

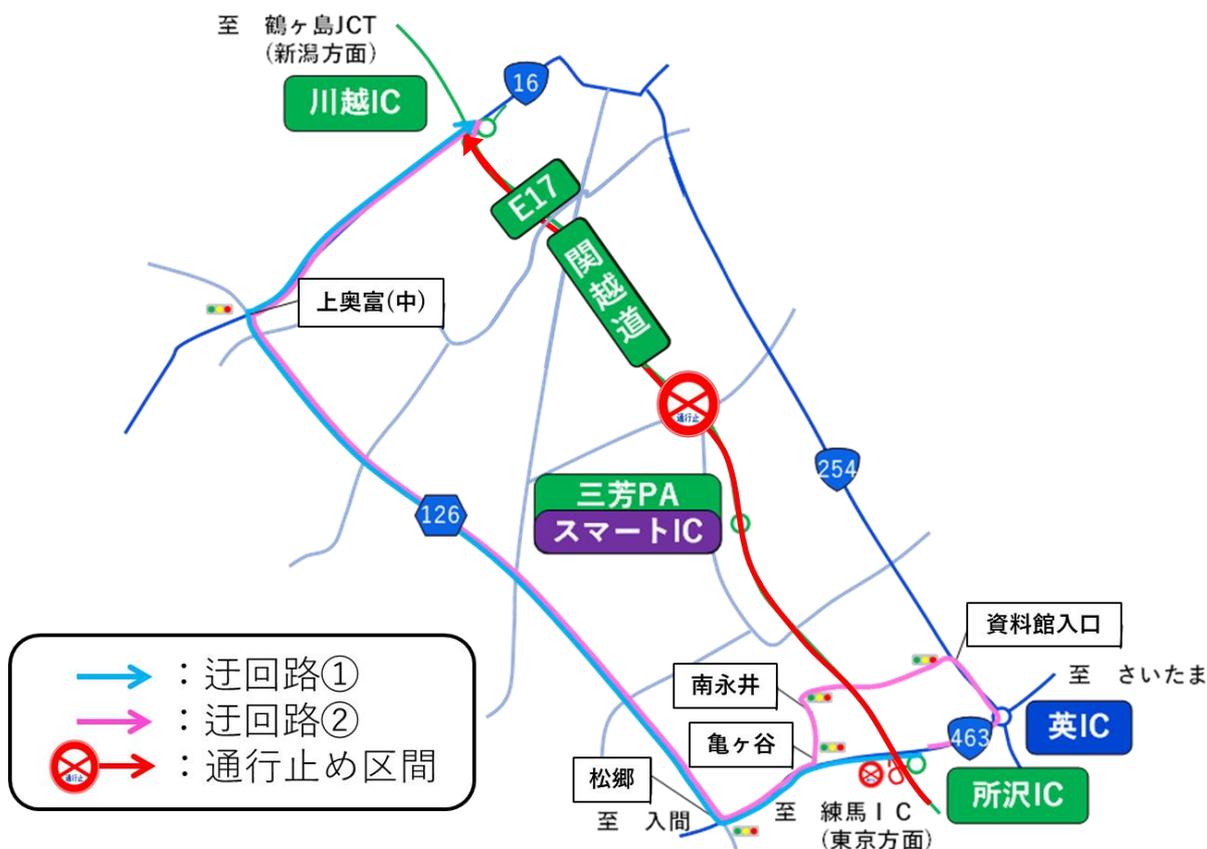
2. 迂回路

迂回には、下図をご参照ください。

・国道463号さいたま方面からの迂回路は**水色矢印**の通り、所沢IC入口 ⇒ 国道463号入間方面 ⇒ 松郷右折 ⇒ 上奥富(中)右折 ⇒ 川越IC入口へ進み目的地方向へお進みください。

