

# 令和8年度 第1回 定例会見

令和8年4月22日



# 定例会見（令和8年4月22日）議事次第



## 登壇者

代表取締役社長 由木 文彦(ゆき ふみひこ)

管理事業本部長 田仲 博幸(たなか ひろゆき)

サービスエリア・新事業本部長 吉見 秀夫(よしみ ひでお)

## 会見内容

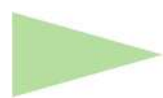
1. 中期経営計画（2026～2030）
2. 営業概要（令和7年度第4四半期および総括）
3. 令和7年度の雪氷対策状況
4. 令和8年GW渋滞予測

# 1. 中期経営計画（2026～2030）

- 3つの「基本方針」 (P.1※) ※以下、()内はダイジェスト版の頁数

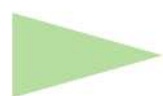
## 基本方針

1



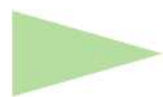
安全・安心・快適・便利な社会インフラ  
サービスをお届けするとともに、  
次世代高速道路の取組みを推進する

2



社会課題の解決に貢献し、日本と地域を支える

3



事業運営力を強化し、  
働く人にとって誇れる企業グループとなる

- 5つの「創造価値」 25の「重点計画」 (P.2~3)、8つの「KPI」 (P.4)

## 「重点計画」を実現する主な取組の例

1. 強靱

2. 円滑

3. 安全

4. 快適

5. 進化

6. 貢献

7. 持続

# 1. 強靱

## 防災・減災

- 大規模地震発生確率の高い地域の **橋梁耐震補強完了** (P.6)

耐震補強の施工



KPI

橋梁耐震補強完了率

**100%** ※

※今後30年間に震度6弱以上の揺れに見舞われる確率が26%以上の地域

- 首都直下地震発生時の **八方向作戦と緊急輸送路の確保** (P.6)

### 早期の被災状況確認と迅速な復旧計画策定

発災後、CCTVと緊急巡回により2時間程度で被災状況を把握し、ドローンで取得した現地状況や災害復旧事例等を活用して復旧計画を策定



### 八方向作戦

都心に向けた八方向毎に優先ルートを設定



### 緊急車両通行確保



- 高速道路の隣接箇所における航空レーザ測量を用いた **土砂災害リスク低減** (P.6) **6**

# 1. 強靱

## ネットワーク(複数ルート化)

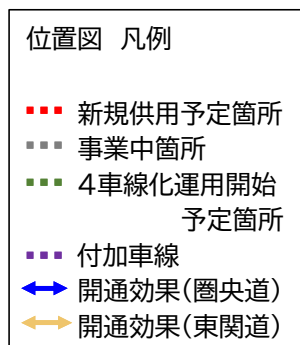
- 国際物流拠点である成田空港へのアクセスが向上し国際競争力が強化 (P.7)

東関道新規供用  
(潮来IC～銚田IC)

約 **30** km

圏央道新規供用  
(大栄JCT～松尾横芝IC)

約 **18** km



## 2. 円滑

KPI

### 渋滞対策

渋滞多発箇所数  
(31箇所) **4** 割減へ

- 関越道および外環道付加車線等の設置による**ボトルネック解消** (P.8)



付加車線による  
渋滞の緩和

例: 関越道・高坂SA付近(上り線)



車線キープグリーンラインによる  
渋滞の抑制

例: 関越道・東松山IC付近(下り線)

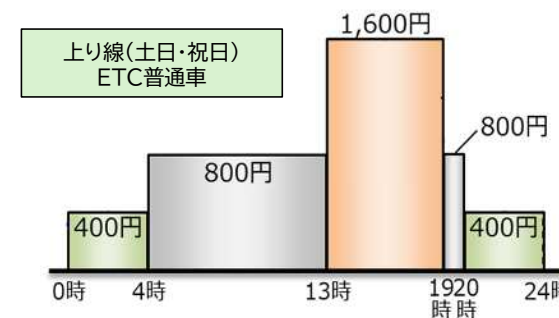


※走行車線の緑色実線により車線利用が  
平準化し渋滞の発生を抑制

- 走行時間帯に応じて変動する料金の展開による**交通の分散** (P.8)

東京湾アクアラインのETC時間帯別料金

※今後、首都圏の他の混雑区間における  
時間帯別料金の実施を検討



- データのオープン化による**渋滞予測の開発**やAIによる**渋滞予知とルート案内** (P.8)

# 3. 安全

## 安全対策

- **更なる逆走対策**の推進 (P.10)

**KPI** 逆走による死傷事故件数 **0** 件へ

### 視覚的対策



防眩板応用注意喚起



プレッシャーウォール

### 物理的対策



ウェッジハンブ



路面埋込型ブレード

- **暫定2車線区間(トンネル・長大橋)の対策**の推進 (P.10)

**KPI** 暫定2車線区間正面衝突死亡事故 **0** 件へ

### トンネル・長大橋における対策



センターパイプ

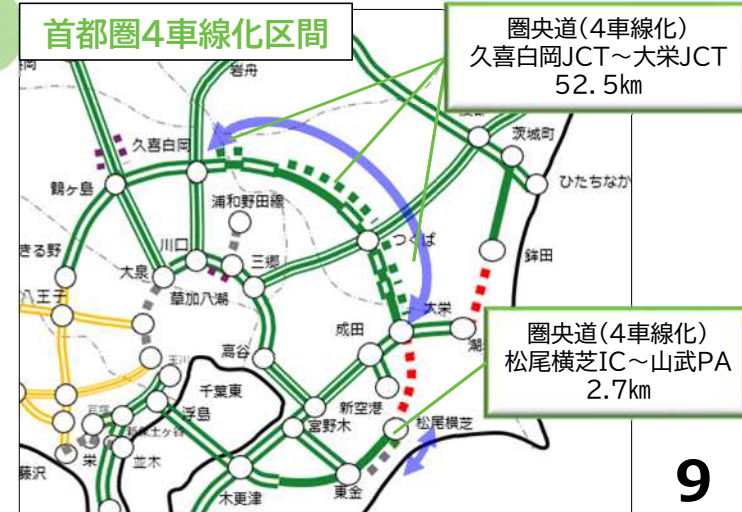


センターブロック

## ネットワーク(4車線化)

- **圏央道の安全性・利便性の向上** (P.7)

- 位置図 凡例
- 新規供用予定箇所
  - 事業中箇所
  - 4車線化運用開始予定箇所
  - 付加車線



# 4. 快適

## 情報提供

### ● ドラぷらアプリや音声アプリ「ドラコ」により、安全で快適な運転をサポート

(P.11)

#### ドラぷらアプリの多機能化

〈視認性や操作性の向上〉



渋滞や通行止め情報など道路状況を見やすく表示

〈通行止め解除見込み等の提供〉

通行止め解除の見込時間の予測など、プッシュ型で提供



(現状の情報提供例)  
SNSでの通行止め解除見込み

〈提供情報の更なる高度化〉

光ファイバセンシング等を活用し、交通状況や路面状態などをリアルタイムに把握して、より詳細な情報を提供



#### 音声アプリ「ドラコ」の運用開始



この先の〇キロポスト付近で事故が発生しています。注意して走行してください。

走行位置と進行方向に応じた情報をどこでも音声で得られます！  
2026年度関東エリアから運用開始  
(他エリアは次年度以降開始予定)



#### 地域と連携したSA・PAの展開 大規模改良4箇所



佐野市と連携した  
“ドラマチックエリア佐野SA<sup>®</sup>”  
地域企業と連携し商品開発も実施！

#### 無人決済システムの導入 4箇所→11箇所(+7箇所)



東部湯の丸SA<sup>®</sup>  
軽食・雑貨など多様な自販機も展開！

## SA・PA

KPI 店舗売上高 **1,191** 億円  
KPI 連結営業利益 **40** 億円

- 地域の魅力を感じられるSA・PA (P.12)
- 無人決済システムや多様な自販機の展開によるいつ立ち寄っても利便性の高いSA・PA (P.12)

