

令和5年1月20日
東日本高速道路株式会社

電子メールの誤送信についてのお詫び

このたび、弊社が販売する「【ドラぷらの旅】第二海堡上陸見学会」をご予約のお客さまへ電子メールを送信した際、他のお客さまの送信先メールアドレスを宛先に表示させて誤送信する事態を発生させてしまいました。

お客さまには多大なるご迷惑をお掛けしましたことを、心よりお詫び申し上げます。

1. 発生状況とお客さまへの対応

令和5年1月19日(木)10時45分、計18名のお客さまへ弊社より一斉メールを送信した際、本来送信先がわからない「BCC」で送信するところを「宛先」で誤送信し、当該メールを受信した方以外の他のお客さまメールアドレスが表示されている状況となりました。

当該一斉メールを受信されましたすべてのお客さまへ、他のお客さまにメールアドレスを誤送信してしまったお詫びとともに、受信メールの削除をお願いしております。

〈誤送信メール件名〉

「【ドラぷらの旅】事務局 | 《必ずお読みください》第二海堡上陸見学会(1/28 発)
出発前のご案内」

2. 今後の対応

このような事態を引き起こしましたことを深く反省し、今後は弊社社員に対する教育を改めて徹底し、再発防止に努めてまいります。

3. お問い合わせ先

NEXCO 東日本お客さまセンター
0570-024-024 または 03-5308-2424