

令和4年11月25日

東日本高速道路株式会社 関東支社  
中日本高速道路株式会社 東京支社  
中日本高速道路株式会社 八王子支社

## 年末年始期間の高速道路における渋滞予測について【首都圏版】

～ 渋滞緩和のため、渋滞を避けたご利用をお願いします～

東日本高速道路株式会社（以下、NEXCO 東日本）関東支社および中日本高速道路株式会社（以下、NEXCO 中日本）東京支社・八王子支社は、関東甲信地方および静岡県内の高速道路の年末年始期間【令和4年12月28日（水）～令和5年1月4日（水）の8日間】における渋滞予測（10km以上の交通集中渋滞）についてとりまとめたのでお知らせします。

この渋滞予測は過去の渋滞実績と最近の交通状況を踏まえたものですが、事故や天候の影響などで実際の渋滞状況が予測と異なる可能性もあるため、出発前に最新の交通情報をご確認ください。

また、各高速道路会社では、公式WEBサイトをはじめとする各種ツール（【別紙-3】参照）で渋滞予測情報や道路交通情報を提供しております。高速道路をご利用の際にはぜひご活用ください。

なお、年末年始期間中は休日割引が適用されませんので、ご注意ください。

◆渋滞予測をご確認のうえ、新型コロナウイルス感染拡大防止の観点からも、ご利用の日や時間帯を変更いただくなど、渋滞を避けたご利用をお願いします。

下り方面の渋滞は午前中を中心に発生し、

特に12月29日（木）、30日（金）、1月2日（月）に、

上り方面の渋滞は日中～夜を中心に発生し、

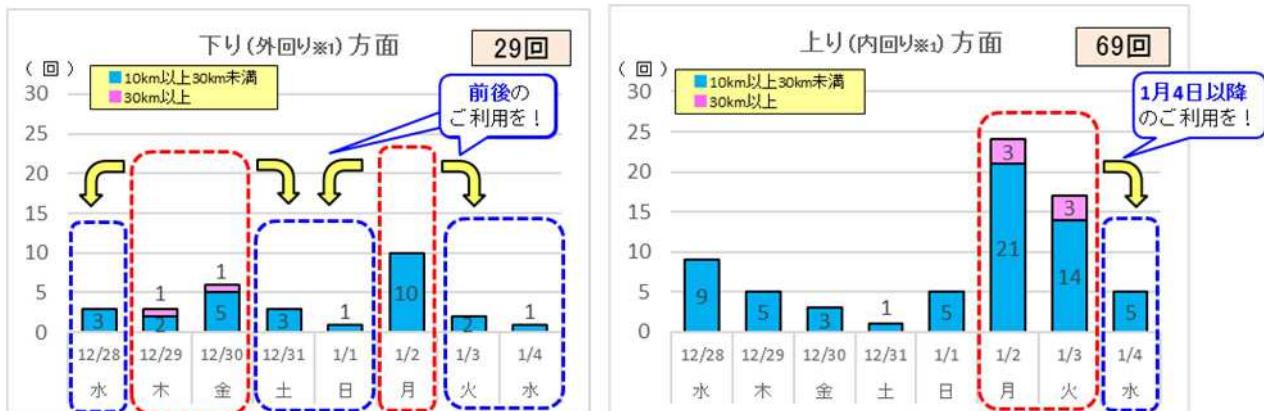
特に1月2日（月）、3日（火）に、

渋滞の多発を予測しています。

なお、詳しい渋滞予測については、各高速道路会社の公式WEBサイトをはじめとする各種ツール（詳細は【別紙-3】参照）をご確認ください

### 1. 渋滞予測について

#### (1) 10km以上の渋滞回数



※1 : C3 東京外環自動車道で予測している渋滞回数については、高谷JCTに向かう方向（時計回り）を「外回り方面」、大泉JCTに向かう方向（反時計回り）を「内回り方面」とし、C4 首都圏中央連絡自動車道（圏央道）は、大栄JCTに向かう方向（時計回り）を「外回り方面」、茅ヶ崎JCTに向かう方向（反時計回り）を「内回り方面」としています。

## (2) 特に長い渋滞 (30 km以上) の発生予測

方面	ピーク時の月・日・曜日	道路名		渋滞の先頭(所在地)		時間帯	ピーク時刻	ピーク時の渋滞長
下り	12/29 木	E1	東名高速道路	はだのなかい 秦野中井IC付近	はだのし 神奈川県秦野市	6:00~19:00	10時	45km
	12/30 金	E1	東名高速道路	はだのなかい 秦野中井IC付近	はだのし 神奈川県秦野市	6:00~18:00	10時	35km
上り	1/2 月	E1	東名高速道路	あやせ 綾瀬SIC付近	あやせし 神奈川県綾瀬市	10:00~翌3:00	15時	35km
	1/2 月	E17	関越自動車道	たかさか 高坂SA付近	ひがしまつやまし 埼玉県東松山市	11:00~23:00	16時	30km
	1/2 月	E4	東北自動車道	かぞ 加須IC付近	かぞし 埼玉県加須市	14:00~22:00	17時	35km
	1/3 火	E1	東名高速道路	あやせ 綾瀬SIC付近	あやせし 神奈川県綾瀬市	9:00~23:00	16時	55km
	1/3 火	E17	関越自動車道	たかさか 高坂SA付近	ひがしまつやまし 埼玉県東松山市	13:00~22:00	17時	30km
	1/3 火	E4	東北自動車道	かぞ 加須IC付近	かぞし 埼玉県加須市	14:00~21:00	17時	30km

〈太字は上り、下り各方面での最大渋滞長〉

関東甲信地方および静岡県内の高速道路における主な渋滞（ピーク渋滞長 10 km以上）の一覧については、【別紙-1】をご覧ください。

また、特に長い渋滞の回避例については【別紙-2】をご覧ください。

## (3) 令和元年度・令和3年度の年末年始期間との渋滞回数比較

令和元年度実績・令和3年度実績の渋滞回数との比較は以下のとおりです。なお、令和元年度実績・令和3年度実績には、事故などの影響による渋滞が含まれています。

（令和元年度はコロナ禍の影響を受けていない時期として比較対象に設定しています。）

### 【令和元年度との比較】

表内の数値の単位は“回”

渋滞規模	①令和4年度予測 ※3			②令和元年度実績 ※4			差 (①-②)		
	下り	上り	計	下り	上り	計	下り	上り	計
10 km以上の渋滞回数 ※2	29	69	98	31	68	99	▲2	1	▲1
うち、30 km以上の渋滞回数	2	6	8	0	6	6	2	0	2

### 【令和3年度との比較】

表内の数値の単位は“回”

渋滞規模	① 令和4年度予測 ※3			② 令和3年度実績 ※5			差 (①-②)		
	下り	上り	計	下り	上り	計	下り	上り	計
10 km以上の渋滞回数 ※2	29	69	98	34	72	106	▲5	▲3	▲8
うち、30 km以上の渋滞回数	2	6	8	3	6	9	▲1	0	▲1

※2 10 km以上の渋滞回数には、30 km以上の渋滞回数を含む。

※3 令和4年度予測は、令和4年12月28日（水）～令和5年1月4日（水）の8日間を集計。

※4 令和元年度実績は、令和元年12月28日（土）～令和2年1月4日（土）の8日間を集計。

※5 令和3年度実績は、令和3年12月28日（火）～令和4年1月4日（火）の8日間を集計。

## 2. 道路交通情報の入手方法

リアルタイムの道路交通情報や渋滞予測情報の入手方法については、【別紙-3】をご覧ください。

## 3. お客さまサービスの取組み（混雑対策）

渋滞末尾への追突注意喚起や休憩施設での駐車場整理員の配置、臨時トイレの設置、大型車駐車マスの確保などお客さまサービスの強化に取り組みます（詳細は【別紙-4】参照）。

なお、休憩施設における新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、ご利用の日や時間帯を変更いただくなど、分散利用にご協力をお願いします。

