

令和 6 年度 NEXCO東日本管内 車載器購入助成キャンペーン事務局運営業務（令和 7 年度実施）

No.	項目名等	質問内容	回答内容
1	仕様書3-2-3 助成申込に必要な助成申込フォームの仕様	申込フォーム構築にあたり、入力フォームのサービスで現在NEXCO東日本様で使用しているサービス・ツールを使用する想定であればツールについて教えて頂けますでしょうか。サービス・ツールの選定と導入を弊社にて検討する場合、ツールに指定はありますでしょうか。	弊社サービス・ツールを使用いただく想定はしておりません。また、サービス・ツールの指定はございません。
2	仕様書3-2-2 二次元コード及びドメインの取得について	「ドメイン名は発注者と協議のうえ決定」と記載がありますが、NEXCO配下ではなく、サブドメインまたはオリジナルドメインで検討という認識であっておりますでしょうか	ご認識のとおりです。
3	仕様書3-2-2 二次元コード及びドメインの取得について	こちらに記載の二次元コードは、申込者が実施店舗にて助成申込方法案内を受けた後に、助成申込フォームにアクセスするための二次元コードで認識っておりますでしょうか。	ご認識のとおりです。助成フォームにアクセスするための二次元コードになります。
4	競争参加資格確認申請書	5回線以上設けたコールセンター業務の実績については、回線の契約でなく席数（5席以上）も履行実績の条件に値しますでしょうか。	あくまで、回線数になりますので、席数は履行実績に値しません。仕様書にて記載がない場合は、電話回線の請求書等で明示いただく想定をしております。
5	仕様書3-19	セットアップ事業者への助成金の振り込み単位について、事務局かの振込先は、セットアップ事業者またはセットアップ店舗、どちらになりますでしょうか。	セットアップ事業者になります。仕様書別添 7 にて事務局宛てに申請いただきますが、当該様式で記載された振込先にお振込いただく想定です。
6	仕様書3-19	セットアップ事業者について、今回の業務で対象となる想定事業者数をご教示いただけますでしょうか。	セットアップ事業者の数が作業量に関わる業務としては、仕様書3-19(5)(6)におけるセットアップ事業者への助成金、振込手数料の支払い作業になります。その際の想定数については、別添 2 ご参照ください。
7	仕様書3-19	業務の対象となる、セットアップ事業者およびセットアップ店舗のマスターのご提示はいただけますでしょうか。マスターストをいただけない場合、判断基準をご提示いただけますでしょうか。事務局にて、セットアップ事業者の受付を行う際の業務内容の想定と工数の算出のためにご教示いただきたく存じます。	仕様書別添 3 のマスタータフォーマット例をご確認ください。こちらに記載の通り、CSV形式で提供予定です。セットアップ事業者、セットアップ店舗の登録受付作業の際は、当該CSVとExcel形式の別添 7、別添 7（別紙）を照合いただくことになります。
8	仕様書3-19	取り扱い業者・店舗登録依頼について セットアップ事業者から事務局への申し込み方法に指定はございますでしょうか？	仕様書別添 7、別添 7（別紙）が、Excel形式でセットアップ事業者から事務局へメール送付されます。