

ハイウェイテレホンのサービスを終了いたします ～インターネット・スマホアプリをご利用ください～

NEXCO 東日本・中日本・西日本は、3社が管理する高速道路の交通情報(事故や渋滞、通行止めなど)を自動音声でご案内する「ハイウェイテレホン」を運用していますが、現在のご利用実態を鑑み、2022年3月31日(木)をもって終了させていただきます。

ご利用いただいているお客さまには申し訳ありませんが、今後は、インターネットやスマートフォンアプリなどから交通情報をご確認いただきますよう、お願いいたします。

■高速道路の交通情報の入手方法

インターネット、スマートフォンアプリや電話から、高速道路情報を入手いただけます(別紙 1)。また、高速道路上では情報板やハイウェイラジオ(AM1620kHz)で、SA・PAでは情報ターミナルで高速道路情報をご提供していますので、出発時間・走行ルート・休憩などの利用計画にお役立ていただき、安全・快適に高速道路をご利用ください。

■お願い

道路交通法により、走行中の運転者による携帯電話の使用は禁止されています。重大事故を引き起こす原因にもなる危険な行為ですので、絶対におやめください。

【ハイウェイテレホンとは】

ハイウェイテレホンとは、渋滞・事故など最新の高速道路情報(5分ごとの更新)を24時間自動音声で地域ごとの電話番号(全国58局:別紙2)にて提供しているサービスです。2022年3月31日(木)で終了します。



インターネット

路線図でご案内するサービス

JARTICや各高速道路会社のWEBサイトで全国の高速道路の交通情報を路線図でご案内しています。

道路交通情報
Now!!
JARTIC
「道路交通情報Now!!」
<https://www.jartic.or.jp/>

iHighway
NEXCO西日本
「iHighway」
<https://ihighway.jp/>

iHighway
NEXCO中日本
「iHighway中日本」
<https://www.c-ihighway.jp/>

ドラとら
ドライブトラフィック
NEXCO東日本
「ドラとら」
<https://www.drivetraffic.jp/>



▲画面イメージ(iHighway)



スマートフォンアプリ

路線図でご案内するサービス

スマホアプリから全国の高速道路の交通情報を路線図でご案内しています。

iHighway交通情報
NEXCO西日本
配信ストア



▲画面イメージ

音声でご案内するサービス

一部の路線では、高速道路走行中に進行方向の交通情報を音声でご案内しています。

E-ハイラジ 配信ストア
※京葉道路(全線)、東関東道(高谷JCT～潮来IC)、新空港道(成田IC～新空港IC)のみ提供

みちラジ 配信ストア
※東名(東京IC～三ヶ日JCT)、新東名(海老名南JCT～浜松いなさJCT)、中央道(高井戸IC～伊北IC)、圏央道(茅ヶ崎JCT～八王子JCT)、長野道(岡谷JCT～安曇野IC)、小田原厚木道路、西湘バイパス、新湘南バイパス、中部横断道で提供



電話

日本道路交通情報センター(JARTIC)の道路交通情報

日本道路交通情報センターが、日本全国の高速・一般道の交通情報をオペレーターや自動音声でご案内します。なお、携帯電話から短縮ダイヤルにお掛けいただくと、最寄りのセンターのオペレーターにつながります。情報料は無料で、通話料はお客様負担となります。

全国共通ダイヤル 050-3369-6666

全国高速ダイヤル(自動応答) 050-3369-6700

携帯短縮ダイヤル #8011



電話

ハイウェイテレホン(各地域局)

■北海道情報

札幌局:011-896-1620
旭川局:0166-54-1620
室蘭局:0143-59-1620
帯広局:0155-42-1620

■東名高速情報

東名局:03-5491-1620
川崎局:044-866-1620
横浜局:045-923-1620
御殿場局:0550-82-1620
富士局:0545-51-1620
静岡局:054-288-1620
浜松局:053-435-1620

■近畿地区情報

大阪局:06-6876-1620
天津局:077-564-1620
京都局:075-602-1620
神戸局:078-903-1620

■東北地区情報

青森局:017-781-1620
盛岡局:019-639-1620
秋田局:018-826-1620
仙台局:022-226-1620
郡山局:024-961-1620
山形局:023-685-1620

■中部地区情報

名古屋局:052-709-1620
豊川局:0533-82-1620
岐阜局:058-259-1620
四日市局:059-352-1620

■中国地区情報

広島局:082-876-1620
岡山局:086-256-1620
山口局:083-941-1620
米子局:0859-37-1620
浜田局:0855-24-1620

■関東地区情報

東北道、東京外環道、常磐道、磐越道、関越道、上信越道、長野道

岩槻局:048-758-1620 宇都宮局:028-665-1620 柏局:04-7171-1620
水戸局:029-254-1620 大泉局:03-3922-1620 所沢局:04-2946-1620
前橋局:027-252-1620 長野局:026-278-1620

中央道、長野道

八王子局:042-692-1620 甲府局:055-275-1620 諏訪局:0266-57-1620

東関東道、館山道、京葉道路、千葉東金道路、東京湾アクアライン

千葉局:043-257-1620

第三京浜道路、横浜新道、横浜横須賀道路

京浜局:045-780-1620

■四国地区情報

香川局:087-851-1620
松山局:089-905-1620
高知局:0887-72-1620
徳島局:088-641-1620

■九州地区情報

福岡局:092-942-1620
熊本局:096-275-1620
宮崎局:0985-86-1620
大分局:097-514-1620

■北陸地区情報

敦賀局:0770-21-1620
福井局:0776-57-1620
金沢局:076-253-1620
富山局:076-476-1620
上越局:025-535-1620
湯沢局:025-784-1620
新潟局:025-286-1620

計58局

2022年3月31日(木)で、上記、電話番号での高速道路の交通情報案内は終了します。