## 4. 年末年始期間は休日割引が適用されません

年末年始期間においては、渋滞の激化を避けるため、休日割引の対象である12月31日～1月3日にご利用いただいた場合でも休日割引が適用されません。

詳細は下記のWEBサイトを参照ください。

（NEXCO 東日本）ゴールデンウイーク・お盆・年末年始は休日割引が適用されません

[https://www.e-nexco.co.jp/pressroom/head\\_office/2022/0316/00011091.html](https://www.e-nexco.co.jp/pressroom/head_office/2022/0316/00011091.html)

（NEXCO 中日本）ゴールデンウイーク・お盆・年末年始は休日割引が適用されません

[https://www.c-nexco.co.jp/corporate/pressroom/news\\_release/5382.html](https://www.c-nexco.co.jp/corporate/pressroom/news_release/5382.html)

【別紙-1】関東甲信地方・静岡県内の高速道路等における主な渋滞(ピーク時の渋滞長10km以上)

凡例 IC:インターチェンジ JCT:ジャンクション SA:サービスエリア PA:パーキングエリア BS:バスストップ TN:トンネル SIC:スマートインターチェンジ

渋滞長が30km以上もしくはピーク時通過所要時間1時間以上の渋滞

方面	ピーク時の月・日・曜日	道路名	渋滞の先頭	KP	時間帯	ピーク時間	ピーク時の渋滞長	通過所要時間			ピーク時概略渋滞区間(末尾→先頭)	渋滞発生区間に含まれる休憩施設名※
								ピーク時①	通常時②	増加①~②		
下り・外回り方面	12/28 水	E1 東名高速道路	あやせ 綾瀬SIC付近	26.8	5:00~20:00	7時	20km	約 48 分	約 12 分	約 36 分	東京IC 付近 → 海老名JCT 付近	港北PA、海老名SA
	12/28 水	C3 東京外環自動車道	かわべひがし 川口東IC付近	20.0	6:00~9:00	7時	10km	約 30 分	約 8 分	約 22 分	戸田東IC 付近 → 草加IC 付近	-
	12/28 水	E1 東名高速道路	はたのなかい 秦野中井IC付近	50.0	16:00~22:00	17時	10km	約 24 分	約 8 分	約 16 分	厚木IC 付近 → 秦野中井IC 付近	-
	12/29 木	E1 東名高速道路	あやせ 綾瀬SIC付近	26.8	5:00~10:00	7時	20km	約 48 分	約 12 分	約 36 分	東京IC 付近 → 海老名JCT 付近	港北PA、海老名SA
	12/29 木	E1 東名高速道路	はたのなかい 秦野中井IC付近	50.0	6:00~19:00	10時	45km	約 1 時間 48 分	約 34 分	約 1 時間 14 分	東京IC 付近 → 秦野中井IC 付近	港北PA、海老名SA
	12/29 木	E17 関越自動車道	たかさか 高坂SA付近	32.4	6:00~11:00	8時	20km	約 40 分	約 12 分	約 28 分	所沢IC 付近 → 東松山IC 付近	三芳PA、高坂SA
	12/30 金	E1 東名高速道路	あやせ 綾瀬SIC付近	26.8	5:00~10:00	7時	15km	約 36 分	約 9 分	約 27 分	東名川崎IC 付近 → 海老名JCT 付近	港北PA、海老名SA
	12/30 金	E1 東名高速道路	はたのなかい 秦野中井IC付近	50.0	6:00~18:00	10時	35km	約 1 時間 24 分	約 26 分	約 58 分	横浜青葉IC 付近 → 秦野中井IC 付近	港北PA、海老名SA
	12/30 金	E17 関越自動車道	たかさか 高坂SA付近	32.4	6:00~12:00	8時	20km	約 40 分	約 12 分	約 28 分	所沢IC 付近 → 東松山IC 付近	三芳PA、高坂SA
	12/30 金	E17 関越自動車道	こまよせ 駒寄PA付近	97.2	6:00~10:00	8時	15km	約 45 分	約 11 分	約 34 分	藤岡JCT 付近 → 渋川伊香保IC 付近	駒寄PA
	12/30 金	E20 中央自動車道	ひの 日野BS付近	20.7	9:00~13:00	10時	10km	約 30 分	約 8 分	約 22 分	稲城IC 付近 → 八王子IC 付近	石川PA
	12/30 金	E14 京葉道路	かいづか 貝塚IC付近	27.0	10:00~14:00	12時	10km	約 30 分	約 8 分	約 22 分	幕張IC 付近 → 貝塚IC 付近	幕張PA
	12/31 土	E1 東名高速道路	あやせ 綾瀬SIC付近	26.8	8:00~17:00	10時	20km	約 48 分	約 12 分	約 36 分	東京IC 付近 → 海老名JCT 付近	港北PA、海老名SA
	12/31 土	E1 東名高速道路	はたのなかい 秦野中井IC付近	50.0	9:00~17:00	10時	10km	約 24 分	約 8 分	約 16 分	厚木IC 付近 → 秦野中井IC 付近	-
	12/31 土	E20 中央自動車道	ひの 日野BS付近	20.7	10:00~14:00	11時	10km	約 30 分	約 8 分	約 22 分	稲城IC 付近 → 八王子IC 付近	石川PA
	1/1 日	E1 東名高速道路	あやせ 綾瀬SIC付近	26.8	9:00~18:00	10時	10km	約 24 分	約 6 分	約 18 分	横浜青葉IC 付近 → 海老名JCT 付近	港北PA、海老名SA
	1/2 月	E1 東名高速道路	あやせ 綾瀬SIC付近	26.8	7:00~18:00	9時	20km	約 48 分	約 12 分	約 36 分	東京IC 付近 → 海老名JCT 付近	港北PA、海老名SA
	1/2 月	CA 東京湾アクアライン	ささづつかわ 木更津金田IC付近	15.0	7:00~17:00	9時	15km	約 45 分	約 11 分	約 34 分	川崎浮島JCT 付近 → 木更津金田IC 付近	海ほたるPA
	1/2 月	E1 東名高速道路	ごんば 御殿場IC付近	83.0	8:00~18:00	9時	10km	約 24 分	約 8 分	約 16 分	大井松田IC 付近 → 御殿場IC 付近	駒沢PA、足柄SA
	1/2 月	E4 東北自動車道	はにゅう 羽生PA付近	42.9	8:00~14:00	10時	25km	約 50 分	約 15 分	約 35 分	岩槻IC 付近 → 館林IC 付近	蓮田SA、羽生PA
	1/2 月	E1 東名高速道路	はたのなかい 秦野中井IC付近	50.0	9:00~18:00	10時	10km	約 24 分	約 8 分	約 16 分	厚木IC 付近 → 秦野中井IC 付近	-
	1/2 月	C3 東京外環自動車道	かわくわちひがし 川口東IC付近	20.0	9:00~19:00	11時	15km	約 45 分	約 11 分	約 34 分	和光IC 付近 → 草加IC 付近	新倉PA
	1/2 月	E14 京葉道路	かいづか 貝塚IC付近	27.0	9:00~15:00	11時	15km	約 45 分	約 11 分	約 34 分	花輪IC 付近 → 貝塚IC 付近	幕張PA
	1/2 月	E20 中央自動車道	ふちゅう 府中BS付近	12.6	10:00~14:00	11時	10km	約 30 分	約 8 分	約 22 分	高井戸IC 付近 → 国立府中IC 付近	
	1/2 月	E17 関越自動車道	たかさか 高坂SA付近	32.4	10:00~14:00	11時	10km	約 20 分	約 6 分	約 14 分	川越IC 付近 → 東松山IC 付近	高坂SA
	1/2 月	C4 首都圏中央連絡自動車道	ひので 日の出IC付近	49.7	10:00~18:00	12時	10km	約 24 分	約 8 分	約 16 分	八王子JCT 付近 → 日の出IC 付近	-
	1/3 火	CA 東京湾アクアライン	ささづつかわ 木更津金田IC付近	15.0	8:00~16:00	10時	15km	約 45 分	約 11 分	約 34 分	川崎浮島JCT 付近 → 木更津金田IC 付近	海ほたるPA
	1/3 火	E1 東名高速道路	あやせ 綾瀬SIC付近	26.8	8:00~16:00	10時	15km	約 36 分	約 9 分	約 27 分	東名川崎IC 付近 → 海老名JCT 付近	港北PA、海老名SA
	1/4 水	E1 東名高速道路	あやせ 綾瀬SIC付近	26.8	9:00~15:00	11時	15km	約 36 分	約 9 分	約 27 分	東名川崎IC 付近 → 海老名JCT 付近	港北PA、海老名SA

