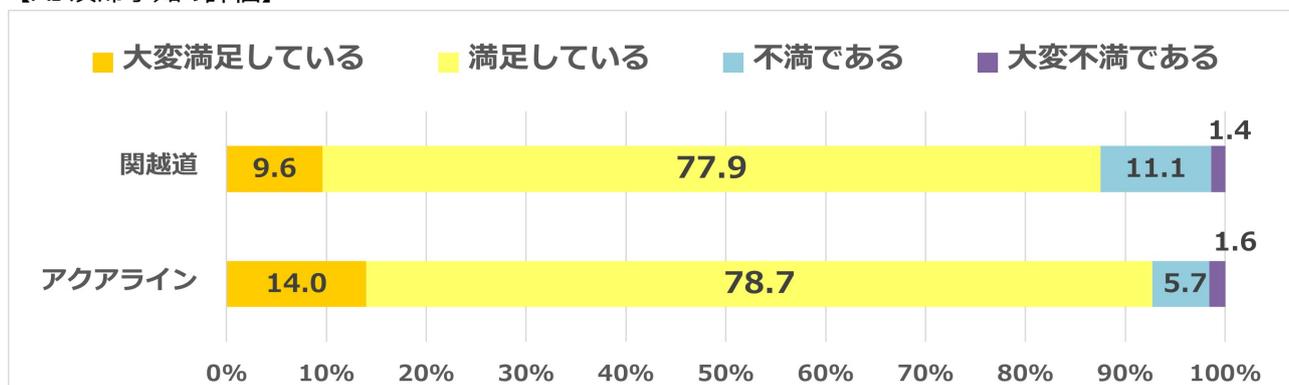


AI 渋滞予知 お客様アンケート結果の概要

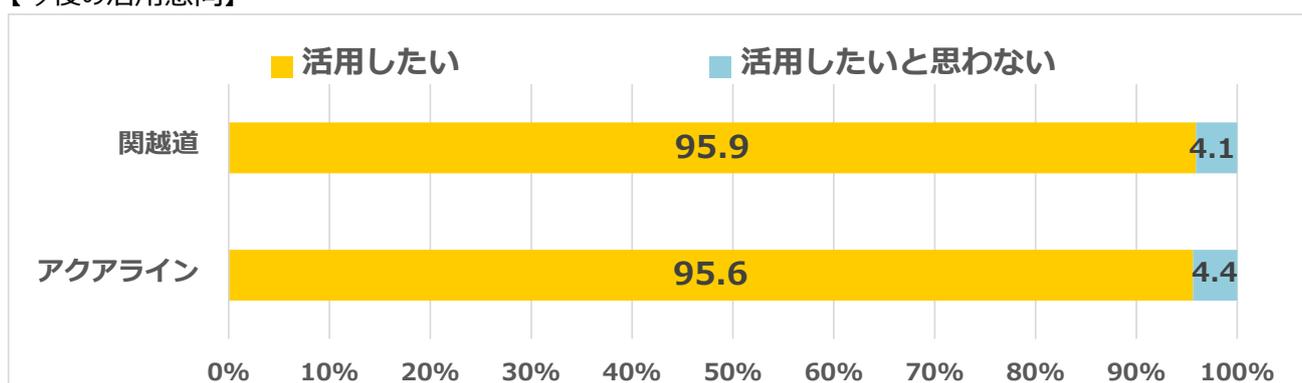
- 調査実施期間：2019年7月1日～8月31日（アクアライン）、2020年7月17日～9月16日（関越道）
- 調査方法：Web アンケート調査により実施

【AI 渋滞予知の評価】※7



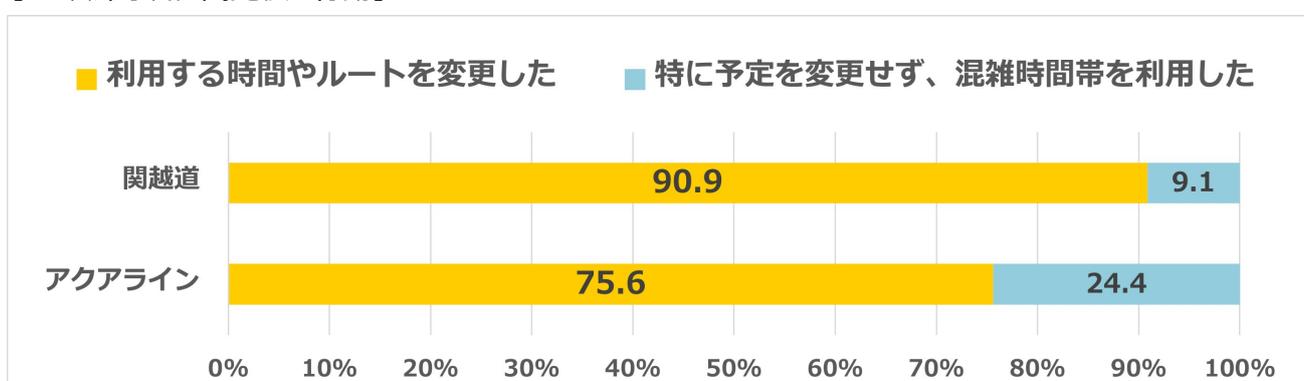
⇒約 9 割のお客様から高い満足度をいただきました。

【今後の活用意向】※8



⇒9 割以上のお客様から活用の意向をいただきました。

【AI 渋滞予知 閲覧後の行動】※7



⇒約 6～8 割のお客様が渋滞回避行動につながってくださいました。

※7 AI 渋滞予知を過去にご利用いただいたことがあるお客様のうち、対象路線をよく利用されるお客様からの回答を集計
調査数：539（関越道）、315（アクアライン）

※8 アンケートにお答えいただいたお客様のうち、対象路線をよく利用されるお客様からの回答を集計
調査数：4,609（関越道）、3,120（アクアライン）

各社概要

NEXCO 東日本	
会社名	東日本高速道路株式会社
代表者	代表取締役社長 由木 文彦
所在地	東京都千代田区霞が関三丁目 3 番 2 号 新霞が関ビルディング
資本金	525 億円
設立年月日	2005 年 10 月 1 日
従業員	2,457 人（2022 年 6 月 1 日現在） ※社員数は就業人員（社外への出向者を除き、社内への出向者を含む）
主な事業内容	<ul style="list-style-type: none">・道路管理運営事業・道路建設事業・サービスエリア事業・高速道路関連ビジネス・その他の事業

NTT ドコモ	
会社名	株式会社 NTT ドコモ
代表者	代表取締役社長 井伊 基之
所在地	東京都千代田区永田町 2-11-1 山王パークタワー
資本金	949,679 百万円（2022 年 3 月 31 日時点）
営業開始日	1992 年 7 月 1 日
従業員	8,847 名（当社グループ 46,506 名）（2022 年 3 月 31 日現在）
主な事業内容	<ul style="list-style-type: none">・通信事業・スマートライフ事業・その他の事業