

令和7年3月21日

東日本高速道路株式会社 北海道支社

## 【E38】道東自動車道における通行止めのお知らせ

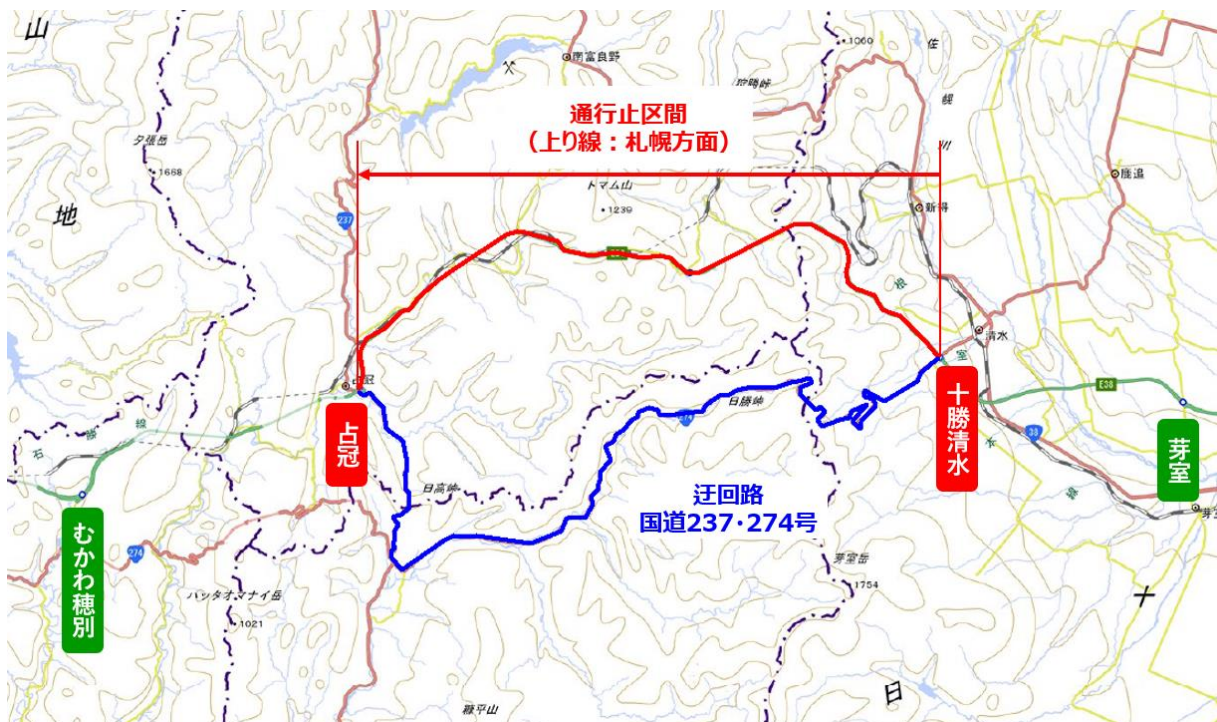
NEXCO東日本北海道支社(札幌市厚別区)は、**E38** 道東自動車道 十勝清水IC⇒占冠IC(上り線:札幌方面)において、北海道警察による交通事故捜査のため、以下の日時に通行止めを行います。  
お客さまにはご不便をおかけしますが、ご理解とご協力をお願いします。

### 1. 通行止めの区間と日時

道路名	区間	規制内容	日時
<b>E38</b> 道東道	十勝清水IC⇒占冠IC	通行止め (上り線:札幌方面)	3月28日(金) 13時 ~ 15時

### 2. 迂回路について

通行止め中は、迂回路として国道237・274号をご利用ください。



地理院地図(国土地理院)(<https://maps.gsi.go.jp/>)をもとに、東日本高速道路株式が加工

### 3. お問い合わせ先

交通事故捜査・通行止めに関すること

北海道警察本部高速道路交通警察隊 電話番号 011-892-9761

### 4. 交通情報のご案内

#### (1) インターネット

日本道路交通情報センター(JARTIC)「道路交通情報Now!!」 <https://www.jartic.or.jp>

#### (2) 電話

日本道路交通情報センター(JARTIC)道路交通情報

北海道地方高速情報 050-3369-6760 (携帯電話短縮ダイヤル #8011)

#### (3) 高速道路をご利用中に入手できる道路交通情報

##### ① 道路情報板

##### ② ハイウェイラジオ(AM1620kHz)

ハイウェイラジオを放送している区間は標識のご案内

##### ③ VICS

VICS対応のカーナビなどの搭載機で道路交通情報を入手

## NEXCO 東日本からの情報提供ツール紹介①

【公式LINE】 <https://lin.ee/DCmtPpN> （ID：@e-nexco）

【公式X(旧Twitter)】 [NEXCO東日本（北海道）公式X](#) @e\_nexco\_kita

【ドライブトラフィック（ドラとら）】 <https://www.drivetrffic.jp/>

- 除雪作業状況や通行止め解除見込みなどの情報をリアルタイムで発信  
友だち追加・アカウントフォローをお願いします！

### 公式LINE



### 公式X（旧Twitter）



【高速道路影響情報サイト】 <https://ex-ssw.com/>

- 最新の交通情報やライブカメラは **ドラとら ドライブトラフィック** を確認！
- 高速各社からの緊急のお知らせは **高速道路影響情報サイト**を確認！



スライダーバーを操作することで3時間まで画像を遡ることが可能



高速道路影響情報サイトへ



各社の「緊急のお知らせ」へリンク



## NEXCO 東日本からの情報提供ツール紹介②

### 【マンモシ博士 冬の高速道路ガイド】

<https://www.driveplaza.com/special/manmoshi/>

- 冬道運転の準備と心構えなどはドラぷらで**マンモシ博士**の解説をチェック



## お問い合わせ方法のご案内

### 【お電話によるお問い合わせ（お客さまセンター）】

24 時間、365 日、お客さまの声をお聞きしています。

0 5 7 0 - 0 2 4 - 0 2 4 または 0 3 - 5 3 0 8 - 2 4 2 4

### 【道路緊急ダイヤル（緊急時専用）】

落下物・逆走車・人や自転車等の立ち入り、道路の穴ぼこ、  
路肩の崩壊、路面の汚れなど、異状・緊急事態にダイヤルしてください。

全国共通 **#9910**（24 時間受付・無料）



詳細はこちら <https://www.mlit.go.jp/report/press/content/001731133.pdf>