

【高速道路情報の入手方法について】

1. 高速道路のご利用前から確認することが出来る高速道路情報提供ツール

(1) 交通混雑期特設サイト

NEXCO東日本のお客さま向け Web サイト「ドラぷら」にて、渋滞予報ガイドを掲載しているほか、渋滞予報士が渋滞回避のポイントなどを動画で解説しています。

【交通混雑期特設サイト】 https://www.driveplaza.com/special/congest_prediction/



(2) 高速道路の交通情報提供サービス『ドライブトラフィック(ドラとら)』

【工事規制情報 アドレス】 <https://www.drivetraffic.jp/construction-regulation>

【リアルタイム情報 アドレス】 <https://www.drivetraffic.jp/>

(3) 全国の高速道路の便利な情報が満載のサイト『ドラぷら』

【アドレス】 <https://www.driveplaza.com/>

(4) NEXCO東日本お客さまセンター

24時間365日オペレーターが対応いたします。

【電話番号】 0570-024-024 または 03-5308-2424

(5) 日本道路交通情報センター(JARTIC)提供の道路交通情報

PC・スマートフォン・携帯電話で道路交通情報が画面ならびに音声で入手できます。

① 画面情報

URL : <http://www.jartic.or.jp/>

② 音声情報

(i) 全国共通ダイヤル 050(3369)6666

(ii) 携帯短縮ダイヤル※ #8011(固定電話ではご利用できません。)

※ 全国どこからでも最寄りの情報センターに接続されます。

新潟情報 050(3369)6666

新潟地方高速情報 050(3369)6765

(6) LINE公式アカウント

LINE公式アカウント「NEXCO東日本」では、高速道路の情報を配信しております。

【検索】「NEXCO東日本」で検索 【ID】 @e-nexco

【お友達登録2次元コード】



(7) NEXCO東日本新潟支社ツイッター

新潟県内の渋滞情報や通行止め情報、ドライブ・旅行に関する情報を発信しています。

【検索】「NEXCO東日本(新潟)」で検索 【ID】 @e_nexco_niigata

2. 高速道路をご利用中に入手できる道路交通情報提供ツール

(1) 道路情報板

(2) ハイウェイラジオ(1620kHz)

ハイウェイラジオを放送している区間は高速道路上の標識によりご案内しています。

(3) VICS(カーナビ)

VICS対応のカーナビゲーションなどの搭載機で道路交通情報をお知らせしています。

3. SA・PAで入手できる道路交通情報提供ツール

(1) ハイウェイ情報ターミナル・お知らせモニター

○設置施設

- ① **E8** 北陸道 : ナダチタニハマ 名立谷浜SA(上下)、ヨネヤマ 米山SA(上下)、サカエ 栄PA(上下)、クロサキ 黒埼PA(上下)
- ② **E17** 関越道 : エチゴカワグチ 越後川口SA(上下)、シオザワイシウチ 塩沢石打SA(上下)、タニガワダケ 谷川岳PA(下)、
アカギコウゲン 赤城高原SA(下)、カミサト 上里SA(下)、タカサカ 高坂SA(下)、ミヨシ 三芳PA(下)
- ③ **E18** 上信越道: ミヨウコウ 妙高SA(上下)、ヨコカワ 横川SA(下)
- ④ **E49** 磐越道 : アガノガウ 阿賀野川SA(上下)