# 5. 進化

## 次世代高速

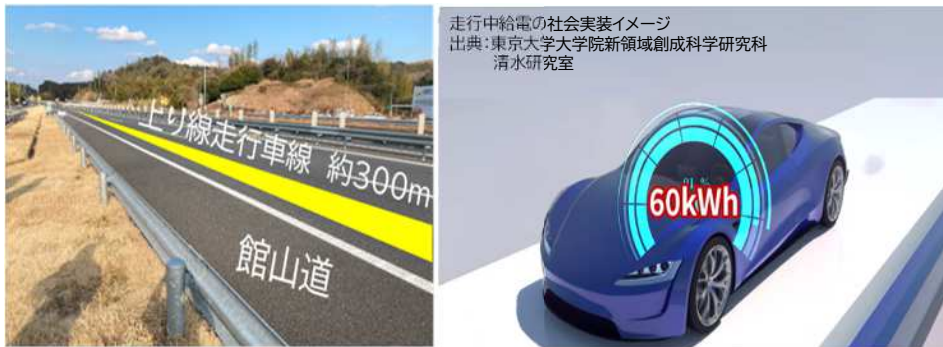
- 東北道で**自動運転の実証実験を開始** (P.13)

- EV急速充電器の**高出力化と増設** (P.12)



〔2025年度整備:常磐道 千代田PA①〕

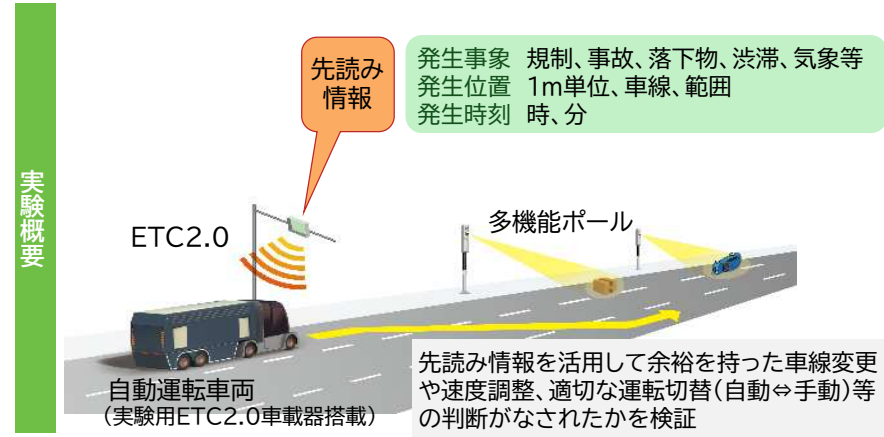
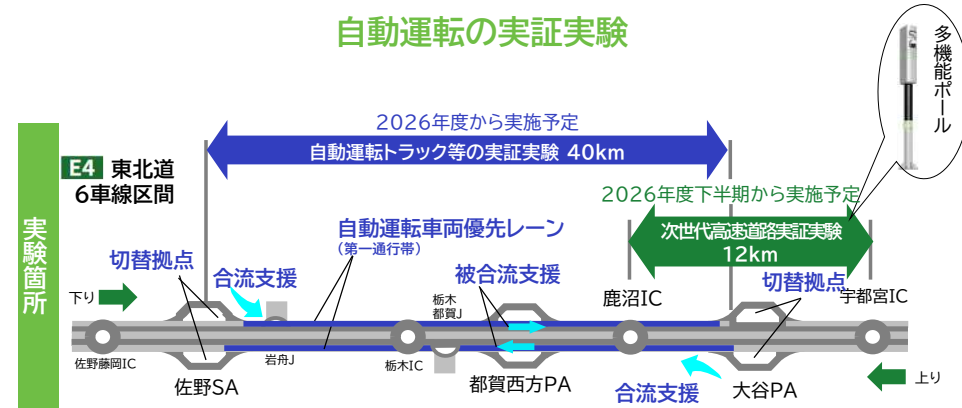
- 館山道で**走行中給電の実験を実施** (P.13)



走行中給電の社会実装イメージ  
出典:東京大学大学院新領域創成科学研究科  
清水研究室

- 次世代課金方法の検討 (P.14)

### 自動運転の実証実験



## 6. 貢献

### 地域共創

- 当社グループの人材が地域と協働し **課題の解決と新たな事業の創出**に挑戦 (P.15)

### 物流支援

- 駐車マスの再配置や敷地の有効活用による **休憩機能の拡充** (P.16)

大型車駐車マスの拡充  
〔2024年度整備:東北道 泉PA⑥〕



予約制駐車マスの拡充  
〔2023年度整備:東北道 那須高原SA④〕



### 地域共創プロジェクト ※事業創出イメージ



地域の中で協働し、新たな気づきを  
新たな事業へつなげる



アドベンチャーツーリズム  
〔自然、アクティビティ、文化のうち  
2つ以上で構成される旅行〕



ウェルネスツーリズム  
〔旅行を通して心身のバランスを  
整える観光スタイル〕



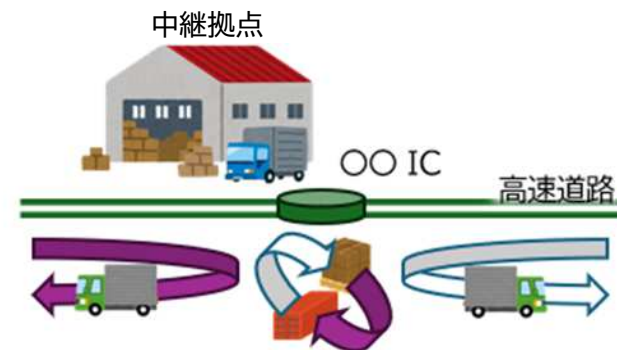
伝統産業再生



古民家再生ホテル

- 中継輸送の拠点となる施設の整備を検討 (P.16)

### 中継輸送のイメージ



# 6. 貢献

## 脱炭素化

### ● NEXCO東日本 道路脱炭素化推進計画 (P.17)

CO<sub>2</sub>排出量 **50%**以上削減

NEXCO東日本 道路脱炭素化推進計画



道路管理分野におけるCO<sub>2</sub>排出量の削減目標

道路(トンネル・明かり部)照明のLED化



2030年度までに100%整備  
CO<sub>2</sub>排出量削減効果 ⇒ ▲約86千t/年

次世代型太陽電池の実証

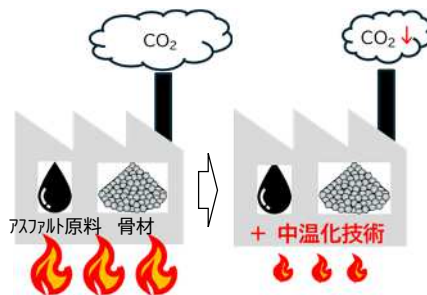


出典:積水ソーラフィルム(株)HP  
フィルム型ペロブスカイト太陽電池  
(今後試行導入箇所検討)

### ● カーボンニュートラルに資する資材・施工方法の適用 (P.17)

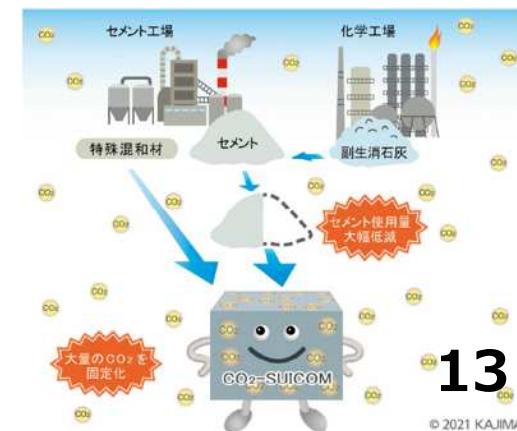
低温のアスファルト混合物の採用

従来比▲30℃の低温で製造・施工可能な「中温化技術」により、燃料消費量の削減によるCO<sub>2</sub>排出量低減



環境配慮型コンクリートの採用

CO<sub>2</sub>をコンクリートに固定する技術(例)  
出典:鹿島建設株式会社 環境配慮型コンクリート「CO<sub>2</sub>-SUICOM®(シーオーツースイコム)」



