

令和7年度
従業員アンケート調査業務

仕 様 書

令和7年8月

東日本高速道路株式会社

1. 総則.....	1
1-1. 適用の範囲	1
1-2. 用語の定義	1
1-3. 契約書類の解釈	2
1-4. 日数等の解釈.....	2
1-5. 監督員、主任補助監督員及び補助監督員	2
1-5-1. 監督員の権限	2
1-5-2. 主任補助監督員	2
1-5-3. 補助監督員	2
1-6. 履行責任者.....	3
1-6-1. 履行責任者	3
1-6-2. 履行責任者の資格.....	3
1-7. 提出書類	3
1-7-1. 監督員を経由しない提出書類.....	3
1-7-2. 提出書類の様式	3
1-7-3. 契約金額内訳明細書.....	3
1-8. 業務計画書.....	3
1-8-1. 業務計画書の提出	3
1-8-2. 変更業務計画書	4
1-9. 資料の貸与及び返却	4
1-9-1. 資料の貸与.....	4
1-9-2. 資料の保管及び返却.....	4
1-9-3. 資料の修復	4
1-9-4. 資料の守秘義務	4
1-10. 業務の再委任等	4
1-10-1. 主たる部分の再委任	4
1-10-2. 軽微な部分の再委任	4
1-10-3. 再委任の承諾.....	4
1-10-4. 再委任等の要件	4
1-10-5. 再委任等の管理等	5
1-11. 打合せ	5
1-12. 履行状況報告	5
1-13. 業務の変更.....	5

1-13-1. 業務の変更指示	5
1-13-2. 変更業務の施行	5
1-14. 業務の一時中止に伴う増加費用の協議	5
1-15. 契約変更	5
1-15-1. 契約変更	5
1-15-2. 契約変更書類の作成	6
1-16. 履行期間の変更	6
1-16-1. 事前協議	6
1-16-2. 事前協議の手続き	6
1-16-3. 受注者からの履行期間延長の請求	6
1-17. 完了検査	6
1-17-1. 完了届	6
1-17-2. 完了届提出の要件	6
1-17-3. 検査日及び完了検査員名の通知	7
1-17-4. 検査の立会	7
1-17-5. 完了検査の内容	7
1-17-6. 軽微な修補の取扱い	7
1-17-7. 受渡書の提出	7
1-17-8. 部分引き渡し・一部完了検査	7
1-18. 代金の支払い	8
1-19. 遅延日数の算定	8
1-20. 成果品	8
1-21. 契約不適合責任	8
1-21-1. 欠陥の調査	8
1-21-2. 欠陥の原因の調査に要する費用の負担	8
1-22. 秘密の保持	8
1-22-1. 目的	8
1-22-2. 定義	8
1-22-3. 情報の明示	8
1-22-4. 目的外の使用	9
1-22-5. 取得の制限	9
1-22-6. 適切な管理	9
1-22-7. 利用者の制限	9
1-22-8. 資料の持ち出しの禁止	9
1-22-9. 複写又は複製の禁止	9
1-22-10. 守秘義務	9

1-22-11. 履行期間完了後の取扱い	9
1-22-12. 第三者への委任等について	10
1-22-13. 調査及び報告	10
1-22-14. 事故時の対応	10
1-22-15. 事故時の責任分担	10
1-23. 紛争中の義務	10
1-24. 関係法令及び条例の遵守	10
1-25. 著作権の譲渡等	10
2. 業務細部に関する事項	12
2-1. 従業員アンケート調査業務	12
2-1-1. 定義	12
2-1-2. 作業内容	12
2-1-3. 履行期間	12
2-1-4. 数量の検測	13
2-1-5. 支払	13
3. 成果品に関する事項	13
3-1. 成果品に関する事項	13
3-2. 提出場所	13

1. 総則

1-1. 適用の範囲

本仕様書は、東日本高速道路株式会社(以下「発注者」という。)が行う「令和7年度 従業員アンケート調査業務」(以下「本業務」という。)に適用するものとし、本業務に係る「役務契約書」(以下「契約書」という。)について統一的な解釈及び運用を図るとともに、本業務に係る必要事項を定め、契約の適正な履行の確保を図るものとする。

1-2. 用語の定義

契約書類に使用する用語の定義は、次の各号に定めるところによる。

- (1)「契約書類」とは、契約書第 1 条に規定する契約書及び仕様書等をいう。
- (2)「仕様書等」とは、本仕様書、入札(見積)者に対する指示書及びこれらを補足する書類をいう。また、発注者がその都度提示した変更仕様書若しくは追加仕様書を含むものとする。
- (3)「契約金額内訳明細書」とは、契約書第 3 条第 1 項の規定に基づき契約金額の内訳を示したものをいう。
- (4)「監督員」とは、契約書第 8 条第 1 項の規定に基づき発注者が定め、受注者に通知した者をいう。
- (5)「主任補助監督員」及び「補助監督員」とは、本仕様書 1-5-2 及び 1-5-3 の規定に基づき監督員が定め、受注者に通知した者をいう。
- (6)「履行責任者」とは、契約書第 9 条第 1 項の規定に基づく履行責任者として受注者が配置し、発注者に通知した者をいう。
- (7)「完了検査」とは、契約書第 25 条第 2 項の規定に基づき業務の完了を確認するために行う検査をいう。
- (8)「検査員」とは、契約書第 25 条第 2 項の規定に基づき「完了検査」を行うために発注者が定めたものをいう。
- (9)「指示」とは、監督員が受注者に対し、業務の実施に必要な方針及び事項等について書面により示し、実施させることをいう。
- (10)「承諾」とは、契約書類で明示した事項について、発注者若しくは監督員又は受注者が書面により同意することをいう。
- (11)「協議」とは、書面により業務の内容又は取扱い等について、発注者又は監督員と受注者が対等の立場で合議し、結論を得ることをいう。
- (12)「提出」とは、発注者又は監督員が受注者に対し、或いは受注者が発注者又は監督員に対し、業務の実施等に係わる書面又はその他の資料を説明し、差し出すことをいう。
- (13)「提示」とは、監督員が受注者に対し又は受注者が監督員に対し、業務の実施等に係わる書面又はその他の資料を示し、説明することをいう。
- (14)「報告」とは、受注者が監督員に対し、業務の進行状況等を必要に応じて書面により知らせることをいう。
- (15)「通知」とは、監督員が受注者に対し又は受注者が監督員に対し、業務の実施等に関する事項について、書面をもって知らせることをいう。
- (16)「書面」とは、手書き、印刷物等の伝達物をいい、発行年月日を記載し、署名又は捺印したものを有効とする。緊急を要する場合は、ファクシミリ又は電子メールにより伝達できるものとするが、後日有効な書面と差し替えるものとする。

(17)「参考」とは、契約書類に含まれない図書で、発注者及び受注者を拘束するものではない。

(18)前各号に定めるほか、この仕様書において使用する用語であって契約書において使用する用語と同一のものは、この仕様書において別段の定めのない限り契約書と同一の意味で使用する。

1-3. 契約書類の解釈

契約書類は、相互に補完し合うものとし、そのいずれか一つによって定められている事項は、契約の履行を拘束するものとする。

1-4. 日数等の解釈

契約書類における期間の定めは契約書第1条第10項の規定によるものとするが、履行期間以外の日数の算出に当たっては、12月29日から翌年1月3日までの期間、5月3日から5月5日までの期間及び8月13日から8月15日までの期間の日数は算入しないものとする。

1-5. 監督員、主任補助監督員及び補助監督員

1-5-1. 監督員の権限

契約書第8条第1項第5号の規定に基づき監督員に委任した権限は次の各号に掲げるものをいう。

- (1) 契約書第11条の規定に基づき行う報告の受理及び確認
- (2) 契約書第12条の規定に基づき行う報告の受理、調査若しくは検査及び指示
- (3) 契約書第13条の規定に基づき行う貸与品等の取扱い
- (4) 契約書第14条の規定に基づく業務内容の変更の指示
- (5) 契約書第15条の規定に基づき行う業務の全部又は一部の一時中止の指示
- (6) 契約書第17条の規定に基づき行う履行期間の短縮等の請求
- (7) 契約書第20条第2項の規定に基づき行う通知の受理及び第3項の規定に基づき行う臨機の措置の請求

