

【別紙-3】 道路交通情報の入手方法

(1) インターネットサービス

全国の高速道路の渋滞予測箇所や、渋滞予測を反映した旅行時間予測情報などをご覧ください。

・ N E X C O 東日本

■ 全国の高速道路の交通情報『ドライブトラフィック』

[<https://www.drivetraffic.jp/>]

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ iPhone・Android向けドライブサポートアプリ：『ドラぷらアプリ』

[http://www.driveplaza.com/info/dorapura_app/]

高速道路料金や渋滞予測情報はもちろん、サービスエリアに関する様々な情報やインターチェンジ周辺の店舗情報などの多彩な情報を、使いやすいユーザーインターフェイスでご提供します。

i P h o n e 版ダウンロードページ

A n d r o i d 版ダウンロードページ



■ 交通混雑期特設サイト [https://www.driveplaza.com/special/congest_prediction/]

渋滞予報ガイドを掲載しているほか、渋滞予報士が渋滞回避のポイントなどを動画で解説しています。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ 『 A I 渋滞予知 』

[https://www.driveplaza.com/trip/area/kanto/traffic/ai_traffic_prediction.html]

当日正午の人出をもとに、14時以降の予測交通需要や予測所要時間を毎日13時に配信します。

対象路線はE17関越道（上り）、CA東京湾アクアライン（上り）およびE14京葉道路（上り）です。（京葉道路は実証実験中）

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ 『 Eーハイラジ 』 実証実験

[<https://www.driveplaza.com/traffic/e-highwayradio/>]

直近で発生した事故や落下物などの「緊急情報」のプッシュ配信のほか、リクエストにより通行止めや渋滞などの「道路交通情報」をきめ細かく配信します。音声操作にも対応。

E 1 4 京葉道路、E 6 5 新空港道、E 5 1 東関東道（高谷 J C T ~ 潮来 I C）で実証実験中。

i P h o n e 版ダウンロードページ

A n d r o i d 版ダウンロードページ



・ N E X C O 中日本

■ 渋滞予測・おでかけガイド 2022 冬（近日公開予定）

[<https://www.c-nexco.co.jp/odekake/>]

高速道路ドライブアドバイザー（DA）が渋滞予測のポイント、安全走行のポイントを詳しく紹介しています。

▶ ドライブアドバイザーとは

…地域の交通特性を熟知し、過去の渋滞発生状況や曜日配列も考慮して、渋滞の長さや所要時間等を予測する技術者

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ N E X C O 中日本 公式 WEB サイト [<https://www.c-nexco.co.jp/>]

料金・ルート検索、リアルタイム交通情報、渋滞予測、工事予定等のお役立ち情報を提供しています。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ ドライブコンパス [<https://dc.c-nexco.co.jp/dc/DriveCompass.html>]

出発前までに高速道路料金や旅行ルートを検索する場合にご利用ください。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ 渋滞予測 [<https://www.c-nexco.co.jp/jam/>]

渋滞予測が検索できますので、出発時間を調整し、渋滞を回避するドライブ計画を立てる際にご利用ください。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■目で見えるハイウェイテレホン [<http://www.c-nexco.highway-telephone.jp/main/>]

主要高速道路情報を、WEB サイトでご確認いただけます。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■i Highway 中日本 (アイハイウェイ中日本) [<https://www.c-ihighway.jp/>]

出発直前やご旅行中などに全国の高速道路交通情報をリアルタイムに確認できます。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■東名の渋滞予測 TODAY [<https://tomei-info.com/today-tomei-yosoku/>]

東名高速道路(上り)の御殿場JCT~東京IC間を対象に、AIによる渋滞予測をおこなっています。当日の人出に基づく所要時間予測を毎日13時に提供しておりますので、ぜひご活用ください。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■中央道渋滞減らし隊 [<https://predict.traveltime.jp/chuo-herashitai-kobotoke/>]

中央自動車道(上り)の大月IC~八王子JCT間を対象に、毎日の交通量をもとにしたAI渋滞予測を毎正時に更新しております。観光地などからの帰宅の際、ぜひご利用ください。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■iPhone・Android向けドライブサポートアプリ:『みちラジ』

高速道路を走行中、渋滞・事故・通行止めの情報や所要時間情報などをスマートフォンへ音声でプッシュ通知をします。

[iPhone版ダウンロードページ](#)

[Android版ダウンロードページ](#)



(2)NEXCOお客さまセンター

道路交通情報、高速料金やETC割引などのお問い合わせを承ります。

| | |
|------------------------------|--|
| NEXCO東日本お客さまセンター (24時間対応) | ナビダイヤル 0570-024-024 電話 (フリーダイヤルがご利用になれないお客さま/通話料有料) 03-5308-2424 |
| NEXCO中日本お客さまセンター (24時間対応) | フリーダイヤル0120-922-229 電話 (フリーダイヤルがご利用になれないお客さま/通話料有料) 052-223-0333 |

