

令和7年7月7日
東日本高速道路株式会社 東北支社

【E6】仙台東部道路 仙台港IC(入口)をご利用された お客様のETCカードが使用できなくなる事象について(第1報)

2025年7月3日(木)11時25分から11時43分までの間、E6仙台東部道路 仙台港IC(入口)でETC設備の不具合が発生しました。ご利用された一部のお客さまにおいて、ETCカードが使用できなくなる可能性がございます。

下記の発生日時にご利用されたお客様は、お手数ですが下記の連絡先までご連絡いただきますようお願いいたします。

お客様にはご迷惑をおかけいたします。
※ご連絡の際は、お手元にETCカードをご用意いただきますようお願いいたします。

【発生日時】: 令和7年7月3日(木)11時25分～11時43分

【場 所】: 仙台東部道路 仙台港IC(入口)

【概 要】: 発生日時に仙台港IC(入口)をご利用された一部のお客さまにおいて、ETCカードが使用できなくなる

【連 絡 先】: NEXCO東日本お客様センター
ナビダイヤル: TEL:0570-024-024
または: TEL:03-5308-2424

お問い合わせ先

【お客様窓口】 NEXCO東日本お客様センター

TEL:0570-024-024
または TEL:03-5308-2424