆け込み走行対策
(高速道路本線路肩)



ラバーコーンによる
路肩規制

- 時間待ち滞留車両への対応
(木更津金田本線料金所)

料金切り替わり時間待ちの車両滞留等の大きな混乱
は発生せず

2. 営業概要(令和5年度第1四半期)



- 第1四半期の通行台数・料金収入は、前年度比は増加、コロナ前比はほぼ同水準まで回復した。
- 『飲食・物販部門』の売上高は、外出される方が多く、前年を上回った。
- 『GS部門』の売上高は、全油種計の販売数量が増加し、単価も上昇したため、前年を上回った。

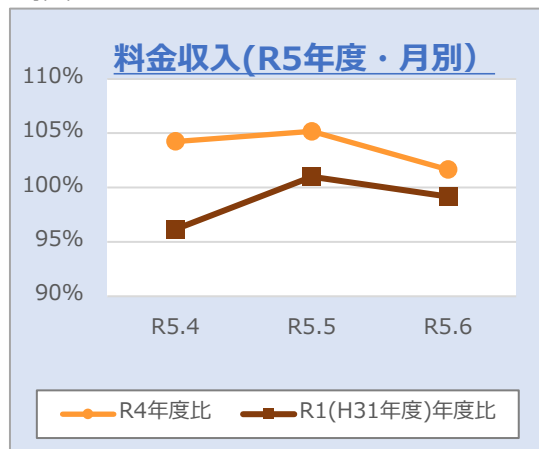
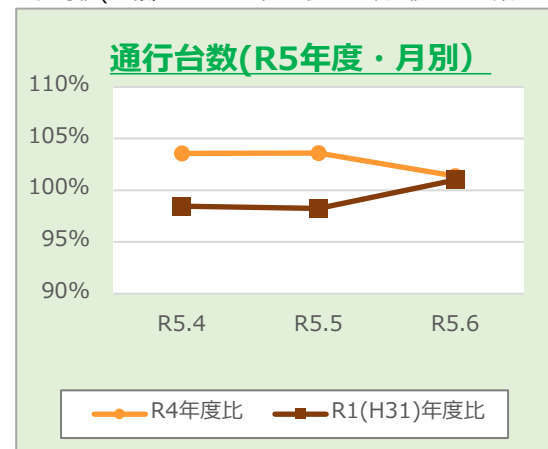
(1) 営業の状況

① 通行台数・料金収入の状況

【通行台数】	台数(万台/日)	R4年度比	R1(H31)年度比
第1四半期計	294.8万台/日	102.8%	99.2%

【料金収入】	収入(億円・税抜)	R4年度比	R1(H31)年度比
第1四半期計	2031.3億円	103.7%	98.8%

※参考値(速報)のため、料金収入の確定値とは一致しない可能性があります。



② 車種別の走行台キロ

※高速自動車国道のみ

【第1四半期計】	軽自動車等	普通車	中型車	大型車	特大車	合計
R4年度比	107.4%	105.0%	101.6%	101.5%	105.9%	104.5%
R1(H31)年度比	104.0%	92.3%	96.6%	101.1%	91.4%	95.1%

(2) ETCの利用率

ETC利用率(6月)	ETC2.0利用率(5月)
93.2%	31.7%

【関東地区 主要料金所及び路線のETC利用率】

関越道：新座本線 96.0%	東関東道：習志野本線 96.4%
東北道：浦和本線 97.2%	東京湾アライイン：98.6%
常磐道：三郷本線 96.8%	東京外環道：96.9%

(3) SA・PAの状況 ※単位：百万円

	第1四半期累計	R4年度比	R1(H31)年度比
飲食・物販	25,047	114.8%	96.9%
GS	14,827	102.6%	108.9%
合計	39,874	109.9%	101.0%

【営業施設のあるSA・PA】196カ所(SA:78、PA:118)

