

平成22年2月25日  
東日本高速道路株式会社

## 路上障害物対応に関する取り組みについて

NEXCO東日本(東京都千代田区、代表取締役会長：八木重二郎)では、24時間体制で高速道路の安全を守り、お客さまに安心を提供するため、高速道路上での交通事故などの対応の他、路上障害物の排除作業も行っています。

NEXCO東日本では、引き続き、お客さまに安全、安心を提供してまいります。

### 路上障害物対応件数(NEXCO東日本)

H21年4月からH22年1月までに交通管理隊が対応した主な異常事態対応件数( )は約138,700件あり、そのうち、高速道路上に落下しているプラスチック・ビニール製品などの路上障害物への対応が約96,900件(約7割)を占めています。中にはコンテナや仮設トイレが本線上に落下していたこともあります。

異常事態対応件数とは、交通事故対応、故障車対応、路上障害物対応などの件数です。

単位：件

	H20.4～H21.1	H21.4～H22.1	増減率
主な異常事態対応件数	135,500	138,700	102%
うち、路上障害物対応件数	96,200 (71%)	96,900 (70%)	101%

( )書きは、主な異常事態対応件数に占める割合です。

落下物の例  
コンテナ



仮設トイレ



家具



自転車



## 当社の取り組み

### 交通管理巡回

高速道路を巡回し、渋滞発生の有無などの交通状況、落下物の有無などの道路状況、気象状況などの情報を収集しています。パトロール中に路上障害物を発見した場合はその場で速やかに回収を行い、また、お客さまから通報があった場合は、現場に駆けつけて本線上から速やかに回収しています。

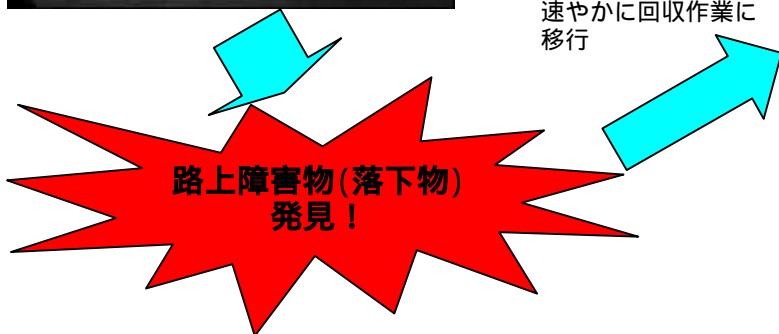


パトロール中

速やかに回収作業に移行



路上障害物回収作業



### 積載不相当車両に対する指導取締り・落下物防止活動

積荷が落下するおそれのある車両に対する指導取締りや啓発活動に取り組んでいます。

#### 積載不相当車両の指導取締り



#### チラシによる啓発



## お願い

走行中に路上障害物を発見した場合  
 高速道路上で路上障害物含む異常事態を発見した場合は、道路緊急ダイヤル”#9910”に連絡をお願いします。

道路交通法により、運転中の通話は禁止されています。同乗者または休憩施設等の安全な場所に移動・停車してからおかけ下さい。

#### 道路緊急ダイヤルのチラシ