1-5-2. 主任補助監督員

監督員は、自己を補助させるために主任補助監督員を定め、自己の権限とされる事項のうち監督員が必要と認めた権限を委任することができるものとする。この場合において、監督員は主任補助監督員の氏名を受注者に通知するものとし、委任した権限の内容は下記に示すものとする。なお、主任補助監督員を変更したときも同様とする。

仕様書の条項	項 目	内 容
1-8-1	業務計画書の提出	業務計画書の提出先及び修正の請求
1-8-2	変更業務計画書	変更業務計画書の提出先
1-9-1	資料の貸与	図書及び関係資料の貸与
1-9-2	資料の保管及び返却	図書及び関係返却資料の提出先
1-11	打合せ	打合せ、業務等打合簿の提出先
1-20	成果品	成果品に関する指示

1-5-3. 補助監督員

監督員は、自己を補助させるために補助監督員を定め、自己の権限とされる事項のうち監督員が必要と認

めた権限を委任することができるものとする。この場合において、監督員は補助監督員の氏名を受注者に通知するものとし、委任した権限の内容は下記に示すものとする。なお、補助監督員を変更したときも同様とする。

仕様書の条項	項 目	内 容
1-11	打合せ	打合せ、業務等打合簿の提出先

1-6. 履行責任者

1-6-1. 履行責任者

本業務の遂行にあたり、契約書第 9 条第 1 項の規定に基づき配置する履行責任者は、原則として履行期間を通して配置しなければならない。

なお、配置する履行責任者の通知は、履行責任者届(様式第 1-1 号)によるものとする。

1-6-2. 履行責任者の資格

受注者が配置する履行責任者は、受注者に所属し、日本語が堪能でなければならない。

1-7. 提出書類

1-7-1. 監督員を経由しない提出書類

契約書第 8 条第 5 項に規定する「仕様書等に特別の定めが置かれているもの」とは、次の各号に掲げる書類をいう。

- (1) 契約書第 3 条の規定による内訳明細書
- (2) 契約書第 4 条又は第 4 条の 2 の規定による承諾願
- (3) 契約書第 10 条第 3 項の規定による監督員、主任補助監督員又は補助監督員に対する措置請求
- (4) 契約書第 25 条の規定による業務完了による受渡書
- (5) 契約書第 26 条第 1 項及び第 28 条の規定による代金の支払いに係る請求書
- (6) 契約書第 28 条第 1 項の規定による第三者による代理受理による承諾願
- (7) 契約書第 40 条第 2 項の規定による遅延利息の請求書
- (8) その他発注者の指定した書類

1-7-2. 提出書類の様式

受注者が発注者に提出する書類で様式が定められていないものは、受注者において様式を定め提出するものとする。ただし、発注者又は監督員がその様式を指示した場合は、これに従わなければならない。

1-7-3. 契約金額内訳明細書

契約書第 3 条に規定する契約金額内訳明細書は、契約金額内訳明細書(様式第 1-2(1)号及び(2)号)により提出するものとする。

1-8. 業務計画書

1-8-1. 業務計画書の提出

受注者は、業務着手前に、次の各号に掲げる本業務の計画に関する事項を記載した業務計画書を監督員に提出しなければならない。ただし、業務着手前に提出することが困難なものについては、後日、別途提出できるものとする。

なお、仕様書等の規定により業務計画書に記載すべき事項と同様な書類がある場合、又は監督員が必要

でないと認めた場合は、この限りではない。

また、監督員は、提出された業務計画書を検討の上、必要と認めた場合には、受注者に対して修正を求めることができるものとする。

- | | |
|-----------------|------------------|
| (1) 業務概要 | (5) 連絡体制 |
| (2) 工程表 | (6) 仕様書等に定められた事項 |
| (3) 業務組織表(実施体制) | (7) その他必要事項 |
| (4) 基本的な業務実施方法 | |

1-8-2. 変更業務計画書

受注者は、業務計画書の内容を変更する場合は、その都度速やかに監督員に変更業務計画書を提出しなければならない。

1-9. 資料の貸与及び返却

1-9-1. 資料の貸与

監督員は、仕様書に定める図書及びその他関係資料を、受注者に貸与するものとする。

1-9-2. 資料の保管及び返却

受注者は、貸与された図書及びその他関係資料の必要がなくなった場合は、ただちに監督員に返却するものとする。

1-9-3. 資料の修復

受注者は貸与された図書及びその他関係資料を丁寧に扱い、損傷してはならない。万一、損傷した場合には、受注者の責任と費用負担において修復するものとする。

1-9-4. 資料の守秘義務

受注者は、仕様書等に定める守秘義務が求められる資料については複写してはならない。

1-10. 業務の再委任等

1-10-1. 主たる部分の再委任

契約書第6条第1項に規定する「指定した主たる部分」とは、本仕様書2-1-2に規定する業務をいい、受注者は、これを第三者に再委任することはできない。

1-10-2. 軽微な部分の再委任

契約書第6条第3項に規定する「軽微な部分」とは、コピー、ワープロ、印刷、製本、データ入力、資料整理作成業務等をいう。

1-10-3. 再委任の承諾

受注者は、本仕様書 1-10-1 に規定する主たる業務以外の業務の一部を第三者に委任する場合は、実施するすべての者を明らかにして、契約書第6条第3項の規定に基づき、発注者に再委任等承諾願(様式第1-3号)を提出し、その承諾を得なければならない。ただし、発注者の承諾により受注者は契約上のいかなる責任又は義務を免れるものではない。

1-10-4. 再委任等の要件

受注者は、業務の一部を第三者に委任する場合、契約書第22条第1項及び第3項よる他、発注者から「地域 3(関東支社が所掌する区域)」において、取引停止措置を受けている期間中ではない、第三者でなけ

ればならない。

1-10-5. 再委任等の管理等

受注者は、業務の一部を第三者に委任する場合、書面により契約関係を明確にしておくとともに、受注者の責任において業務を実施しなければならない。

1-11. 打合せ

受注者は、業務を適正かつ円滑に実施するため、監督員と常に密接な連絡をとり、必要な段階で、十分な打合せを行うものとし、その内容を業務等打合簿(様式第 1-4 号)により監督員に提出するとともに相互に記載事項について確認しなければならない。なお、打合せに関する費用については、関連する業務に含まれるものとし、別途計上しない。

1-12. 履行状況報告

受注者は、契約書第 11 条の規定に基づく履行状況報告において、発注者が求めた場合は速やかに応じるものとする。

1-13. 業務の変更

1-13-1. 業務の変更指示

監督員が、契約書第 14 条の規定に基づく業務内容の変更又は仕様書等の訂正(以下「業務の変更」という。)の指示を行う場合は、業務等指示簿(様式 1-5 号)によるものとする。

1-13-2. 変更業務の施行

受注者は、業務の変更指示が行われた場合は、その指示に従って業務を実施しなければならない。

1-14. 業務の一時中止に伴う増加費用の協議

受注者は、契約書第 15 条の規定に基づき、監督員が業務の全部又は一部を一時中止させた場合に伴う増加費用については、次のとおり協議し、決定するものとする。

- (1) 受注者は、業務の一時中止に伴い増加費用が生じた場合は、請求額を記した増加費用の請求書を発注者に提出するものとする。
- (2) 受注者から請求があった場合においては、発注者が算定した増加費用の額を記した増加費用の協議書をもって、受注者と協議するものとする。
- (3) 増加費用の額について、発注者からの協議書により受注者は同意書(様式第 1-6 号)を発注者に提出するものとする。なお、協議開始の日から 14 日以内に協議が整わない場合には、発注者が定め受注者に通知するものとする。