3. 令和5年上半期交通事故発生状況（速報）

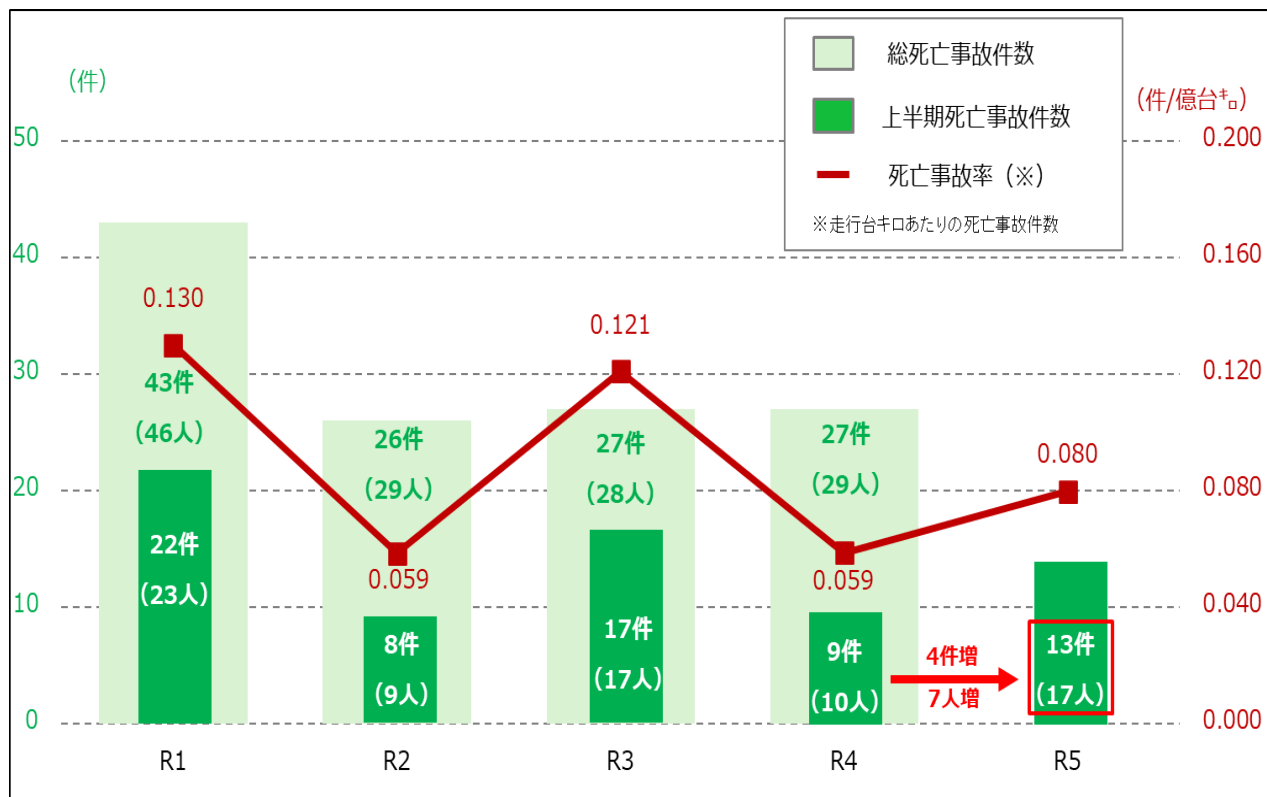
●死亡事故件数：13件（17人）《R4年同期比+4件（7人）》

※死亡事故率：0.080件/億台*₁₀ 《R4年同期比+0.021件/億台*₁₀》

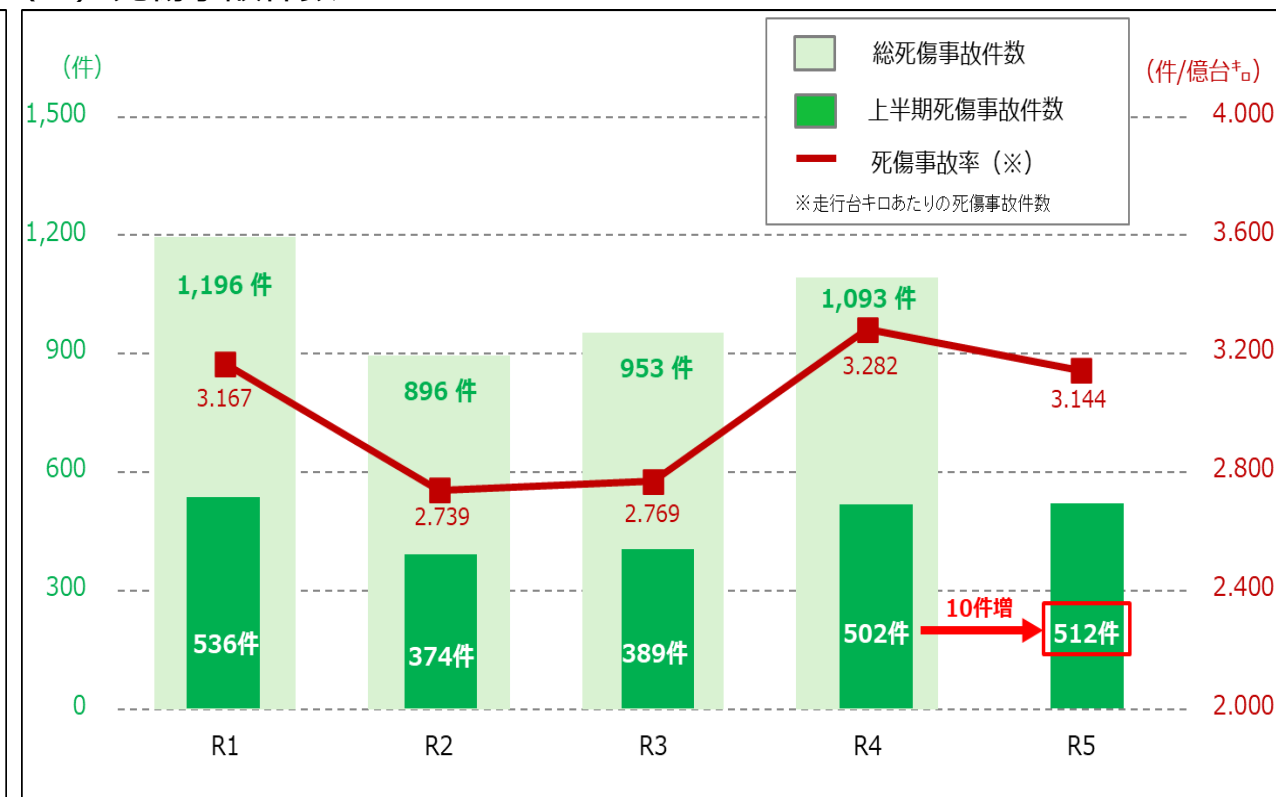
●死傷事故件数：512件《R4年同期比+10件》

注）資料中の値はNEXCO東日本調べの速報値を用いています。

（1）死亡事故件数及び人数



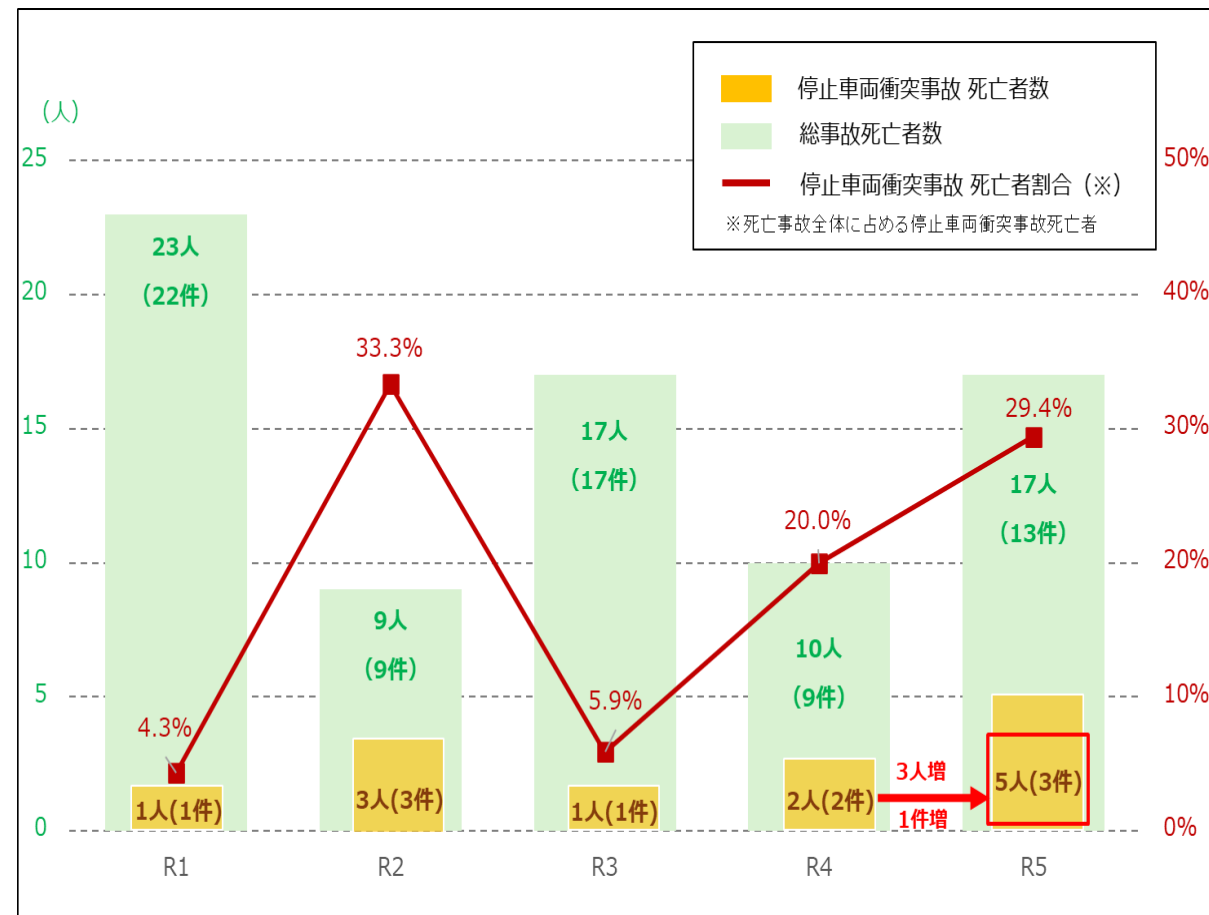
（2）死傷事故件数



3. 令和5年上半期交通事故発生状況（速報）

（3）停止車両衝突事故による死亡者数

- 停止車両衝突事故 死亡者：5人（3件）《R4年同期比+3人（1件）》
- 死亡事故全体に占める死亡者割合は29.4%



【事故事例】

① R 5. 3	E4 東北道	渋滞最後尾の車両に後続車追突	死亡者1人
② R 5. 3	C3 外環道	渋滞最後尾の車両に後続車追突	死亡者1人
③ R 5. 5	E4 東北道	バスが故障の為車線に停止し、乗客他が車両後部付近にいたところ、後続車両に衝突されたもの	死亡者3人 ※下写真



3. 令和5年上半期交通事故発生状況（速報）

NEXCO

高速道路上で車が止まってしまったら…

① 後続車へ合図



まずはハザードランプを点灯し
路肩等安全な場所に停止してく
ださい。
その後、発炎筒や停止表示器材
を設置してください。

② 避難