# 7. 持続

## リニューアル

### ● 高耐久化技術の活用による **ライフサイクルコストの低減** (P.9,18)

#### 老朽化の進行

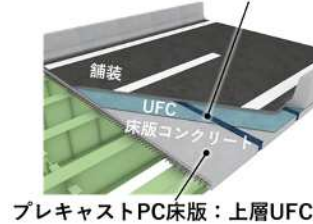
経過年数とともに橋梁変状数は急増

〈橋梁の30年以上供用数〉



#### 防水性能を有するプレキャストPC床版

床版接合部：場所打ちUFC ※



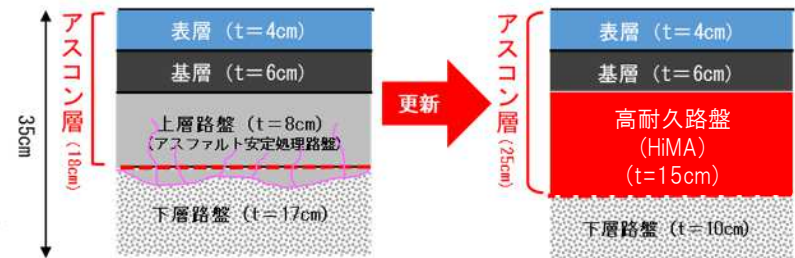
長期にわたり床版の防水性が保たれ、従来工法より防水層の更新工事を削減可能

※UFCとは、高強度かつ緻密で遮水性に優れる超高強度繊維補強コンクリートのこと

プレキャストPC床版：上層UFC

#### 上層路盤高耐久化(HiMA)

ライフサイクルコスト+工事日数の低減



### ● 長大トンネルの大規模設備の更新による **故障リスクと管理コストの低減** (P.9)

#### 関越トンネルの設備更新

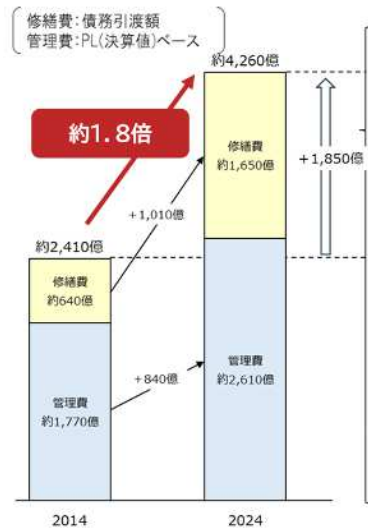
※アクアラインでも検討

現況	更新計画
トンネル換気設備	トンネル換気設備
<p>送排風ファン</p> <p>立坑</p>	<p>ジェットファン方式</p>
トンネル内模式図	トンネル内模式図
	<p><b>立坑方式</b> →ジェットファン方式</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 点検工数が約7割減</li> <li>➢ 更新費約8割減</li> </ul> <p><b>ナトリウム照明→LED照明</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 消費電力約4割減</li> </ul> <p><b>特別高圧受電設備</b> →高圧受電設備</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>➢ 更新費約4割減</li> </ul>

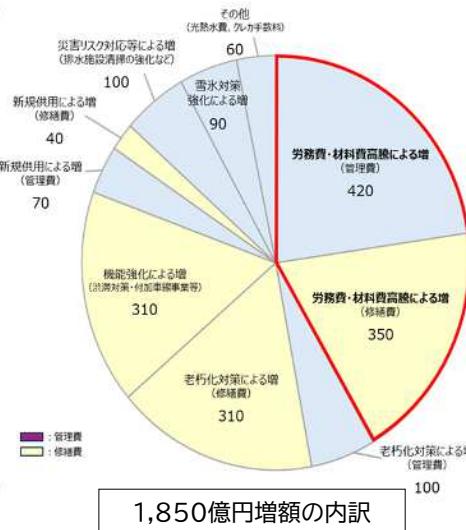
# 7. 持続

## 持続可能な道路運営

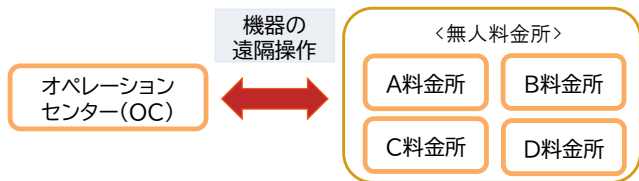
- 2014年度と比較し2024年度の維持管理コストは約1.8倍 (P.18)  
(主要因は労務費・材料費の高騰)
- 持続可能な道路運営の観点から財源確保のあり方についても検討 (P.18)
- 効率的な維持管理の推進 (P.19)



### 維持管理等の推移



### 料金所の遠隔收受



※長町OCは、8箇所の料金所の收受業務を1箇所に集約

### 雪氷車両のワンマン化(自動運転技術導入)



### SMH ロボティクス技術・AIを活用した点検・調査

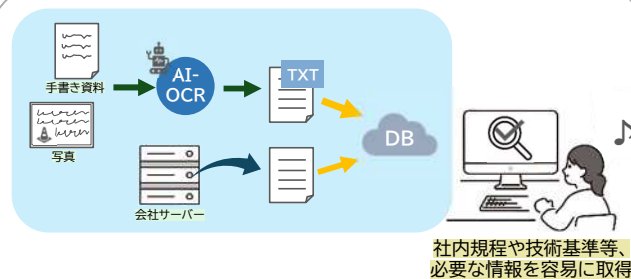


# 7. 持続

## 働き方

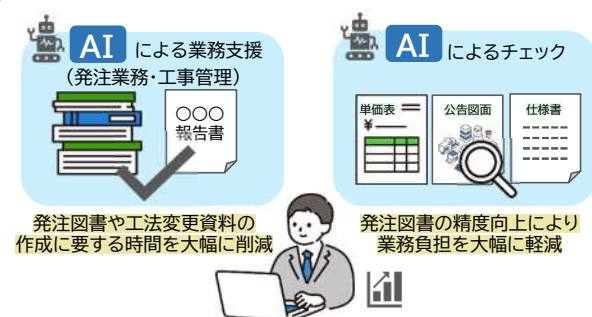
- 業務効率化・高度化を支える **DXの推進** (P.20)

### サーチ・アシストAI



○過去の手書き資料や写真データをAI-OCRで読み取り、検索用インデックスを自動付与のうえデータベース化し、資料検索の迅速化を進めます。

### 作業効率化・自動化AI



○発注業務や工事管理をはじめとする各種業務に生成AIを活用し、業務の効率化・自動化を進めます。

- 人材育成方針に基づく **人材の育成**と**多様な働き方** (P.20)

KPI

男性育休取得率  
4週間以上 **80%**

### 人材の育成

若手の成長と支援



若いうちから責任ある業務に挑戦

社内起業制度



(例) 体験農園

### 多様な働き方

ライフワークバランスの実現

転勤特例制度の拡充

子を養育する社員の対象を7歳未満まで拡大

勤務時間変更制度やテレワークの活用

プライベートの事情に応じた勤務時間・場所の柔軟な選択

## 2. 営業概要

# 営業概要

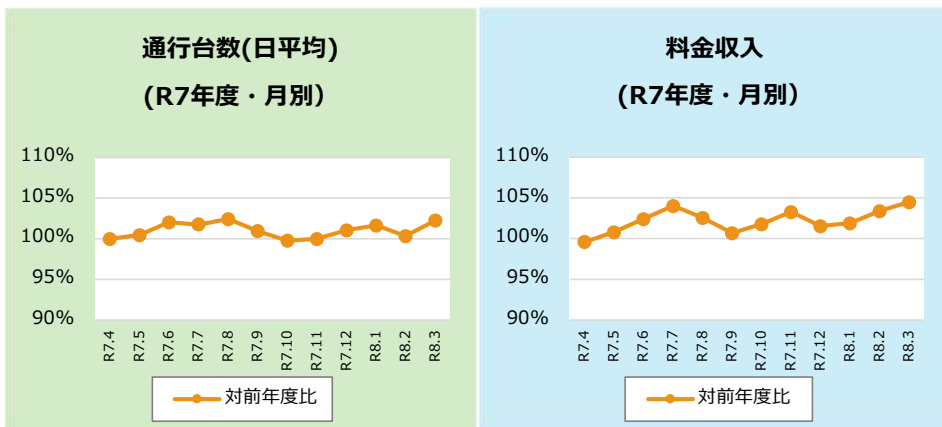


## (1) 営業の状況

### ① 通行台数・料金収入の状況

【通行台数】	台数(万台/日)	対前年度比
第4四半期計	292.5万台/日	101.4%
R7年度累計	305.4万台/日	101.1%
【料金収入】	収入(億円・税抜)	対前年度比
第4四半期計	1,965.7億円	103.3%
R7年度累計	8,550.7億円	102.2%

※参考値(速報)のため、料金収入の確定値とは一致しない可能性があります。



### ② 車種別の走行台キ口

※高速自動車国道のみ

【第4四半期計】	軽自動車等	普通車	中型車	大型車	特大車	合計
対前年度比	103.1%	100.7%	100.3%	103.5%	103.4%	101.4%
【R7年度累計】	軽自動車等	普通車	中型車	大型車	特大車	合計
対前年度比	102.4%	100.5%	99.9%	102.2%	103.3%	101.0%

