



令和8年1月8日  
東日本高速道路株式会社 北海道支社

## NEXCO東日本北海道支社管内における 料金収受機械のシステムメンテナンスのお知らせ

～クレジットカードによるお支払いに相当な時間を要します～

NEXCO東日本北海道支社(札幌市厚別区)が管理する北海道内の全67料金所において、料金収受機械のシステムメンテナンスを実施します。このため、一般レーンでのクレジットカードによるお支払いには相当な時間を要します。

お客さまにはご不便をおかけしますが、お出かけの際は時間に余裕を持ってご利用いただき、お急ぎの場合は、現金またはETCカードでのお支払いをお願い申し上げます。

### 【メンテナンス実施日時】

令和8年1月15日(木) 午前2時00分頃 ～ 5時00分頃(予定)

### 【対象料金所】

別紙のとおり

### 【高速道路料金のお支払い方法について】

- ◆ 現金またはETCカードでお支払いのお客さま  
システムメンテナンスによる影響はございません。通常通りご利用いただけます。
- ◆ クレジットカードでお支払いのお客さま  
通常時に比べ相当な時間を要します。  
お急ぎの場合は、現金またはETCカードでお支払いください。
  1. 一般レーン(有人)をご利用の場合  
通行券とクレジットカードを係員にお渡してください。  
※通行券が発券されない路線では、通行券は不要です。
  2. 一般レーン(料金精算機)をご利用の場合  
呼出しボタンを押し、係員にクレジットカード利用の旨をお伝えください。  
その後の手続きは係員がご案内します。

皆さまのご理解とご協力を、よろしくお願い申し上げます。

### 【お問い合わせ先】 NEXCO東日本お客さまセンター

24時間365日オペレーターが対応いたします。  
0570-024-024(ナビダイヤル) または 03-5308-2424

### 【お出かけ前・お出かけ中の道路情報】

■NEXCO東日本北海道支社公式X([@e\\_nexco\\_kita](#))  
通行止め情報、通行止め解除見込やイベント情報などを発信中。

■NEXCO東日本北海道支社公式LINE  
通行止め情報、通行止め解除見込の受信や料金・ルート検索が可能です。



