

令和7年3月21日  
東日本高速道路株式会社  
関東支社

## 令和7年3月19日(水)に高速道路をETCでご利用された お客様の料金について

NEXCO東日本関東支社(埼玉県さいたま市)が管理する以下の料金所において、降雪の影響によるシステム障害により、ETCでご利用された一部のお客さまに対し正しく通行料金を課金することができませんでした。

お心当たりのあるお客様は、誠に恐れ入りますが、当社ホームページお問い合わせフォームよりお知らせいただか、お客様センターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

### 1. 対象となるお客様

道路名	料金所	料金所通過時間
北関東自動車道	宇都宮上三川(出口)	令和7年3月19日(水) 5時25分
北関東自動車道	太田強戸(出口)	令和7年3月19日(水) 6時36分から7時12分
常磐自動車道	水戸北スマート(出口)	令和7年3月19日(水) 7時39分から8時20分
関越自動車道	三芳スマート(出口)	令和7年3月19日(水) 8時44分から9時35分
関越自動車道	所沢(出口)	令和7年3月19日(水) 9時19分から9時52分
東京外環自動車道	三郷南(入口)	令和7年3月19日(水) 6時29分から6時34分
東京外環自動車道	戸田西(入口)	令和7年3月19日(水) 8時59分から10時18分
東京外環自動車道	和光北第一(入口)	令和7年3月19日(水) 9時12分から10時28分
東京外環自動車道	外環浦和(入口)	令和7年3月19日(水) 9時41分から9時46分
東京外環自動車道	川口中央(入口)	令和7年3月19日(水) 10時11分から10時26分
東北自動車道	蓮田SAスマート (上り)(出口)	令和7年3月19日(水) 10時15分から10時40分

首都圏中央連絡自動車道	桶川北本(出口)	令和7年3月19日(水) 8時28分から9時00分
首都圏中央連絡自動車道	稻敷(出口)	令和7年3月19日(水) 11時58分から12時01分
首都圏中央連絡自動車道	牛久阿見(出口)	令和7年3月19日(水) 12時01分から12時06分

## 2. お客様へのお願い

お心当たりのあるお客様は、誠に恐れ入りますが、当社ホームページお問い合わせフォーム「高速道路『ご利用後』の料金・割引・ETC通信エラーについて」よりお知らせいただくか、お客様センターまでご連絡いただきますようお願い申し上げます。

## 3. お問い合わせ先

・お問い合わせフォーム

<https://www.e-nexco.co.jp/contact/contact.html>

・NEXCO東日本お客様センター(24時間)

TEL:0570-024-024 または TEL:03-5308-2424

※ご連絡の際は以下の必要事項をご準備下さい。

- ・入口IC名
- ・入口IC／出口IC 通過日時
- ・車種(軽自動車等／普通車／中型車／大型車／特大車)
- ・カード番号、カード有効期限(お手元にカードをご用意ください)