## (2) ETCの利用率

ETC (3月)	ETC2.0 (2月)
94.8%	41.8%

【関東地区 主要料金所及び路線のETC利用率】

関越道：新座本線	97.3%	東関東道：習志野本線	97.5%
東北道：浦和本線	98.1%	東京湾アクアライン	98.9%
常磐道：三郷本線	97.8%	東京外環道	98.2%

## (3) SA・PAの状況 ※単位：百万円

	第4四半期計	対前年度比	R7年度累計	対前年度比
飲食・物販	24,770	103.3%	111,254	102.7%
GS	16,228	98.7%	66,428	100.4%
合計	40,999	101.4%	177,682	101.8%

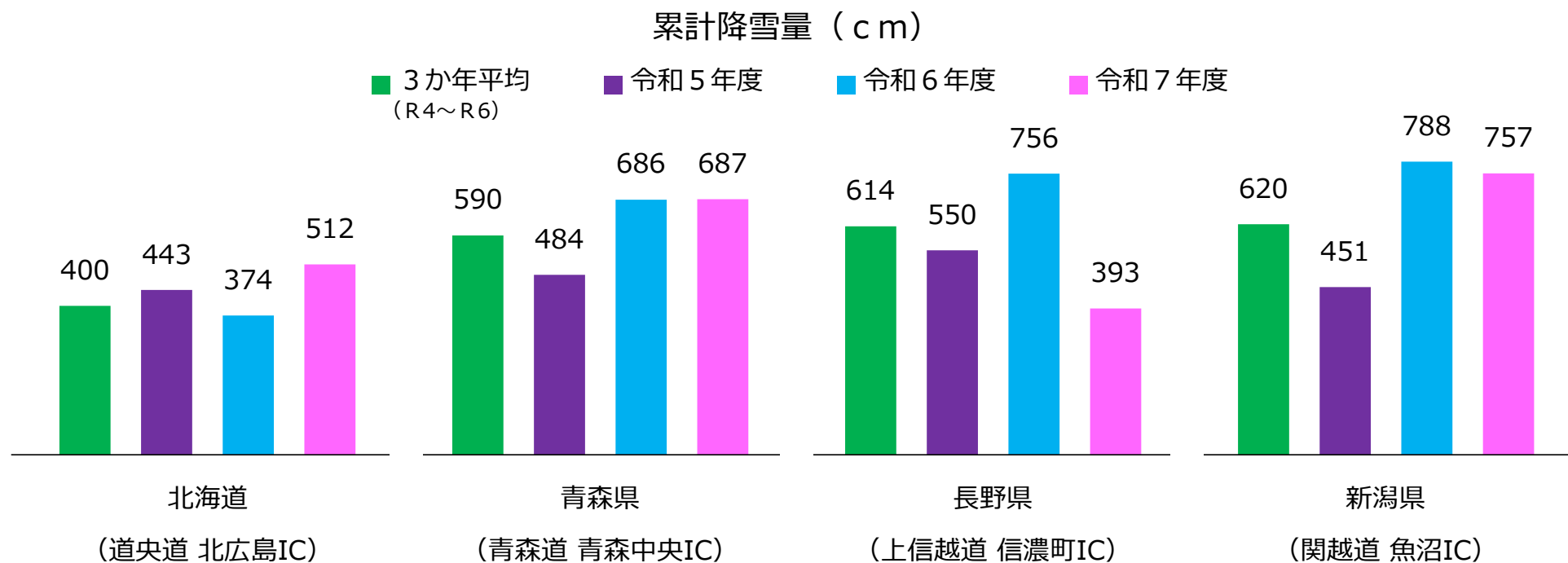
【営業施設のあるSA・PA】197カ所(SA:78、PA:119)

- 令和7年度の通行台数・料金収入は、前年度を上回った。
- 『飲食・物販部門』の売上高は、昨年と比べ休日の天候が良好であったこととお客様の外出機会が増加し、前年度を上回った。
- 『GS部門』の売上高は、三油種合計での販売数量は増加したが、単価が下がったことにより、前年度を下回った。

# 3. 令和7年度の雪氷対策状況

## 令和7年度冬期の気象概況

- 初雪は昨年度と同時期で、降雪量は北海道、北東北地方、新潟県では平年と同等又は平年より多く、南東北地方、長野県では平年と同等又は平年に比べ少なかった。
- 1月下旬から2月上旬に北海道、青森県、新潟県で記録的な大雪があった。



## 雪による通行止め状況

● 通行止め回数 495回 [昨年度と比べて約85%増]

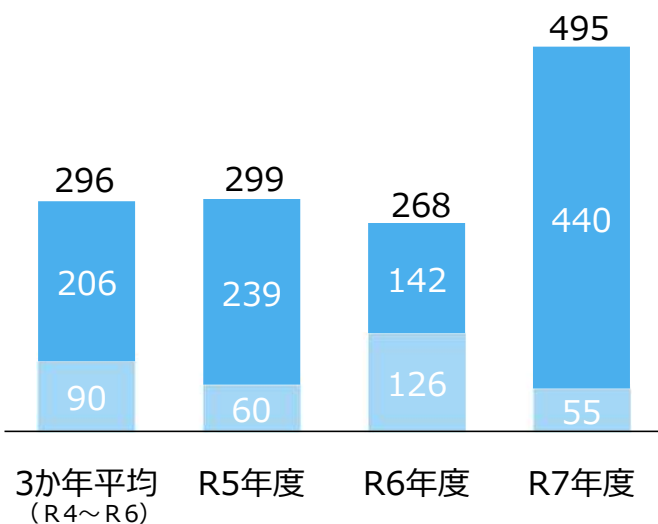
通行止め量 9.4万km・h [昨年度と比べて約47%増]

(北海道において視界不良による通行止めが過去3か年平均を大きく上回り増加)

● 交通事故件数 1,641件 [昨年度と比べて約8%減]

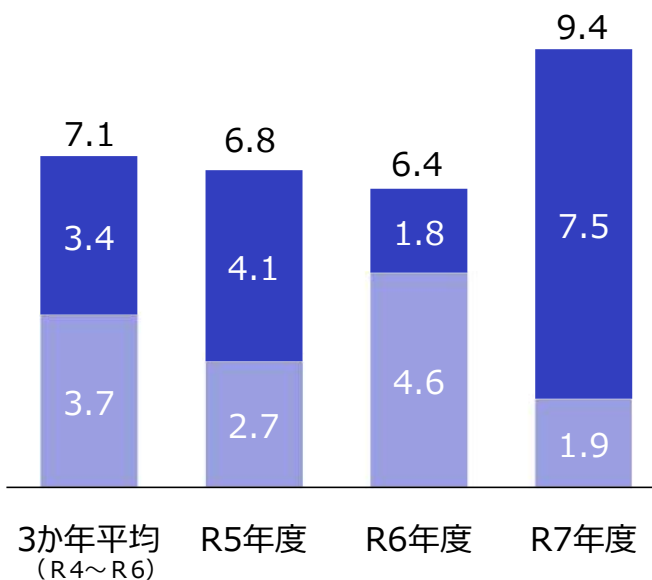
通行止め回数 (回)

■ 路面積雪 ■ 視界不良

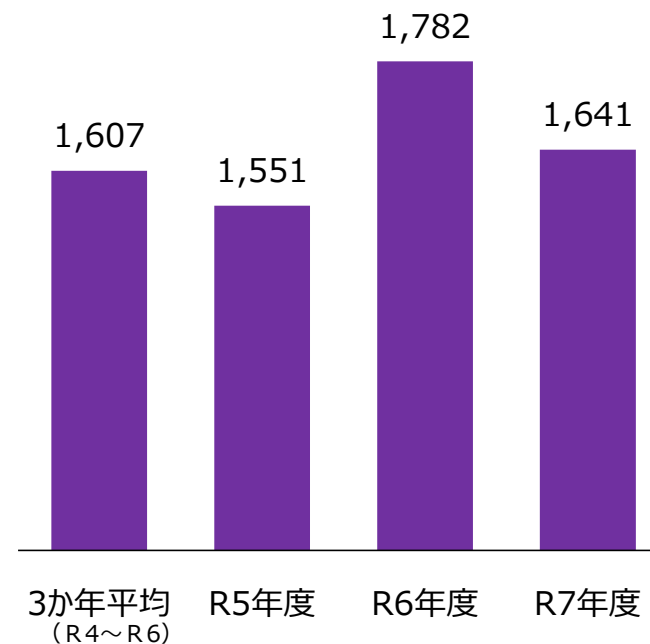


通行止め量 (万 km・h)