1-15. 契約変更

1-15-1. 契約変更

発注者と受注者は、次の各号に掲げる場合において、契約の変更を行うものとする。

- (1) 業務内容の変更により著しく契約金額に変更が生じる場合
- (2) 履行期間の変更を行う場合

(3) 前各号のほか、発注者と受注者が協議し、業務の履行上必要があると認める場合

1-15-2. 契約変更書類の作成

契約変更を行う場合において、受注者は変更する契約書類を発注者所定の書式により作成し、記名押印の上、発注者に提出しなければならない。なお、変更する契約書類は、次の各号に基づき作成するものとする。

- (1) 本仕様書 1-13-1 の規定に基づき監督員が受注者に指示した事項
- (2) 業務の一時中止に伴う増加費用及び履行期間の変更等決定済みの事項
- (3) その他発注者又は監督員と受注者との協議で決定された事項

1-16. 履行期間の変更

1-16-1. 事前協議

事前協議とは、契約書第 16 条の規定に基づく履行期間の変更において、当該変更が履行期間変更協議の対象であるか否かを監督員と受注者とで確認する作業をいう。

1-16-2. 事前協議の手続き

監督員は、業務の変更指示を行う場合において、履行期間変更協議の対象であるか否かを併せて通知するものとし、受注者はこれを確認するものとする。なお、受注者は、監督員からの通知に不服がある場合には、7 日以内に異議を申し立てることができる。

また、受注者は、事前協議により履行期間変更協議の対象であると確認された事項及び契約書第 15 条の規定に基づき業務の一時中止を行ったものについて、延長日数の算出根拠、変更工程表その他必要な資料を監督員に提出するものとする。

1-16-3. 受注者からの履行期間延長の請求

受注者は、契約書第 16 条の規定に基づき、履行期間の延長が必要と判断した場合には、必要とする延長日数の算出根拠、変更工程表その他必要な資料を添付の上、速やかに履行期間延長協議書(様式第 1-7 号)を発注者に提出するものとする。

1-17. 完了検査

1-17-1. 完了届

契約書第 25 条第 1 項又は第 25 条の 2 第 1 項の規定に基づく完了通知は、完了届(様式第 1-8 号)により行うものとする。

1-17-2. 完了届提出の要件

受注者は、完了届を発注者に提出する際には、次の各号に掲げる要件をすべて満たさなければならない。

- (1) 仕様書等(追加、変更指示も含む)に示す全ての業務が完了していること。
- (2) 仕様書等により義務付けられた資料の整備が全て完了していること。
- (3) 変更契約を行う必要が生じた場合においては最終変更契約書を発注者と締結していること。ただし契約書第 19 条の規定に基づき契約金額の変更、増加費用、損害額について協議中のため、この変更契約を締結できない場合で、契約期間に達した場合は、その部分を除く最終変更契約書が準備されていること。また本仕様書 1-17-8 に記載する部分的な完了については、その部分が完了した時点の最新の契約書と読み替えるものとする。

1-17-3. 検査日及び完了検査員名の通知

監督員は、業務の完了検査に先立って受注者に対して書面をもって、検査日等を通知するものとする。この場合において、受注者は検査に必要な書類及び資料等を整備するとともに、必要な人員及び機材を準備し、提供しなければならない。

1-17-4. 検査の立会

契約書第 25 条第 2 項又は第 25 条の 2 第 2 項の規定に基づく受注者の検査の立会については、発注者が必要と認めた場合のみ立会を行うものとし、立会の有無については、前項の検査日等の通知に併せて行うものとする。

1-17-5. 完了検査の内容

完了検査は、業務の実施に当たって発注者に提出した書類を対象として契約書類と対比し、検査員が検査を行うものとする。

1-17-6. 軽微な修補の取扱い

(1) 修補の指示

検査員は、修補の必要があると認めた場合においても、その修補が軽微であると判断した場合には、受注者に対して、期限を定めて修補の指示を行うことができるものとする。ただし、受注者がその指示に異議を申し出た場合はこの限りではない。

(2) 修補の完了の確認

検査員が、修補の指示をした場合において、修補の完了の確認は監督員が行うものとする。監督員は、検査員の指示どおり修補が完了したと認めた場合には、受注者に対して完了確認の通知書を交付するものとする。

(3) 修補が完了しない場合

検査員が指示した期間内に修補が完了しなかった場合は、軽微な修補としての取扱いをやめ、発注者は契約書第 25 条第 2 項の規定に基づき、検査の結果を通知するものとする。

(4) 検査完了期間の取扱い

前(2)により修補の完了が確認された場合は、その指示の日から修補完了の確認の日までの期間を、また前(3)により取扱いをやめた場合は、その指示の日から期限の日までの期間を、それぞれ契約書第 25 条第 2 項に規定する期間に含めないものとする。

(5) 検査結果の通知

監督員が、この軽微な修補の取扱いに基づき、検査員の指示した修補の完了を認め、受注者に完了確認の通知書を交付した場合においても、契約書第 25 条第 2 項の規定に基づいて発注者が行う検査結果の通知において、不合格とすることを妨げるものではない。

1-17-7. 受渡書の提出

受注者は、完了検査に合格し完了認定の通知を受けたときは、速やかに受渡書(様式第 1-9 号)を発注者へ提出しなければならない。

1-17-8. 部分引き渡し・一部完了検査

(1) 成果品について、「2.業務細部に関する事項」に示す各業務が完了したときについては、前項までの各項を準用して、一部完了検査を行うものとする。この場合において、「業務」とあるのは「部分引渡しにかかる業務」、「完了検査」とあるのは「一部完了検査」、「代金」とあるのは「部分引渡しに係る代金」とそれぞれ読

み替えて、これらの規定を準用する。

(2) 受注者は、一部完了検査に合格した場合には、部分引渡しに係る代金の支払を請求することができる。

1-18. 代金の支払い

発注者は、契約書第 26 条第 1 項の規定に基づき代金の支払請求を行う場合には、消費税法に基づく消費税及び地方消費税率を適用するものとし、発注者は契約書第 26 条第 1 項に規定された代金を受注者が指定する金融機関(日本国内の本支店)の口座に振り込むものとする。

1-19. 遅延日数の算定

契約書第 39 条第 5 項に規定する「遅延日数」は、次式により算定するものとする。

遅延日数＝(完了届受領日－契約履行期間日)＋(修補の完了届受領日－不合格の通知日)

なお、不合格の通知日及び修補の完了届受領日は、それぞれ契約書第 25 条第 2 項及び第 5 項に規定するものをいい、本仕様書 1-17-6 に規定するものは含めないものとする。

1-20. 成果品

成果品の作成及び提出に当たっては、「3.成果品に関する事項」に示す事項及び監督員の指示に従って行うものとする。

1-21. 契約不適合責任

1-21-1. 欠陥の調査

受注者は契約書第 41 条に規定する契約不適合責任期間に欠陥が出現した場合において、発注者からその欠陥の原因の調査をすることを指示されたときは、これに従わなければならない。

1-21-2. 欠陥の原因の調査に要する費用の負担

本仕様書 1-21-1 に示す欠陥の原因の調査に要する費用は、契約書第 30 条、第 32 条又は第 39 条の規定に基づき受注者の費用で成果品を修補する場合、受注者が代替物の引渡しをする場合、再履行等をする場合、受注者が損害賠償を負担する場合、受注者が契約金額を減額する場合又は発注者が契約解除した場合を除き、発注者の負担とする。

1-22. 秘密の保持

1-22-1. 目的

業務の実施のため、知り得た秘密情報及び個人情報の取扱いに関して、以下のとおり定めるものとする。

1-22-2. 定義

秘密保持に関する定義は、次の各号に定めるところによる。

- (1) 「秘密情報」とは、業務の実施上知り得た情報で、公知でないものをいう。
- (2) 「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律(平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号)第 2 条第 1 項に規定されたものをいう。
- (3) 「秘密情報」及び「個人情報」は文書・図画・電磁的記録等の保存媒体の如何を問わない。

1-22-3. 情報の明示

発注者及び受注者は、秘密情報及び個人情報を業務遂行のために相手方に提供する場合は、当該情報を特定し、秘密情報又は個人情報であることを明示しなければならない。

1-22-4. 目的外の使用

業務の実施のために提供された秘密情報及び個人情報を業務の目的以外に使用してはならない。

1-22-5. 取得の制限

受注者は、業務を遂行するに当たり個人情報を取得するときは、あらかじめ、本人に対しその利用目的を明示しなければならない。また、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正かつ公正な手段で個人情報を取得しなければならない。