【別紙-1】関東甲信地方・静岡県内の高速道路等における主な渋滞(ピーク時の渋滞長10km以上)

凡例 IC:インターチェンジ JCT:ジャンクション SA:サービスエリア PA:パーキングエリア BS:バスストップ TN:トンネル SIC:スマートインターチェンジ



渋滞長が30km以上もしくはピーク時通過所要時間1時間以上の渋滞

方面	ピーク時の月・日・曜日	道路名	渋滞の先頭	KP	時間帯	ピーク時間	ピーク時の渋滞長	通過所要時間			ピーク時概略渋滞区間(末尾→先頭)	渋滞発生区間に含まれる休憩施設名※
								ピーク時①	通常時②	増加①~②		
上り・内回り方面	12/28 水	E1 東名高速道路	とうきょう東京IC付近	0.0	5:00~18:00	6時	10km	約 40 分	約 6 分	約 34 分	横浜青葉IC 付近 → 東京IC 付近	-
	12/28 水	E20 中央自動車道	たかひし高井戸出口付近	0.8	5:00~9:00	6時	10km	約 24 分	約 10 分	約 14 分	国立府中IC 付近 → 高井戸IC 付近	-
	12/28 水	E1 東名高速道路	よこはまあけ葉IC付近	13.3	6:00~11:00	7時	10km	約 30 分	約 6 分	約 24 分	綾瀬スマート 付近 → 東名川崎IC 付近	港北PA
	12/28 水	C4 首都圏中央連絡自動車道	えひめ海老名JCT付近	9.6	7:00~16:00	10時	15km	約 36 分	約 11 分	約 25 分	相模原IC 付近 → 海老名JCT 付近	厚木PA
	12/28 水	E1 東名高速道路	あやせ綾瀬IC付近	27.8	14:00~20:00	16時	15km	約 36 分	約 9 分	約 27 分	秦野中井IC 付近 → 横浜町田IC 付近	海老名SA
	12/28 水	CA 東京湾アクアライン	うみ海ほたるPA付近	7.5	15:00~19:00	17時	10km	約 30 分	約 8 分	約 22 分	袖ヶ浦IC 付近 → 川崎浮島JCT 付近	海ほたるPA
	12/28 水	E6 常磐自動車道	うさと三郷JCT付近	0.0	15:00~19:00	17時	10km	約 30 分	約 8 分	約 22 分	柏IC 付近 → 三郷JCT 付近	-
	12/28 水	C4 首都圏中央連絡自動車道	さやま狹山PA付近	66.0	16:00~20:00	18時	10km	約 24 分	約 8 分	約 16 分	圏央鶴ヶ島IC 付近 → 入間IC 付近	狹山PA
	12/28 水	C3 東京外環自動車道	かわちひがし川口東IC付近	19.7	16:00~20:00	18時	10km	約 30 分	約 8 分	約 22 分	三郷中央IC 付近 → 川口東IC 付近	-
	12/29 木	E1 東名高速道路	あやせ綾瀬IC付近	27.8	14:00~21:00	16時	15km	約 36 分	約 9 分	約 27 分	秦野中井IC 付近 → 横浜町田IC 付近	海老名SA
	12/29 木	C4 首都圏中央連絡自動車道	えひめ海老名JCT付近	9.6	7:00~16:00	9時	10km	約 24 分	約 8 分	約 16 分	相模原愛川IC 付近 → 海老名JCT 付近	厚木PA
	12/29 木	CA 東京湾アクアライン	うみ海ほたるPA付近	7.5	14:00~20:00	16時	15km	約 45 分	約 11 分	約 34 分	木更津JCT 付近 → 川崎浮島JCT 付近	海ほたるPA
	12/29 木	C4 首都圏中央連絡自動車道	さやま狹山PA付近	66.0	15:00~19:00	17時	10km	約 24 分	約 8 分	約 16 分	圏央鶴ヶ島IC 付近 → 入間IC 付近	狹山PA
	12/29 木	E17 関越自動車道	なかさか高坂SA付近	34.6	15:00~19:00	17時	10km	約 20 分	約 6 分	約 14 分	嵐山小川IC 付近 → 鶴ヶ島IC 付近	高坂SA
	12/30 金	E1 東名高速道路	あやせ綾瀬IC付近	27.8	14:00~21:00	16時	20km	約 48 分	約 12 分	約 36 分	秦野中井IC 付近 → 横浜町田IC 付近	海老名SA
	12/30 金	CA 東京湾アクアライン	うみ海ほたるPA付近	7.5	14:00~20:00	17時	15km	約 45 分	約 11 分	約 34 分	木更津JCT 付近 → 川崎浮島JCT 付近	海ほたるPA
	12/30 金	E17 関越自動車道	なかさか高坂SA付近	34.6	15:00~20:00	17時	10km	約 20 分	約 6 分	約 14 分	嵐山小川IC 付近 → 鶴ヶ島IC 付近	高坂SA
	12/31 土	E1 東名高速道路	あやせ綾瀬IC付近	27.8	14:00~20:00	15時	10km	約 24 分	約 6 分	約 18 分	伊勢原JCT 付近 → 横浜町田IC 付近	海老名SA
下り・外回り方面	1/1 日	E20 中央自動車道	たかひし高井戸出口付近	0.8	10:00~14:00	11時	10km	約 24 分	約 10 分	約 14 分	国立府中IC 付近 → 高井戸IC 付近	-
	1/1 日	E1 東名高速道路	あやせ綾瀬IC付近	27.8	13:00~23:00	15時	20km	約 48 分	約 12 分	約 36 分	秦野中井IC 付近 → 横浜町田IC 付近	海老名SA
	1/1 日	E20 中央自動車道	こぼとけ小仏TN付近	39.6	13:00~21:00	16時	15km	約 1 時間 0 分	約 11 分	約 49 分	大月IC 付近 → 八王子JCT 付近	談合坂SA、藤野PA
	1/1 日	E1 東名高速道路	つぶの都 Farrell 良野TN付近	70.0	14:00~21:00	15時	10km	約 24 分	約 8 分	約 16 分	御殿場IC 付近 → 大井松田IC 付近	足柄SA、鮎沢PA
	1/1 日	E17 関越自動車道	なかさか高坂SA付近	34.6	15:00~20:00	17時	15km	約 30 分	約 9 分	約 21 分	花園IC 付近 → 鶴ヶ島IC 付近	嵐山PA、高坂SA
	1/2 月	C4 首都圏中央連絡自動車道	えひめ海老名JCT付近	9.6	8:00~15:00	10時	10km	約 24 分	約 8 分	約 16 分	相模原愛川IC 付近 → 海老名JCT 付近	厚木PA
	1/2 月	E1 東名高速道路	とうきょう東京IC付近	0.0	9:00~17:00	10時	10km	約 40 分	約 6 分	約 34 分	横浜青葉IC 付近 → 東京IC 付近	-
	1/2 月	E20 中央自動車道	たかひし高井戸出口付近	0.8	9:00~17:00	10時	20km	約 48 分	約 20 分	約 28 分	八王子IC 付近 → 高井戸IC 付近	石川IPA
	1/2 月	C3 東京外環自動車道	かわちひがし川口東IC付近	19.7	9:00~14:00	11時	15km	約 45 分	約 11 分	約 34 分	松井IC 付近 → 川口東IC 付近	-
	1/2 月	E1 東名高速道路	つぶの都 Farrell 良野TN付近	70.0	10:00~翌2:00	16時	15km	約 36 分	約 11 分	約 25 分	御殿場JCT 付近 → 大井松田IC 付近	足柄SA、鮎沢PA
	1/2 月	E1 東名高速道路	あやせ綾瀬IC付近	27.8	10:00~翌3:00	15時	35km	約 1 時間 24 分	約 21 分	約 1 時間 3 分	御殿場IC 付近 → 横浜町田IC 付近	足柄SA、鮎沢PA、中井PA、海老名SA
	1/2 月	E20 中央自動車道	こぼとけ小仏TN付近	39.6	10:00~22:00	16時	25km	約 1 時間 40 分	約 19 分	約 1 時間 21 分	大月IC 付近 → 八王子JCT 付近	談合坂SA、藤野PA
	1/2 月	C4 首都圏中央連絡自動車道	さやま狹山PA付近	66.0	10:00~22:00	11時	10km	約 24 分	約 8 分	約 16 分	圏央鶴ヶ島IC 付近 → 入間IC 付近	狹山PA
	1/2 月	E6 常磐自動車道	うさと三郷JCT付近	0.0	10:00~23:00	17時	20km	約 1 時間 0 分	約 15 分	約 45 分	谷田部IC 付近 → 三郷JCT 付近	守谷SA
	1/2 月	E17 関越自動車道	なかさか高坂SA付近	34.6	11:00~23:00	16時	30km	約 1 時間 0 分	約 18 分	約 42 分	本庄児玉IC 付近 → 鶴ヶ島IC 付近	寄居PA、嵐山PA、高坂SA
	1/2 月	E4 東北自動車道	かわちひがし加須IC付近	33.4	14:00~22:00	17時	35km	約 1 時間 10 分	約 21 分	約 49 分	柄木IC 付近 → 加須IC 付近	佐野SA、羽生PA
	1/2 月	E14 京葉道路	あながわ穴川IC付近	24.7	14:00~20:00	16時	10km	約 30 分	約 10 分	約 20 分	市原IC 付近 → 穴川IC 付近	-
	1/2 月	CA 東京湾アクアライン	うみ海ほたるPA付近	7.5	14:00~22:00	16時	15km	約 45 分	約 11 分	約 34 分	木更津JCT 付近 → 川崎浮島JCT 付近	海ほたるPA
	1/2 月	E20 中央自動車道	くにたちふちゅう国立府中IC付近	15.1	15:00~19:00	16時	10km	約 24 分	約 8 分	約 16 分	八王子IC 付近 → 稲城IC 付近	石川IPA