■ 路面積雪 ■ 視界不良



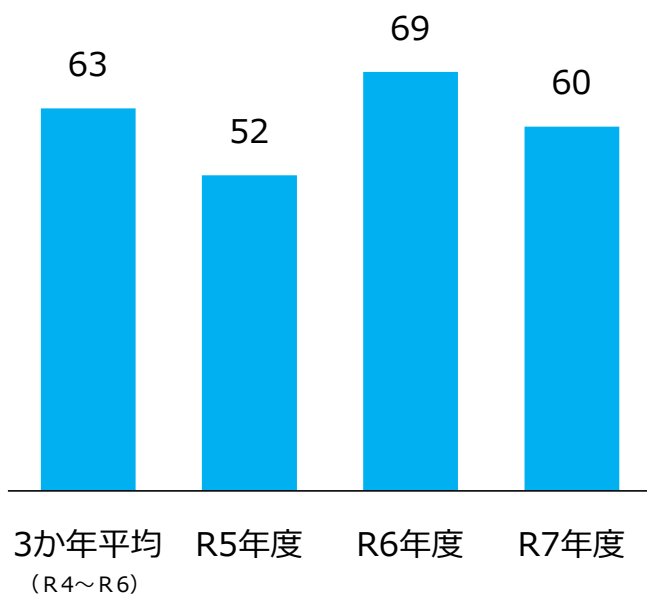
交通事故 (件)



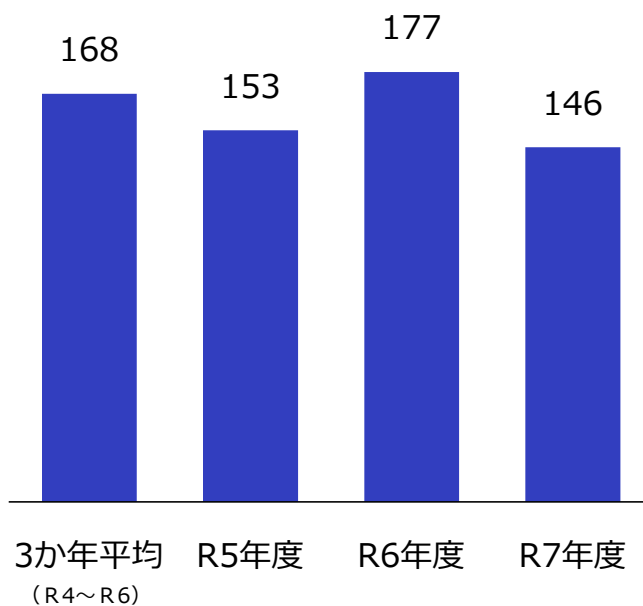
## 雪氷作業状況

- 除雪作業延長 約60万km [昨年度と比べて約13%減]
- 凍結防止剤散布作業延長 約146万km [昨年度と比べて約18%減]
- 排雪作業延長 約12万km [昨年度と比べて約8%減]

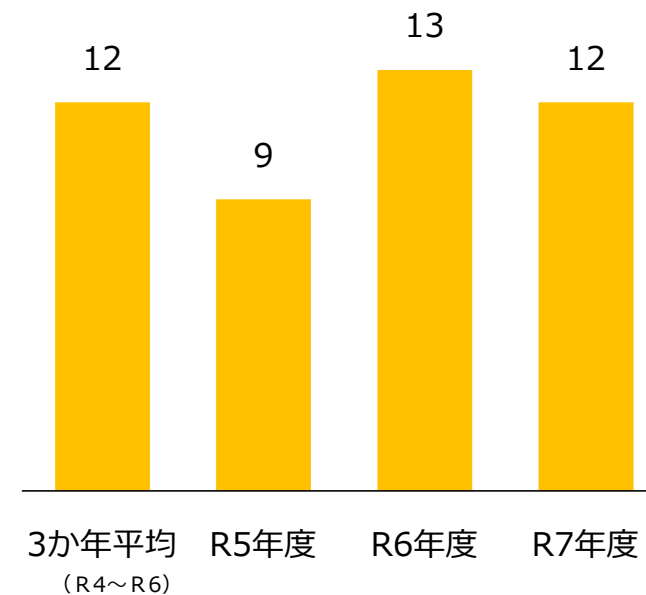
除雪作業延長  
(万 k m)



凍結防止剤散布作業延長  
(万 k m)



排雪作業延長  
(万 k m)



## 予防的通行止めの状況

● 大規模滞留の回避及び集中除雪による早期開放を目的として、R7年度は、計**4事象**、総延長約**454km**、総通行止め量※約**4,326km・h**の予防的通行止めを実施  
(昨年度は計9事象、総延長約1,234km、総通行止め量※約14,228km・h)

	道路名	区間	通行止め開始	～	通行止め解除	延長 (km)	通行止め量※ (km・h)
①	磐越道(E49)	会津坂下IC ~ 安田IC	1月11日 (日) 16:00	～	1月11日 (日) 22:00	56.5	339
②	北陸道(E8)	朝日IC ~ 上越IC	1月21日 (水) 20:00	～	1月22日 (木) 6:00	73.6	736
		上越IC ~ 三条燕IC	1月21日 (水) 20:00	～	1月22日 (木) 7:00	91.4	1,005
	関越道(E17)	六日町IC ~ 長岡JCT	1月21日 (水) 20:00	～	1月22日 (木) 7:00	59.1	650
	上信越道(E18)	長野 ~ 上越JCT	1月21日 (水) 20:00	～	1月22日 (木) 6:00	79.9	799
③	磐越道(E49)	会津若松IC ~ 安田IC	1月24日 (土) 5:00	～	1月24日 (土) 13:00	71.4	571
④	道央道 (E5)	伊達IC ~ 登別室蘭IC	3月7日 (土) 0:00	～	3月7日 (土) 10:00	22.5	225

※通行止め区間の延長 (km) × 通行止めの時間 (h)



除雪状況 (関越道 1/22\_0:00頃)

● テレビCM・ラジオCM・WEB広告を通じて  
幅広く冬道安全走行や予防的通行止めを呼びかけ

より効果的な情報提供を行うため、今シーズン新たに  
スキー・スノボへ向かうお客さまや物流事業者・荷主の  
皆さまに向けて、予防的通行止め情報を発信



物流事業者・荷主の皆さま  
に向けたバナー表示例 **24**

## 今冬期の振り返り

- 予防的通行止めを実施することにより**大規模な滞留等の発生を回避**  
**週1回以上高速道路をご利用の方の約9割が「予防的通行止め」を認知**※1

※1：インターネットによるアンケート結果

- 記録的な大雪※2が長時間継続したことによる**除雪・排雪のための集中除雪による通行止めが発生**

※2：令和8年1月21日～2月10日の累計降雪量【NEXCO東日本調べ】

[北海道] 道央道（北広島IC）**145cm**、[青森県] 青森道（青森中央IC）**277cm**、[新潟県] 関越道（魚沼IC）**315cm**

札幌市近郊でも記録的な降雪※3により集中除雪を実施したが、24時間体制で対応し、**空港アクセスを担う新千歳空港IC～札幌南ICは約18時間後に通行止めを解除**

札幌市内の高架橋区間など厳しい条件下においても、機械と人力を組み合わせた集中除雪により、**早期の交通確保に努めた**

※3：札幌 54cm（24時間降雪量）…1月の観測史上1位【気象庁観測データ調べ】

排雪状況【ロータリ除雪】（札幌道 高架橋区間）



人力除雪状況（道央道 高架橋区間）



排雪場所の状況（江別西）



## 4. 令和8年GWの渋滞予測

# 渋滞予報士の紹介



- **NEXCO東日本**  
**関東支社 十代目 渋滞予報士**  
うえの わたる  
**上野 渉**

本日説明する内容の詳細は  
こちらから  
(交通混雑期特設サイト)



