

令和7年度 NEXCO 東日本管内 車載器購入助成キャンペーン事務局運営業務（令和8年度実施）

No.	項目名等	質問内容	回答内容
1	仕様書	【助成金振込について】 助成金の振込につきまして、口座残高を示すエビデンスの提出等は必要になりますでしょうか。 また、必要な場合は提示するタイミング（業務開始前、振込後等）ご指定はございますでしょうか。	残高についてエビデンスは求めておりません。 セットアップ事業者へ振込した際に発生する振込手数料は仕様書4-1（2）②における事務局運営直接経費にて実費精算としており、その際に助成対象の金額を振込した事実を確認できる証憑をご提出いただく想定です。
2	仕様書	【助成金振込について】 口座エラー等で振込ができなかった場合、保留対応として次回の振込時にまとめて行う想定でよろしいでしょうか。 それとも、確実に振り込める口座を聴取し、早々に振り込む想定でしょうか。	振込先口座は仕様書3-19（1）の店舗登録申請の際に仕様書別添7の様式でセットアップ事業者から報告されます。仕様書3-19（6）に定める助成金及び振込手数料の支払スケジュール内であれば保留対応として次回振込する想定ですが、例えば第7回（最終回）の支払いで当該事象が発生した場合は、聴取いただき、振込していただく想定です。
3	仕様書	【ITS-TEAについて】 ITS-TEAから取得するセットアップデータは、定期的に貴社より受領する想定でよろしいでしょうか。 また、セットアップデータに含まれる情報は過去のものから積み上げた形式のものとなりますでしょうか、それとも任意の期間内に登録された情報のみとなりますでしょうか。	セットアップデータの受領方法はご認識のとおりです。 セットアップデータは積み上げ方式ではなく、月単位形式となっており、月1～3回受領する想定になります。 （例：7月からキャンペーン開始の場合でも、9月頭に受領するデータは8月分のセットアップデータ。7月分は含まない。）
4	仕様書	【要員の配置】 要員の配置について、 ①MGRについては、他業務との兼務ではなく専任で常時1名という認識でよろしいでしょうか。 ②業務量によって、LDやオペレーターを0名配置としても問題ないでしょうか。	①仕様書3-10のとおり、専任で常時1名以上の配置が必要となります。 ②リーダーについては、常時1名以上の配置が必要となります。オペレーターについては、0名配置でも構いませんが、仕様書3-20に記載の応答率を満たす配置が必要となります。
5	仕様書	【直接経費】 設営直接経費、運営直接経費について、業務運営場所のスペース使用料はどちらに含むべきでしょうか。	事務局設営直接経費に計上ください。
6	仕様書	【コールセンター設置・運営業務】 発注者が指定する専用メールアドレスの設置について、メールアドレスはGoogleやMSのようなインターネット環境があれば使用できるものになりますでしょうか。	ご認識の通りです。契約締結後に専用アドレスは決定していく形になります。
7	仕様書	【広報物の送付】 広報物送付については、梱包資材（箱/袋）・発送ツール（追跡有無）・緩衝材等のご指定はございますでしょうか。	指定はございません。
8	仕様書	【助成金】 助成金額が10,000円以下の場合の費用と割合について、可能な範囲でご教示いただけますと幸いです。	令和7年度に実施したキャンペーンにおいては、10,000円が約99.8%、10,000円未満が約0.2%になります。 10,000円未満の場合、8,000～9,000円台が多い状況です。
9	仕様書	【体制図】 4月以降に部署名等が変更になる場合は、体制図等の再提出が必要となりますでしょうか。	履行責任者（様式1）提出の際に、変更後の体制図とISO/IEC27001認証の保有を証明する登録証等の写しをご提出ください。
10	仕様書	【助成対象】 昨年度の、新車でお申し込みの方の件数について、ご教示いただけますでしょうか。	四輪車での新車申込は助成対象外としているため、初度登録年月を確認しておりますが、二輪車においては新車も含め助成対象としており、新車が否かについては集計しておりません。

令和7年度 NEXCO 東日本管内 車載器購入助成キャンペーン事務局運営業務（令和8年度実施）

No.	項目名等	質問内容	回答内容
11	仕様書	【必要書類】 運営実績の提出書類に関して、令和7年4月1日から令和8年3月31日までが業務期間の運営実績の提出を検討しております。 現在はまだ業務中ではありますが、各月の完了届がございます。 「業務が完了している」という要件は各月の完了届で問題ないでしょうか。	業務が全て完了していることを確認したいことから、各月の完了届では受け付けられません。