1-22-6. 適切な管理

- (1) 業務を遂行するに当たり知り得た秘密情報及び個人情報について、善良なる管理者の注意をもって、漏えい、滅失又は毀損の防止その他の適切な管理に必要な措置を講じるものとする。
- (2) 受注者は、業務に従事している者(以下「従事者」という。)に対し、前号の措置を遵守させるための必要な措置を講じるものとする。
- (3) 監督員が求めた場合、受注者は、管理に必要な措置について定めた文書を発注者に提示するものとする。

1-22-7. 利用者の制限

受注者は、業務の実施のために開示又は提供された秘密情報及び個人情報について、業務の実施に必要と認められる従事者以外に開示又は提供してはならない。

1-22-8. 資料の持ち出しの禁止

秘密情報及び個人情報は、物的移動(複製物を作成し、複製物を移動させる場合も含む)や磁氣的・電子的・ネットワーク的移動等の方法を問わず、無断で持ち出ししてはならない。

1-22-9. 複写又は複製の禁止

受注者は、業務を実施するために、発注者から引き渡された秘密情報及び個人情報が記録された資料等を複写、複製又は加工してはならない。ただし、あらかじめ監督員の承諾を受けたときは、この限りではない。

1-22-10. 守秘義務

業務の遂行上知り得た秘密情報及び個人情報を他に開示・漏洩してはならない。ただし、次の各号に該当するものは、この限りではない。

- (1) この契約への違反によらず公知であるか、又は入手後公知となった情報
- (2) 相手方より受領する以前から当事者が知っていた情報
- (3) 本業務と無関係に、当事者が知っていた情報
- (4) 相手方の書面による同意を事前に得て開示された情報
- (5) 法的手続き、あるいは公認会計士による監査等により当事者が開示を求められる情報

1-22-11. 履行期間完了後の取扱い

業務の履行期間終了後、速やかに、秘密情報及び個人情報が記載又は記録された文書、図画、電磁的記録等の媒体(複製物及び複製物を含む。)を返還するとともに、返還が不可能又は困難な媒体及び受注者の記録装置に複写された電磁氣的記録は、監督員の指示に従って、当該媒体を再生不可能な状態に消去又は廃棄する。

秘密保持に係る規定は、法令の定めにあるものを除き、履行期間終了後もなお有効とする。

1-22-12. 第三者への委任等について

受注者は、発注者の承諾がない限り、秘密情報又は個人情報の処理に係る本業務の一部を第三者に委任又は請け負わせてはならない。なお、発注者の承諾を得て本業務の一部を第三者に委任又は請け負わせた場合には、受注者は当該第三者に対して、秘密情報及び個人情報に係る秘密保持について、本契約における受注者の義務と同様の義務を負わせるものとする。

1-22-13. 調査及び報告

発注者は受注者に対し、秘密情報及び個人情報の管理状況の調査を目的として、必要な範囲で業務の履行場所に立ち入り、調査を行うことができる。

受注者は、監督員から秘密情報及び個人情報の管理状況について報告を求められたときは、速やかに監督員に必要事項を報告しなければならない。

1-22-14. 事故時の対応

受注者は、秘密情報及び個人情報の不正使用、漏洩、滅失又は毀損その他の事故が発生した場合には、直ちに監督員に報告し、その対応について協議するものとする。なお、監督員は、受注者に対し問題の対処に必要な措置を求めることができる。

1-22-15. 事故時の責任分担

受注者の責に帰すべき事由により、秘密情報及び個人情報の不正使用、漏洩、滅失又は毀損その他の事故が発生し、これにより発注者又は第三者への損害が生じた場合は、受注者は、発注者又は第三者に対し、その損害について賠償の責を負うものとする。

1-23. 紛争中の義務

- (1) 受注者は、契約書第 43 条の規定に基づく手続きを行った場合においても、業務を継続しなければならない。
- (2) 前号の場合、契約変更を必要とするときは、発注者及び受注者は発注者が定めた規定に従い、受注者は不服がある旨を明記して契約変更の締結を行うものとする。
- (3) 業務が完了した場合、前号により変更した契約に基づき、契約書第 25 条の規定に基づく検査及び契約書第 26 条に基づく代金の支払を行うものとする。

1-24. 関係法令及び条例の遵守

- (1) 受注者は、業務の実施に当たっては、すべての関係諸法令及び条例等を遵守しなければならない。
- (2) 受注者は、善良なる管理者の注意義務をもって正確かつ迅速に業務を実施しなければならない。
- (3) 受注者は、仕様書等が関係諸法令及び条例に不相当である場合や、矛盾していることが判明した場合は、直ちに書面にて監督員に報告し、その確認を求めなければならない。

1-25. 著作権の譲渡等

著作権等については、契約書第 5 条及び第 7 条の各項によるもののほか、次の各号に定めるとおりとする。

- (1) 受注者は、発注者の権利を確保するため、成果品の制作に関連する一切の所有権、著作権(著作者人格権を含む)、著作隣接権、制作関係者の権利等についてのすべての権利処理を自己の責任と負担において行うものとする。

- (2) 受注者は、成果品の制作業務に関わった者(以下「制作関係者」という。)に対して、成果品に関し著作権として著作権人格権を行使しない旨を明示した「制作関係者誓約書(様式第 1-10 号)」に署名させ、発注者に提出しなければならない。
- (3) 成果品中に既存の著作物(以下「既存著作物」という。)が含まれる場合には、受注者は速やかに発注者に申し出るものとし、その権利処理について前項と同様の義務を負うものとする。本項にいう既存著作物に関する「権利処理」とは、以下の事項について権利者の書面による合意を得ることをいう。
- 1) 成果品に含まれる既存著作物の著作権その他一切の権利は発注者に完全かつ単独に帰属すること。
 - 2) 1)の場合において単独に帰属させることができない場合は、無償で使用許諾を受けること。
 - 3) 既存著作物の著作権は、成果品において既存著作物が使用される限りにおいては、発注者(発注者から著作物使用許諾を受けた者を含む。)に対し著作権人格権を主張しないこと。
- (4) 受注者は、成果品が第三者の知的財産権を侵害していないことを保証する。
- (5) 成果品につき第三者との間で知的財産権に関するクレーム・紛争が生じた場合は、受注者は自己の責任と費用においてこれを解決するものとし、また発注者が被った被害を補償する。
- (6) 受注者は、発注者が成果品の内容を二次使用するときはこれに同意するものとする。

2. 業務細部に関する事項

2-1. 従業員アンケート調査業務

2-1-1. 定義

従業員アンケート調査業務とは、当社及びグループ会社の従業員に対しアンケート調査を行い、とりまとめ資料を作成することをいう。

2-1-2. 作業内容

従業員アンケート調査業務の作業内容は、次のとおりとする。

項目	内容
アンケート調査実施作業	<p>(1)調査方法</p> <p>調査方法は、以下に示す条件を満たすものとする。</p> <p>①WEB によるアンケート方式とし、受注者が画面の構築並びに回答者への案内メール及び任意時点における未回答者への回答催促メール送信を実施すること。</p> <p>②回答者の特定が不可能であること。</p> <p>③回答期限を設定し、期限後の回答を締め切ることが可能であること。また、アンケート実施期間中に回答期限の延長が可能であること。</p> <p>④回答者の二重回答防止策をとること。</p> <p>⑤回答者の選択した属性によって、出題する設問の設定が可能であること。</p> <p>⑥必要な情報セキュリティ対策を実施し、監督員の指示によりその実施状況の報告が可能であること。</p> <p>(2)調査対象</p> <p>14, 400人程度とする。</p> <p>調査対象の内訳は別紙1「調査対象一覧」を参照すること。</p> <p>(3)設問数及び内容</p> <p>調査の項目(領域)数は10項目程度、設問総数は170問程度とする。</p> <p>(別途、回答者の属性を確認する設問が30問程度必要になる見込み。)</p> <p>受注者は、契約後に発注者が示す項目(領域)毎の設問案に基づき、アンケートの構成を提案し、監督員と協議のうえ決定すること。</p> <p>(4)調査実施時期</p> <p>令和7年12月～令和8年1月(詳細な時期については、監督員と協議すること。)</p>
とりまとめ資料作成作業	<p>作成資料は、別紙2「作成資料一覧」のとおり。</p> <p>令和8年1月31日までに作成し、監督員の確認を受けるものとする。</p>

