

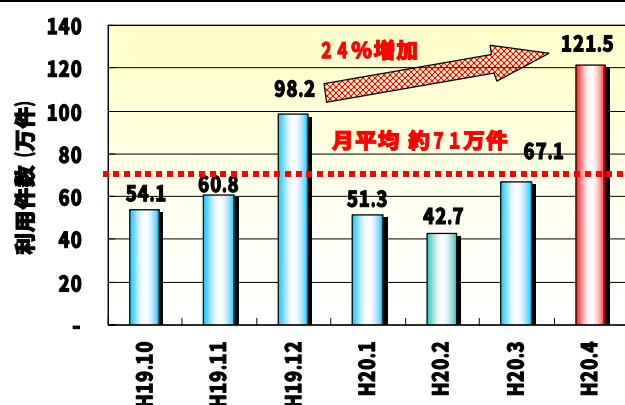
〔別添－5〕 渋滞予測情報のご利用状況

より多くのお客さまが渋滞予測情報をご覧になって、渋滞を避けて高速道路をご利用いただくことにより、渋滞緩和が図られます。

- お客さまのゆとりある旅行計画づくりにご活用いただくために、NEXCO東日本の情報サイト「ドラぷら (<http://www.driveplaza.com>)」などで高速道路の渋滞予測情報を提供しており、現在、月平均約71万件ご利用いただいておりますが、今年のゴールデンウィーク前である4月の1ヶ月間は約122万件と約1.7倍のご利用をいただきました。また、今年4月と年末年始の交通混雑期間前である昨年12月のご利用件数を比較すると約24%増加しました。
- NEXCO東日本の情報サイト「ドラぷら」で行った渋滞予測情報に関するアンケートでは、約5割の方が「渋滞予測情報により渋滞を回避する」と回答されました。

① 渋滞予測情報の利用状況

高速道路の情報サイトが、平成19年10月3日に3社（NEXCO東日本、中日本、西日本）合同の『ドラナビ』からNEXCO東日本単独の『ドラぷら (<http://www.driveplaza.com>)』にリニューアルして以来、渋滞予測情報を月平均約71万件ご利用いただいておりますが、今年のゴールデンウィーク前である4月の1ヶ月間は約122万件と約1.7倍のご利用をいただきました。また、今年4月と年末年始の交通混雑期間前である昨年12月のご利用件数を比較すると約24%増加しました。



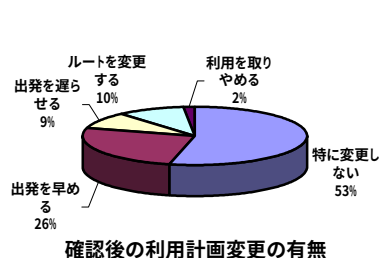
渋滞予測情報の利用件数の推移

② 渋滞予測情報に関するアンケート結果

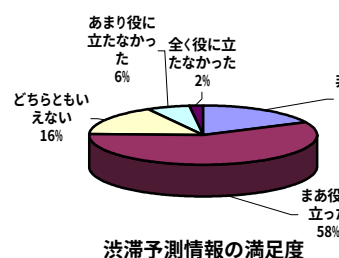
NEXCO東日本の情報サイト「ドラぷら」の渋滞予測情報をご覧になったお客さまにご協力をいただき、渋滞予測情報の利用状況に関するアンケート調査を実施しました。

(平成19年10月から平成20年4月の7ヶ月間 延べ457人の方のご回答)

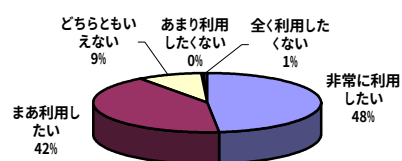
- 渋滞予測情報により渋滞を回避する方が約5割
- 渋滞を回避する方のうち、約8割が「出発時間を変更」と回答
- 渋滞予測情報の満足度は、約8割の方が「役に立った」と回答し、渋滞予測情報の今後の利用については、約9割の方が「今後も利用したい」と回答



確認後の利用計画変更の有無



渋滞予測情報の満足度



渋滞予測情報の今後の利用

渋滞予測情報をご覧いただき、渋滞を避けてご利用いただくことにより、快適なドライブができるとともに、高速道路の渋滞も緩和します。是非、渋滞予測情報をご利用ください。

また、NEXCO東日本では、快適・確実な高速道路をお客様にご提供するために、渋滞の発生要因を分析し、渋滞対策を効果的・効率的に推進していきます。