運転手も同乗者も全員が
ガードレールの外側など安全
な場所に避難してください。
車のまわりに立たず、車内に
残らないようにしてください。

③ 通報

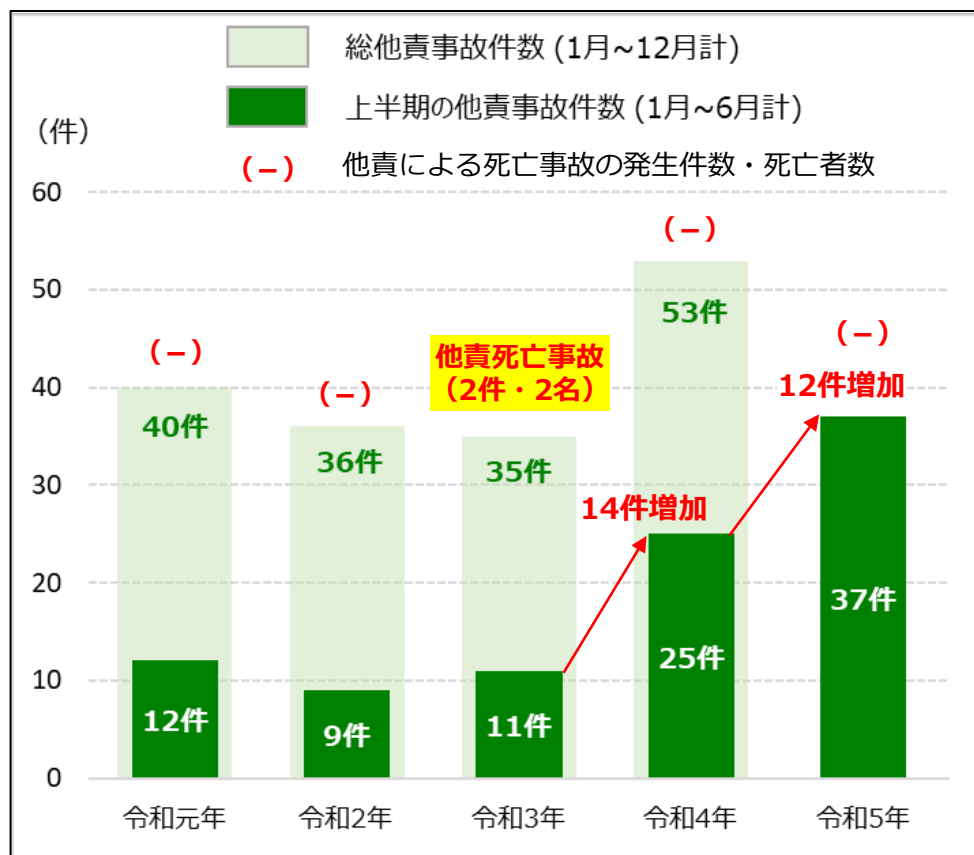


非常電話、道路緊急ダイヤル
#9910（携帯電話でもダイヤ
ル可能）、110番にてお知ら
せください。

4. 工事規制における他責事故発生状況

- 交通規制や作業車両へ一般車両が侵入・衝突した事故(他責事故)は年々増加傾向
- 令和3年には他責による死亡事故も2件発生

(1) 他責事故件数の推移(暦年)

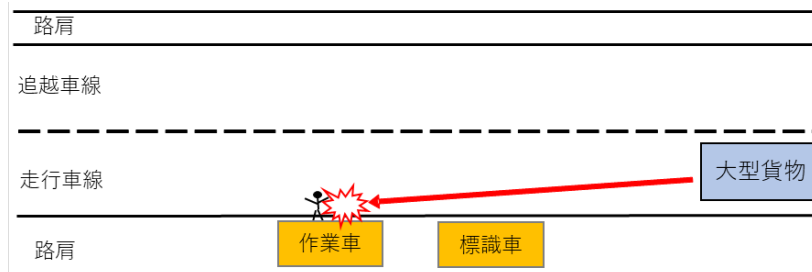


(2) 他責による死亡事故の発生事例

発生日時: 令和3年10月

事故概要: 車線規制の撤去作業中、路肩に停車中の作業車の荷台脇で積み込み作業をしていた作業員が大型貨物にはねられたもの

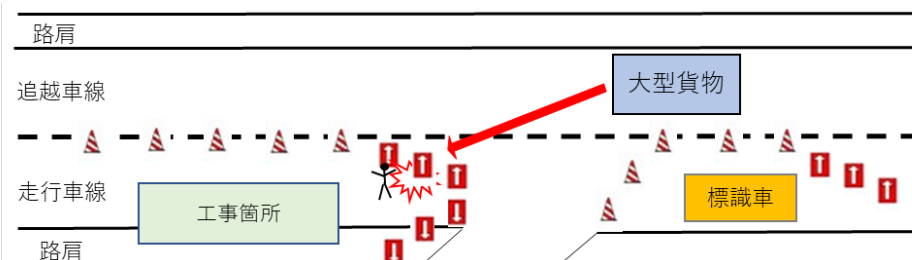
事故被害: 作業員1名死亡



発生日時: 令和3年12月

事故概要: 車線規制を実施中、規制材を点検していた作業員が規制内に進入してきた大型貨物にはねられたもの

事故被害: 作業員1名死亡



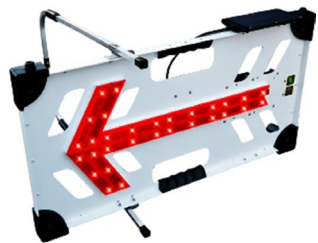
4. 工事規制における他責事故発生状況

- 他責事故防止対策として、自発光式や高輝度反射式の矢印板の使用やポスター等によるお客さまへの注意喚起や啓発を実施中
- 今後、NEXCO 3 社で連携し、他責事故の原因分析や技術開発を行っていく

