

## ハイウェイテレホンの統一番号「#8162」のサービスを終了いたします ～各地域局の番号やインターネット・スマホアプリをご利用ください～

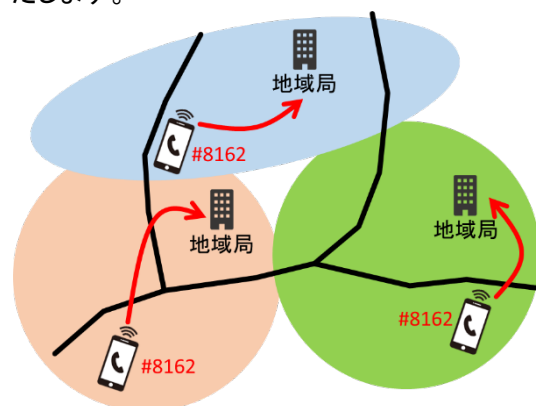
NEXCO 東日本・中日本・西日本は、3社が管理する高速道路の交通情報(事故や渋滞、通行止めなど)を自動音声でご案内する「ハイウェイテレホン」を運用していますが、このうち携帯電話から「#8162」にかけていただくとお客さまの最も近い地域の高速道路情報をご提供する統一番号のサービスについて、年々ご利用状況が減少していることを鑑み、2021年9月30日(木)をもって終了させていただきます。

ご利用いただいているお客さまには申し訳ありませんが、各地域局につながる番号にお掛けいただくか、インターネットやスマートフォンアプリなどからご確認いただきますよう、お願いいたします。

### ■ハイウェイテレホン統一番号#8162とは

ハイウェイテレホンは、渋滞・事故などの最新の高速道路情報(5分ごとの更新)を24時間自動音声で地域ごとの電話番号(全国58局)で提供するサービスで、NEXCO3社で運営しています。情報料は無料で、通話料はお客さま負担となります。

携帯電話から「#8162」の統一番号におかけいただくと、その場所から最も近い地域局を全国58局の中から判別し、最寄りの1局につながるものです。



図「#8162」の仕組み

### ■高速道路の交通情報の入手方法

電話、インターネット、スマートフォンアプリから、高速道路情報を入手いただけます(別紙記載)。

また、高速道路上では情報板やハイウェイラジオ(AM1620kHz)で、SA・PAでは情報ターミナルで高速道路情報をご提供していますので、出発時間・走行ルート・休憩などの走行計画にお役立ていただき、安全・快適に高速道路をご利用ください。

### ■お願い

運転中の携帯電話の操作は、道路交通法で禁止されています。ご出発前や休憩施設でのご休憩時などの停車中、若しくは同乗者による操作をお願いします。

# 高速道路の交通情報の入手方法

別紙



## 電話

### ハイウェイテレホン(各地域局)

引き続き、ハイウェイテレホンの地域局(58局)に直接お掛けいただくと、各地域の高速道路の交通情報を自動音声でご案内します。情報料は無料で、通話料はお客様負担となります。

#### ■北海道情報

札幌局:011-896-1620  
旭川局:0166-54-1620  
室蘭局:0143-59-1620  
帯広局:0155-42-1620

#### ■東名高速情報

東名局:03-5491-1620  
川崎局:044-866-1620  
横浜局:045-923-1620  
御殿場局:0550-82-1620  
富士局:0545-51-1620  
静岡局:054-288-1620  
浜松局:053-435-1620

#### ■近畿地区情報

大阪局:06-6876-1620  
大津局:077-564-1620  
京都局:075-602-1620  
神戸局:078-903-1620

#### ■東北地区情報

青森局:017-781-1620  
盛岡局:019-639-1620  
秋田局:018-826-1620  
仙台局:022-226-1620  
郡山局:024-961-1620  
山形局:023-685-1620

#### ■中部地区情報

名古屋局:052-709-1620  
豊川局:0533-82-1620  
岐阜局:058-259-1620  
四日市局:059-352-1620

#### ■中国地区情報

広島局:082-876-1620  
岡山局:086-256-1620  
山口局:083-941-1620  
米子局:0859-37-1620  
浜田局:0855-24-1620

#### ■関東地区情報

東北道、東京外環道、常磐道、磐越道、関越道、上信越道、長野道

岩槻局:048-758-1620 宇都宮局:028-665-1620 柏局:04-7171-1620  
水戸局:029-254-1620 大泉局:03-3922-1620 所沢局:04-2946-1620  
前橋局:027-252-1620 長野局:026-278-1620

中央道、長野道

八王子局:042-692-1620 甲府局:055-275-1620 諏訪局:0266-57-1620

東関東道、館山道、京葉道路、千葉東金道路、東京湾アクアライン

千葉局:043-257-1620

第三京浜道路、横浜新道、横浜横須賀道路

京浜局:045-780-1620

#### ■四国地区情報

香川局:087-851-1620  
松山局:089-905-1620  
高知局:0887-72-1620  
徳島局:088-641-1620

#### ■九州地区情報

福岡局:092-942-1620  
熊本局:096-275-1620  
宮崎局:0985-86-1620  
大分局:097-514-1620

#### ■北陸地区情報

敦賀局:0770-21-1620  
福井局:0776-57-1620  
金沢局:076-253-1620  
富山局:076-476-1620  
上越局:025-535-1620  
湯沢局:025-784-1620  
新潟局:025-286-1620

### 日本道路交通情報センター(JARTIC)の道路交通情報

日本道路交通情報センターが、日本全国の高速・一般道の交通情報をオペレーターや自動音声でご案内します。なお、携帯電話から短縮ダイヤルにお掛けいただくと、最寄りのセンターのオペレーターにつながります。情報料は無料で、通話料はお客様負担となります。

全国共通ダイヤル 050-3369-6666

携帯短縮ダイヤル #8011

全国高速ダイヤル(自動応答) 050-3369-6700



## インターネット

### 路線図でご案内するサービス

JARTICや各社のWEBサイトで全国的高速道路の交通情報を路線図でご案内しています。



JARTIC  
「道路交通情報Now!!」

<https://www.jartic.or.jp/>



NEXCO西日本  
「iHighway」

<https://ihighway.jp/>



NEXCO中日本  
「iHighway中日本」

<https://www.c-ihighway.jp/>



NEXCO東日本  
「ドラとら」

<https://www.drivetraffic.jp/>



▲画面イメージ(iHighway)

### 文字情報でご案内するサービス

一部地域的高速道路では、文字で交通情報ご案内しています。

NEXCO中日本「目で見えるハイウェイテレホン」 <http://c-nexco.highway-telephone.jp/main/>

※NEXCO中日本が管理する  
高速道路の情報のみ提供



## スマートフォンアプリ

### 路線図でご案内するサービス

スマホアプリから全国的高速道路の交通情報を路線図でご案内しています。



NEXCO西日本  
「iHighway交通情報」

配信先 [App Store](#) [Google Play](#)



▲画面イメージ

### 音声でご案内するサービス

一部の路線では、高速道路走行中に進行方向の交通情報を音声でご案内しています。



NEXCO東日本「E-ハイラジ」 配信先 [App Store](#) [Google Play](#)  
※京葉道路(全線)、東関東道(高谷JCT～潮来IC)、新空港道(成田IC～新空港IC)のみ提供



NEXCO中日本「みちらジ」 配信先 [App Store](#) [Google Play](#)  
※東名(東京IC～三ヶ日JCT)、新東名(海老名南JCT～浜松いなさJCT)、中央道(高井戸IC～伊北IC)、圏央道(茅ヶ崎JCT～八王子JCT)他で提供