【別紙-1】関東甲信地方・静岡県内の高速道路等における主な渋滞(ピーク時の渋滞長10km以上)

凡例 IC:インターチェンジ JCT:ジャンクション SA:サービスエリア PA:パーキングエリア BS:バスストップ TN:トンネル SIC:スマートインターチェンジ

渋滞長が30km以上もしくはピーク時通過所要時間1時間以上の渋滞

方面	ピーク時の月・日・曜日	道路名	渋滞の先頭	KP	時間帯	ピーク時間	ピーク時の渋滞長	通過所要時間			ピーク時概略渋滞区間(末尾→先頭)	渋滞発生区間に含まれる休憩施設名※
								ピーク時①	通常時②	増加①~②		
上り・内回り方面	1/2月	E4 東北自動車道	にしなのしおばら 西那須野塩原IC付近	139.1	15:00~19:00	17時	15km	約 36分	約 9分	約 27分	白河IC 付近 → 西那須野塩原IC 付近	那須高原SA、黒磯PA
	1/2月	E4 東北自動車道	どうぞく 栃木IC付近	72.7	15:00~19:00	17時	10km	約 20分	約 6分	約 14分	鹿沼IC 付近 → 栃木IC 付近	都賀西方PA
	1/2月	E17 関越自動車道	こまきせ 駒寄PA付近	95.7	15:00~20:00	17時	10km	約 30分	約 8分	約 22分	赤城IC 付近 → 前橋IC 付近	赤城PA、駒寄PA
	1/2月	E6 常磐自動車道	ちよだいしおか 千代田石岡IC付近	52.3	15:00~19:00	17時	10km	約 20分	約 6分	約 14分	岩間IC 付近 → 土浦北IC 付近	美野里PA、千代田PA
	1/2月	E14 京葉道路	はなわ 花輪IC付近	11.6	15:00~22:00	17時	10km	約 30分	約 10分	約 20分	穴川IC 付近 → 花輪IC 付近	幕張PA
	1/2月	E17 関越自動車道	ぬまた 沼田IC付近	123.0	16:00~21:00	18時	10km	約 30分	約 8分	約 22分	水上IC 付近 → 昭和IC 付近	下牧PA
	1/2月	E51 東関東自動車道	よつかいどう 四街道IC付近	25.0	16:00~20:00	18時	15km	約 30分	約 9分	約 21分	成田JCT 付近 → 四街道IC 付近	酒々井PA
	1/2月	E51 東関東自動車道	わんがくいちらわ 湾岸市川IC付近	1.0	16:00~22:00	18時	15km	約 30分	約 11分	約 19分	宮野木JCT 付近 → 湾岸市川IC 付近	湾岸幕張PA
	1/2月	E4 東北自動車道	いわき 岩槻IC付近	10.5	16:00~21:00	18時	15km	約 30分	約 9分	約 21分	久喜IC 付近 → 岩槻IC 付近	蓮田SA
	1/2月	E1 東名高速道路	よこはまあおば 横浜青葉IC付近	13.3	17:00~翌1:00	18時	10km	約 30分	約 6分	約 24分	綾瀬スマート 付近 → 東名川崎IC 付近	港北PA
	1/3火	C4 首都圏中央連絡自動車道	えびのく 海老名JCT付近	9.6	8:00~15:00	10時	10km	約 24分	約 8分	約 16分	相模原愛川IC 付近 → 海老名JCT 付近	厚木PA
	1/3火	E1 東名高速道路	あやせ 綾瀬IC付近	27.8	9:00~23:00	16時	55km	約 2時間	約 12分	約 33分	約 1時間	御殿場IC 付近 → 横浜町田IC 付近
	1/3火	E20 中央自動車道	こぼけ 小仏TN付近	39.6	9:00~22:00	17時	20km	約 1時間	40分	約 15分	約 1時間	大月IC 付近 → 八王子JCT 付近
	1/3火	E20 中央自動車道	ながい 高井戸出口付近	0.8	10:00~14:00	11時	10km	約 24分	約 10分	約 14分	国立府中IC 付近 → 高井戸IC 付近	石川PA
	1/3火	E17 関越自動車道	たかさか 高坂SA付近	34.6	13:00~22:00	17時	30km	約 1時間	0分	約 18分	約 42分	本庄児玉IC 付近 → 鶴ヶ島IC 付近
	1/3火	E4 東北自動車道	かそ 加須IC付近	33.4	14:00~21:00	17時	30km	約 1時間	0分	約 18分	約 42分	栃木IC 付近 → 加須IC 付近
	1/3火	E14 京葉道路	あながわ 穴川IC付近	24.7	14:00~20:00	16時	10km	約 30分	約 10分	約 20分	市原IC 付近 → 穴川IC 付近	-
	1/3火	E6 常磐自動車道	かしわ 柏IC付近	8.6	14:00~19:00	16時	10km	約 24分	約 8分	約 16分	谷和原IC 付近 → 流山IC 付近	守谷SA
	1/3火	CA 東京湾アクアライン	うみ 海ほたるPA付近	7.5	14:00~22:00	16時	15km	約 45分	約 11分	約 34分	木更津JCT 付近 → 川崎浮島JCT 付近	海ほたるPA
	1/3火	E51 東関東自動車道	よつかいどう 四街道IC付近	25.0	15:00~20:00	17時	10km	約 20分	約 6分	約 14分	酒々井IC 付近 → 四街道IC 付近	酒々井PA
	1/3火	E51 東関東自動車道	わんがくいちらわ 湾岸市川IC付近	1.0	15:00~20:00	17時	10km	約 20分	約 8分	約 12分	湾岸千葉IC 付近 → 湾岸市川IC 付近	湾岸幕張PA
	1/3火	C4 首都圏中央連絡自動車道	さやま 狹山PA付近	66.0	15:00~20:00	17時	10km	約 24分	約 8分	約 16分	圏央鶴ヶ島IC 付近 → 入間IC 付近	狭山PA
	1/3火	E6 常磐自動車道	ちよだいしおか 千代田石岡IC付近	52.3	15:00~19:00	17時	10km	約 20分	約 6分	約 14分	岩間IC 付近 → 土浦北IC 付近	美野里PA、千代田PA
	1/3火	E14 京葉道路	はなわ 花輪IC付近	11.6	15:00~21:00	17時	10km	約 30分	約 10分	約 20分	穴川IC 付近 → 花輪IC 付近	幕張PA
	1/3火	E20 中央自動車道	くにちからくわう 国立府中IC付近	15.1	16:00~19:00	17時	10km	約 24分	約 8分	約 16分	八王子IC 付近 → 稲城IC 付近	石川PA
	1/3火	E4 東北自動車道	いわき 岩槻IC付近	10.5	16:00~20:00	18時	10km	約 20分	約 6分	約 14分	久喜白岡JCT 付近 → 岩槻IC 付近	蓮田SA
	1/3火	E1 東名高速道路	よこはまあおば 横浜青葉IC付近	13.3	17:00~23:00	18時	10km	約 30分	約 6分	約 24分	綾瀬スマート 付近 → 東名川崎IC 付近	港北PA
	1/4水	E1 東名高速道路	よこはまあおば 横浜青葉IC付近	13.3	6:00~9:00	7時	10km	約 30分	約 6分	約 24分	綾瀬スマート 付近 → 東名川崎IC 付近	港北PA
	1/4水	E1 東名高速道路	あやせ 綾瀬IC付近	27.8	14:00~21:00	16時	20km	約 48分	約 12分	約 36分	秦野中井IC 付近 → 横浜町田IC 付近	海老名SA
	1/4水	E17 関越自動車道	たかさか 高坂SA付近	34.6	14:00~20:00	16時	10km	約 20分	約 6分	約 14分	嵐山小川IC 付近 → 鶴ヶ島IC 付近	高坂SA
	1/4水	CA 東京湾アクアライン	うみ 海ほたるPA付近	7.5	14:00~20:00	17時	15km	約 45分	約 11分	約 34分	木更津JCT 付近 → 川崎浮島JCT 付近	海ほたるPA
	1/4水	E1 東名高速道路	つばさの 都夫良野TN付近	70.0	15:00~21:00	16時	10km	約 24分	約 8分	約 16分	御殿場IC 付近 → 大井松田IC 付近	足柄SA、鮎沢PA