- 令和3年4月にNEXCO東日本に入社  
現場経験を積み、令和7年5月12日に**十代目渋滞予報士**に就任

渋滞回避のポイントを  
みなさまにわかりやすく  
お伝えしていきます！

**渋滞予報士が解説！**  
令和8年ゴールデンウィーク期間  
関東地域の**高速道路**における  
**渋滞予測**

NEXCO東日本  
関東支社 十代目 渋滞予報士  
うえの わたる  
**上野 渉**

27

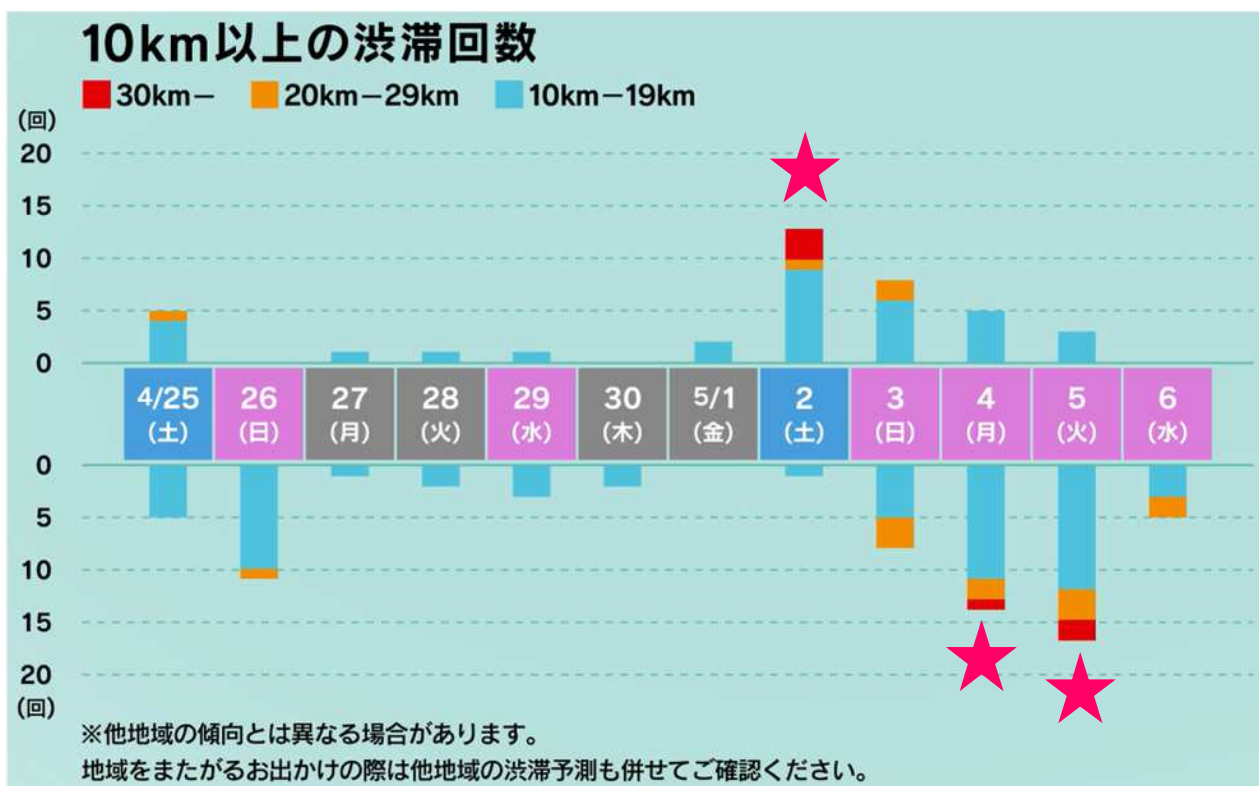
# 渋滞のピーク（日別・方向別）

※関東支社管内の10km以上の渋滞

- 後半の**5連休**に、**渋滞が集中**！