-既存の他責事故防止対策-

お客様への注意喚起

- 規制テープ部に設置する矢印板は自発光式又は高輝度反射式を使用



自発光式



高輝度反射式

- ポスターやTwitterによる安全啓発



ポスター掲示



Twitter投稿

侵入車両からの防護

- 侵入車両強制停止措置を設置



車両侵入防止構造



緩衝装置付き防護車両

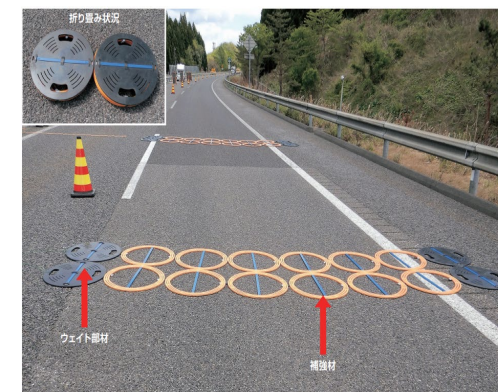
-更なる他責事故防止対策の例-

- 居眠り運転やながら運転等の前方不注視に対し、音や振動等の体感に訴えかける技術を開発



指向性スピーカーによる警告音を活用した注意喚起（NEXCO西日本開発）

⇒指向性の高い超音波を照射し通行車両に警告を与えるシステム

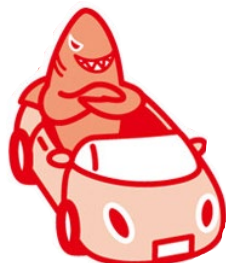


振動マットを用いた車両振動による注意喚起（NEXCO東日本開発）

⇒走行車線上に設置したリングの凹凸による振動で通行車両に注意喚起

5. 渋滞予報士によるお盆渋滞予測の解説

渋滞予報士が解説！ 渋滞予測・渋滞回避のポイント (令和5年お盆版)



