

平成28年3月25日  
東日本高速道路株式会社

## ゴールデンウィーク期間の快適ドライブ予報【NEXCO東日本版】

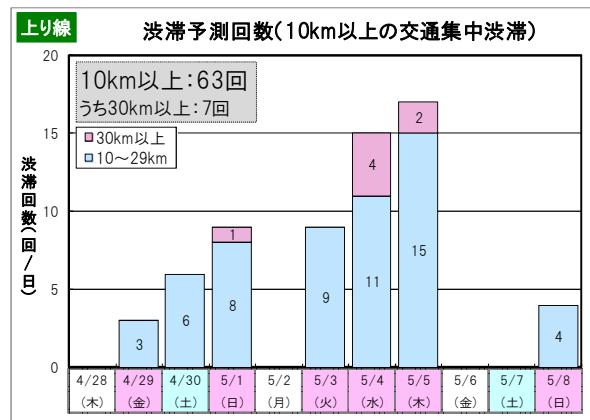
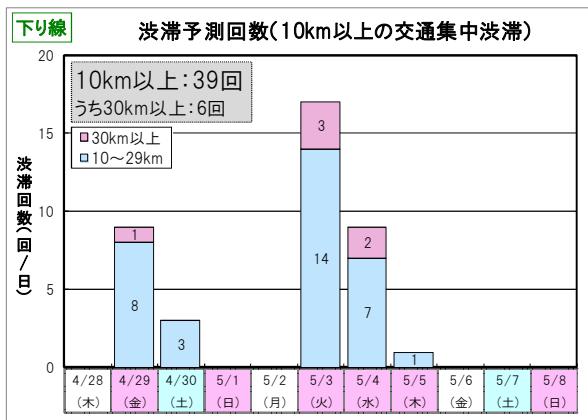
~ 渋滞のピークは、下り線で5月3日(火)~4日(水)、上り線で5月4日(水)~5日(木)と予測 ~

NEXCO東日本(東京都千代田区)は、ゴールデンウィーク期間[平成28年4月28日(木)~5月8日(日):11日間]の交通集中による渋滞予測と対策を取りまとめました。

### 1

#### 分散利用のお願い

- ◆ ゴールデンウィーク期間の渋滞の発生傾向は、下り線で5月3日(火)~4日(水)、上り線で5月4日(水)~5日(木)に渋滞が多く発生すると予測しています。【渋滞発生傾向は下図のとおり】
- ◆ NEXCO東日本管内でも最も長い渋滞の予測【最大渋滞長25km以上の渋滞予測は別紙1】
  - ・ 下り方面:5月3日(火)、関越道 花園インターチェンジ付近(埼玉県深谷市)約45km
  - ・ 上り方面:5月4日(水)、関越道 高坂サービスエリア付近(埼玉県東松山市)約45km
- ◆ ご出発の計画は、予測される渋滞発生のピーク日または時間帯をずらすなど、渋滞を避けたご利用をお願いします。



#### 《前年のゴールデンウィーク期間との渋滞回数比較》

渋滞規模	平成28年 H28.4.28(木)~5.8(日)		平成27年 H27.4.28(火)~5.8(金)	
	予測回数	全渋滞回数	交通集中による渋滞回数(※)	渋滞回数
10km以上	102回	89回	79回	79回

※交通集中による渋滞回数とは、事故等の影響を除いた渋滞回数

## 2

### 混雑対策の取組み

今回の渋滞予測やこれまでの交通混雑期(ゴールデンウィーク、お盆、年末年始等)の状況を踏まえて、特に激しい混雑を予測している期間に以下の取組みを実施します。【別紙2】

- ◆ 本線部における取組み
  - ・上り坂等での速度低下注意喚起
  - ・渋滞末尾への追突注意喚起
- ◆ 休憩施設等における取組み
  - ・駐車場整理員の配置
  - ・大型車駐車ますの確保
  - ・臨時トイレの設置
  - など

### ※お知らせ※

#### ◆ 高速道路の交通情報提供サービス「ドライブトラフィック(ドラとら)」 【別紙3】

高速道路のリアルタイムな道路交通状況および渋滞予測情報をインターネットで提供しています。パソコン、スマートフォン・タブレット、携帯電話の端末から閲覧することができます。

NEXCO東日本が提供する高速道路の交通情報提供サービス『ドラとら』

- |               |   |
|---------------|---|
| パソコン          | ( <a href="http://www.drivetrick.jp/">http://www.drivetrick.jp/</a> )         |
| スマートフォン・タブレット | ( <a href="http://www.drivetrick.jp/smp/">http://www.drivetrick.jp/smp/</a> ) |
| 携帯電話          | ( <a href="http://m.drivetrick.jp/">http://m.drivetrick.jp/</a> )             |

