

令和 7 年度

関東支社 ネットワークカメラ利用契約

仕様書

令和 8 年 1 月

東日本高速道路株式会社 関東支社

1-1 適用

本仕様書は、東日本高速道路株式会社関東支社（以下「発注者」という。）が発注する「令和7年度 関東支社 ネットワークカメラ利用契約」に適用するものとする。

1-2 概要

1-2-1 件名

令和7年度 関東支社 ネットワークカメラ利用契約

1-2-2 内容

本件は、関東支社管内に設置されたセーフティー株式会社のネットワークカメラのクラウド型サービス利用及びデータ通信利用を提供するものである。

1-2-3 数量

クラウド型サービス利用及びデータ通信利用 1式

1-2-4 対象箇所

対象箇所については表 1-1 のとおりとする。

表 1-1. 対象箇所

事務所名	対象台数
京浜管理事務所	6 台
宇都宮管理事務所	36 台
加須管理事務所	6 台
千葉管理事務所	12 台
アクア管理事務所	7 台
谷和原管理事務所	25 台
水戸管理事務所	6 台
所沢管理事務所	15 台
高崎管理事務所	32 台
長野管理事務所	38 台

1-2-5 契約期間

契約締結日の翌日から令和 9 年 5 月 31 日までとする。

なお、本サービスの提供期間は令和 8 年 4 月 1 日から令和 9 年 5 月 31 日までとする。

1－3 監督員

監督員は、関東支社 管理事業部 管理事業計画課長とし、監督員に委任した権限は次の各号に掲げるものをいう。

- (1) 契約書第 11 条の規定に基づき行う報告の受理及び確認
- (2) 契約書第 12 条の規定に基づき行う報告の受理、調査若しくは検査及び指示
- (3) 契約書第 13 条の規定に基づき行う貸与品等の取扱い
- (4) 契約書第 14 条の規定に基づき行う業務内容の変更の指示
- (5) 契約書第 15 条の規定に基づき行う業務の全部または一部の履行の一時中止の指示
- (6) 契約書第 17 条の規定に基づき行う履行期間の短縮等の請求
- (7) 契約書第 20 条第 3 項の規定に基づき行う臨機の措置の請求

1－4 サービス提供に関する事項

1－4－1 サービス提供の範囲

サービス提供に使用するクラウド型サーバー、LTE 通信環境の運用・保守等については全て受注者が行うものとする。

1－4－2 保守体制

受注者はサービス提供期間開始前までに 1－2－5 に示すサービス提供期間中の運用サポート、設定に係る技術支援及び保守連絡体制一覧表を監督員に提出するものとし、平日 9:00～17:00 時間帯の連絡体制を構築するものとする。

また、システム及びネットワークカメラ等が正常に作動しなくなった場合、受注者は速やかに運用状況確認をおこない、遠隔でのシステムの操作等の必要な対応を行うものとする。また併せて修理や改修の必要有無を確認し、その方法等を発注者に報告するものとする。

