

令和5年度 Zabbixサポート等購入

No.	項目名等	質問内容	回答内容
1	仕様書 P.8 表2-5-2 監視システム用サポート（更新）	更新契約分につきまして、アプライアンスが含まれているため、メーカー側で残りの契約期間を確認する必要があり、現在のサポート契約番号、もしくはアプライアンスのシリアル番号をご教示いただけますでしょうか。	既存サポート契約期間やプロキシアアプライアンスの保証期間をZabbix社に確認のうえ、仕様書 表2-5-2に示すサポート期間を設定しているため、既存契約情報の確認は不要であることから、契約番号の回答は差し控させていただきます。
2	仕様書 P.8 表2-5-2 監視システム用サポート（更新）	既存のアプライアンス機器がZP-1400とのことですが、Zabbixサーバーのバージョンはいくつでしょうか。 Zabbix4.0はリミテッドサポートが終了しているため、新規契約はお断りしております。 アップグレードをご検討いただいておりますら、検討中のバージョンをご教示いただけますでしょうか。	Zabbixサーバーバージョンによってサポートライセンスの種類は変わらないため、既存バージョンの情報については回答を差し控させていただきます。 なお、アップグレードの必要がある場合は弊社で実施いたします。