

# 多くのお客様に渋滞予測情報が活用されています

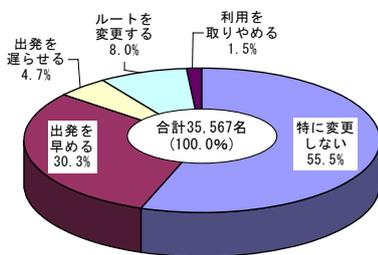
～ハイウェイナビゲータなどの渋滞予測情報は、420万件／月もご利用があります～

目的地までの料金や所要時間が検索できる『ハイウェイナビゲータ』をご利用いただいたお客様にご協力をいただき、渋滞予測情報の利用状況に関するアンケート調査を実施しました。

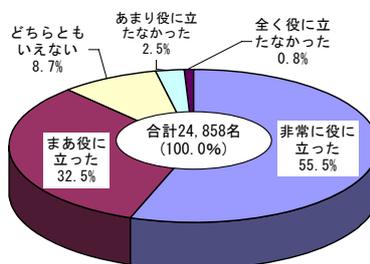
※平成16年4月から平成18年2月にかけて、延べ35,600人の方にご回答をいただきました。

## 【お客さまの快適な旅行計画に役立っています】

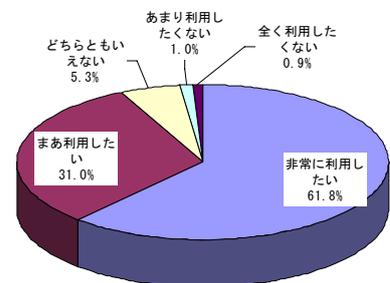
- 渋滞予測情報により渋滞を回避する方が4割以上
- ほとんどの方が「渋滞予測情報が役に立った」「今後も利用したい」と回答



確認後の利用計画変更の有無



渋滞予測情報の満足度



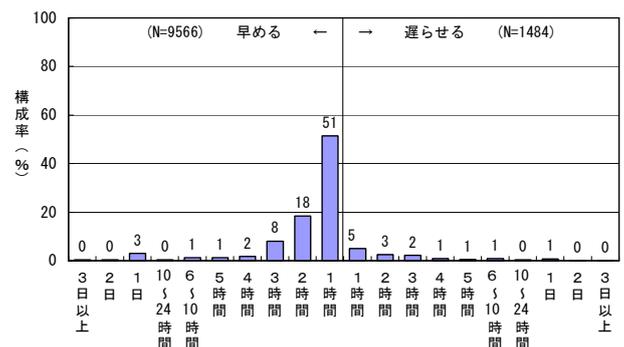
渋滞予測情報の今後の利用

渋滞予測情報は、「ハイウェイナビゲータ」や「ドライブカレンダー」などでご覧いただけます。

## 【渋滞を避けるために、多くの方が出発時間を変更しています】

- 渋滞を回避する方のうち、約8割が「出発時間を変更」と回答
- 出発時間を変更する方のうち、約8割が「1～3時間出発を早める」と回答

ただし、大きな渋滞が予測される場合には、出発を1～3時間程度早めただけでは、渋滞を避けられないこともありますので、ご注意ください。



出発時間変更の傾向

**渋滞予測情報をご覧いただき、渋滞を避けてご利用いただくことにより、快適なドライブができるとともに、高速道路の渋滞も緩和します。是非、渋滞予測情報をご利用ください。**

また、NEXCO東日本では、快適・確実な高速道路をお客様に御提供するために、渋滞の発生要因を分析し、渋滞対策を効果的、効率的に推進していきます。