イカンザメ

渋滞対策は、ご利用いただくお客さまとの掛け算です
ご理解・ご協力をお願いいたします

渋滞予報士

たなか
田中

ゆうた
優太

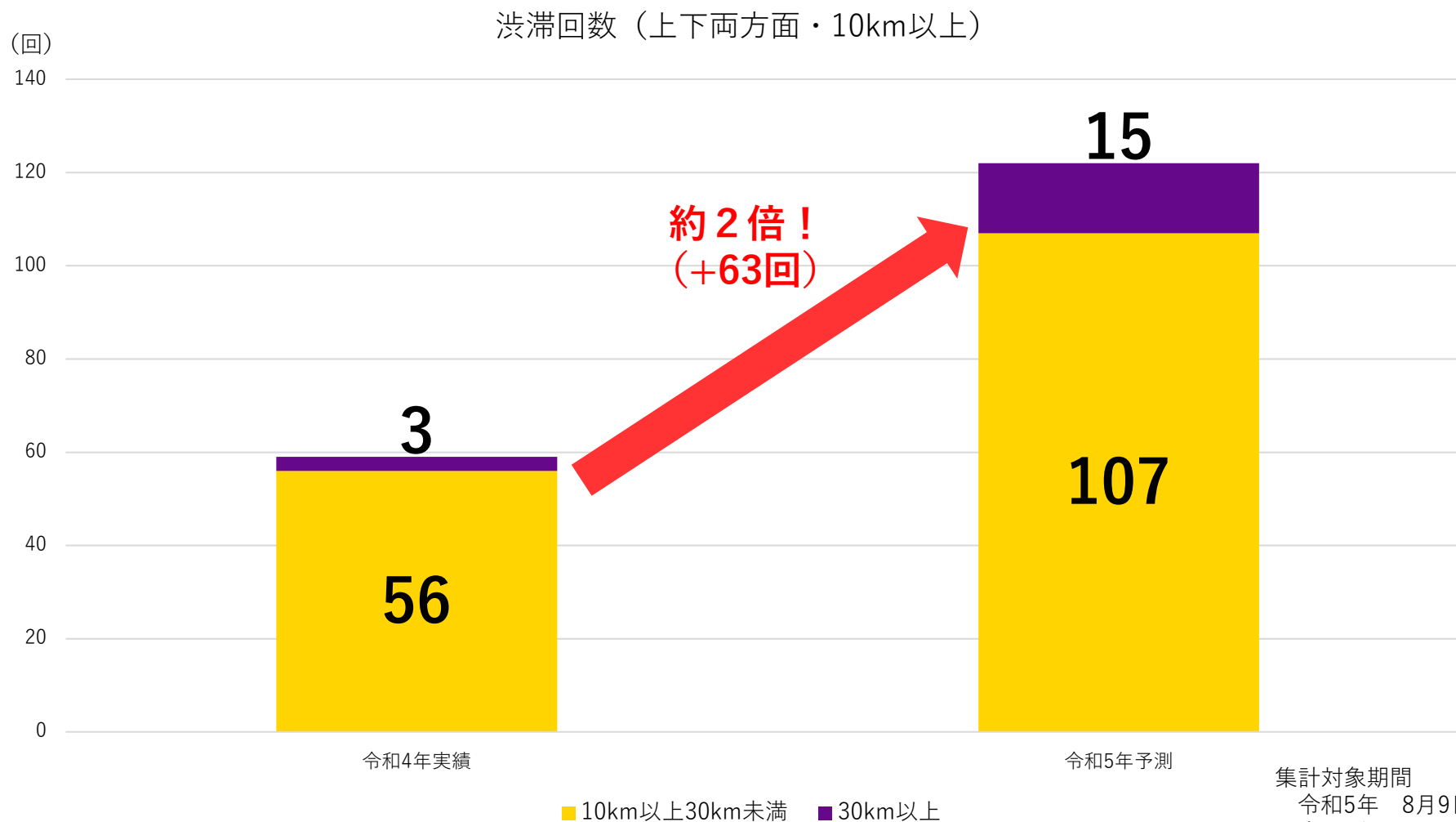


マナーティ

5－1．お盆の渋滞概況（関東支社管内）

昨年実績から**倍増予測！**

昨年は台風・東北の豪雨予報もあり**特に少なかった**



集計対象期間

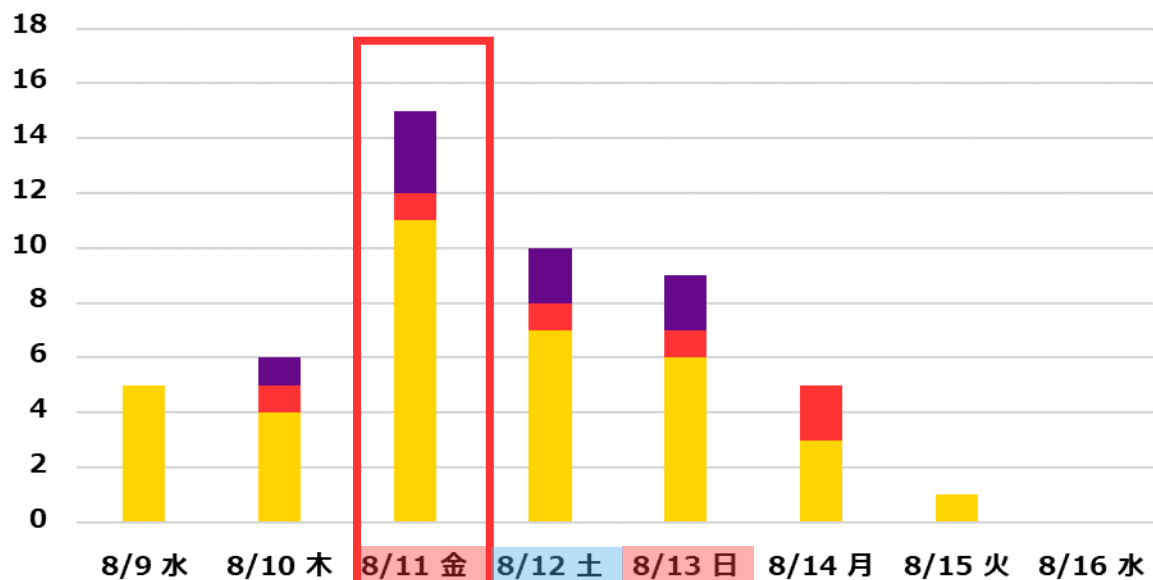
令和5年 8月9日（水）～8月16日（水） 8日間

令和4年 8月10日（水）～8月17日（水） 8日間

5-2. お盆の渋滞概況（関東支社管内）

- 今年は山の日3連休
- 下り方面は、山の日 8月11日
上り方面は、お盆 8月13日～15日 を 避けたご利用を！

(回) 【下り方面】渋滞回数(10km以上)

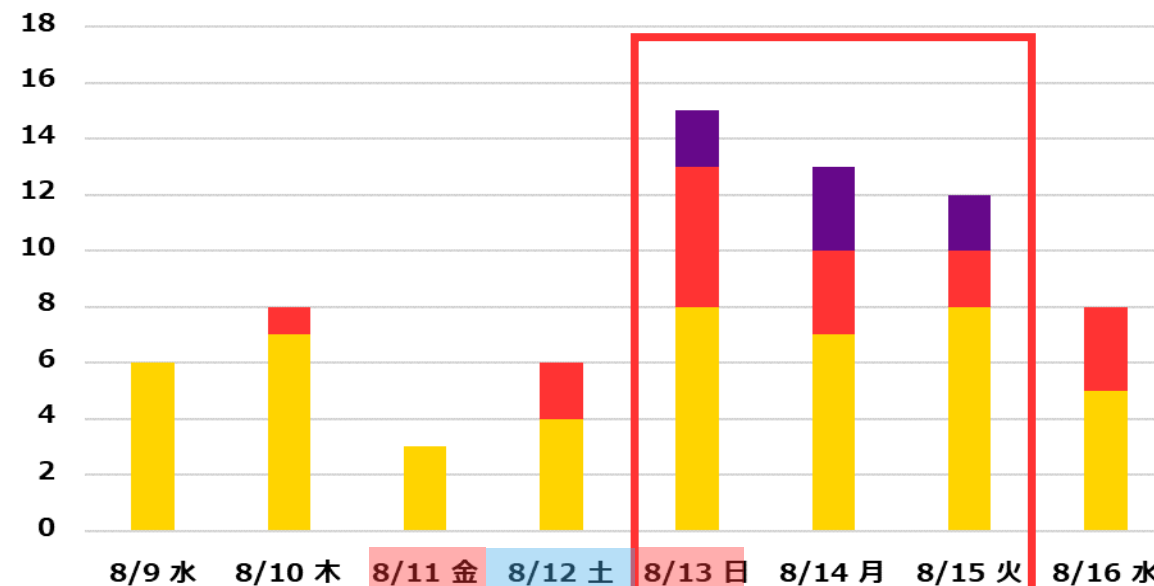


山の日3連休

下り方面：計51回

回

【上り方面】渋滞回数(10km以上)



