

質問書に対する回答

(件名) 札幌管理事務所 ウェアラブルカメラリース契約

質問事項と回答

番号	質問事項	回 答
1	仕様書の 5 ページ~6 ページにおいて、機器の規格等に関する記載の中に充電器などの付属品に関する記載がありませんが不要との認識でよろしいでしょうか。必要な付属品がありましたらご教示いただきたくお願い致します。また、付属品は基本料（カメラのリース料）に含まれるとの認識でよいでしょうか。	付属品（本体の同梱物）は以下のとおりとなります。 <ul style="list-style-type: none">・ 充電用クレードル・ AC アダプタ×2・ USB -Type-C ケーブル・ USB -Type-B ケーブル・ 取り付け用クリップ・ 三脚用アダプタ・ マウント用アダプタ・ Bluetooth ヘッドセット
2	保守について、24 時間の受付、24 時間以内の駆けつけ、カメラの修理時の代替品有無など、保守条件をご教示いただきたくお願い致します。	保守は本体のみでメーカーのサポート対応は以下のとおりとなります。 <ul style="list-style-type: none">・ 故障時の対応【web（メール）：お問い合わせフォーム】・ メーカーサポート事務局の対応時間【平日 10:00~17:00（休日：土日・祝日・年末年始）】・ 修理時における代替機へ交換（メーカー保証期間内かつ保証対象であれば無償）