- 渋滞のピークは、**下り方面が5月2日**、**上り方面が4日から混雑が始まり5日がピーク**

下り  
方面  
39回

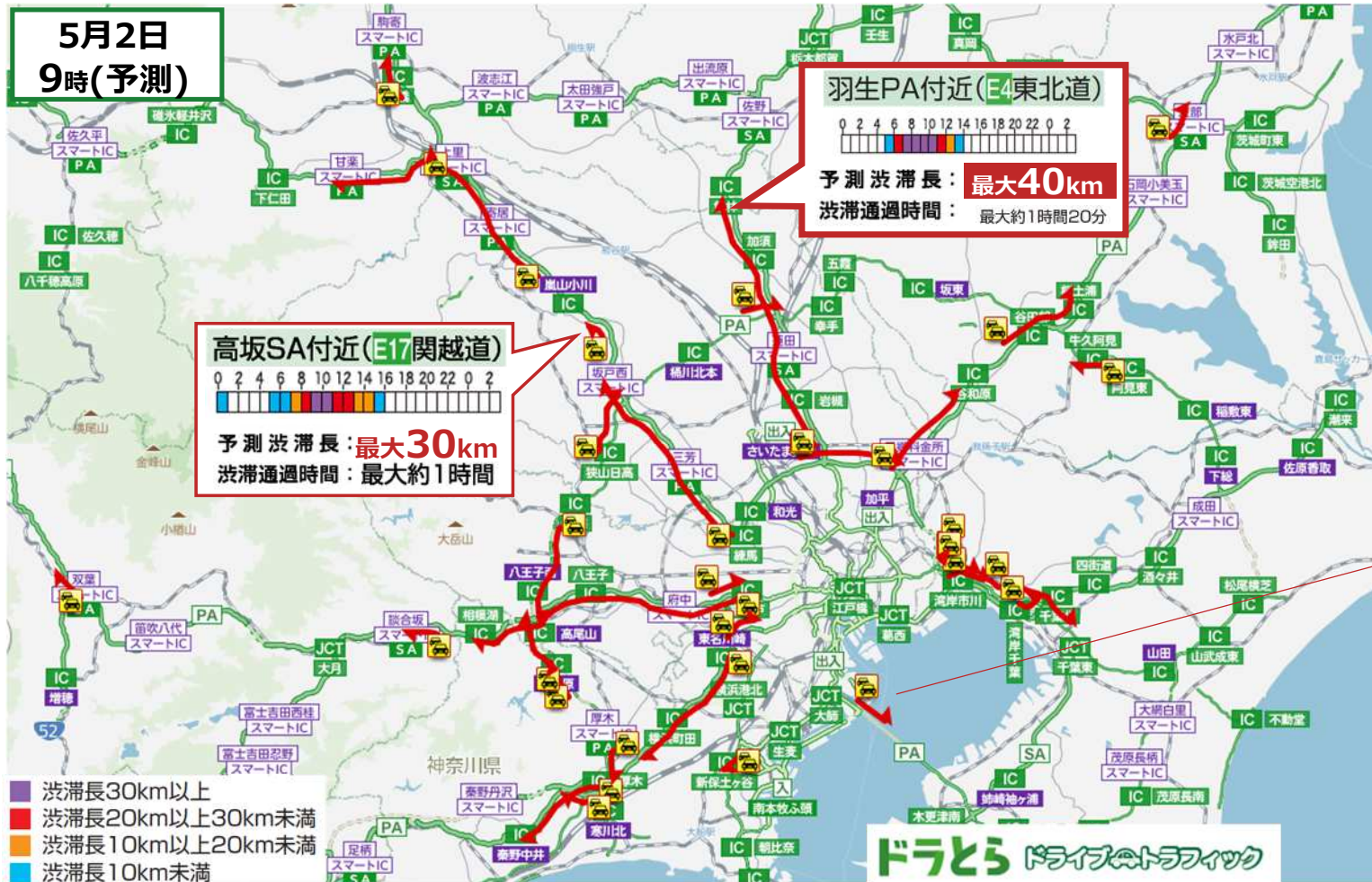
上り  
方面  
69回



# 特に長い渋滞（下り方面）

## ● 早朝から昼過ぎにかけて各地で激しい渋滞！

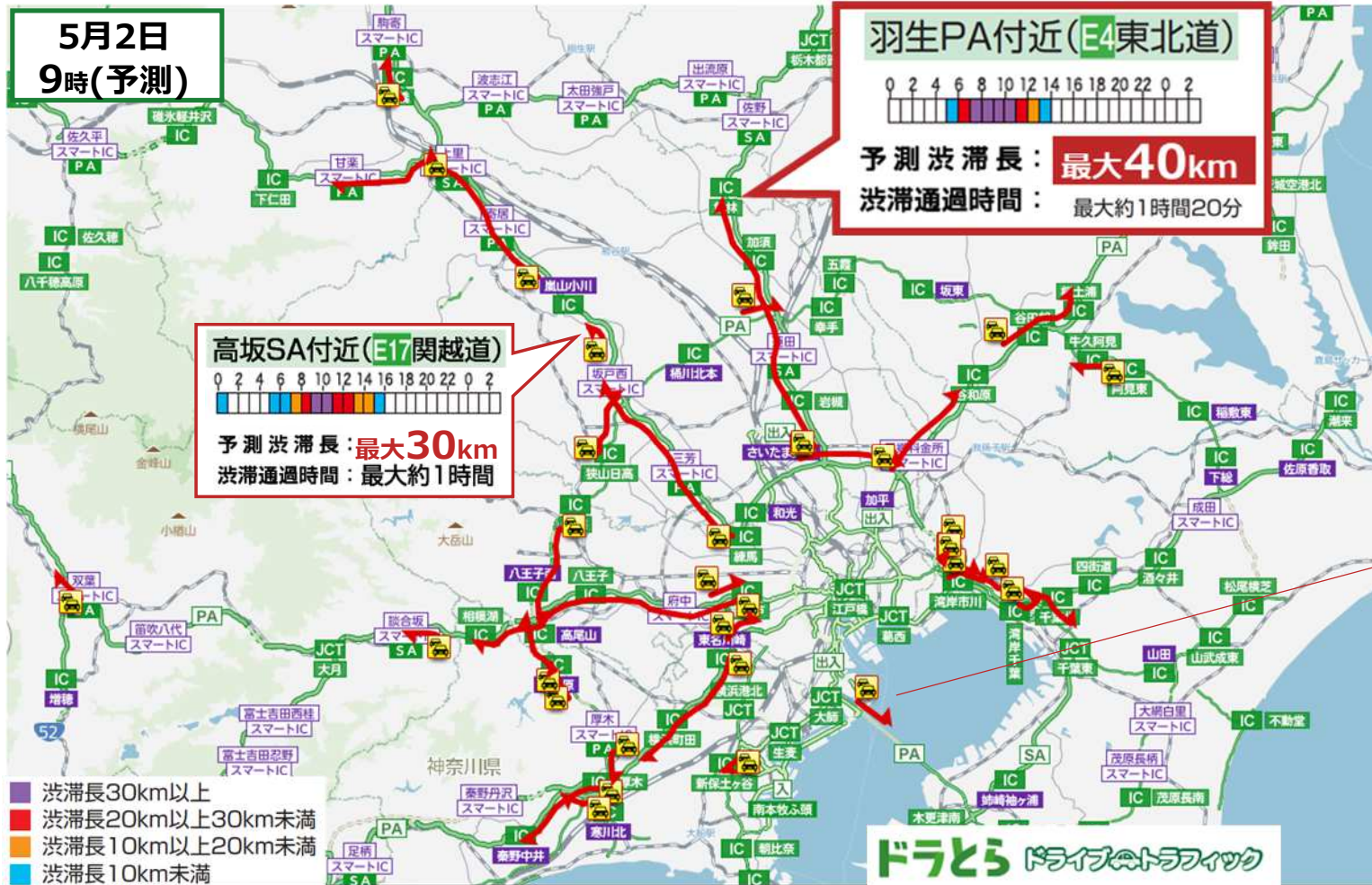
要注意!!



# 特に長い渋滞（下り方面）

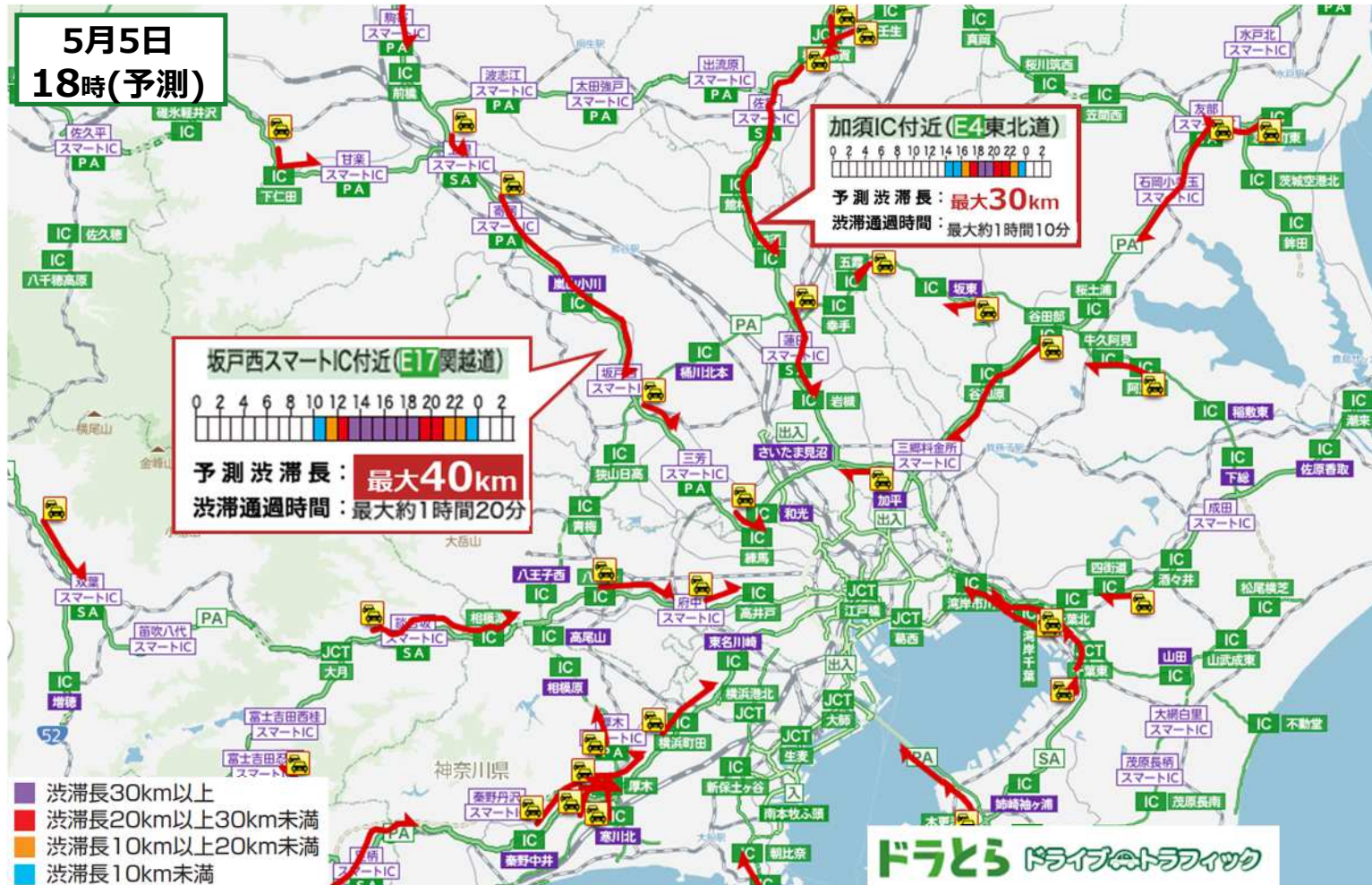
## ● 早朝から昼過ぎにかけて各地で激しい渋滞！

要注意!!



