令和 8 年 11 月 7 日
東日本高速道路株式会社

【C4】圏央道 圏央成田 IC・多古 IC をご利用される際の料金表示の誤りについて

令和 8 年 11 月 7 日(土)15 時開通の【C4】首都圏中央連絡自動車道（以下「圏央道」といいます。） 圏央成田インターチェンジ（以下「IC」といいます。）又は多古 IC と、特定の IC との間を ETC でご利用になったお客さまについて、本来適用されるべき割引（圏央道連続利用割引）が適正に反映されず、出口料金所の料金表示器などに高い料金が誤って表示されることが判明しました。

今後、正しい料金が表示されるよう作業を進めてまいります。

また、対象となるお客さまの料金につきましては、ご請求までに正しい料金に修正いたします。

対象となるお客さまには多大なご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

1. 対象となる走行

料金表示の修正が完了するまでの間に、対象 IC 間を ETC でご利用される走行

2. 対象 IC 間

圏央道　圏央成田 IC 又は多古 IC と、特定の IC との間

※　料金例　圏央成田 IC～青梅 IC（普通車・平日にご利用の場合）

正しい表示）　4,480 円

誤った表示）　4,540 円　（60 円高く表示）

※ 対象となる IC 間は、確認でき次第、当社ホームページで改めてお知らせします

3. お客さまへの影響

出口料金所の料金表示器に、割引適用後の正しい料金が表示されません。

ETC 利用照会サービス、ETC マイレージサービスのご利用明細に正しい料金が表示されません。

対象となるお客さまの料金につきましては、ご請求までに正しい料金に修正いたします。お客さまのお手続きは不要です。

4. 原因

圏央成田 IC 又は多古 IC と特定の IC 間の料金計算の条件設定に誤りがあり、本来適用されるべき割引（圏央道連続利用割引）が適正に反映されていなかったためです。

5. お問い合わせ先　NEXCO 東日本お客さまセンター

TEL 0570-024-024　または　03-5308-2424　（年中無休・24 時間対応）