

令和8年1月16日
東日本高速道路株式会社
新潟支社

E7 日本海東北自動車道 胎内スマートICにおける誤請求の発生について

E7 日本海東北自動車道(以下「日東道」)の胎内スマートICにおいて、ETCの通信が正しく行われなかつたことにより、一部お客さまの通行料金を誤って多く請求しておりましたのでお知らせするとともに、お客さまにご迷惑をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。今後、誤請求の対象となつたお客さまへ返金を行つてまいります。

1. 対象となるお客さま

令和7年12月23日(火)から令和8年1月7日(水)までの間に日東道 胎内スマートICで流出されたお客さまの一部

2. 発生原因

課金システムの一部不具合

3. 影響台数

約230台

4. 返金手続き

東日本高速道路株式会社において、対象となる全てのお客さまに対し、本来請求すべき料金との差額の返金手続きを進めます。(お客さまからのお申し出は不要です。)

お客さまが通行された際にご利用いただいたクレジットカード会社等を通じて、今後のご請求金額から差し引く方法にて差額を返金いたします。なお、ETCマイレージサービス還元額をご利用されたお客さまにつきましては、ご利用いただいたETCマイレージサービス還元額に差額をお戻しする方法にて返金いたします。

返金まで多少お時間がかかる場合があり、ご迷惑をおかけしますが、ご了承くださいますようお願いします。

5. お問い合わせ先

NEXCO東日本お客さまセンター

TEL:0570-024-024(24時間) または TEL:03-5308-2424