

## 令和7年度 パーソナルコンピュータ等賃貸借

No.	項目名等	質問内容	回答内容
1	4 PC機器等の導入作業 4 - 2 発注者によるキッティング用マスクイメージの作成にあたての機器の発送	マスク作成用事前送付機器はメーカー出荷状態での納品の認識で相違ないでしょうか。	メーカー出荷状態での納品で問題ございません。
2	4 PC機器等の導入作業 4 - 5 データ退避用機器の設定 4 - 5 - 4 データ退避用機器の発送	受注者は発送し、発注者にて設置作業を実施する旨記載がありますが、LAN/電源ケーブルの接続も発注者にて実施いただける認識で相違ないでしょうか。 また設置後、現地での動作確認は、受注者の作業範囲外との認識で相違ないでしょうか。	発注者環境におけるデータ退避用機器の設置作業について、LAN/電源ケーブルの接続及び設置後の動作確認は発注者にて実施します。
3	4 PC機器等の導入作業 4 - 5 データ退避用機器の設定 4 - 5 - 4 データ退避用機器の発送	データ退避用機器接続に必要なLANケーブル等は本調達範囲外との認識で相違ないでしょうか。	発注者環境におけるデータ退避用機器の接続に必要なLANケーブルは本調達の範囲外です。
4		データ退避用機器へのファイルアクセス権の設定は、発注者にて実施いただけたる認識で相違ないでしょうか。	データ退避用機器に対するファイルアクセス権の設定は発注者にて実施します。
5	4 PC機器等の導入作業 4 - 5 データ退避用機器の設定 4 - 5 - 5 無停電電源装置(UPS)の発送	受注者は発送し、発注者にて設置作業を実施する旨記載がありますが、LAN/電源ケーブルの接続も発注者にて実施いただける認識で相違ないでしょうか。 また設置後、現地での動作確認は、受注者の作業範囲外との認識で相違ないでしょうか。	発注者環境における無停電電源装置の設置作業について、LAN/電源ケーブルの接続及び設置後の動作確認は発注者にて実施します。
6	4 PC機器等の導入作業 4 - 5 データ退避用機器の設定 4 - 5 - 5 無停電電源装置(UPS)の発送	機器選定するにあたり電源入力プラグ形状をご教示いただけますでしょうか。	電源プラグの形状は「NEMA5-15P」です。
7	4 PC機器等の導入作業 4 - 9 納入作業 4 - 9 - 3 データ退避用機器の回収	データ退避用機器の回収時は、取外しされている状態の機器を回収する認識で相違ないでしょうか。	データ退避用機器の取り外しは発注者にて実施します。取り外された状態の機器を回収してください。
8	5 リース期間中の保守等 5 - 2 保守 5 - 2 - 1 ハードウェア保守 (1) 定期保守 1)	本契約で納入するPC機器等（仕様書：表3-1：PC機器等の名称及び数量）製品の故障品は、すべてご指定の岩槻キッティングセンターへ集約される認識で相違ないでしょうか。	保守期間中に故障したPC機器等は、全て岩槻キッティングセンターに集約されます。
9	5 リース期間中の保守等 5 - 2 保守 5 - 2 - 1 ハードウェア保守 (1) 定期保守 1)	消耗部品の対応についてパッテリパックは、保守対象外の認識で相違ないでしょうか。	パッテリパックの経年劣化による交換対応は保守対象外です。 ただし、パッテリパックの動作不良については、仕様書5-2に記載のとおり、保守対象に含まれます。
10	5 リース期間中の保守等 5 - 2 保守 5 - 2 - 1 ハードウェア保守 (1) 定期保守 1)	機器の故障がない場合は、予防点検等も含め現地への訪問は必要ない認識で相違ないでしょうか。	仕様書5-2-1に記載のとおり、修理対象のPC機器等がない場合、発注者から受注者へ赴く必要がない旨を事前に連絡します。
11	5 リース期間中の保守等 5 - 2 保守 5 - 2 - 1 ハードウェア保守 (1) 定期保守 3)	BIOS標準機能のデータ消去（ERASE DISK）でもよろしいでしょうか。	仕様書5-2-1に記載している「SSDに適した（BLOCK ERASEコマンド等を用いた）データ消去ソフトウェア」と同等のデータ消去が実現できる方法であれば問題ありません。
12	5 リース期間中の保守等 5 - 2 保守 5 - 2 - 1 ハードウェア保守 (1) 定期保守 3)	ハードウェア保守に伴うカバリ作業等は含まれない認識で相違ないでしょうか。	「カバリ作業等」が「ハードウェア保守の対応が完了したPCに対して、仕様書4-4に記載する作業を行うこと」を指す前提で、以下のとおり回答いたします。 ハードウェア保守に伴うカバリ作業等は保守対象外です。
13	5 リース期間中の保守等 5 - 2 保守 5 - 2 - 1 ハードウェア保守 (1) 定期保守 3)	データ消去した補助記憶装置（SSD）は、発注者へ引渡しは必要になりますでしょうか。	故障した補助記憶装置（SSD）の交換時など、データ消去した補助記憶装置（SSD）を保守作業対象のPCIに戻す必要がない場合においては、発注者への補助記憶装置（SSD）の引渡しは不要です。

14	5 リース期間中の保守等 5 - 2 保守 5 - 2 - 1 ハードウェア保守 6)	復旧用マスタイメージの作成においては、貸与する「マスタ設定定義書」に記載の設定内容、及び「マスタ作成手順書」に記載の作成手順に沿って作成するため、復旧用マスタイメージ納品後に対する問い合わせ対応は、受注者の作業範囲外の認識で相違ないでしょうか。	復旧用マスタイメージ納品後の問い合わせ対応は不要です。
15	5 リース期間中の保守等 5 - 2 保守 5 - 2 - 1 ハードウェア保守 7)	復旧用マスタイメージの作成にあたり、現行すでにインストールされている各種ソフトウェアのバージョンアップ作業も含まれると認識しておりますが、バージョンアップの手順は、発注者よりご提供いただける認識で相違ないでしょうか。	ソフトウェアのバージョンアップ手順は発注者から提供します。