山の日3連休

上り方面：計71回

■ 10km以上～20km未満 ■ 20km以上～30km未満 ■ 30km以上

5-3. 山の日8月11日の出発は避ける

下り方面 **ピーク日 山の日8月11日(金)** は早朝から夕方まで渋滞が続く

8月11日(金) 10時予測



5-4. ピーク日前日の夜に注意

NEXCO

下り方面 東北道・関越道ではピーク日の前日 10日(木) 夜も注意

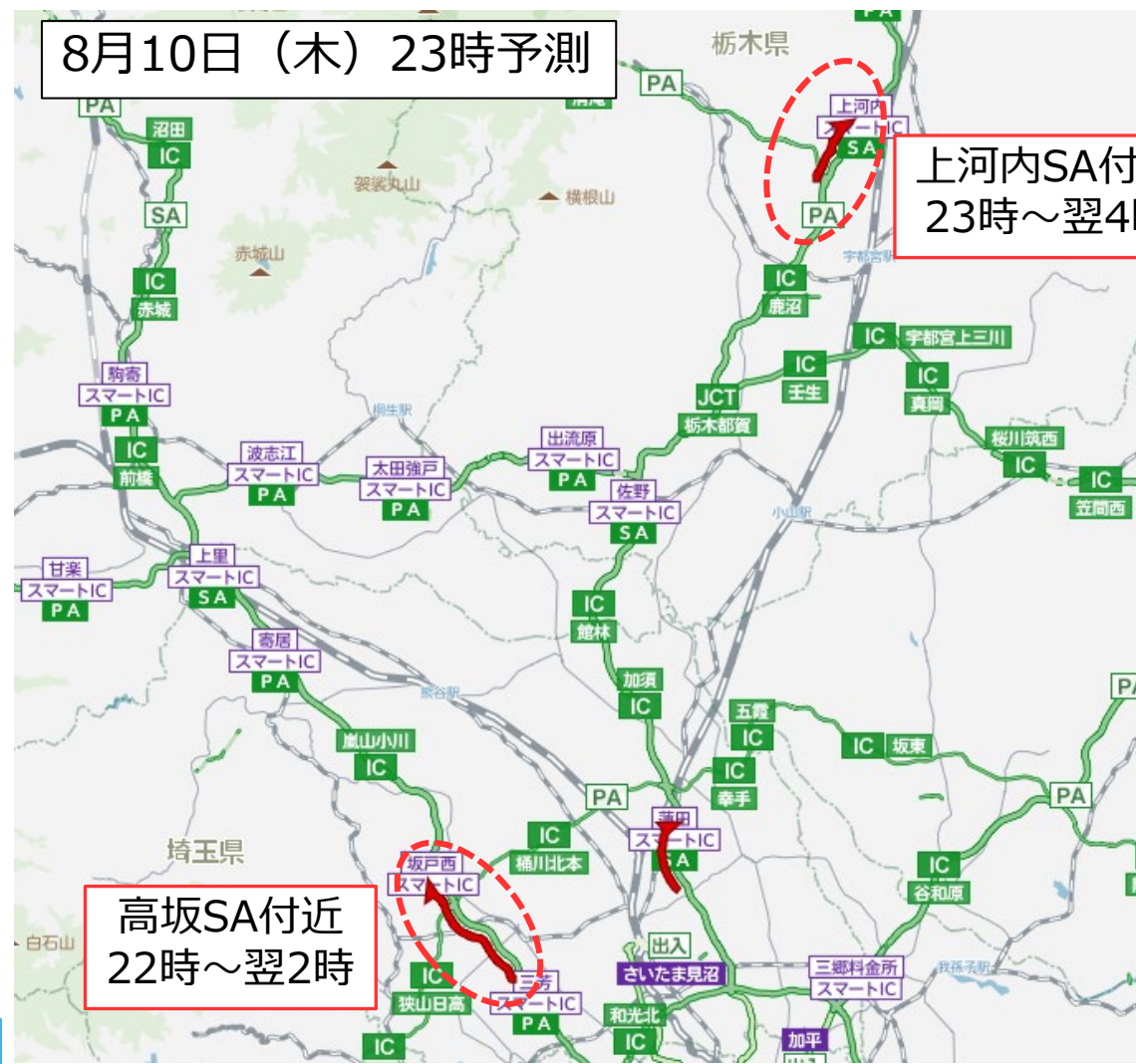
10日(木) の出発は**夕方**が狙い目

8月10日(木) 18時予測



夕方は、東北道・関越道以外の渋滞に注意

8月10日(木) 23時予測



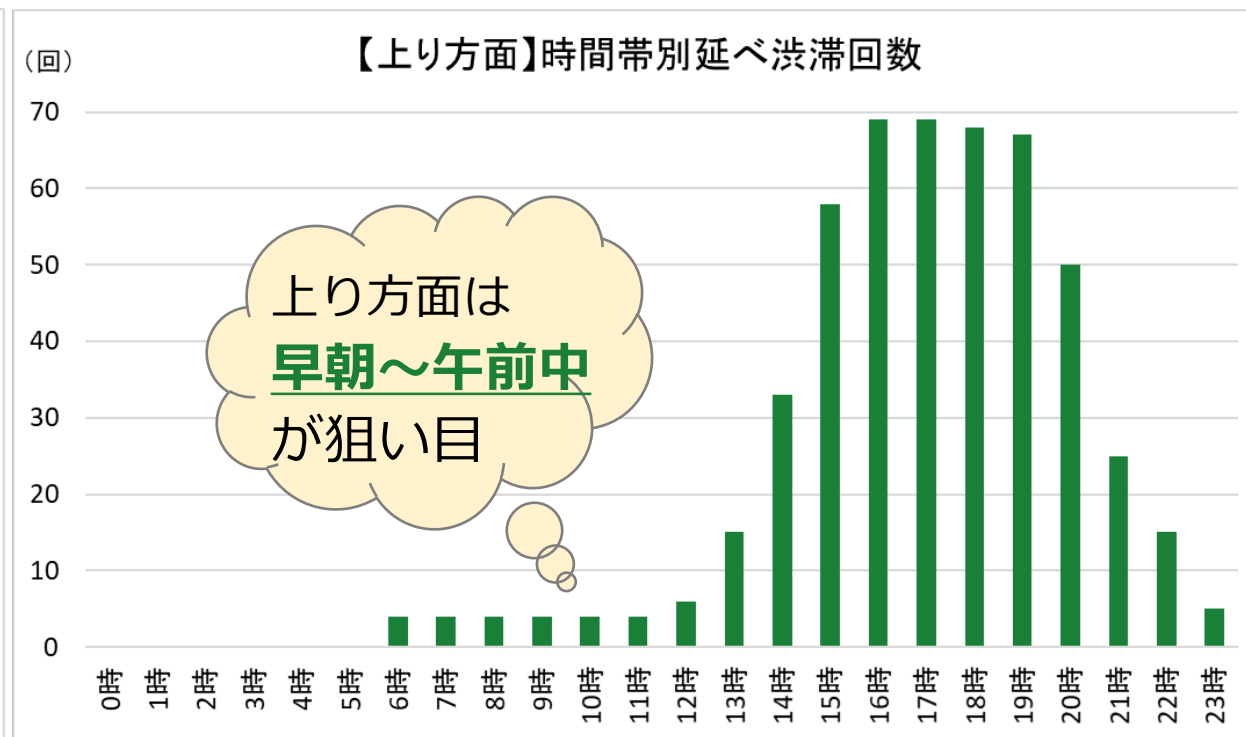
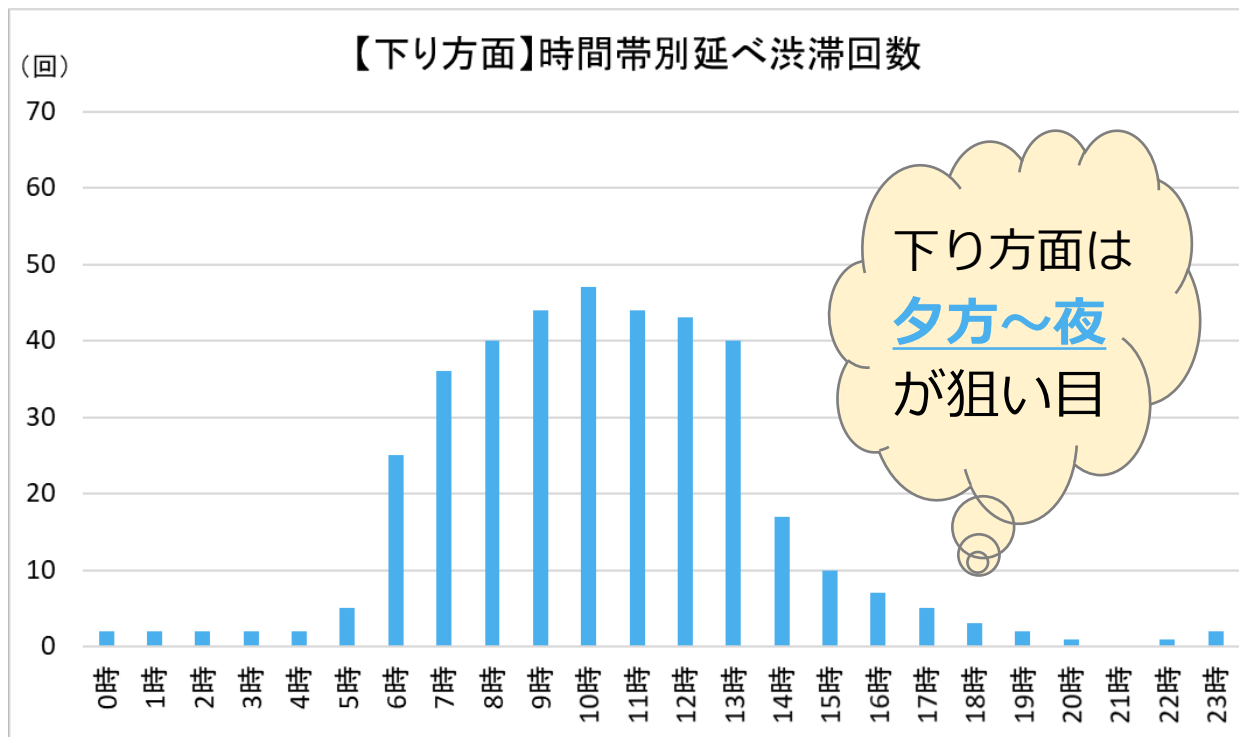
上河内SA付近
23時～翌4時