をぜひともご利用ください。

#### ◆ 渋滞予報ガイド

NEXCO東日本管内、NEXCO中日本管内(中部地区)の渋滞予測を掲載した渋滞予報ガイドを、サービスエリア・パーキングエリアで配布していますのでご活用ください。

#### ◆ 高速道路は一般道とは違います。走行する際には十分な準備と適度な緊張感が必要です。

～知っていますか？高速道路ご利用の際の心得～ 【別紙4】

## 3

### ETC休日割引の適用について

ゴールデンウィーク期間で、ETC休日割引(地方部)の3割引が適用されるのは、平成28年4月29日(金)～5月1日(日)、5月3日(火)～5日(木)、5月7日(土)～8日(日)です。

## 4

### 渋滞緩和に向けたお願い

お客様のちょっとした心掛けで渋滞の緩和に繋がります。ご協力をお願いします。

#### ① 上り坂での速度低下に注意

上り坂など速度低下を注意喚起している場所では、速度回復にご協力を！

#### ② 車間距離をつめ過ぎない

走行中は余計なブレーキを踏まないように十分な車間距離を確保！

#### ③ 車線変更は控えましょう

渋滞中における必要以上の車線変更は、更なる渋滞の悪化を招きます！

#### ④ ACC(アダプティブクルーズコントロール)搭載車両を運転される方へ

走行車線で使いましょう！ 渋滞時は「車間:短め(Sモード)」設定で速やかに追従しましょう！

※ ACCとは車両の前方に搭載されたレーダーが先行車との車間距離を計測し、速度に応じた一定の車間距離を保つシステムです。ACCを上手に活用することで渋滞を緩和できる可能性があります。

詳しくはこちら（国土交通省 国土技術政策総合研究所）

<http://www.nirim.go.jp/lab/qcg/japanese/2research/1field/36smoothingsag/index.htm>