(3)日本道路交通情報センター

| | |
|--------------|---|
| 道路交通情報 Now!! | https://www.jartic.or.jp/ |
|--------------|---|

| | |
|--|-----------------------------------|
| (財)日本道路交通情報センター 全国統一番号 (全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。) | 050-3369-6666 #8011 (携帯短縮ダイヤル) |
|--|-----------------------------------|

| | |
|-------------|---------------|
| 全国・関東甲信越情報 | 050-3369-6600 |
| 東北・常磐・関越道情報 | 050-3369-6762 |
| 東名・新東名高速情報 | 050-3369-6763 |
| 中央・長野道情報 | 050-3369-6764 |

(4)高速道路を走行中または休憩中に入手できる道路交通情報

①道路情報板

②ハイウェイラジオ(1620kHz)

ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。

③VICS

VICS対応のカーナビゲーションなどで入手できます。

④ETC2.0

ETC2.0対応のカーナビゲーションなどで入手できます。

⑤ハイウェイ情報ターミナル

下記休憩施設に設置されたテレビ画面等にて、広域の道路情報を分かりやすくお知らせしています。

| 道路名 | 休憩施設 |
|-------------------|---|
| E1東名高速道路 | 港北 PA(上下)・海老名 SA(上下)・中井 PA(上下)・鮎沢 PA(上下) 足柄 SA(上下)・駒門 PA(上下)・愛鷹 PA(上下)・富士川 SA(上下) 由比 PA(上下)・日本平 PA(上下)・日本坂 PA(上下)・牧之原 SA(上下) 小笠 PA(上)・遠州豊田 PA(上下)・浜名湖 SA(上下集約)・新城 PA(上下) |
| E1A新東名高速道路 | 駿河湾沼津 SA(上下)・清水 PA(上下集約)・静岡 SA(上下)・藤枝 PA(上下) 掛川 PA(上下)・遠州森町 PA(上下)・浜松 SA(上下) |
| E19/E20/E68中央自動車道 | 石川 PA・藤野 PA・談合坂 SA・谷村 PA・初狩 PA・釈迦堂 PA・境川 PA 双葉 SA・八ヶ岳 PA・中央道原 PA・諏訪湖 SA・辰野 PA(いずれも上下) |
| E19長野自動車道 | みどり湖 PA・梓川 SA・姨捨 SA(いずれも上下) |
| E52中部横断自動車道 | 増穂 PA(上下)(下り線は道の駅に設置) |
| E17関越自動車道 | 三芳 PA(上下)・高坂 SA(上下)・嵐山 PA(上下)・寄居 PA(上) 上里 SA(上下)・駒寄 PA(上)・赤城高原 SA(上下) |
| E18上信越自動車道 | 藤岡 PA(上)・横川 SA(上下)・佐久平 PA(上下)・東部湯の丸 SA(上下) 松代 PA(上) |
| E4東北自動車道 | 蓮田 SA(上下)・羽生 PA(上下)・佐野 SA(上下)・都賀西方 PA(下) 大谷 PA(上下)・上河内 SA(上下)・黒磯 PA(上)・那須高原 SA(上下) |
| E6常磐自動車道 | 守谷 SA(上下)・谷田部東 PA(上)・友部 SA(上下)・東海 PA(上) 中郷 SA(上下) |
| E50北関東自動車道 | 波志江 PA(東西)・太田強戸 PA(東西集約)・出流原 PA(東西) 壬生 PA(東西集約)・笠間 PA(東西集約) |
| E51東関東自動車道 | 湾岸幕張 PA・酒々井 PA(いずれも上下) |
| C3東京外環自動車道 | 新倉 PA(内外集約) |
| E14館山自動車道 | 市原 SA(上下)・君津 PA(上) |
| C4首都圏中央連絡自動車道 | 厚木 PA(内外)・狭山 PA(内外)・菖蒲 PA(内外集約)・江戸崎 PA(内外) 高滝湖 PA(内外集約) |
| E14京葉道路 | 京葉市川 PA(下り)・幕張 PA(上下) |
| E82千葉東金道路 | 野呂 PA(上) |
| CA東京湾アクアライン | 海ほたる PA(上下集約) |
| E83第三京浜道路 | 都筑 PA(上)・保土ヶ谷 PA(下) |
| E16/E83横浜新道 | 戸塚 PA(上) |
| E16横浜横須賀道路 | 横須賀 PA(上) |
| E85小田原厚木道路 | 大磯 PA(上)・小田原 PA(下)・平塚 PA(下) |
| E84西湘バイパス | 西湘 PA(上下)※ |

※ 西湘 PA(下)については、災害復旧工事のため閉鎖中

渋滞に関する知識・参考情報

・NEXCO東日本

「主要な渋滞ポイント」や「渋滞対策方法」および「渋滞発生のメカニズム」について紹介しています。

・渋滞ポイントマップ

[<https://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/pointmap/>]

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



・サグ部などで起きる「渋滞」の原因とその対策について

[<https://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/cause/>]

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



・NEXCO中日本

・主要な渋滞箇所

主な渋滞のポイントと対策についてご紹介しています。

[<https://www.c-nexco.co.jp/traffic/jam/cause/>]

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



・E1 東名 横浜町田 IC 下り線の加速車線が 2022 年 11 月 19 日より延伸します

渋滞緩和を目指して加速車線の延伸に合わせて新たな合流方法に変更します。

[https://www.c-nexco.co.jp/corporate/pressroom/news_release/5560.html]

携帯電話用二次元バーコードはこちら→

