

年末年始の大雪に対する主な取組み

項目	主な取組み内容
事前の広報	<ul style="list-style-type: none"> ○関係機関と連携した事前広報の実施 <ul style="list-style-type: none"> ・国土交通省、気象庁等と連携した緊急発表(一部合同緊急記者会見)を実施 (第一報:12/28(月)発表、第二報:北陸地域 12/31(木)発表) ・「大雪に対する緊急発表」や「大雪警報の可能性」に基づき、記者発表、会社公式 WEB サイト等で、不要不急の外出の自粛、冬タイヤ装着やチェーン携行等のお願いの広報を実施 (12/25(金)～注意喚起、12/28(月)～出控えのお願い) ・「雪道走行に対する注意喚起」CM 等を活用し呼び掛け ○高速道路の通行止め予測の公表 <ul style="list-style-type: none"> ・降雪見通しを踏まえ通行止め実施の可能性がある区間を公表 (12/29(火)18時～1/3(日)12時 6時間毎に更新)
事前の準備等	<ul style="list-style-type: none"> ○立ち往生車両の発生抑制 <ul style="list-style-type: none"> ・急勾配箇所の近傍等(175カ所)にトラクターショベル、レッカー車両等の救出用車両を事前配備 ○応援体制の早期構築 <ul style="list-style-type: none"> ・大雪予測を踏まえ、社内、他高速道路会社、各地方整備局等からの除雪機械(7台)等の応援体制を構築 ○滞留車両の状況把握体制を強化 <ul style="list-style-type: none"> ・通常の道路状況監視(CCTV、雪氷巡回など)に加えパトロールを強化 ・滞留車両確認用ドローン(59台)の事前配備 ○滞留の長時間化対応 <ul style="list-style-type: none"> ・救援物資の備蓄強化 ・滞留車両支援人員確保のための24時間体制で支援準備、連絡体制構築 ○冬タイヤ・チェーン装着指導 <ul style="list-style-type: none"> ・SA、PA 等において冬タイヤやチェーン装着のお願いを実施(106カ所)
予防的な通行規制・集中除雪	<ul style="list-style-type: none"> ○集中除雪のための通行止めを実施 <ul style="list-style-type: none"> ・現場従事者の情報も含め降雪状況・路面状況を確認し、並行道路管理者と情報共有・調整のうえ、タイミングを逃さず予防的な通行止めにより集中的な除雪作業を実施(17区間)し、交通への影響を最小化
関係機関との連携	<ul style="list-style-type: none"> ○関係機関との情報共有体制強化 <ul style="list-style-type: none"> ・並行一般道路の道路管理者等とリエゾン派遣を実施(4機関)するなど、降雪や交通の状況を相互に共有し、円滑に予防的な通行止めや応援調整を実施
道路利用者への情報提供	<ul style="list-style-type: none"> ○様々なツールによる情報提供 <ul style="list-style-type: none"> ・記者発表、会社公式 WEB サイト、物流事業者・荷主企業等への情報サイトでお知らせ、会社公式 twitter、休憩施設デジタルサイネージを活用し、出控え、通行止め予測、通行止め実施状況や解除見通し等の情報提供を実施 ○広域迂回情報提供 <ul style="list-style-type: none"> ・予防的な通行止め実施時に広域情報板、会社公式 WEB サイトや会社公式 Twitter を活用し広域迂回の情報提供を実施

年末年始の大雪に対する主な取組み

○事前の広報

記者向け資料

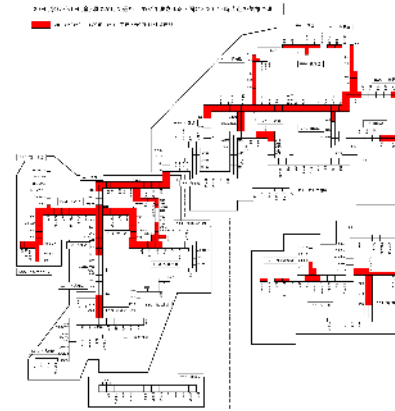
- 大雪に対する緊急発表について
- 30日曜から1月1日までの大雪に備え、ドライバー等の皆様への呼びかけについてお知らせします。
 - 四国地方では、日本整備局を中心に12月30日から1月1日にかけて雪が降り、降量が多くなり大雪となる恐れがあります。
 - 大雪による立ち往生等に警戒が必要です。
 - 大雪不安の対応と併せて、安全確保が最優先となる場合には、安全確保とチェーンの装着を推奨いたします。
 - 道路状況により、通行止めによる通行止めを実施する場合があります。道路状況の把握、通行止めの見直しなどの協力をお願いします。
 - なお、山形県内の国道12号刈山道路においては、チェーン強制装着が実施されます。
 - 公共交通機関においても、遅延や運休が発生する恐れがあります。鉄道・バス乗降等が激化する運行情報を確認してください。
 - 最新の気象情報等に留意し、外出が必要な場合には、十分な時間的余裕を持って行動してください。（別紙1～3参照）
 - また、あわせて国土交通省からの緊急発表についてお知らせいたします。（別紙4参照）



四国地方整備局合同記者会見



NEXCO社員による説明



通行止め予測のHP広報
NEXCO西日本管内
(12月29日12時時点)



テレビCM、新聞広告による広報
(NEXCO西日本)

関係機関と連携した広報
12月28日 発表資料

「緊急合同記者会見（12月29日）」
(高松地方気象台、四国地方整備局、四国運輸局、NEXCO西日本、本四高速道路の合同実施)

○事前の準備等



立往生発生時の救出用車両（トラクター・ショベル）の事前配備状況
北陸自動車道 木之本IC～敦賀JCT
高窪トンネル付近



立往生発生時の救出用車両（レッカー車両）の事前配備状況
大分自動車道 湯布院IC



冬用タイヤ・チェーン装着指導状況
北陸自動車道 南条SA