2-1-3. 履行期間

本業務の履行期間は、契約締結の日の翌日から令和8年2月28日までとする。

2-1-4. 数量の検測

従業員アンケート調査業務の数量の検測は、契約書類及び監督員の指示に従い実施したと認められる数量(単位:式)で行うものとする。

2-1-5. 支払

支払は前項の規定に従って検測された数量に対して1式あたりの契約金額内訳明細書記載の金額で行うものとする。

この金額には、設計図書及び監督員の指示に従って行う業務を実施するために必要な費用で諸経費を含むすべての費用を含むものとする。

項目	単位
アンケート調査実施作業	式
とりまとめ資料作成作業	式

3. 成果品に関する事項

3-1. 成果品に関する事項

(1)従業員アンケート調査業務

項目	内 容	部数	
		紙媒体	電子媒体
とりまとめ資料 作成作業	別紙2「作成資料一覧」のとおり。	-	1 部 (CD-R または DVD-R)

3-2. 提出場所

提出場所	住所
東日本高速道路株式会社 本社	東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビルディング

提出書類の様式

様式第 1-1 号	履行責任者届
様式第 1-2(1)号	契約金額内訳明細書
様式第 1-2(2)号	契約金額内訳明細書
様式第 1-3 号	再委任等承諾願
様式第 1-4 号	業務等打合簿
様式第 1-5 号	業務等指示簿
様式第 1-6 号	同意書
様式第 1-7 号	履行期間延長協議書
様式第 1-8 号	(一部)完了届
様式第 1-9 号	受渡書
様式第 1-10 号	制作関係者誓約書

※ 提出書類の様式は、すべてA4 サイズとする。

様式第 1-1 号

令和 年 月 日

東日本高速道路株式会社

代表取締役社長 ○○ ○○ 殿

住 所

会社名

代表者

履 行 責 任 者 届

(件名) 令和7年度 従業員アンケート調査業務

標記について、下記の者を履行責任者としますので、当人の経歴書を添えてお届けします。

記

職名

氏名

(注) 経歴書には当人の生年月日、現住所(市町村まで)、最終学歴(学校名の記載は不要)、取得資格、職歴、本業務に関する経歴等を記載すること。

様式第 1-2(1)号

令和 年 月 日

東日本高速道路株式会社

代表取締役社長 ○○ ○○ 殿

住 所

会社名

代表者

契約金額(変更)内訳明細書(第○回)

(件名) 令和7年度 従業員アンケート調査業務

標記について、別添契約金額(変更)内訳明細書を提出します。

以 上

契約金額(変更)内訳明細書(第○回)

(件名) 令和7年度 従業員アンケート調査業務

(単位:円)

項 目	単位	数量	単価	金額	摘要
			円	円	
小計					
消費税及び地方消費税相当額					
合計					

様式第 1-3 号

令和 年 月 日

東日本高速道路株式会社

代表取締役社長 ○○ ○○ 殿

住 所

会社名

代表者

再 委 任 等 承 諾 願

(件名) 令和7年度 従業員アンケート調査業務

標記について、下記のとおり再委任等に付したいので、承諾願います。

記

1. 再委任等に付する内容

2. 期 間

3. 金 額

4. 再委任等者に関する事項

(1)住 所

(2)会 社 名

(3)代 表 者 名

(4)東日本高速道路株式会社

取引停止措置の有無

有 ・ 無

5. 添 付 書 類

再委任等者との契約書等の案

業務等打合簿

[illegible]

(注1)電子メールによる伝達とする。

(注2)電子メールの場合、受理者は受領日を記載したうえで、発議者に電子メールで返送のうえ、保管するものとする。

(注3)内容欄には、下記事項毎に整理して記載すること。

注文者側：請求、通知、協議、回答、承諾

受注者側：請求、報告、申出、質問、協議、提出

(注4) 打合簿作成者側の受領表示は、取消し線により削除すること。

業務等指示簿

件名)令和7年度 従業員アンケート調査業務

令和 年 月 日

No. _____

監督員	
指示者 ○○ ○○	
下記のとおり指示する。	
なお、本件は別途変更契約を締結する。	
(指示内容)	
以上による契約金額変更協議対象の有無	有 ・ 無
以上による履行期間変更協議対象の有無	有 ・ 無
令和 年 月 日 上記の指示書を受領しました。	履行責任者 ○○ ○○

(注1)電子メールによる伝達とする。

(注2)電子メールの場合、受理者は受領日を記載したうえで、発議者に電子メールで返送のうえ、保管するものとする。

(注3)変更契約の記載について、該当しない場合は取り消し線により削除すること

様式第 1-6 号

令和 年 月 日

監督員

殿

会社名

履行責任者

〇 〇※ 同 意 書

(件名) 令和7年度 従業員アンケート調査業務

令和 年 月 日付けで協議のありました〇〇※については、同意します。

※協議のあった内容を記載すること。

様式第 1-7 号

令和 年 月 日

東日本高速道路株式会社
代表取締役社長 ○○ ○○ 殿

住 所
会社名
代表者

履行期間延長協議書

(件名) 令和7年度 従業員アンケート調査業務

標記について、契約書16条の規定に基づき下記のとおり履行期間の延長を協議いたします。

記

1. 当初履行期間 令和 年 月 日から
 令和 年 月 日まで (当初履行日数 日間)
2. 変更履行期間 令和 年 月 日から
 令和 年 月 日まで (変更履行日数 日間)
 (延長日数 日)
3. 延長理由

以 上

(注)変更工程表を添付すること

様式第 1-8 号

令和 年 月 日

東日本高速道路株式会社

代表取締役社長 ○○ ○○ 殿

住 所

会社名

代表者

(一 部) 完 了 届

(件名) 令和7年度 従業員アンケート調査業務

標記について、業務を(一部)完了しましたので、届け出ます。

以 上

様式第 1-9 号

令和 年 月 日

東日本高速道路株式会社

代表取締役社長 ○○ ○○ 殿

住 所

会社名

代表者

受 渡 書

(件名) 令和7年度 従業員アンケート調査業務

標記について、(一部)完了検査に合格しましたので、引渡します。

以 上

制作関係者誓約書

私、●●(以下「制作関係者」という。)は、令和 年 月 日に東日本高速道路株式会社(以下「発注者」という。)及び○○(受注者)との間で締結された令和7年度 従業員アンケート調査業務に係る「役務契約書」に基づき、○○に関する制作業務に従事していました。

私は、本成果品にかかわる下記の権利が発注者に帰属することを了解し、同意します。私は、ここに、本成果品にかかわることにより生じる著作権(翻訳・翻案権、二次的著作物の利用に関する原作者の権利を除き、著作隣接権、貸借権、ロイヤリティ請求権を含む。)を発注者に無償譲渡します。

私が、本成果品に関し、著作者としての権利を有するとみなされる場合には、本書において、公表権を行使せず、発注者(発注者から著作物使用許諾を受けた者を含む。以下同じ。)の裁量により本成果品を公表する権利を認めます。私は、発注者に対して本成果品の著作者としての氏名表示権及び同一性保持権を行使しません。私は、成果品に関し、発注者が商標登録出願することを了解し、同意します。