1－4－3 仕様書等の提出

受注者は、クラウド型サーバー及び LTE 回線の納入等に関する仕様書（取扱説明書含む）、設定要領書等について監督員が求めた場合、提出するものとする。

1－4－4 サービス提供期間終了後における取得データ等の取り扱い

本サービスで取得したデータ等の取り扱いについては、サービス提供期間終了後、速やかに監督員と協議を行うものとする。また、本契約内で知り得た情報は、第三者に公開

または開示することを厳禁とする。ただし、法令に基づき官公庁またはこれと同視すべき機関から開示を要求された場合は、監督員と協議することとする。

1－5 業務の完了届

受注者は、業務が完了したときは、完了届を発注者に提出するものとする。

1－6 秘密の保持

1－6－1. 目的

業務を遂行するために知り得た秘密情報及び個人情報の取扱いに関して、以下のとおり定めるものとする。

1－6－2. 定義

秘密保持に関する定義は、下記の各項目の定めるところによる。

(1)「秘密情報」とは、発注者及び受注者が所有する資料・データ・報告書で発注者又は受注者により秘密である旨の表示がなされたものをいう。

(2)「個人情報」とは、個人情報の保護に関する法律（平成 15 年 5 月 30 日法律第 57 号）第 2 条第 1 項に規定されたものをいう。

(3)「秘密情報」及び「個人情報」は文書・図画・電磁的記録等の保存媒体の何を問わない。

1－6－3. 情報の明示

発注者及び受注者は、秘密情報及び個人情報を業務遂行のために相手方に提供する場合は、当該情報を特定し、秘密情報又は個人情報であることを明示しなければならない。

1－6－4. 目的外の使用

業務の実施のために提供された秘密情報及び個人情報を業務の目的以外に使用してはならない。

1－6－5. 取得の制限

受注者は、業務を遂行するに当たり個人情報を取得するときは、あらかじめ、本人に対しその利用目的を明示しなければならない。また、利用目的の達成に必要な範囲内で、適正かつ公正な手段で個人情報を取得しなければならない。

1－6－6. 適切な管理

(1) 業務を遂行するにあたり知り得た秘密情報及び個人情報について、善良なる管理者の注意をもって、漏えい、滅失又は毀損の防止その他の適切な管理に必要な措置を講じるものとし、管理体制を発注者に提出することとする。

(2) 受注者は、業務に従事している者（以下「従事者」という。）に対し、(1)の措置を遵守させるための必要な措置を講じるものとする。

(3) 受注者は、「管理に必要な措置」について定めた文書を監督員が求めた場合、提示するものとする。

1－6－7．利用者の制限

受注者は、業務の遂行のために開示又は提供された秘密情報及び個人情報について、業務の遂行に必要と認められる従事者以外に開示又は提供してはならない。

1－6－8．資料の持ち出しの禁止

秘密情報及び個人情報は、物的移動（複製物を作成し、複製物を移動させる場合も含む）や磁氣的・電子的・ネットワーク的移動等の方法を問わず、無断で持ち出してはならない。

1－6－9．複写又は複製の禁止

受注者は、業務を遂行するために、発注者から引き渡された秘密情報及び個人情報が記録された資料等を複写、複製又は加工してはならない。ただし、あらかじめ監督員の承諾を受けたときは、この限りではない。

1－6－10．守秘義務

業務の遂行上知り得た秘密情報及び個人情報を他に開示・漏洩してはならない。ただし、下記の項目に該当するものは、この限りではない。

- (1) この契約への違反によらず公知であるか、又は入手後公知となった情報
- (2) 相手方より受領する以前から当事者が知っていた情報
- (3) 当該業務と無関係に、当事者が知っていた情報
- (4) 相手方の書面による同意を事前に得て開示された情報
- (5) 法的手続き、あるいは公認会計士による監査等により当事者が開示を求められる情報

1－6－11．履行期間完了後の取扱い

業務の履行期間終了後、速やかに、秘密情報及び個人情報が記載又は記録された文書、図画、電磁的記録等の媒体（複写物及び複製物を含む。）を返還するとともに、返還が不可能又は困難な媒体及び受注者の記録装置に複写された電磁氣的記録は、監督員の指示に従って、当該媒体を再生不可能な状態に消去又は廃棄する。

秘密保持に係る規定は、法令の定めにあるものを除き、履行期間終了もなお、有効とする。

1－6－12．第三者への委任等について

受注者は、監督員の承諾がない限り、秘密情報又は個人情報の処理に係る当該業務の一部

を第三者に委任又は請け負わせてはならない。なお、監督員の承諾を得て当該業務の一部を第三者に委任又は請け負わせた場合には、受注者は当該第三者に対して、秘密情報及び個人情報に係る秘密保持について、本契約における受注者の義務と同様の義務を負わせるものとする。

