

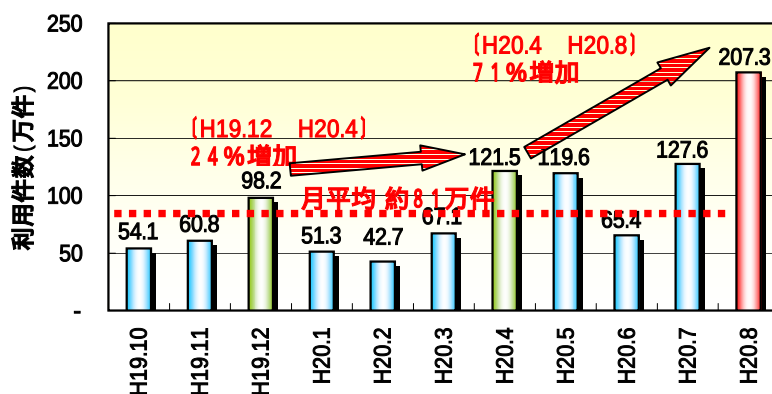
〔別添 - 5〕 渋滞予測情報のご利用状況

より多くのお客さまが渋滞予測情報をご活用になって、渋滞を避けて高速道路をご利用いただくことにより、渋滞緩和が図られます。

- お客さまのゆとりある旅行計画づくりにご活用いただくために、NEXCO東日本の情報サイト「ドラぷら」(<http://www.driveplaza.com>)などで高速道路の渋滞予測情報を提供しております。現在、月平均約92万件ご利用いただいているところですが、今年のお盆期間前後である8月の1ヶ月間は約207万件と**約2.3倍もの多数ご利用**をいただきました。
- また、ゴールデンウィークの交通混雑期間前である今年4月のご利用件数と比較しても今年8月には**約71%増のご利用**をいただきました。
- NEXCO東日本の情報サイト「ドラぷら」で行った渋滞予測情報に関するアンケートでは、**約5割の方が「渋滞予測情報により渋滞を回避する」と回答**されました。

渋滞予測情報の利用状況

高速道路の情報サイトが、平成19年10月3日に3社(NEXCO東日本、中日本、西日本)合同の『ドラナビ』からNEXCO東日本単独の『ドラぷら』(<http://www.driveplaza.com>)にリニューアルして以来、渋滞予測情報を**月平均約81万件ご利用いただいておりますが、今年のお盆時期前後である8月の1ヶ月間は約207万件と約2.6倍もの多数ご利用をいただきました。**また、**今年8月とゴールデンウィークの交通混雑期前である今年4月のご利用件数を比較すると約71%増加**しました。



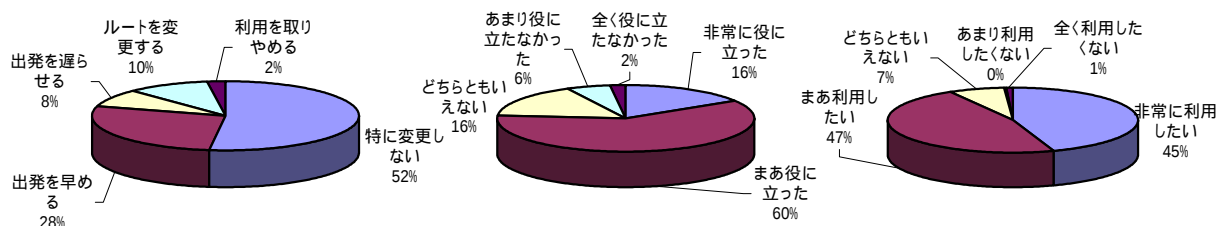
渋滞予測情報の利用件数の推移

渋滞予測情報に関するアンケート結果

NEXCO東日本の情報サイト「ドラぷら」の渋滞予測情報をご覧になったお客さまにご協力をいただき、渋滞予測情報の利用状況に関するアンケート調査を実施しました。

(平成19年10月から平成20年8月の11ヶ月間 延べ849人の方のご回答)

- **渋滞予測情報により渋滞を回避する方が約5割**
- 渋滞を回避する方のうち、約8割が「出発時間を変更」と回答
- 渋滞予測情報の満足度は、約8割の方が「役に立った」と回答し、渋滞予測情報の今後の利用については、約9割の方が「今後も利用したい」と回答



渋滞予測情報確認後の利用計画変更の 渋滞予測情報後の満足度 渋滞予測情報の今後の利用
 渋滞予測情報をご覧いただき、渋滞を避けてご利用いただくことにより、快適なドライブができるとともに、高速道路の渋滞も緩和します。是非、渋滞予測情報をご利用ください。

また、NEXCO東日本では、快適・確実な高速道路をお客様にご提供するために、渋滞の発生要因を分析し、渋滞対策を効果的・効率的に推進していきます。