※C3東京外環自動車道においては、高谷JCTに向かう方向(時計回り)を「外回り方面」、大泉JCTに向かう方向(反時計回り)を「内回り方面」としています。

※C4首都圏中央連絡自動車道においては、大栄JCTに向かう方向(時計回り)を「外回り方面」、茅ヶ崎JCTに向かう方向(反時計回り)を「内回り方面」としています。

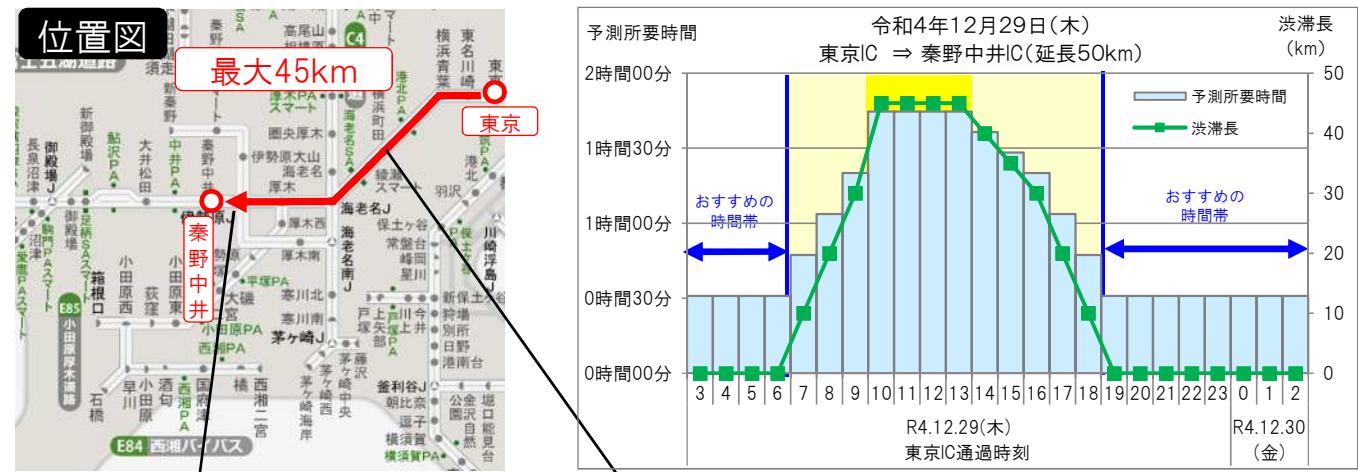
※渋滞発生区間に含まれる休憩施設については、本線部の混雑に合わせて休憩施設も混雑する可能性がありますので、参考にしていただき、快適な旅行計画にお役立てください。

※事故や天候の影響などで実際の渋滞状況が予測と異なることがあります。

## 【別紙-2】特に長い渋滞の回避例

### ①12月29日(木) E1東名高速道路(下り線)秦野中井IC付近を先頭とする渋滞[最大45km]

- ◆ 東京IC ⇒ 秦野中井IC区間を走行する場合、渋滞のピークは10~14時で、渋滞がない場合に比べ約3倍(約1時間45分)の所要時間を見込んでいます。
- ◆ 東京ICを7時以前または19時以降に通過する場合の所要時間は約30分程度と予測しており、これら時間帯の利用をおすすめします。



- ◆ 渋滞原因:長い上り坂及びサグによる速度低下

秦野中井IC付近は、下り坂から上り坂に変わるサグ部と長い上り坂が続くため無意識のうちに速度が低下してしまいます。LED表示板で速度低下ポイントをお知らせしていますので、周りの車に気をつけ速度低下にご注意ください。