1-6-13. 調査及び報告

発注者は受注者に対し、秘密情報及び個人情報の管理状況の調査を目的として、必要な範囲で業務の履行場所に立ち入り、調査を行うことができる。

受注者は、監督員から秘密情報及び個人情報の管理状況について報告を求められたときは、速やかに監督員に必要事項を報告しなければならない。

1-6-14. 事故時の対応

受注者は、秘密情報及び個人情報の不正使用、漏洩、滅失又は毀損その他の事故が発生した場合には、直ちに監督員に報告し、その対応について協議するものとする。なお、監督員は、受注者に対し問題の対処に必要な措置を求めることができる。

1-6-15. 事故時の責任分担

受注者は、監督員の承諾がない限り、秘密情報又は個人情報の処理に係る当該業務の一部を第三者に委任又は請け負わせてはならない。なお、監督員の承諾を得て当該業務の一部を第三者に委任又は請け負わせた場合には、受注者は当該第三者に対して、秘密情報及び個人情報に係る秘密保持について、本契約における受注者の義務と同様の義務を負わせるものとする。

1-7 補足事項

1-7-1 単価構成

設計書に記載する単価には、本サービスを使用する期間のクラウド型サーバー、LTE通信、運用、保守体制等の一切の費用を含むものとする。

1-7-2 その他

この仕様書に疑義が生じた事項については、監督員と協議の上、その指示に従うものとする。協議の内容については、指示簿（様式第1号）を作成し、記録するものとする。

2. 業務細部に関する事項

令和7年度 関東支社 ネットワークカメラ利用契約とは、セーフティー株式会社のネットワークカメラ、セーフティー株式会社のクラウド録画サービスを利用して、高速道路上の映像を撮影、遠隔地に映像を転送、遠隔地で映像を閲覧できるようにするものである。

2-1. 既存ネットワークカメラの機器仕様

ネットワークカメラについては、セーフティー株式会社のネットワークカメラを使用する。機器仕様については、別添-1の通りとする。

2-2. クラウド型サービス利用料

クラウド型サービス利用料とは、遠隔地にあるPC やスマートフォン等（以下、「操作PC」という。）のWeb ブラウザからインターネットを経由し、ネットワークカメラの制御やネットワークカメラで撮影した映像を閲覧するために必要なクラウド型サービス利用料のことをいう。月の途中からネットワークカメラのクラウド型サービスを開始した場合でも、ネットワークカメラごとに利用開始月の初日とし、暦の月単位の支払いとする。クラウド型サービス利用料の検測は、設計数量（台・月）で行うものとする。

(1) ライセンス数

操作PCのWeb ブラウザからインターネットを経由し、クラウド型サービスにアクセスできるライセンス数は、15ライセンス以上とする。複数の操作PCから同時にクラウド型サービスにアクセスできるものとする。また、クラウド型サービスで制御可能なネットワークカメラの台数は、本契約で購入するネットワークカメラの台数以上とする。

(2) クラウド型サービスの更新

クラウド型サービスの更新は必要に応じて、自動で行われること。自動で行われない場合は、クラウド型サービスから無線でダウンロードができること。

(3) セキュリティ

クラウドカメラサービスのセキュリティは、下記の要件を満たすこと。

A. データ伝送経路

(ア) TLSv1.2以上のセキュリティレベルを実装

B. データ保存領域

(ア) AES256にて暗号化

C. ユーザー認証

(ア) HTTPS/Oauth2でのアクセス

(イ) IP制限が可能

(ウ) 二段階認証の設定が可能

D. 取得認証

(ア) ISO/IEC27001:2013

(イ) ISO/IEC27017:2015

(ウ) ISO/IEC27701:2019

(4) クラウド型サービスの機能

操作PCのWebブラウザにてクラウド型サービスにアクセスし、Webブラウザからの指示により実行できる機能は以下の通りである。

1) サーバログイン機能

操作PCのWebブラウザからの要求により、ログインを行う機能である。ログインは管理サーバにて管理しているユーザー名及びパスワードをチェックし、双方が適合した場合のみ次ページの表示（クラウド型サービスに関するページ）を行う。