高坂SA付近
22時～翌2時

5-5. 渋滞が少ない時間のご利用を

下り方面は夕方～夜が狙い目

上り方面は早朝～午前中が狙い目



※延べ渋滞回数 : 関東支社管内において、10 km以上の渋滞を各時間帯ごとに集計したもの

※集計対象期間 : 令和5年8月9日（水）～8月16日（水）

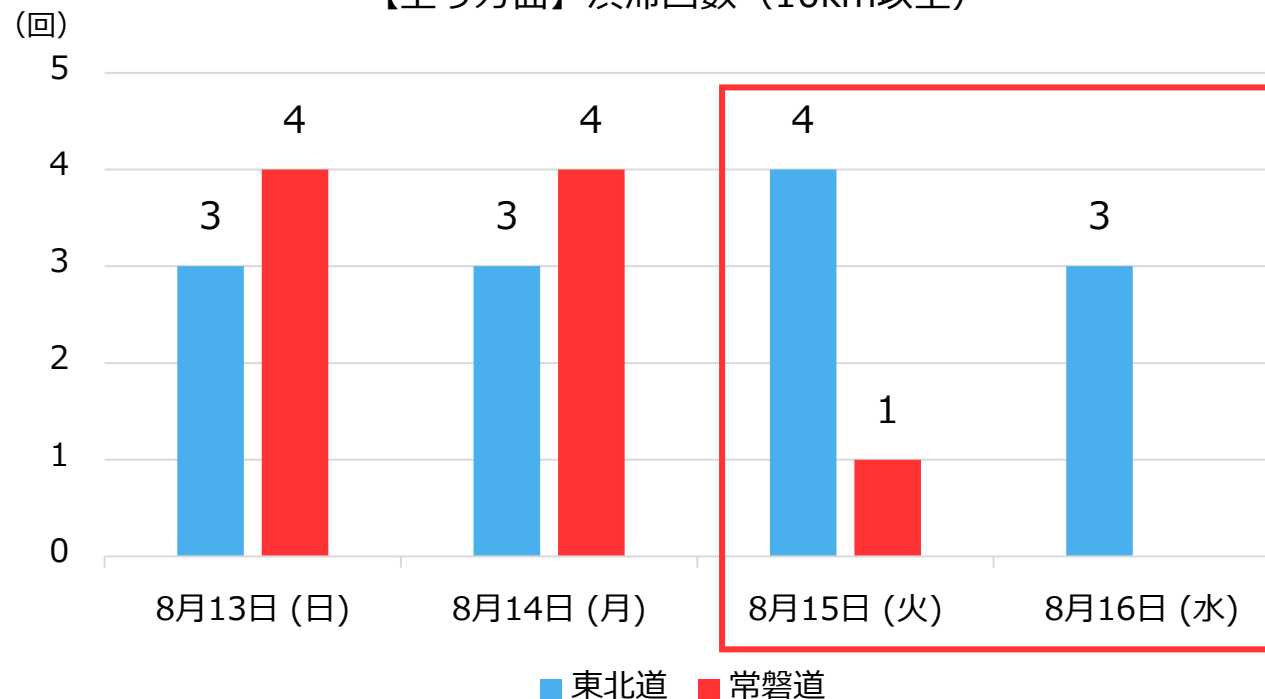
5-6. 常磐道を利用したルートが狙い目

8月15日（火）以降 上り方面は**常磐道**が狙い目

8月15日 上り方面 渋滞予測

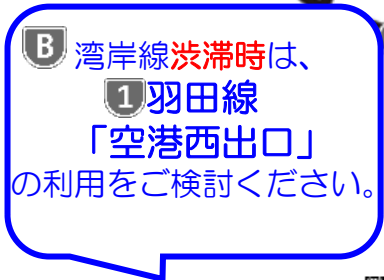


【上り方面】渋滞回数（10km以上）

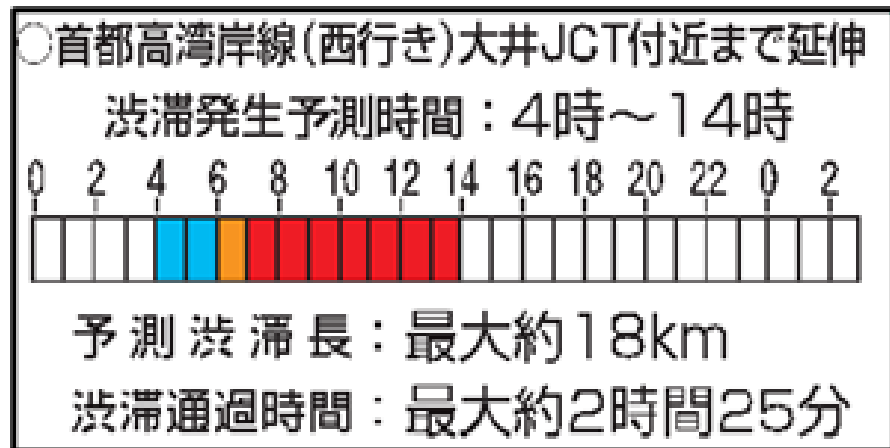


※関東支社管内の集計値のため、8月15日東北道の回数に図中③の渋滞は含まれておりません

- アクアライン（下り）から首都高湾岸線まで延びる渋滞に注意！
- 羽田空港をご利用の方は、**羽田線 空港西出口**のご利用をご検討を



最大渋滞長：8月13日（日）



5-8. NEXCO東日本の取組み

NEXCO

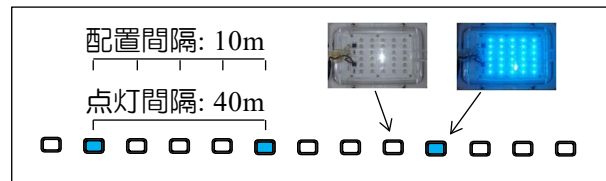
◆渋滞ポイント標識◆

- ・サグ・上り坂による渋滞ポイントが気づきにくい
- ・ピンク色の標識でドライバーへお知らせし、速度低下抑制に繋がる



◆ペースメーカーライト◆

- ・一定の速さで光を走らせて、走行を支援
- ・ドライバーが勾配変化による速度低下抑制や速度回復行動に繋がる



点灯速度(例)

自由流時 : 80 km/h

渋滞発生後 : 50 km/h

渋滞予防のために、無意識な速度低下に注意しましょう！

※危険回避や安全確保のためのブレーキ使用を否定するものではありません。

ご清聴ありがとうございました！



● 渋滞予報ガイド



安全運転を心がけて快適なドライブを!!

あなたに、ベスト・ウェイ。 NEXCO 東日本

詳しくは
こちら↓



● 交通混雑期特設サイト



詳しくは
こちら↓



6. 渋滞予測チャレンジコンテストの開催（結果）

- 渋滞予測チャレンジコンテストの最終審査と表彰式を7月6日に開催
- モデリング部門（参加者163名）、アイデア部門（参加者23名）応募
- モデリング部門で3名、アイデア部門で2名の入賞者を決定

<モデリング部門>



当社から提供するデータ（交通量や渋滞の実績データ、ルート検索データ等）を基に渋滞予測アルゴリズムを開発し、2023年4月1日～5月7日間の指定日における予測と実績の乖離が少ない精度の高いモデルを構築した上位3名の方を精度賞として表彰するとともに、その中からルート検索データを活用した最も優れたアルゴリズムを開発した方をモデリング賞として表彰しました。

<精度賞>

	ユーザーID	予測精度
1位	yim	0.61235
2位	team_try	0.60976
3位	isps737	0.59816

<モデリング賞>

ユーザーID	表彰理由
team_try	コンテストの主旨であるルート検索データの活用の観点から、ルート検索データを精度向上に最も反映したモデルを開発したため

<アイデア部門>



当社から提供するデータ（交通量や渋滞の実績データ等）に加えて、外部のオープンデータも活用し、高速道路における新規サービスなどのアイデアについて、特に優れた提案をされた2名の方をグッドアイデア賞として表彰しました。

