

平成30年9月26日  
 東日本高速道路株式会社  
 北海道支社

## 料金精算機 運用開始料金所のお知らせ

NEXCO東日本北海道支社(札幌市厚別区)では、**E5** 道央自動車道(道央道)の落部インターチェンジ(IC)他5料金所で、料金精算機の運用を開始しますのでお知らせします。

今回の導入によって、北海道内では計10料金所での運用となります。

### 1. 料金精算機の導入箇所(計6カ所)

IC名	運用開始日
<b>E5</b> 道央道 落部IC	平成30年10月 1日(月)
〃 八雲IC	平成30年10月 5日(金)
〃 白老IC	平成30年10月29日(月)
〃 登別東IC	平成30年11月 1日(木)
<b>E38</b> 道東道 千歳東IC	平成30年11月22日(木)
〃 追分町IC	平成30年11月22日(木)

なお、運用開始日は変更となる場合があります。



## 2. 料金精算機導入の目的

料金精算機は、これまで係員が対応してお客さまからの通行料金をお預かりしていたものを自動化し、お客さまご自身で機械を操作して、通行料金をお支払いいただくものです。

当社では、将来にわたって効率的な料金収受体制を構築するため、料金精算機の整備を展開しています。

## 3. 料金精算機の利用方法

別添チラシをご覧ください。

# 料金精算機 設置のお知らせ

※ご利用方法については、裏面をご覧ください。



## ●従来の収受員対応



**変更**

## ●料金精算機対応



## 料金精算機とは？

- ◎お客さまご自身で操作いただき、通行料金をお支払いいただく機械です。
- ◎操作パネルの表示及び音声案内に従って、お支払いください。

24時間、365日、お客さまの声をお聞きしています。  
 NEXCO 東日本 お客さまセンター  
 ☎ 0570-024-024  
 または 03-5338-7524

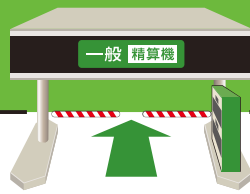
高速道路に関する情報は「**ドラぶら**」で  
[www.driveplaza.com/](http://www.driveplaza.com/)

ドラぶら  検索

あなたに、ベスト・ウェイ。



# 料金精算機ご利用方法



## 進入・停車

縁石にご注意のうえ、車両を料金精算機の前で一旦停止してください。

## お支払

通行券をお持ちの場合

通行券をお持ちでない場合  
(入口をETCで走行のお客さま)

通行券またはETCカードを**1**へ入れてください。

STEP 1



STEP 1

STEP 2



領収書または利用証明書が必要な時は**5**の赤いボタンを押してください。  
※再発行はいたしかねます。

STEP 2

STEP 3

現金は、硬貨**2**・紙幣**3**  
クレジットカード・ETCカードは**1**へ入れてください。

STEP 5

STEP 4

お釣りを  
お受け取りください。  
紙幣は**3**  
硬貨は**4**

## 「障害者割引」をご利用のお客さま

STEP 1

障害者手帳を確認いたしますので、係員呼出しレバーを下げ、係員を呼出してください。



STEP 2

係員の案内に従い障害者手帳の登録記載部分を開いてカメラにかざしてください。



STEP 3

手帳の確認が終わりましたら、左図「お支払」に従ってお支払いください。

## 発進

前方のバーが開いたことを確認して発進してください。

ありがとうございました

※1 ETCのお客さまへ……休日割引または深夜割引が適用となる走行で、入口ETCレーン閉鎖等により通行券をお持ちの場合には、料金精算機操作パネル中央にある「呼出」ボタンを押して係員にお申し出ください。

※2 通行止め乗継証明書をお持ちのお客さまへ……通行券より先に乗継証明書を**1**にお入れください。

### 料金精算機操作パネル



### 左ハンドルのお客さま



左ハンドルのお客さまは、車両から降りずに係員呼出しボタンを押していただければ係員が対応いたします。



### 耳の不自由なお客さま

耳の不自由な方は、「聴覚障害者マークのある専用の呼出しボタン」を押していただければ係員が対応いたします。



呼出しボタン