・国道463号入間方面からの迂回路は**ピンク色矢印**の通り、所沢IC入口 ⇒ 国道463号さいたま方面 ⇒ 英IC左折 ⇒ 資料館入口左折 ⇒ 南永井左折 ⇒ 亀ヶ谷右折 ⇒ 松郷右折 ⇒ 上奥富(中)右折 ⇒ 川越IC入口へ進み目的地方向へお進みください。

下図のとおり迂回した場合、所要時間は約40分(通常約11分)かかる見込みです。



3. 通行止めに伴う乗継調整について

通行止めにより高速道路を一旦流出し、通行止め区間を迂回して、再流入して順方向に乗り継がれるお客さまには、ご利用区間に応じて通行料金を調整する「乗継調整」を実施します。(【別紙】参照)

○乗継指定IC

通行止め箇所	流出指定IC	再流入IC
【関越道 下り線】 所沢IC⇒川越IC	【関越道 下り線】 所沢IC	【関越道 下り線】 川越IC、鶴ヶ島IC、 坂戸西スマートIC(ETC限定)、 東松山IC 【圏央道 内回り】 圏央鶴ヶ島IC、狭山日高IC 【圏央道 外回り】 坂戸IC(ETC専用料金所)、川島IC

◆乗継調整のご利用方法

《ETCのお客さま》

- ETCをご利用のお客さまは、流出指定ICを無線走行していただき、再流入ICも無線走行をお願いします。(ETC車には「乗継証明書」は発行されません。)
- 乗り継ぎされた走行を一つの走行とみなして、ETC時間帯割引を適用します。
なお、通行料金は請求時の調整となるため、料金所での料金表示器と異なる場合があります。
- 全行程で同一のETCカードを挿入して、料金所のETCレーンを通行してください。

《現金等のお客さま》

- 現金等でお支払いのお客さまは、流出指定ICで「乗継証明書」をお受け取りのうえ、再流入ICで「通行券」をお取りいただき、最初に料金を支払う料金所で「乗継証明書」と「通行券」をお渡しください。

《ETC・現金等のお客さま共通》

- 流出指定ICで流出後、通行止めが解除された場合は、順方向にある通行止め区間内のIC(流出指定ICを含む)から再流入されても料金調整を行います。

4. 交通情報の入手方法について

(1) お出かけ前に入手できる道路交通情報

- ・NEXCO東日本お客さまセンター(24時間オペレーターが対応)
ナビダイヤル: 0570-024-024
または: 03-5308-2424

- ・NEXCO東日本 道路交通情報サイト「ドラとら」
リアルタイム情報 【P C】 <https://www.drivetraffic.jp/>
【携帯】 <http://m.drivetraffic.jp/>
工事規制情報 【P C】 <https://www.drivetraffic.jp/construction-regulation>

- ・日本道路交通情報センター(JARTIC) 道路交通情報
全国共通ダイヤル050-3369-6666(携帯電話短縮ダイヤル#8011)
※全国どこからでも最寄りの情報センターに接続します。
全国・関東甲信越情報050-3369-6600
埼玉情報 050-3369-6611
【P C】 <https://www.jartic.or.jp/>

(2) 高速道路をご利用中に入手できる道路交通情報

- ・道路情報板
- ・ハイウェイラジオ(AM1620kHz)
ハイウェイラジオを放送している区間は、高速道路上の標識によりご案内しております。
- ・ハイウェイ情報ターミナル
SA・PAに設置しているモニター画面などにより、道路情報を分かりやすくお知らせします。
- ・VICS
VICS対応のカーナビゲーションなどの搭載機で、道路交通情報が入手できます。

※X(旧Twitter)・LINEの公式アカウントでも情報を配信しています。

【X(旧Twitter)】

「NEXCO東日本(関東)」(@e_nexco_kanto)

リアルタイムの交通情報

【LINE】

「NEXCO東日本」(@e-nexco)

通行止めや気象情報

5. 通行止めに関する問合せ先

埼玉県警察 高速道路交通警察隊所沢分駐隊(TEL:04-2944-3740)

乗継調整のご案内

通行止め区間：関越道 下り線 所沢IC⇒川越IC