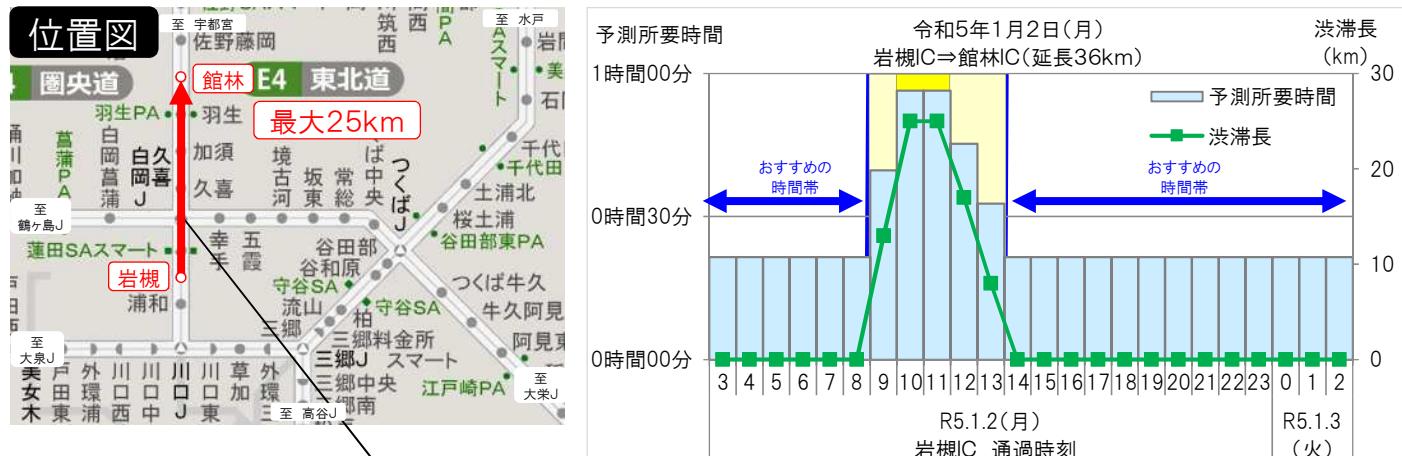
<2022年11月完成:横浜町田ICの加速車線の延伸>



合流部の渋滞緩和のため横浜町田ICの加速車線を延伸しました。さらに、2車線ランプを分離型としスムーズな加速が可能とするためカラー舗装を実施しました。

### ②1月2日(月) E4東北自動車道(下り線)羽生PA付近を先頭とする渋滞[最大25km]

- ◆ 岩槻IC ⇒ 館林IC区間を走行する場合、渋滞のピークは10~11時で、渋滞がない場合に比べ約3倍(約55分)の所要時間を見込んでいます。
- ◆ 岩槻ICを9時以前または14時以降に通過する場合の所要時間は約20分と予測しており、これらの時間帯のご利用をおすすめします。

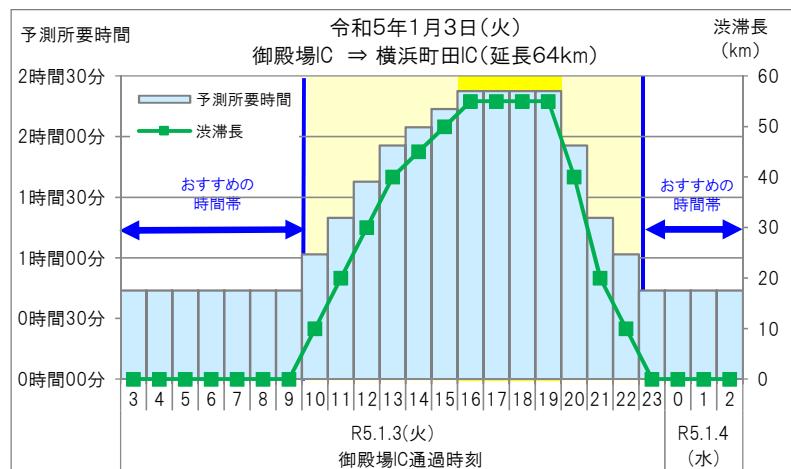


- ◆ 渋滞原因:サグによる速度低下

羽生PA付近では下り坂から上り坂に変わるサグ部で無意識な速度低下が起きやすく渋滞が発生してしまいます。渋滞ポイント標識により速度低下ポイントをお知らせしていますので、周りの車に気をつけ速度回復をお願いいたします。

### ③1月3日(火) E1東名高速道路(上り線)綾瀬SIC付近を先頭とする渋滞[最大55km]

- ◆ 御殿場IC ⇒ 横浜町田IC区間を走行する場合、渋滞のピークは16～20時で、渋滞がない場合に比べ約4倍(約2時間25分)の所要時間を見込んでいます。
- ◆ 御殿場ICを10時以前または23時以降に通過する場合の所要時間は約45分程度と予測しており、これらの時間帯のご利用をおすすめします。



- ◆ 渋滞原因:付加車線合流部

綾瀬SICからの加速・付加車線の合流部において、車線数の減少に伴う速度低下により渋滞が発生します。合流部付近では、お互いにゆずり合っていただきスムーズな合流にご協力をお願いします。

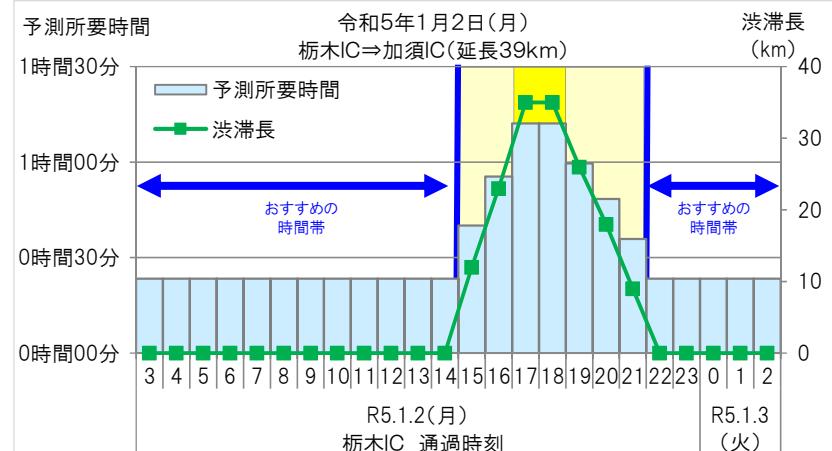
渋滞回避のため付加車線を活用ください！

2021年7月に完成した大和TN付近の付加車線



### ④1月2日(月) E4東北自動車道(上り線)加須IC付近を先頭とする渋滞[最大35km]

- ◆ 栃木IC ⇒ 加須IC区間を走行する場合、渋滞のピークは17～18時で、渋滞がない場合に比べ約3倍(約1時間10分)の所要時間を見込んでいます。
- ◆ 栃木ICを15時以前または22時以降に通過する場合の所要時間は約25分程度と予測しており、これらの時間帯のご利用をおすすめします。

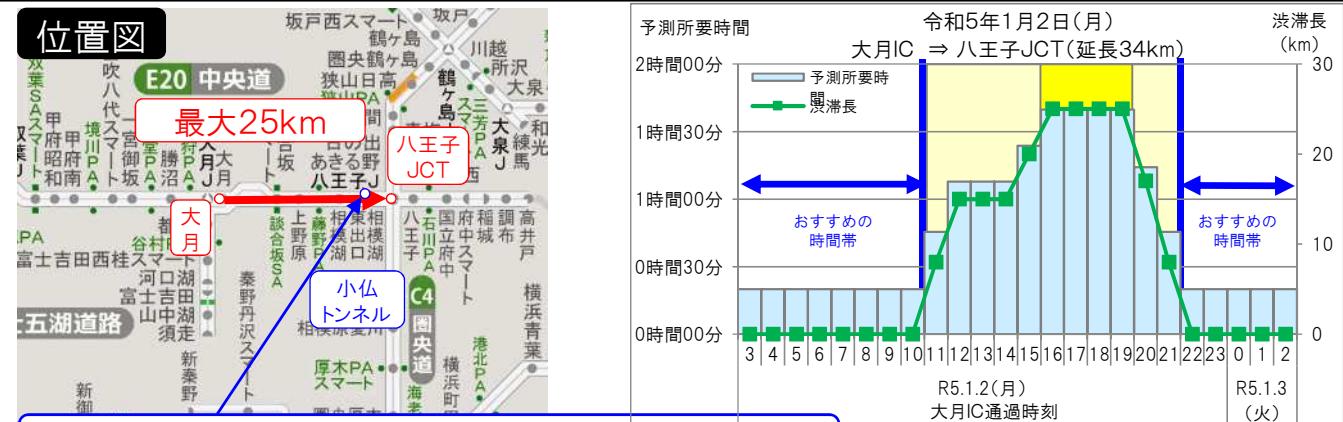


- ◆ 渋滞原因:サグ部等での速度低下

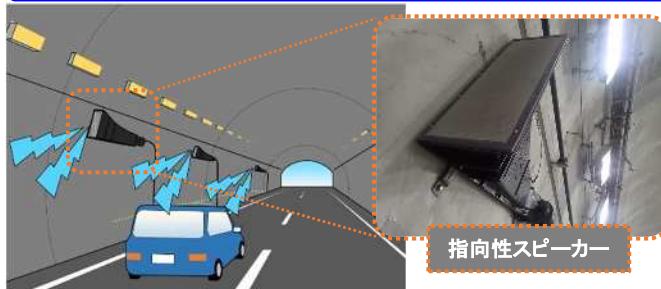
加須IC付近はゆるやかな勾配変化が連続しており無意識のうちに速度が低下しやすくなっています。速度回復表示板で速度低下ポイントをお知らせしていますので、周りの車に気をつけ速度回復をお願いいたします。

