

令和 8 年 10 月 4 日
東日本高速道路株式会社
東北支社

【お詫び】

E4A 八戸自動車道 折爪トンネル（上り線）における 通報機の誤作動について

NEXCO東日本東北支社（宮城県仙台市）は、2026年10月4日（日）1時50分に **E4A** 八戸自動車道（以下「八戸道」）上り線 折爪トンネルにおいて、通報機の誤作動により「トンネル内進入禁止」措置を実施し、多くのお客さまにご迷惑をおかけしましたことをお詫び申し上げます。

1. 発生事象

今回の事象は、**E4A** 八戸道 一戸インターチェンジ（以下「IC」）～九戸IC間にある折爪トンネルの通報機による発報で、折爪トンネルのトンネル進入禁止措置（上下線）を1時50分から3時30分までの1時間40分間実施したものです。

この影響により、多くのお客さまにご迷惑をおかけしました。

2. 今後の対応

現在、誤作動が発生した通報機について、誤作動の原因を詳細調査中であり、原因が特定され次第適切な対応を図ってまいります。

【お問い合わせ先】

・NEXCO 東日本お客さまセンター（24 時間オペレーターが対応）

ナビダイヤル：0570-024-024

または：03-5308-2424

以 上