2) 映像表示機能

パソコンでの映像閲覧はMicrosoft EdgeもしくはGoogle chromeのブラウザから行えること。また、6台以上のストリーミング映像を一画面に表示できること。

3) 映像保存機能

ネットワークカメラの映像をクラウド型サービス内に保存する機能である。映像の保存は自動的に行われるものとし、クラウド型サービス内に映像を保存する期間は30日間以上とする。

また、操作PCのWebブラウザからの要求により、保存した映像の一部を月72時間まではダウンロードできるものとする。

4) 映像視聴機能

HD画質以上での視聴ができるものとする。

5) 画像取得機能

撮影した映像を、保存、加工、解析できるよう10分毎に画像として取得する。対象箇所及び連携期間については、別添-2の通りとする。

2-3. データ通信利用料

データ通信利用料とは、ネットワークカメラの利用に必要な通信費用のことをいう。関東地方（東京都・神奈川県・栃木県・埼玉県・千葉県・茨城県・群馬県）、長野県及び福島県的高速道路上をデータ通信エリアとして常時使用するものとし、時間帯によらず回線速度が低下するリスクが低い通信が可能であるものとする。データ通信量は、ネットワークカメラを常時（365日・24時間）接続し続けても、通信速度制限を受けないデータ通信量とする。また、暦の月単位の支払いとする。通信利用料の検測は、設計数量（台・月）で行うものとする。

2－4．画像取得機能プラン

画像取得機能プランとは、撮影した映像を、保存、加工、解析できるよう10分毎に画像として取得するための費用のことをいう。

対象箇所及び連携期間については、別添-2の通りとする。画像取得機能プランの検測は、設計数量（台・月）で行うものとする。

3. その他事項

3-1. 条件変更等

監督員は、必要があるときは、契約の内容を変更し、又は契約の全部若しくは一部を一時中止することができる。また、発注者は、契約の内容を変更し、又は契約の全部若しくは一部を一時中止することにより、受注者に損害を及ぼしたときは必要な費用を負担しなければならない。

3-2. クラウド型サービス利用及びデータ通信利用の維持

受注者は、クラウド型サービス利用及びデータ通信利用について第三者に保守を委託することができる。その場合、受注者は委託先を監督員に別途通知するものとする。第三者に保守を委託した場合、利用期間満了までの間に委託先のサービス利用終了等により委託継続が困難となった場合は、速やかに監督員に報告するとともにクラウド型サービス利用契約及びデータ通信利用を常時正常に機能するために、委託先の変更等を行い、利用契約を維持するものとする。なお、カメラ本体に異常があった際の現地機器の回収、受注者による原因調査のため機器の受注者発送、修理機器あるいは代替機器の現地再設置、電源再起動は発注者側で行う。

3-3. クラウド型サービス利用料及びデータ通信利用料の途中変更時の算出

クラウド型サービス利用料及びデータ通信利用料は利用開始日から起算し、その期間満了の日までについて、暦の月単位で計算するものとする。

3-4. クラウド型サービス利用料及びデータ通信利用料の請求及び支払い

受注者は、当該月のクラウド型サービス利用料及びデータ通信利用料の支払いを、翌月、発注者に請求することができる。また、発注者は、前項の規定による請求があったときは、請求を受けた日の翌日から30日以内（以下「約定期間」という。）に利用料を支払わなければならない。ただし、当該月の履行状況について、監督員が履行確認を行った結果、受注者の債務不履行が確認された場合等はその事由を受注者へ通知し、請求書を返付した上で、当該月の利用料を支払わないことができる。また、約定期間は、その返付があった後、受注者が改めて提出した是正後の請求書を発注者が受理した日の翌日から起算して30日以内とし、それ以降においても同様とする。