<グッドアイデア賞>

ユーザーID	アイデア概要
Starmie	急速充電器待ちの渋滞回避を目的に、急速充電器の利用状況や高速道路の通行状況のデータ等を活用し、急速充電器の待ち時間予測をお知らせすることにより利用の分散化を図る
W5EaSD_2016	渋滞回避を目的に、高速道路と一般道の交通状況や周辺の観光地・イベント情報のデータ等を活用し、周辺観光情報を提供することにより周遊観光を促進する

- 21

8. 夏休み限定デジタルスタンプラリー開催

NEXCO

『すみっこぐらし ハイウェイスタンプラリー』を開催中！

●人気キャラクター「すみっこぐらし」とコラボしたデジタルスタンプラリーを開催。スタンプコンプリートを目指してS A・P Aによりみちしよう！

[キャンペーン概要]



『すみっこぐらし ハイウェイスタンプラリー』	
開催期間	令和5年7月1日(土) ~ 令和5年8月31日(木)
対象S A・P A	NEXCO東日本が管理するS A・P A 82箇所
イベント内容	対象のS A・P Aに掲出されているポスターの2次元バーコードから、「すみっこぐらし」に登場するキャラクターたちのスタンプ(全6種類)をスマートフォンやタブレットで集めていくデジタルスタンプラリー。集めたスタンプの種類によって、当イベント限定の賞品をプレゼント。



➤ 人気キャラクターたちがS A・P Aに登場する撮影会イベントを開催！

- ① 7月30日(日) **E6** 常磐道 P a s a r 守谷(上り線) 館内(11時/13時/15時、各回20分・40組)
- ② 8月20日(日) **E17** 関越道 P a s a r 三芳(上り線) 館内(11時/13時/15時、各回20分・40組)

➤ ハイウェイウォーカー公式Twitter (@Highway_Walker) にてプレゼントキャンペーンを実施！アカウントをフォローのうえ、キャンペーン対象ツイートをリツイートすると抽選で賞品が当たります。

このほか、一部のS A・P Aにはイベントオリジナルのフォトパネル(右)を設置します。対象箇所や参加方法、連動企画の詳細はイベント特設サイトからご確認ください。



フォトパネル(イメージ)

イベント特設サイトはこちら

https://hww.jp/highway-stamp rally_335/



9. ドラぷらいノベーションラボ第Ⅲ期募集開始

- アクセラレータプログラム『ドラぷらいノベーションラボ』の第Ⅲ期共創パートナー募集開始！
- 募集期間は令和5年8月1日～令和5年10月2日



ドラぷらいノベーションラボとは？

本プログラムは、新たな技術、革新的なビジネスアイデアを有し、次世代の高速道路サービスに向けたイノベーションに意欲的な共創パートナーと、当社が保有するアセットを活用し、検証を行いながら、次世代の高速道路サービスの実現や、地域の活性化、社会課題を解決するような事業の創出を目指すものです。

募集・応募概要

- 募集期間：令和5年8月1日～10月2日
- 募集テーマ：① 次世代に向けた高速道路事業のアップデート
② サービスエリア・パーキングエリアの価値向上
③ 各種アセットを起点とした地域連携強化や新事業創出
④ サステナブルな社会への貢献・事業運営
- 本プログラムの特徴
 - ① 昨年度プログラム採択実績 7社
 - ② 実証実験費用 総額2,500万円
 - ③ 多様な実証フィールドの提供
3,943kmの高速道路、328カ所のSA・PA等
- プログラム説明会：令和5年8月22日にオンラインで実施。