私は自己の実績を表す等非営利的な使用を除き、本成果品を不正に開示又は使用しないことに同意します。

令和 年 月 日

制作関係者: ○ ○ ○ ○ 印

肩書き

住所

【別紙１】調査対象一覧

No.	地域区分	会社名	事務所区分	職種区分	所属名	人数概算	
1	NEXCO本社		本社	管理	本社管理事業本部		
2				建設	本社建設事業本部		
3				技術	本社技術本部		
4				コーポ	本社経営企画本部		
5				コーポ	本社総務・経理本部		
6				コーポ	本社サービスエリア・新事業本部		
7	北海道		北海道支社	建設・管理	北海道支社道路事業部		
8				技術	北海道支社技術部		
9				コーポ	北海道支社総合企画部		
10		室蘭（管）	管理	室蘭管理事務所	2,650		
11		北広島（管）	管理	北広島管理事務所			
12		札幌（管）	管理	札幌管理事務所			
13		旭川（管）	管理	旭川管理事務所			
14		帯広（管）	管理	帯広管理事務所			
15		札幌（工）	管理	札幌工事事務所			
16		帯広（工）	管理	帯広工事事務所			
17	東北	東北支社	管理	東北支社管理事業部			
18			建設	東北支社建設事業部			
19			技術	東北支社技術部			
20			コーポ	東北支社総合企画部			
21		青森（管）	管理	青森管理事務所			
22		盛岡（管）	管理	盛岡管理事務所			
23		北上（管）	管理	北上管理事務所			
24		仙台（管）	管理	仙台管理事務所			
25		福島（管）	管理	福島管理事務所			
26		郡山（管）	管理	郡山管理事務所			
27		八戸（管）	管理	八戸管理事務所			
28		秋田（管）	管理	秋田管理事務所			
29		仙台東（管）	管理	仙台東管理事務所			
30		山形（管）	管理	山形管理事務所			
31		鶴岡（管）	管理	鶴岡管理事務所			
32		いわき（管）	管理	いわき管理事務所			
33		会津若松（管）	管理	会津若松管理事務所			
34		仙台（工）	建設	仙台工事事務所			
35		いわき（工）	建設	いわき工事事務所			
36		横手（工）	建設	横手工事事務所			
37	関東	関東支社	管理	関東支社管理事業部			
38			管理	関東支社建設事業部			
39			技術	関東支社技術部			
40			コーポ	関東支社総合企画部			
41		加須（管）	管理	加須管理事務所			
42		三郷（管）	管理	三郷管理事務所			
43		千葉（管）	管理	千葉管理事務所			
44		宇都宮（管）	管理	宇都宮管理事務所			
45		市原（管）	管理	市原管理事務所			
46		谷和原（管）	管理	谷和原管理事務所			
47		水戸（管）	管理	水戸管理事務所			
48		アクア（管）	管理	東京湾アクアライン管理事務所			
49		京浜（管）	管理	京浜管理事務所			
50		所沢（管）	管理	所沢管理事務所			
51		高崎（管）	管理	高崎管理事務所			
52		長野（管）	管理	長野管理事務所			
53		横浜（工）	建設	横浜工事事務所			
54		さいたま（工）	建設	さいたま工事事務所			
55		千葉（工）	建設	千葉工事事務所			
56		つくば（工）	建設	つくば工事事務所			
57		東京外環（工）	建設	東京外環工事事務所			
58		長野（工）	建設	長野工事事務所			
59		新潟	新潟支社	建設・管理		新潟支社道路事業部	
60				技術		新潟支社技術部	
61				コーポ	新潟支社総合企画部		
62			湯沢（管）	管理	湯沢管理事務所		
63			新潟（管）	管理	新潟管理事務所		
64			長岡（管）	管理	長岡管理事務所		
65	上越（管）	管理	上越管理事務所				
66	新潟（工）	建設	新潟工事事務所				
67	北海道	株式会社ネクスコ・エンジニアリング北海道	北海道支社	建設・管理	本社	320	
68			札幌（工）	建設	本社【札幌（工）】		
69			札幌（管）	管理	札幌道路事務所		
70			北広島（管）	管理	北広島道路事務所		
71			帯広（管）	管理	帯広道路事務所		
72			帯広（工）	建設	帯広道路事務所【帯広（工）】		
73			旭川（管）	管理	旭川道路事務所		
74			室蘭（管）	管理	室蘭道路事務所		
75			北海道支社	管理	大谷地保全事務所		
76		株式会社ネクスコ・メンテナンス北海道	北海道支社	管理	本社	110	
77			室蘭（管）	管理	室蘭事業所		
78			北広島（管）	管理	北広島事業所		
79			札幌（管）	管理	札幌事業所		
80			旭川（管）	管理	旭川事業所		
81			帯広（管）	管理	帯広事業所		

【別紙１】調査対象一覧

No.	地域区分	会社名	事務所区分	職種区分	所属名	人数概算
82	北海道	株式会社ネクスコ・サポート北海道	北海道支社	管理	本社	400
83			室蘭（管）	管理	室蘭料金事業部	
84			北広島（管）	管理	北広島料金事業部	
85			札幌（管）	管理	札幌料金事業部	
86			旭川（管）	管理	旭川料金事業部	
87			帯広（管）	管理	帯広料金事業部	
88			北海道支社	管理	大谷地料金事業部	
89			北海道支社	管理	札幌交通管制事業所	
90			室蘭（管）	管理	八雲交通管理事業所	
91			室蘭（管）	管理	室蘭交通管理事業所	
92			苫小牧（管）	管理	苫小牧交通管理事業所	
93			北広島（管）	管理	北広島交通管理事業所	
94			札幌（管）	管理	札幌交通管理事業所	
95			帯広（管）	管理	夕張交通管理事業所	
96			旭川（管）	管理	旭川交通管理事業所	
97			札幌（管）	管理	小樽交通管理事業所	
98			帯広（管）	管理	帯広交通管理事業所	
99			東北支社	建設・管理	本社	570
100		株式会社ネクスコ・エンジニアリング東北	青森（管）	管理	青森事業所	
101			青森（管）	管理	十和田事業所	
102			八戸（管）	管理	八戸事業所	
103			盛岡（管）	管理	盛岡事業所	
104			北上（管）	管理	北上事業所	
105			秋田（管）	管理	秋田事業所	
106			仙台（管）	管理	仙台事業所	
107			仙台東（管）	管理	仙台東事業所	
108			仙台（工）	管理	仙台東事業所【仙台（工）】	
109			山形（管）	管理	山形事業所	
110			鶴岡（管）	管理	鶴岡事業所	
111			福島（管）	管理	福島事業所	
112			郡山（管）	管理	郡山事業所	
113			会津若松（管）	管理	会津若松事業所	
114			いわき（管）	管理	いわき事業所	
115			いわき（工）	管理	いわき事業所【いわき（工）】	
116			東北支社	管理	青葉事業所	
117	東北	株式会社ネクスコ・メンテナンス東北	東北支社	管理	本社	280
118			東北支社	管理	北東北総合事務所	
119			青森（管）	管理	青森事業所	
120			青森（管）	管理	十和田事業所	
121			八戸（管）	管理	八戸事業所	
122			盛岡（管）	管理	盛岡事業所	
123			北上（管）	管理	北上事業所	
124			東北支社	管理	オートメンテ北上	
125			秋田（管）	管理	横手事業所	
126			秋田（管）	管理	秋田事業所	
127			東北支社	管理	南東北総合事務所	
128			仙台（管）	管理	仙台事業所	
129			仙台東（管）	管理	仙台東事業所	
130			山形（管）	管理	山形事業所	
131			鶴岡（管）	管理	鶴岡事業所	
132			福島（管）	管理	福島事業所	
133			東北支社	管理	オートメンテ福島	
134			郡山（管）	管理	郡山事業所	
135			会津若松（管）	管理	会津若松事業所	
136			いわき（管）	管理	いわき事業所	
137		株式会社ネクスコ・ツール東北	東北支社	管理	本社	380
138			青森（管）	管理	青森事業部	
139			青森（管）	管理	十和田事業部	
140			盛岡（管）	管理	盛岡事業部	
141			北上（管）	管理	北上事業部	
142			仙台（管）	管理	仙台事業部	
143			仙台東（管）	管理	仙台東事業部	
144			東北支社	管理	長町事業部	
145			福島（管）	管理	福島事業部	
146			郡山（管）	管理	郡山事業部	
147			八戸（管）	管理	八戸事業部	
148			秋田（管）	管理	秋田事業部	
149			山形（管）	管理	山形事業部	
150			鶴岡（管）	管理	鶴岡事業部	
151			いわき（管）	管理	いわき事業部	
152			会津若松（管）	管理	会津若松事業部	
153		株式会社ネクスコ・パトロール東北	東北支社	管理	本社	460
154			青森（管）	管理	青森事業所	
155			青森（管）	管理	十和田事業所	
156			八戸（管）	管理	八戸事業所	
157			盛岡（管）	管理	盛岡事業所	
158			北上（管）	管理	北上事業所	
159			秋田（管）	管理	秋田事業所	
160			秋田（管）	管理	横手事業所	
161			仙台（管）	管理	古川事業所	
162			仙台（管）	管理	仙台事業所	
163			仙台東（管）	管理	仙台東事業所	
164			鶴岡（管）	管理	鶴岡事業所	
165			山形（管）	管理	山形事業所	
166			福島（管）	管理	福島事業所	