## ⑤1月2日(月) E20中央自動車道(上り線)小仏トンネル付近を先頭とする渋滞【最大25km】

- ◆ 大月IC ⇒ 八王子JCT区間を走行する場合、渋滞のピークは16～19時で、渋滞がない場合に比べ約5倍(約1時間40分)の所要時間を見込んでいます。
- ◆ 大月ICを11時以前または22時以降に通過する場合の所要時間は約20分と予測しており、これらの時間帯の利用をおすすめします。



速度回復のための音声情報による渋滞対策を実施中！



### ◆ 渋滞原因: サグによる速度低下

小仮トンネル付近はサグからの長い上り坂とトンネルの影響から混雑期には交通が集中し、大きな渋滞が発生するポイントになっています。これまでの情報表示板による速度回復の啓発情報に加えた対策として、トンネル内に設置した指向性スピーカー※から発する音声で交通状況に応じた内容の速度回復情報を提供します。

※指向性スピーカーとは特定方向に絞って音を届けることができる機器で、通常よりも周辺への音の拡散を抑えることが期待できます。

## 【別紙－3】 道路交通情報の入手方法

### (1) インターネットサービス

全国の高速道路の渋滞予測箇所や、渋滞予測を反映した旅行時間予測情報などをご覧いただけます。

#### ・ NEXCO東日本

##### ■全国の高速道路の交通情報『ドライブトラフィック』

[ <https://www.drivetrick.jp/> ]

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



##### ■ iPhone・Android向けドライブサポートアプリ：『ドラぷらアプリ』

[ [http://www.driveplaza.com/info/dorapura\\_app/](http://www.driveplaza.com/info/dorapura_app/) ]

高速道路料金や渋滞予測情報はもちろん、サービスエリアに関する様々な情報やインターチェンジ周辺の店舗情報などの多彩な情報を、使いやすいユーザーインターフェイスでご提供します。

iPhone版ダウンロードページ



Android版ダウンロードページ



##### ■交通混雑期特設サイト [ [https://www.driveplaza.com/special/congest\\_prediction/](https://www.driveplaza.com/special/congest_prediction/) ]

渋滞予報ガイドを掲載しているほか、渋滞予報士が渋滞回避のポイントなどを動画で解説しています。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



##### ■『AI渋滞予知』

[ [https://www.driveplaza.com/trip/area/kanto/traffic/ai\\_traffic\\_prediction.html](https://www.driveplaza.com/trip/area/kanto/traffic/ai_traffic_prediction.html) ]

当日正午の人出をもとに、14時以降の予測交通需要や予測所要時間を毎日13時に配信します。

対象路線はE17関越道（上り）、CA東京湾アクアライン（上り）およびE14京葉道路（上り）です。（京葉道路は実証実験中）

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



### ■『E-ハイラジ』実証実験

[ <https://www.driveplaza.com/traffic/e-highwayradio/> ]

直近で発生した事故や落下物などの「緊急情報」のプッシュ配信のほか、リクエストにより通行止めや渋滞などの「道路交通情報」をきめ細かく配信します。音声操作にも対応。

E14京葉道路、E65新空港道、E51東関東道（高谷JCT～潮来IC）で実証実験中。

i Phone版ダウンロードページ



Android版ダウンロードページ



### ・NEXCO中日本

#### ■渋滞予測・おでかけガイド2022冬（近日公開予定）

[ <https://www.c-nexco.co.jp/odekake/> ]

高速道路ドライブアドバイザー（DA）が渋滞予測のポイント、安全走行のポイントを詳しく紹介しています。

▶ドライブアドバイザーとは

…地域の交通特性を熟知し、過去の渋滞発生状況や曜日配列も考慮して、渋滞の長さや所要時間等を予測する技術者

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



#### ■NEXCO中日本 公式WEBサイト [ <https://www.c-nexco.co.jp/> ]

料金・ルート検索、リアルタイム交通情報、渋滞予測、工事予定等のお役立ち情報を提供しています。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



#### ■ドライブコンパス [ <https://dc.c-nexco.co.jp/dc/DriveCompass.html> ]

出発前までに高速道路料金や旅行ルートを検索する場合にご利用ください。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



#### ■渋滞予測 [ <https://www.c-nexco.co.jp/jam/> ]

渋滞予測が検索できますので、出発時間を調整し、渋滞を回避するドライブ計画を立てる際にご利用ください。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ 目で見るハイウェイテレホン [ <http://www.c-nexco.highway-telephone.jp/main/> ]

主要高速道路情報を、WEB サイトでご確認いただけます。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ i Highway 中日本（アイハイウェイ中日本）[ <https://www.c-ihighway.jp/> ]

出発直前やご旅行中などに全国の高速道路交通情報をリアルタイムに確認できます。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ 東名の渋滞予測 T O D A Y [ <https://tomei-info.com/today-tomei-yosoku/> ]

東名高速道路（上り）の御殿場 JCT～東京 IC 間を対象に、AI による渋滞予測をおこなっています。当日の人出に基づく所要時間予測を毎日 13 時に提供しておりますので、ぜひご活用ください。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ 中央道渋滞減らし隊 [ <https://predict.traveltime.jp/chuo-herashitai-kobotoke/> ]

中央自動車道（上り）の大月 IC～八王子 JCT 間を対象に、毎日の交通量をもとにした AI 渋滞予測を毎正時に更新しております。観光地などからの帰宅の際、ぜひご利用ください。

携帯電話用二次元バーコードはこちら→



■ i Phone・Android 向けドライブサポートアプリ：『みちラジ』

高速道路を走行中、渋滞・事故・通行止めの情報や所要時間情報などをスマートフォンへ音声でプッシュ通知します。

i Phone 版ダウンロードページ      Android 版ダウンロードページ



## (2) NEXCOお客さまセンター

道路交通情報、高速料金やETC割引などのお問い合わせを承ります。

NEXCO東日本お客さまセンター (24時間対応)	ナビダイヤル 0570-024-024 電話 (フリーダイヤルがご利用になれないお客さま／通話料有料) 03-5308-2424
NEXCO中日本お客さまセンター (24時間対応)	フリーダイヤル 0120-922-229 電話 (フリーダイヤルがご利用になれないお客さま／通話料有料) 052-223-0333

## (3) 日本道路交通情報センター

道路交通情報 Now!!	<a href="https://www.jartic.or.jp/">https://www.jartic.or.jp/</a>
--------------	---

(財)日本道路交通情報センター 全国統一番号 (全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。)	050-3369-6666 #8011 (携帯短縮ダイヤル)
--	-----------------------------------

全国・関東甲信越情報	050-3369-6600
東北・常磐・関越道情報	050-3369-6762
東名・新東名高速情報	050-3369-6763
中央・長野道情報	050-3369-6764

