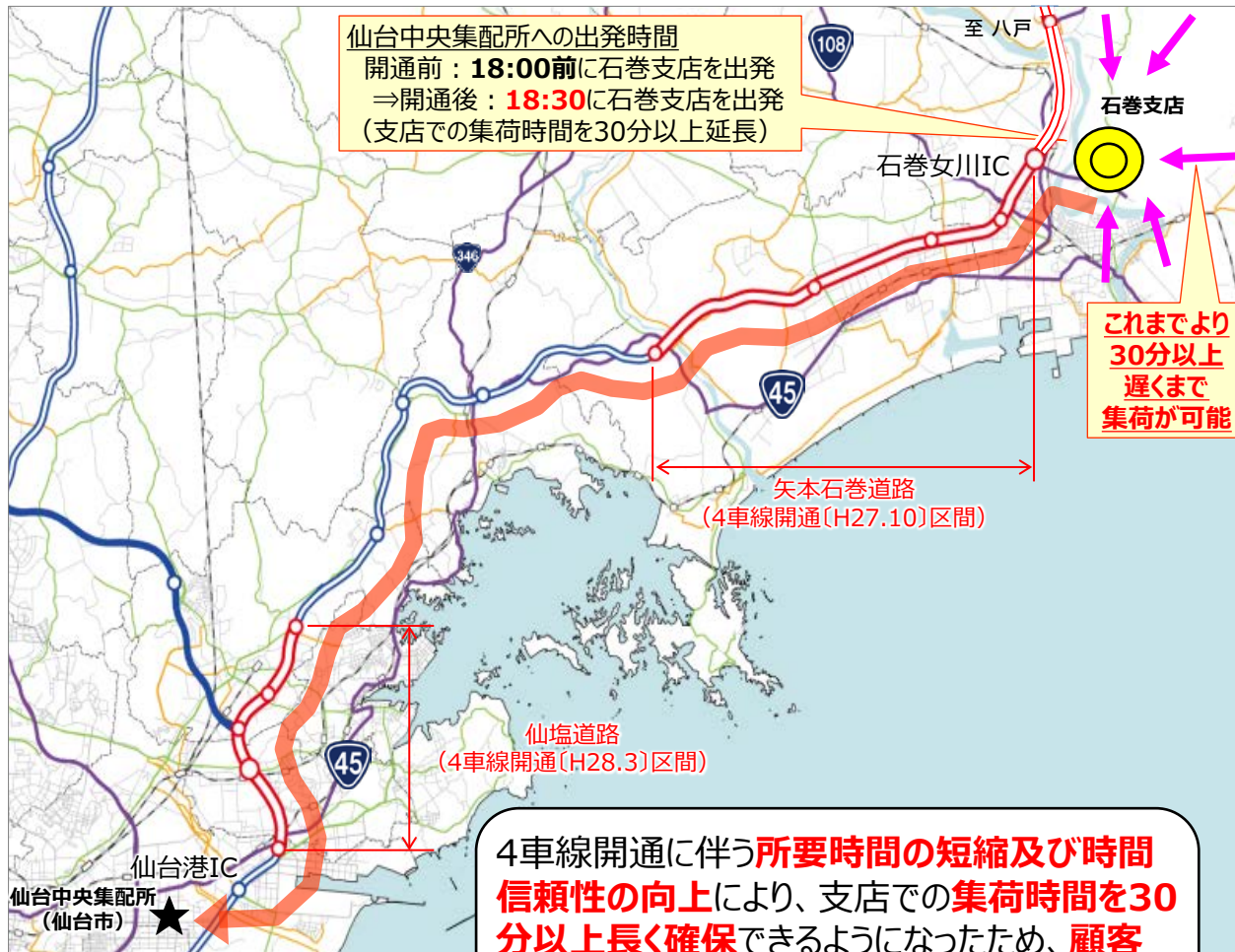


## ② 宅配荷物等の配送時間の定時性が向上し、顧客サービス向上に寄与

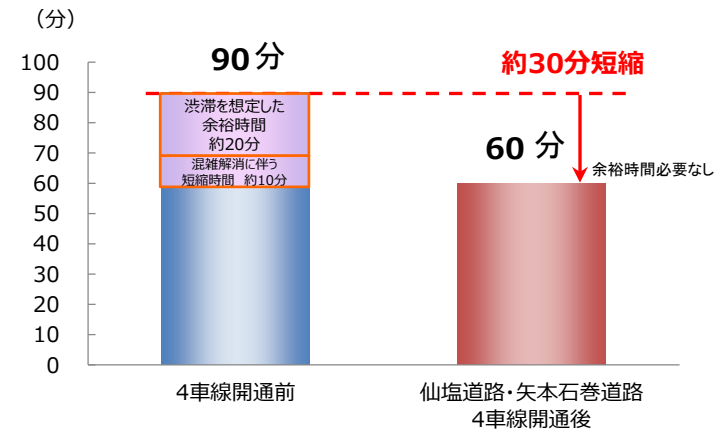
- 矢本石巻道路・仙塩道路の4車線化により、渋滞が解消し、石巻～仙台間の輸送時間が短縮【90分 ⇒ 60分 30分短縮】
- 時間信頼性が向上し、渋滞を想定した余裕時間が必要なくなったため、仙台中央集配所への出発時間を約30分遅くすることができ、その分支店での集荷時間を遅くすることが可能になり、顧客サービス向上に寄与

### ■ 石巻市～仙台市間の輸送状況



4車線開通に伴う所要時間の短縮及び時間信頼性の向上により、支店での集荷時間を30分以上長く確保できるようになったため、顧客要望に十分対応できるようになりました。  
 (大手物流企業石巻支店ヒアリング(H28.9))

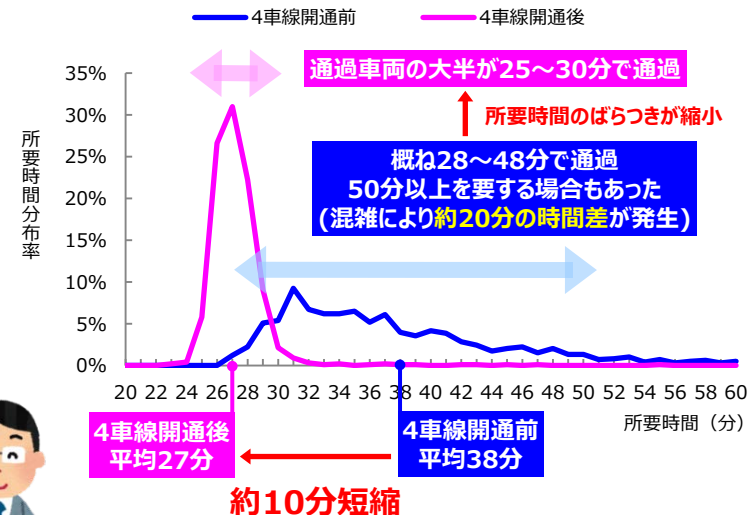
### 【石巻支店～仙台中央集配所(仙台市)間の輸送時間】



資料：大手物流企業石巻支店ヒアリング

### ■ 4車線開通前後の所要時間分布(所要時間のばらつき)

#### 【石巻女川IC⇒仙台港IC(上り方向・タピーク)】



資料：民間プロブデータ  
 (開通前：H27.4～9平日17～19時、開通後：H28.4～9平日17～19時)