【別紙１】調査対象一覧

No.	地域区分	会社名	事務所区分	職種区分	所属名	人数概算
167	関東	株式会社ネクスコ東日本エンジニアリング	会津若松（管）	管理	会津若松事業所	1,240
168			郡山（管）	管理	郡山事業所	
169			いわき（管）	管理	南相馬事業所	
170			いわき（管）	管理	いわき事業所	
171			東北支社	管理	仙台通信事業所	
172			関東支社	建設・管理	本社	
173			関東支社	管理	つくば保全計画センター	
174			関東支社	管理	市原保全計画センター	
175			関東支社	管理	高崎保全計画センター	
176			関東支社	管理	さいたま総合保全事務所	
177			さいたま（工）	建設	さいたま総合保全事務所【さいたま（工）】	
178			関東支社	管理	テクニカル・トレーニングセンター	
179			宇都宮（管）	管理	那須道路事務所	
180			宇都宮（管）	管理	宇都宮道路事務所	
181			加須（管）	管理	加須道路事務所	
182			関東支社	管理	大宮道路事務所	
183			水戸（管）	管理	水戸道路事務所	
184			谷和原（管）	管理	谷和原道路事務所	
185			つくば（工）	建設	谷和原道路事務所【つくば事業所】	
186			三郷（管）	管理	三郷道路事務所	
187			千葉（工）	建設	三郷道路事務所【東京外環事業所】	
188			千葉（管）	管理	千葉道路事務所	
189			東京外環（工）	建設	千葉道路事務所【千葉外環事業所】	
190			市原（管）	管理	市原道路事務所	
191			アクア（管）	管理	東京湾アクアライン道路事務所	
192			京浜（管）	管理	京浜道路事務所	
193			横浜（工）	建設	京浜道路事務所【横浜（工）】	
194			長野（管）	管理	長野道路事務所	
195			長野（管）	管理	佐久道路事務所	
196			高崎（管）	管理	高崎道路事務所	
197			所沢（管）	管理	所沢道路事務所	
198			北海道支社	管理	札幌施設保全事務所	
199			東北支社	管理	仙台施設保全事務所	
200			新潟支社	管理	新潟施設保全事務所	
201		株式会社ネクスコ・メンテナンス関東	関東支社	管理	本社	360
202			京浜（管）	管理	京浜事業所	
203			宇都宮（管）	管理	那須事業所	
204			宇都宮（管）	管理	宇都宮事業所	
205			加須（管）	管理	加須事業所	
206			三郷（管）	管理	三郷事業所	
207			千葉（管）	管理	千葉事業所	
208			市原（管）	管理	市原事業所	
209			アクア（管）	管理	アクア事業所	
210			谷和原（管）	管理	谷和原事業所	
211			水戸（管）	管理	水戸事業所	
212			所沢（管）	管理	所沢事業所	
213			高崎（管）	管理	高崎事業所	
214			長野（管）	管理	佐久事業所	
215			長野（管）	管理	長野事業所	
216		株式会社ネクスコ・トール関東	関東支社	管理	本社	330
217			千葉（管）	管理	船橋事業部	
218			市原（管）	管理	市原事業部	
219			アクア（管）	管理	木更津事業部	
220			千葉（管）	管理	千葉事業部	
221			三郷（管）	管理	三郷事業部	
222			谷和原（管）	管理	谷和原事業部	
223			水戸（管）	管理	水戸事業部	
224			京浜（管）	管理	港北事業部	
225			京浜（管）	管理	朝比奈事業部	
226			関東支社	管理	さいたま事業部	
227		株式会社ネクスコ・パトロール関東	関東支社	管理	本社	630
228			宇都宮（管）	管理	那須事業所	
229			宇都宮（管）	管理	宇都宮事業所	
230			加須（管）	管理	加須事業所	
231			加須（管）	管理	加須車限事業所	
232			三郷（管）	管理	三郷事業所	
233			千葉（管）	管理	千葉事業所	
234			千葉（管）	管理	千葉車限事業所	
235			市原（管）	管理	市原事業所	
236			アクア（管）	管理	アクア木更津南事業所	
237			谷和原（管）	管理	谷和原事業所	
238			水戸（管）	管理	水戸事業所	
239			水戸（管）	管理	日立事業所	
240			所沢（管）	管理	所沢事業所	
241			所沢（管）	管理	所沢車限事業所	
242			高崎（管）	管理	高崎事業所	
243			長野（管）	管理	佐久事業所	
244			長野（管）	管理	長野事業所	
245		株式会社ネクスコ・トール北関東	京浜（管）	管理	京浜事業所	250
246			関東支社	管理	岩槻管制事業所	
247			関東支社	管理	本社	
248			加須（管）	管理	加須事業部	
249			宇都宮（管）	管理	宇都宮事業部	
250			宇都宮（管）	管理	那須事業部	
251			所沢（管）	管理	所沢事業部	