## (4) 高速道路を走行中または休憩中に入手できる道路交通情報

### ①道路情報板

### ②ハイウェイラジオ (1620kHz)

ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。

### ③VICS

VICS対応のカーナビゲーションなどで入手できます。

### ④ETC2.0

ETC2.0対応のカーナビゲーションなどで入手できます。

## ⑤ハイウェイ情報ターミナル

下記休憩施設に設置されたテレビ画面等にて、広域の道路情報を分かりやすくお知らせしています。

道路名	休憩施設
E1東名高速道路	港北 PA(上下)・海老名 SA(上下)・中井 PA(上下)・鮎沢 PA(上下) 足柄 SA(上下)・駒門 PA(上下)・愛鷹 PA(上下)・富士川 SA(上下) 由比 PA(上下)・日本平 PA(上下)・日本坂 PA(上下)・牧之原 SA(上下) 小笠 PA(上)・遠州豊田 PA(上下)・浜名湖 SA(上下集約)・新城 PA(上下)
E1A新東名高速道路	駿河湾沼津 SA(上下)・清水 PA(上下集約)・静岡 SA(上下)・藤枝 PA(上下) 掛川 PA(上下)・遠州森町 PA(上下)・浜松 SA(上下)
E19／E20／E68中央自動車道	石川 PA・藤野 PA・談合坂 SA・谷村 PA・初狩 PA・釣迦堂 PA・境川 PA 双葉 SA・ハケ岳 PA・中央道原 PA・諏訪湖 SA・辰野 PA(いずれも上下)
E19長野自動車道	みどり湖 PA・梓川 SA・姨捨 SA(いずれも上下)
E52中部横断自動車道	増穂 PA(上下)(下り線は道の駅に設置)
E17関越自動車道	三芳 PA(上下)・高坂 SA(上下)・嵐山 PA(上下)・寄居 PA(上) 上里 SA(上下)・駒寄 PA(上)・赤城高原 SA(上下)
E18上信越自動車道	藤岡 PA(上)・横川 SA(上下)・佐久平 PA(上下)・東部湯の丸 SA(上下) 松代 PA(上)
E4東北自動車道	蓮田 SA(上下)・羽生 PA(上下)・佐野 SA(上下)・都賀西方 PA(下) 大谷 PA(上下)・上河内 SA(上下)・黒磯 PA(上)・那須高原 SA(上下)
E6常磐自動車道	守谷 SA(上下)・谷田部東 PA(上)・友部 SA(上下)・東海 PA(上) 中郷 SA(上下)
E50北関東自動車道	波志江 PA(東西)・太田強戸 PA(東西集約)・出流原 PA(東西) 壬生 PA(東西集約)・笠間 PA(東西集約)
E51東関東自動車道	湾岸幕張 PA・酒々井 PA(いずれも上下)
C3東京外環自動車道	新倉 PA(内外集約)
E14館山自動車道	市原 SA(上下)・君津 PA(上)
C4首都圏中央連絡自動車道	厚木 PA(内外)・狭山 PA(内外)・菖蒲 PA(内外集約)・江戸崎 PA(内外) 高滝湖PA(内外集約)
E14京葉道路	京葉市川 PA(下り)・幕張 PA(上下)
E82千葉東金道路	野呂 PA(上)
CA東京湾アクアライン	海ほたる PA(上下集約)
E83第三京浜道路	都筑 PA(上)・保土ヶ谷 PA(下)
E16／E83横浜新道	戸塚 PA(上)
E16横浜横須賀道路	横須賀 PA(上)
E85小田原厚木道路	大磯 PA(上)・小田原 PA(下)・平塚 PA(下)
E84西湘バイパス	西湘 PA(上下)※

※ 西湘 PA(下)については、災害復旧工事のため閉鎖中

## 渋滞に関する知識・参考情報

### ・NEXCO東日本

「主要な渋滞ポイント」や「渋滞対策方法」および「渋滞発生のメカニズム」について紹介しています。

#### ・渋滞ポイントマップ

[ <https://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/pointmap/> ]



携帯電話用二次元バーコードはこちら→

#### ・サグ部などで起きる「渋滞」の原因とその対策について

[ <https://www.driveplaza.com/traffic/roadinfo/cause/> ]



携帯電話用二次元バーコードはこちら→

### ・NEXCO中日本

#### ・主要な渋滞箇所

主な渋滞のポイントと対策についてご紹介しています。

[ <https://www.c-nexco.co.jp/traffic/jam/cause/> ]



携帯電話用二次元バーコードはこちら→

#### ・E1 東名 横浜町田 IC 下り線の加速車線が 2022 年 11 月 19 日より延伸します

渋滞緩和を目指して加速車線の延伸に合わせて新たな合流方法に変更します。

[ [https://www.c-nexco.co.jp/corporate/pressroom/news\\_release/5560.html](https://www.c-nexco.co.jp/corporate/pressroom/news_release/5560.html) ]



携帯電話用二次元バーコードはこちら→

## 【別紙-4】お客さまサービスの取組み（混雑対策）

渋滞末尾への追突注意喚起対策や休憩施設での駐車場整理員の配置、臨時トイレの設置、大型車駐車ますの確保などお客さまサービスの強化に取り組みます。

なお、休憩施設における新型コロナウイルス感染拡大防止の観点から、ご利用の日や時間帯を変更いただくなど、分散利用にご協力をお願いします。

### [対策例]

#### ①上り坂などでの速度低下注意喚起



#### ②渋滞末尾への追突注意喚起



#### ③休憩施設などの駐車場整理員の配置



#### ④臨時トイレの設置



#### ⑤大型車駐車ますの確保



#### ⑥道路情報板での渋滞延伸情報の提供



首都圏の一部区間の高速道路では、渋滞が増加傾向の場合に、

道路情報板に赤い三角マークを表示しています。

経路選択のご判断にお役立てください。

### ～お客さまへ渋滞緩和へのご協力のお願い～

- ・渋滞予測情報を活用し、ピークを避けてご利用いただきますようお願いします。  
特に長い渋滞の回避例については【別紙-2】をご覧ください。
- ・上り坂で速度低下に注意するとともに、無理な車線変更は控え、追い越し時以外は走行車線をご利用ください。

### ～お客さまへ安全走行のお願い～

- ・走行中の故障トラブルを防ぐため、走行前に車の点検をお願いします。
- ・高速道路での落下物は、重大な事故につながります。  
出発前の確認はもちろん、長距離を移動するときにはロープの緩みがないかなど、S A ・ P A で再確認していただくようお願いします。
- ・後部座席を含めて、必ず全ての座席でシートベルトを着用してください。
- ・E T C カードは確実に挿入してください。
- ・E T C レーンは、20 km/h 以下に減速して進入し、E T C レーン内は徐行してください。
- ・スマート I C はE T C 専用 I C です。E T C 車載器を搭載していない車両はご通行できません。  
必ずE T C カードを車載器に挿入してご通行ください。
- ・スマート I C では、開閉バーの手前で一旦停止した後、通信のやりとりがおこなわれ開閉バーが開くシステムとなっておりますので、走行にご注意下さい。
- ・給油やトイレはお早めに適度な休憩を取って安全運転を心掛けてください。
- ・長時間の運転は事故のもとです。  
運転中に「眠気」や「疲れ」を感じたら、決して無理せず早めの休憩をお願いします。
- ・渋滞の中や末尾での追突事故が多く発生しています。  
わき見運転をせず、渋滞末尾では早めのハザードランプで後続車に合図をするなど、追突事故の防止に心掛けてください。
- ・二輪車の事故が発生しています。  
交通・気象状況をしっかりと把握し、十分な車間距離をとって、安全な速度で走行してください。  
渋滞中の車両追い抜きは危険ですのでおやめください。
- ・高速道路で人がはねられる事故が多く発生しています。  
事故や故障でやむを得ず車外に出る場合は、後方の車にハザードや発炎筒、停止表示器材で合図をし、ガードレールの外側など安全な場所への退避と、非常電話などで通報をしてください。
- ・道路の異常は、非常電話または道路緊急ダイヤル『#9910』でお知らせください。