

## 令和6年度 NEXCO東日本管内車載器購入キャンペーン事務局運営業務（令和7年度実施）

No.	項目名等	質問内容	回答内容
1	仕様書	【直接経費】 設営直接経費、運営直接経費について、業務運営場所のスペース使用料はどちらに含むべきでしょうか。	事務局設営直接経費に計上ください。
2	仕様書	【セットアップ事業者・取扱店登録作業】 原則メールでの申込とありますが、メール申込と郵送申込について、過去実績等から想定される割合についてご教示いただくことは可能でしょうか。	前回実施した際は、全てメールでの申込になります。
3	仕様書	【コールセンター設置・運営業務】 発注者が指定する専用メールアドレスの設置について、メールアドレスはGoogleやMSのようなインターネット環境があれば使用できるものになりますでしょうか。	ご認識の通りです。契約締結後に専用アドレスは決定していく形になります。
4	仕様書	【広報物等の送付】 送付物のポスターについては、筒形梱包材等で折り曲げずに送付する認識でよろしいでしょうか。4つ折りにしてマニュアルやチラシと同封することは避ける想定でよろしいでしょうか。	ポスターについては折り曲げずに送付する形でお願いいたします。マニュアルやチラシについては、ポスターと同封していただいて構いません。
5	仕様書	【Web申込システムの対象動作環境】 米印の注釈がないものについて念のための確認です。 OS : Windows10以降、ブラウザ : IE11以降とありますが、Windows10は2025/10/14にサポート切れ、IE11は2022年にサポート期間終了となっています。Windows10に関してはまだ動作検証できますが、IEについては動作検証もできないので、検証対象外として差し支えないでしょうか。 またAndroidについてもメーカー・機種でサポート期間は違うものの、一般的にサポート期間中と考えられる12以降で問題なく動作が確認できれば良いと考えて問題ないでしょうか。	ご認識の通り、検証する時点においてサポート期間中の対象環境で動作が確認できれば問題ございません。