【別紙１】調査対象一覧

No.	地域区分	会社名	事務所区分	職種区分	所属名	人数概算
252			高崎（管）	管理	高崎事業部	
253			長野（管）	管理	佐久事業部	
254			長野（管）	管理	長野事業部	
255	新潟	株式会社ネクスコ・エンジニアリング新潟	新潟支社	建設・管理	本社	330
256			新潟支社	管理	長岡点検事務所	
257			湯沢（管）	管理	湯沢道路事務所	
258			新潟（管）	管理	新潟道路事務所	
259			新潟（工）	建設	新潟道路事務所【新潟（工）】	
260			長岡（管）	管理	長岡道路事務所	
261			上越（管）	管理	上越道路事務所	
262			新潟支社	管理	本社	
263			湯沢（管）	管理	湯沢事業所	
264			新潟（管）	管理	新潟事業所	
265	新潟	株式会社ネクスコ・メンテナンス新潟	長岡（管）	管理	長岡事業所	130
266			上越（管）	管理	上越事業所	
267			新潟支社	管理	本社	
268			湯沢（管）	管理	湯沢料金事業部	
269			新潟（管）	管理	新潟料金事業部	
270		株式会社ネクスコ・サポート新潟	長岡（管）	管理	長岡料金事業部	300
271			上越（管）	管理	上越料金事業部	
272			新潟支社	管理	新潟亀田オペレーションセンター	
273			湯沢（管）	管理	湯沢交通管理事業所	
274			湯沢（管）	管理	水上交通管理事業所	
275			新潟（管）	管理	新潟交通管理事業所	
276			新潟（管）	管理	津川交通管理事業所	
277			長岡（管）	管理	長岡交通管理事業所	
278			上越（管）	管理	上越交通管理事業所	
279			上越（管）	管理	糸魚川交通管理事業所	
280			新潟支社	管理	新潟通信事業所	
281	トラスティ本社	株式会社ネクスコ東日本トラスティ	本社	建設・管理	本社	260
282	北海道		北海道支社	建設・管理	北海道事業部	
283			室蘭（管）	管理	室蘭管理出張所	
284			札幌（管）	管理	札幌管理出張所	
285			旭川（管）	管理	旭川管理出張所	
286			帯広（管）	管理	帯広管理出張所	
287			北海道支社	建設・管理	北海道支社出張所	
288			北広（管）	管理	北広島管理出張所	
289	東北		東北支社	建設・管理	東北事業部	
290			青森（管）	管理	青森管理出張所	
291			盛岡（管）	管理	盛岡管理出張所	
292			仙台（管）	管理	仙台管理出張所	
293			郡山（管）	管理	郡山管理出張所	
294			秋田（管）	管理	秋田管理出張所	
295			仙台（工）	建設	仙台工事出張所	
296			鶴岡（管）	管理	鶴岡管理出張所	
297			仙台東（管）	管理	仙台東管理出張所	
298			青森（管）	管理	十和田管理出張所	
299			山形（管）	管理	山形管理出張所	
300			北上（管）	管理	北上管理出張所	
301			いわき（管）	管理	いわき管理出張所	
302			いわき（工）	建設	いわき工事出張所	
303			八戸（管）	建設	八戸管理出張所	
304			福島（管）	建設	福島管理出張所	
305			東北支社	建設・管理	東北支社出張所	
306			会津若松（管）	管理	会津若松管理出張所	
307	関東		横手（工）	建設	横手工事出張所	
308			関東支社	建設・管理	関東事業部	
309			関東支社	建設・管理	関東支社出張所	
310			京浜（管）	管理	京浜管理出張所	
311			宇都宮（管）	管理	宇都宮管理出張所	
312			加須（管）	管理	加須管理出張所	
313			千葉（管）	管理	千葉管理出張所	
314			市原（管）	管理	市原管理出張所	
315			谷和原（管）	管理	谷和原管理出張所	
316			水戸（管）	管理	水戸管理出張所	
317			所沢（管）	管理	所沢管理出張所	
318			高崎（管）	管理	高崎管理出張所	
319			長野（管）	管理	長野管理出張所	
320			横浜（工）	建設	横浜工事出張所	
321			さいたま（工）	建設	さいたま工事出張所	
322			千葉（工）	建設	千葉工事出張所	
323			つくば（工）	建設	つくば工事出張所	
324			東京外環（工）	建設	東京外環工事出張所	
325			宇都宮（管）	管理	那須管理出張所	
326		新潟	東京湾アクアライン（管）	管理	東京湾アクアライン出張所	
327	三郷（管）		管理	三郷管理出張所		
328	長野（管）		管理	佐久管理出張所		
329	長野（工）		建設	長野工事出張所		
330	新潟支社		建設	新潟事業部		
331	湯沢（管）		建設・管理	湯沢管理出張所		
332	新潟（管）		管理	新潟管理出張所		
333	長岡（管）		管理	長岡管理出張所		
334	上越（管）		管理	上越管理出張所		
335	新潟支社		建設・管理	新潟支社出張所		
336	料金所収受員					5,400
合計						14,400

【別紙２】作成資料一覧

No.	提出物名	記載事項	条件	集計対象設問数	対象人数（概算）	作成部数	備考
1	E S 調査 スコア表 (会社別)	・設問 ・回答者数 ・設問ごとのスコア（当年度） ・設問ごとのスコア（昨年度） ・各カテゴリごとの平均スコア（当年度） ・各カテゴリごとの平均スコア（昨年度） ・昨年比スコア増減	・スコアが4.00以上のセルを青色着色すること ・スコアが3.50以下のセルを黄色着色すること	E S 65問程度	約9000人	1	xlsx形式で取りまとめること サポート新潟及びサポート北海道は交通部門と料金部門を区別して集計すること
2	E S 調査 スコア表 (事務所別)	・設問 ・回答者数 ・設問ごとのスコア（当年度） ・設問ごとのスコア（昨年度） ・各カテゴリごとの平均スコア（当年度） ・各カテゴリごとの平均スコア（昨年度） ・昨年比スコア増減	・スコアが4.00以上のセルを青色着色すること ・スコアが3.50以下のセルを黄色着色すること			1	xlsx形式で取りまとめること
3	E S 調査 スコア表 (所属別)	・設問 ・回答者数 ・設問ごとのスコア（当年度） ・設問ごとのスコア（昨年度） ・各カテゴリごとの平均スコア（当年度） ・各カテゴリごとの平均スコア（昨年度） ・昨年比スコア増減	・スコアが4.00以上のセルを青色着色すること ・スコアが3.50以下のセルを黄色着色すること			1	xlsx形式で取りまとめること
4	E S 調査 スコア表 (属性別)	・設問 ・回答者数 ・設問ごとのスコア（当年度） ・設問ごとのスコア（昨年度） ・各カテゴリごとの平均スコア（当年度） ・各カテゴリごとの平均スコア（昨年度） ・昨年比スコア増減	・スコアが4.00以上のセルを青色着色すること ・スコアが3.50以下のセルを黄色着色すること ・スコアは全体、職種別、役職別、年齢別、現職場の在籍年数別の結果を併記すること。			1	xlsx形式で取りまとめること
5	E S 調査 回答者別 ローデータ	・設問 ・回答				1	xlsx形式で取りまとめること
6	人事評価制度 回答者別 ローデータ	・設問 ・回答		人事評価制度 20問程度	約2650人	1	xlsx形式で取りまとめること カテゴリ「E S」の指定する設問を含めること
7	人事評価制度 n %データ	・設問 ・回答者総数 ・回答ごとの回答者数（n） ・回答ごとの回答割合（％）				1	xlsx形式で取りまとめること カテゴリ「E S」の指定する設問を含めること
8	人事評価制度 属性×設問 クロス分析データ	・設問 ・回答	回答者の回答した属性に基づき、各設問とのクロス分析を行うこと			1	xlsx形式で取りまとめること カテゴリ「E S」の指定する設問を含めること 設問ごとにエクセルのシートを分けること
9	福利厚生 回答者別 ローデータ	・設問 ・回答		福利厚生 10問程度	約2650人	1	xlsx形式で取りまとめること
10	福利厚生 n %データ	・設問 ・回答者総数 ・回答ごとの回答者数（n） ・回答ごとの回答割合（％）				1	xlsx形式で取りまとめること
11	福利厚生 属性×設問 クロス分析データ	・設問 ・回答	回答者の回答した属性に基づき、各設問とのクロス分析を行うこと			1	xlsx形式で取りまとめること 設問ごとにエクセルのシートを分けること
12	海外志向 回答者別 ローデータ	・設問 ・回答		海外志向 5問程度	約2650人	1	xlsx形式で取りまとめること
13	海外志向 n %データ	・設問 ・回答者総数 ・回答ごとの回答者数（n） ・回答ごとの回答割合（％）				1	xlsx形式で取りまとめること
14	海外志向 属性×設問 クロス分析データ	・設問 ・回答	回答者の回答した属性に基づき、各設問とのクロス分析を行うこと			1	xlsx形式で取りまとめること 設問ごとにエクセルのシートを分けること
15	C S R 回答者別 ローデータ	・設問 ・回答		C S R 10問程度	約2650人	1	xlsx形式で取りまとめること
16	C S R n %データ	・設問 ・回答者総数 ・回答ごとの回答者数（n） ・回答ごとの回答割合（％）				1	xlsx形式で取りまとめること
17	C S R 属性×設問 クロス分析データ	・設問 ・回答	回答者の回答した属性に基づき、各設問とのクロス分析を行うこと			1	xlsx形式で取りまとめること 設問ごとにエクセルのシートを分けること
18	施設 回答者別 ローデータ	・設問 ・回答		施設 40問程度	約400人	1	xlsx形式で取りまとめること
19	T D & S+ 回答者別 ローデータ	・設問 ・回答		T D & S+ 20問程度	約14400人	1	xlsx形式で取りまとめること
20	T D & S+ n %データ	・設問 ・回答者総数 ・回答ごとの回答者数（n） ・回答ごとの回答割合（％）				1	xlsx形式で取りまとめること
21	T D & S+ 属性×設問 クロス分析データ	・設問 ・回答	回答者の回答した属性に基づき、各設問とのクロス分析を行うこと			1	xlsx形式で取りまとめること 設問ごとにエクセルのシートを分けること
作成資料数合計						21	