3-5. その他事項

本仕様書に記載のない事項については、発注者と受注者が協議のうえ定めるものとする。

様式第 1 号

指 示 簿

(件 名) _____

令和 年 月 日

No. _____

監 督 員	印			補助監督員	印
下記のとおり指示する。					
なお、本件は別途変更契約を締結する。					
(指示内容)					
以上による請負金額変更協議対象の有無				有 ・ 無	
以上による履行期間変更協議の対象の有無				有 ・ 無	
上記の指示書を受領しました。				管理技術者	印

(注 1) 電子メールによる伝達とする。

(注 2) 電子メールの場合、受領者は受領欄に署名、押印したうえで、発議者に
電子メールで返送のうえ、保管するものとする。

(注 3) 変更契約の記載について、該当しない場合は取消し線により削除すること

様式第 2 号

打 合 簿

第 回				追番	－	頁
	令和 年 月 日 打合簿を受領しました。			令和 年 月 日 打合簿を受領しました。		
当社印	監督員		補助 監督員	受注者印		担当者
事業者名				受注者名		
件 名				打合せ方 式	会議 ・ 電話	
日時	令和 年 月 日			場所		
出席者	当社側			受注者側		
(内容)						

(注 1) 電子メールによる伝達とする。

(注 2) 電子メールの場合、受注者は受領欄に押印したうえで、発議者に電子メールで返送のうえ、保管するものとする。

(注 3) 内容欄には、下記事項毎に整理して記載すること。

 当社側：請求、通知、協議、回答、承諾

 受注者側：請求、報告、申出、質問、協議、提出

(注 4) 打合簿作成者側の受領表示は、取消し線により削除すること。

別添－ 1

Safie GO PTZ Plus

(1) IP カメラ装置

装置	項目		性能
カメラ部	撮像素子		約 1/2.8 型 CMOS センサー
	有効画素数		約 210 万画素以上
	機能	カラー	WDR 機能
		白黒	デイナイト機能
		その他	-
レンズ	ズーム比	レンズ単体	光学ズーム 10 倍
	画角	水平	62 度～6.7 度
		垂直	37 度～3.8 度
	ズーム機構		電動制御
	明るさ		F1.6 ～ close
	露出調整機構		オートアイリス
	フォーカス機能		オートフォーカス
カメラケース	材質		アルミニウム合金、樹脂等
	構造		JIS C 0920 の保護等級 IP66
			単管パイプに取り付け可能
	その他		-
旋回装置	旋回角度	水平	360 度
		垂直	－ 15 度～+195 度
レンズ及び旋回装置	プリセット機能		256 のプリセット登録が可能
エンコーダ	映像符号化部仕様	出力信号	-
		プロトコル	-
		映像符号化方式	H.264
		フレームレート	最大 30fps

		ネットワーク接続	LTE
全体	動作条件		使用温度範囲 -20℃～50℃（起動は-10℃～50℃） 使用湿度範囲 20 - 90% RH（結露なきこと）
	落下防止対策		-

(2) IPカメラ装置用機側装置

装置	項目		性能
電源部			カメラ装置及び機側装置各部へ電源を供給する。
筐体	材質		アルミニウム合金、樹脂等
	構造		JIS C 0920 の保護等級 IP66
			単管パイプに取り付け可能
	雷害対策	接地	-
		サージ電流流入対策	-
		サージ電流流出対策	-
	電圧及び絶縁抵抗	電圧	AC 100V 50 /60 Hz 電源コード:防雨型 2 芯プラグ、5m
	その他		IP カメラ装置と一体型
			-

