

令和7年度 WinActorソフトウェアライセンス購入

No.	項目名等	質問内容	回答内容
1	仕様書 2 購入に関する内容 2-1 購入概要 (1)	【各ソフトウェアライセンスについては、最新バージョンを納入すること。】とありますが、現在インストールされているWinActorのNL版ライセンス及びFL版ライセンス、FLAのバージョンをご教示いただけますでしょうか。	NL版ライセンス及びFL版ライセンスのバージョンは「7.5.1」、FLAのバージョンは「2.0」となります。
2	仕様書 2 購入に関する内容 2-1 購入概要 (3)	ソフトウェアサポートにつきまして、電話、メールまたはWEBでのサポートの記載がございますが、WEB問い合わせのみのライセンスメーカーサポートのみのご提供でよろしかったでしょうか。	仕様書2-1(3)に記載の通り、電話、メールまたはWEBのいずれかの方法で問合せが可能となるようにご用意をお願いいたします。
3	仕様書 2-4 納入に関する事項	2-4-1. ソフトウェアライセンスの手続きにつきまして、 ①NL版のライセンスについて、ライセンスのインストールはお客様にて行う認識ですが、ライセンスサイト上での認証作業については業者にて行う認識、また以降の該当の端末へのライセンスファイルの取り込みについても業者が現地で行う認識でしょうか。 ②FLライセンスについてはインストールはお客様にて行う認識ですが、以降のサーバ接続情報の設定等については業者が現地で行う認識でしょうか。 ③FLAにつきましては、インストールはお客様にて行う認識ですが、以降のライセンスサイト上での認証作業については業者にて行う認識でしょうか。	①②③に記載の各作業は、発注者で行います。
4	仕様書 2-5 購入内容	ライセンス期間2年間の内、WinActor使用端末およびFL用サーバ機について入替のご予定はありますでしょうか。また、上記項番3に係る質問となりますが、機器入替後のライセンス認証、ライセンスファイル取込み、FLサーバ接続設定等のライセンスについての各種作業は業者にて行う認識でしょうか。	使用端末やサーバ機の入替予定については、本調達に関係しない内容となりますので回答は差し控させていただきます。 なお、入替を行う場合は、ご質問の各作業は発注者で対応いたします。