# 特に長い渋滞（上り方面）

## ● 昼過ぎから深夜にかけて各地で激しい渋滞！



# 特に長い渋滞（上り方面）

## ● 昼過ぎから深夜にかけて各地で激しい渋滞！



# 渋滞回避のポイント

※関東支社管内の10km以上の渋滞

上りの渋滞ピークは**こどもの日**



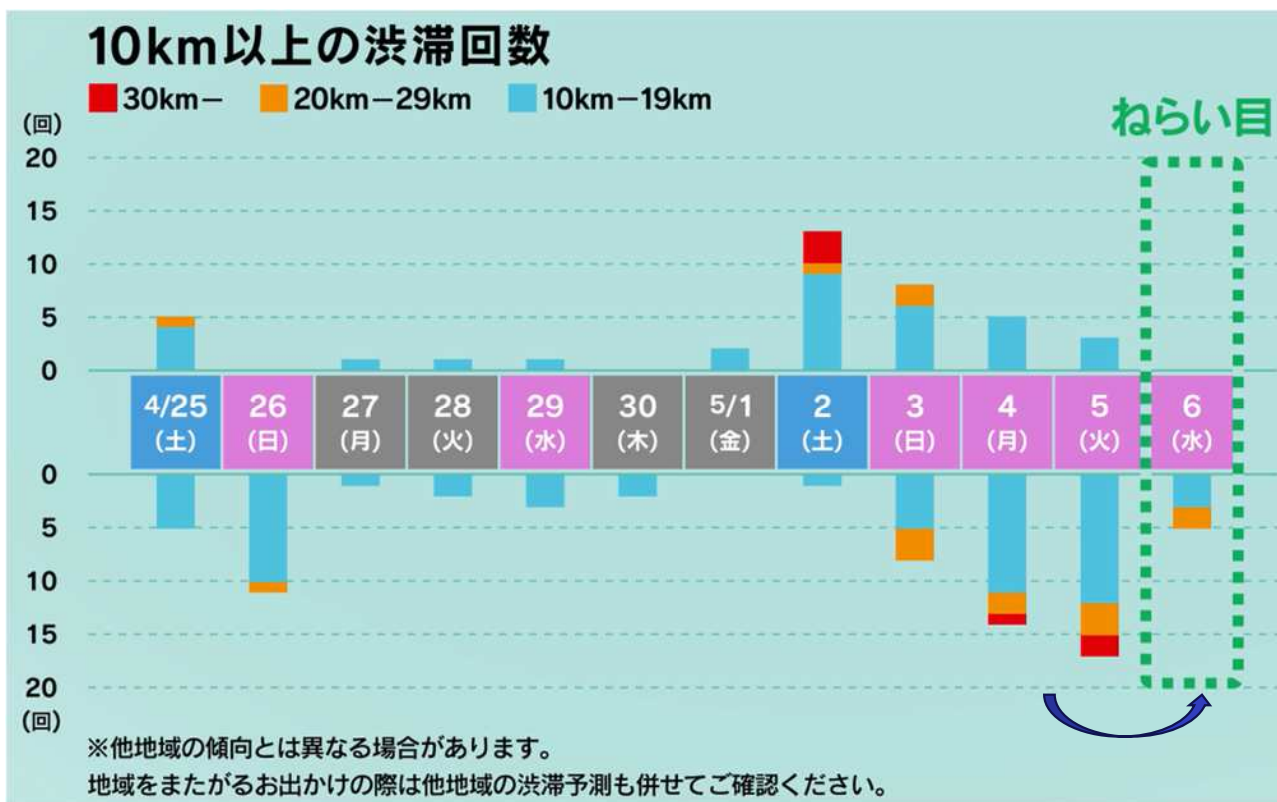
6日は渋滞おとなしめ！

下り  
方面

39回

上り  
方面

69回



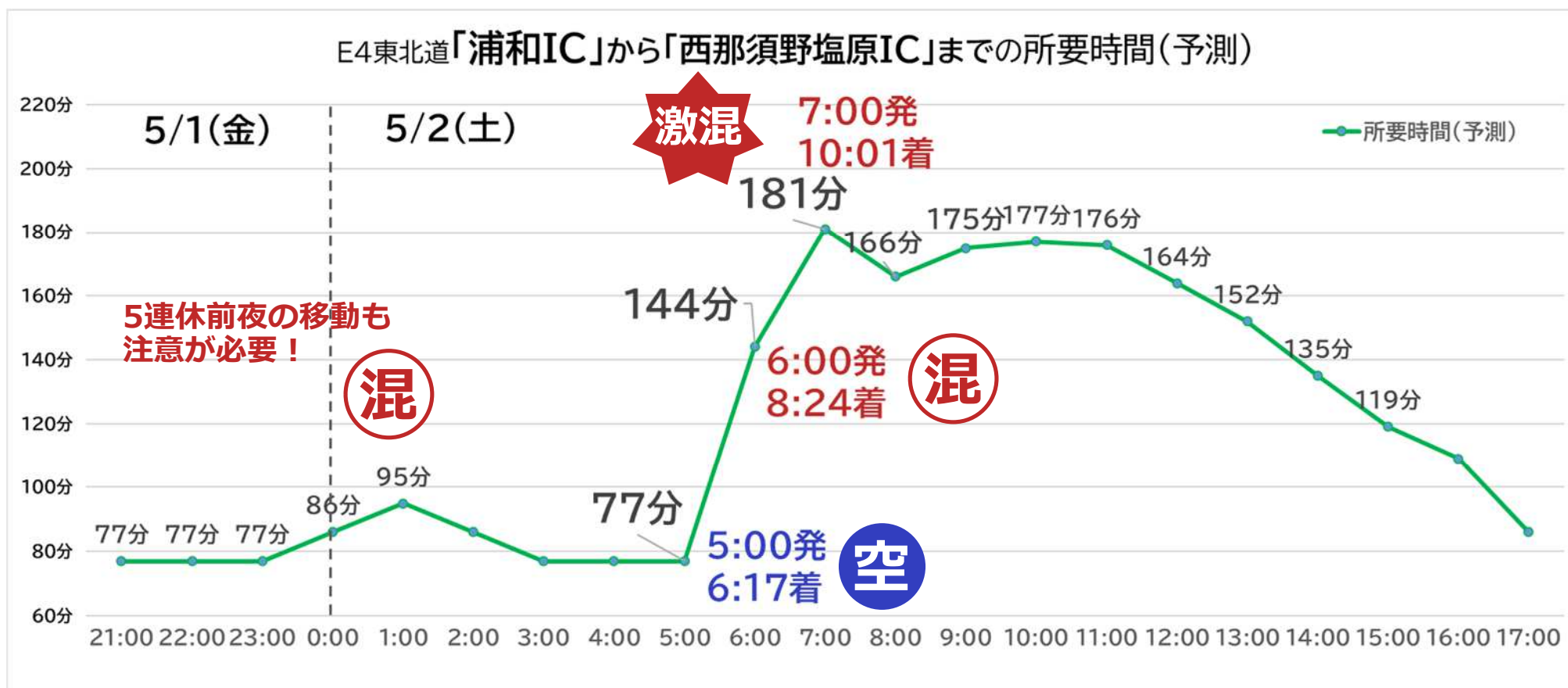
# 渋滞回避のポイント（実践編）

- 日をずらせない方は、  
**混雑している時間を避けるべし！**

例) 5月2日に  
浦和IC(埼玉県)  
⇒西那須野塩原IC(栃木県)  
へ移動する場合…



## ● ピークを1時間避けるだけでも効果大！



# 渋滞回避のポイント（実践編）

- **ドラぷら E-NEXCO Drive Plaza** で渋滞を考慮した所要時間を調べられます！
- **1時間前で検索** ボタンが便利です！

高速料金・ルート再検索

出発IC 浦和（仙台方面） ×

到着IC 西那須野塩原 ×

入れ替え

日時 2026/05/02 7 時 00 分

出発時  到着時

▶ 出発・到着IC名を調べて検索する（地図、住所・キーワード、道路名などで調べられます）

再検索する

出発IC	到着IC	出発日時	車種	料金順	時間順	距離順
浦和（仙台方面）	西那須野塩原	2026年05月02日 07:00	普通車	激混	渋滞考慮時間	3時間1分
詳細	通常料金	ETC料金	ETC2.0料金	通常時間	距離	
ルート1	3,710円	3,710円	3,710円	1時間17分	134.3km	
1時間前で検索						
浦和（仙台方面）	西那須野塩原	2026年05月02日 06:00	普通車	混	渋滞考慮時間	2時間24分
詳細	通常料金	ETC料金	ETC2.0料金	通常時間	距離	
ルート1	3,710円	3,710円	3,710円	1時間17分	134.3km	
1時間前で検索						
浦和（仙台方面）	西那須野塩原	2026年05月02日 05:00	普通車	空	渋滞考慮時間	1時間17分
詳細	通常料金	ETC料金	ETC2.0料金	通常時間	距離	
ルート1	3,710円	3,710円	3,710円	1時間17分	134.3km	
1時間前で検索						

左記以外の任意の区間でも同様に検索できます！

ドラぷら E-NEXCO Drive Plaza  
高速料金・ルート検索



## 渋滞予報士からのお願い

**渋滞を上手に回避して  
楽しいGWを  
お過ごしください**



より詳しい渋滞予測は、

**「渋滞予報ガイド」**でチェック！



NEXCO東日本  
関東支社 十代目 渋滞予報士

うえの わたる

**上野 渉**

※渋滞予測は事故などの交通障害や天候の影響により、実際の交通状況と異なる場合がありますので最新の交通情報を併せてご確認ください。  
※お盆のような交通混雑期は、高速道路本線だけでなく休憩施設も混雑します。時間と心に余裕をもった旅行計画をお願いいたします。