別添－ 2

事務所名	路線名	デバイス名	地点名	連携期間	単価項目名称
加須(管)	東北道	WKV00331	上り24.63kp(江面高架橋)	通年	画像取得機能プラン
加須(管)	圏央道	WJV36085	内回り89.745kp(川島～桶川北本)	通年	画像取得機能プラン
宇都宮(管)	東北道	WAV00046	下り110.6KP(上河内SA)	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
宇都宮(管)	東北道	WAV00257	下り139KP(西那須野塩原IC)	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
宇都宮(管)	東北道	WGV00137	上り160.5KP(那須高原SA予約駐車マス)	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
宇都宮(管)	東北道	WAV36773	上り167KP(みちのく橋)	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
宇都宮(管)	東北道	WAV00432	下り58KP(佐野SA)	通年	画像取得機能プラン
宇都宮(管)	東北道	XEV00062	下り82.5KP(思川観測局)	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
宇都宮(管)	東北道	WAV36723	上り99.3KP(大谷PA)	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
宇都宮(管)	北関東道	WAV36844	西行き30.4KP(太田桐生IC)	通年	画像取得機能プラン
宇都宮(管)	北関東道	XEV00172	東行き40.4KP(足利IC)	通年	画像取得機能プラン
宇都宮(管)	北関東道	XEV00182	東行き118.6KP(宇都宮上三川IC)	通年	画像取得機能プラン
宇都宮(管)	北関東道	WAV36955	東行き135.5KP(大政山TN)	通年	画像取得機能プラン
谷和原(管)	常磐道	WJV00106	下り2.5KP(三郷TN)	通年	画像取得機能プラン
谷和原(管)	常磐道	WJV36100	WJV36100 谷和原14	通年	画像取得機能プラン
谷和原(管)	圏央道	XAV00381	牛久阿見 本線側	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
水戸(管)	常磐道	WAV00169	87.7KP(水戸北SIC)	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
水戸(管)	常磐道	XAV00351	135.3KP(高萩IC)	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
水戸(管)	北関東道	WAV00165	東行き140.7KP(桜川筑西IC)	通年	画像取得機能プラン
水戸(管)	東水戸道路	XAV00364	190.6KP(ひたちなかIC)	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
千葉(管)	東関東道	WGV00191	下り48.7KP(成田BOX)	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
千葉(管)	東関東道	WGV00126	上り63.6KP(下小野第一高架橋)	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
千葉(管)	京葉道路	XAV00285	下り5.35KP(京葉市川～原木)	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
アクア(管)	富津館山道	XAV00284	下り99.37KP(鋸南富山～富浦)	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
アクア(管)	圏央道	WJV00099	外262.3KP(茂原長南～市原舞鶴)	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
所沢(管)	関越道	WJV00114	寄居PA上り	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
所沢(管)	圏央道	WGV00032	狭山PA内	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA
高崎(管)	関越道	WCV00145	関越道 下り 121.99KP	通年	画像取得機能プラン
高崎(管)	北関東道	WGV00122	駒形IC Cランプ180MP	通年	画像取得機能プラン
長野(管)	上信越道	WGV00180	下り106.0KP(千曲川さかきPA)	通年	画像取得機能プラン
長野(管)	上信越道	WGV00042	上り137.3KP(須坂長野東～小布施PA)	通年	画像取得機能プラン
長野(管)	上信越道	WGV00055	上り147KP(信州中野IC)	通年	画像取得機能プラン
長野(管)	上信越道	WGV00108	下り154.8KP(豊田飯山IC)	通年	画像取得機能プラン
長野(管)	上信越道	WGV00049	上り165.9KP(信濃町IC)	通年	画像取得機能プラン
長野(管)	長野道	WGV00095	下り40.5KP(安曇野IC～筑北SIC)	通年	画像取得機能プラン
長野(管)	長野道	WGV00179	上り51.5KP(筑北SIC～麻績)	通年	画像取得機能プラン
長野(管)	長野道	WGV00192	上り57.15KP(麻績～更埴)	通年	画像取得機能プラン
長野(管)	長野道	WGV00138	上り63.5KP(嬬捨SA)	通年	画像取得機能プラン
京浜(管)	横浜新道	XAV00193	常盤台TN	令和8年4月1日～令和8年4月30日 令和8年11月1日～令和9年4月30日	画像取得機能プランA