

令和7年9月18日

東日本高速道路株式会社

関東支社

**CA 東京湾アクアライン  
トンネル内非常用設備の誤作動について**

**CA** 東京湾アクアラインのトンネル内において、非常用設備の誤作動により水と泡を噴出する事象が発生し、多くのお客さまにご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

**1. 発生日時**

令和7年9月18日(木) 9時10分

**2. 発生場所**

東京湾アクアトンネル(上り線)内 木更津側トンネル入り口から2.5km付近

**3. 発生事象**

東京湾アクアトンネル(上り線)に設置している非常用設備(水噴霧)の誤作動により水と泡を9時10分から9時19分までの間(9分間)、噴出したもの。

**4. お客さま車両および交通などへの影響**

本事象に起因する車両事故は発生しておりません。

泡の清掃作業に伴い、9月18日(木)9時50分から11時30分まで通行止めを実施しました。

車両に泡が付着したおそれのあるお客さまは、以下の問い合わせ先にお申し出ください。走行記録等を確認させていただいたうえで、適切に対応いたします。

泡が噴出している間に通行されたお客さまのうち、洗車の際に泡が皮膚に付着した場合など、付着量が少量の場合は健康への影響は小さいと考えられますが、念のため水でよく洗い流すようお願いいたします。なお、身体に異常を感じた場合は、医療機関を受診していただきますようお願いいたします。

**5. 今後の対応**

誤作動の原因は詳細調査中であり、再発防止に向けて原因を特定し、適切な対応を図ってまいります。

**6. お問い合わせ先**

NEXCO東日本お客さまセンター

TEL:0570-024-024(24時間) または TEL:03-5308-2424



あなたに、ベスト・ウェイ。

**NEXCO**

東日本

お知らせ

【事象発生直後】



【清掃作業中】



【清掃作業後】