ACCについて（日本自動車連盟(JAF)）

<http://jaf-acc.jp/>

## 5

### 東北道 岩舟 JCT(下り線)登坂車線ご利用に関するご案内

東北道 岩舟 JCT(下り線)の加速車線を延伸し、登坂車線の運用を3月18日(金)に開始しました。

渋滞緩和のため登坂車線のご利用をお願いいたします。

#### 【渋滞緩和のための走行方法】

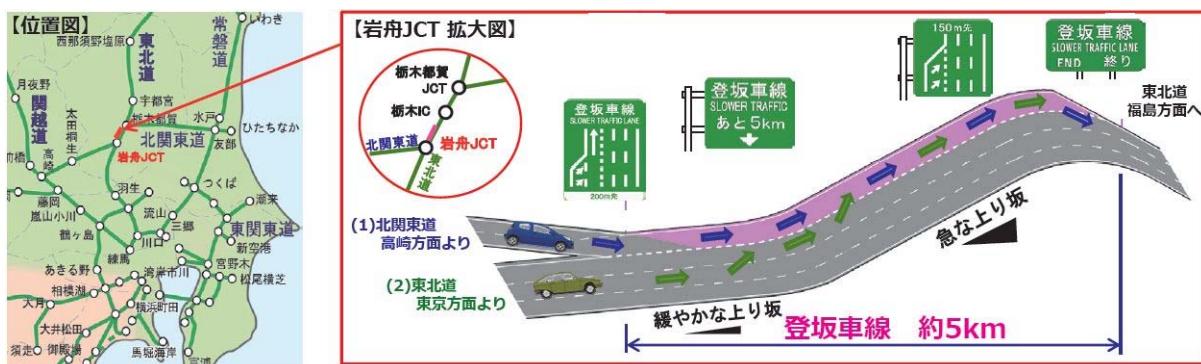
##### (1) 北関東道 高崎方面から、東北道 福島方面へ走行する場合

岩舟 JCT で東北道と合流時には、そのまま登坂車線をご利用いただき、ゆとりをもって合流してください。

##### (2) 東北道 東京方面から、福島方面へ走行する場合

登坂車線の延長は約 5km あります。

上り坂が続くため、速度低下にご注意いただき、登坂車線をご利用ください。



## 【別紙1-1】平成28年 ゴールデンウィーク期間の主な渋滞予測(ピーク時渋滞長25km以上)【東日本】

※表中、着色項は30km以上渋滞すると予測される箇所

凡例 IC:インターチェンジ JCT:ジャンクション SA:サービスエリア PA:パーキングエリア

方向	月日 (ピーク日)	道路名	渋滞の先頭	KP	渋滞発生 時間帯(予測)	ピーク 時間	ピーク時 渋滞長	通過所要時間 ※1			渋滞発生区間			渋滞発生の主な要因 ※2	渋滞発生区間に 含まれるSA・PA ※3	No. ※4
								ピーク渋滞時 ①	通常時 ②	増加分 (①-②)	渋滞 末尾	⇒	渋滞 先頭側			
下り方面	4月29日 金	東北自動車道	久喜IC付近	25.5	6:00～12:00	8時	25km	約 50分	約 15分	約 35分	川口JCT	⇒	久喜IC	サグ部等での速度低下 IC部の合流	蓮田SA	
		関越自動車道	高坂SA付近	32.4	6:00～12:00	8時	30km	約 60分	約 20分	約 40分	大泉JCT	⇒	東松山IC	サグ部等での速度低下 PA部の合流	三芳PA、高坂SA	①
	4月30日 土	東北自動車道	羽生PA付近	42.9	6:00～12:00	8時	25km	約 50分	約 15分	約 35分	岩槻IC	⇒	館林IC	サグ部等での速度低下 PA部の合流	蓮田SA、羽生PA	
		関越自動車道	高坂SA付近	32.4	6:00～12:00	8時	25km	約 50分	約 15分	約 35分	大泉JCT	⇒	東松山IC	サグ部等での速度低下	三芳PA、高坂SA	
	5月3日 火	東北自動車道	羽生PA付近	42.9	6:00～15:00	8時	40km	約 80分	約 25分	約 55分	川口JCT	⇒	館林IC	サグ部等での速度低下 PA部の合流	蓮田SA、羽生PA	②
		常磐自動車道	土浦北IC付近	46.6	6:00～14:00	10時	40km	約 80分	約 25分	約 55分	流山IC	⇒	土浦北IC	サグ部等での速度低下	守谷SA、谷田部東PA	③
		関越自動車道	花園IC付近	56.1	5:00～15:00	9時	45km	約 90分	約 30分	約 60分	所沢IC	⇒	花園IC	サグ部等での速度低下	三芳PA、高坂SA、嵐山PA	④
	5月4日 水	東北自動車道	羽生PA付近	42.9	6:00～13:00	8時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	浦和IC	⇒	館林IC	サグ部等での速度低下 PA部の合流	蓮田SA、羽生PA	②
		常磐自動車道	友部JCT付近	73.8	7:00～14:00	10時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	桜土浦IC	⇒	友部JCT	JCT部の合流	千代田PA、美野里PA、友部SA	⑤
		関越自動車道	高坂SA付近	32.4	6:00～13:00	8時	25km	約 50分	約 15分	約 35分	大泉JCT	⇒	東松山IC	サグ部等での速度低下	三芳PA、高坂SA	
上り方面	5月1日 日	関越自動車道	高坂SA付近	34.6	14:00～22:00	18時	35km	約 70分	約 25分	約 45分	本庄児玉IC	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部の合流	寄居PA、嵐山PA、高坂SA	⑥
	東北自動車道	羽生PA付近	42.9	15:00～23:00	18時	30km	約 60分	約 20分	約 40分	栃木都賀JCT	⇒	羽生IC	サグ部等での速度低下 PA部の合流	佐野SA、羽生PA	⑦	
		上河内SA付近	114.7	14:00～翌1:00	17時	35km	約 85分	約 25分	約 60分	那須IC	⇒	宇都宮IC	サグ部等での速度低下	黒磯PA、矢板北PA、上河内SA	⑧	
	5月4日 水	常磐自動車道	柏IC付近	8.6	15:00～23:00	18時	30km	約 75分	約 25分	約 50分	桜土浦IC	⇒	流山IC	サグ部等での速度低下	谷田部東PA、守谷SA	⑨
		関越自動車道	高坂SA付近	34.6	14:00～翌1:00	18時	45km	約 90分	約 30分	約 60分	高崎JCT	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部の合流	上里SA、寄居PA、嵐山PA、高坂SA	⑥
	5月5日 木	上信越自動車道	富岡IC付近	21.0	15:00～21:00	18時	25km	約 60分	約 20分	約 40分	碓氷軽井沢IC	⇒	富岡IC	サグ部等での速度低下	横川ISA	
		東北自動車道	羽生PA付近	42.9	14:00～22:00	17時	25km	約 50分	約 15分	約 35分	栃木IC	⇒	羽生IC	サグ部等での速度低下 PA部の合流	佐野SA、羽生PA	
			上河内SA付近	114.7	11:00～22:00	15時	40km	約 100分	約 25分	約 75分	白河IC	⇒	宇都宮IC	サグ部等での速度低下	那須高原SA、黒磯PA、矢板北PA、上河内SA	⑧
		関越自動車道	高坂SA付近	34.6	11:00～22:00	16時	40km	約 80分	約 25分	約 55分	藤岡JCT	⇒	鶴ヶ島IC	サグ部等での速度低下 SA部の合流	上里SA、寄居PA、嵐山PA、高坂SA	⑥

※1 通過所要時間は5分単位で切上げた数値を記載しております。

※2 サグ部等とは『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイントです。

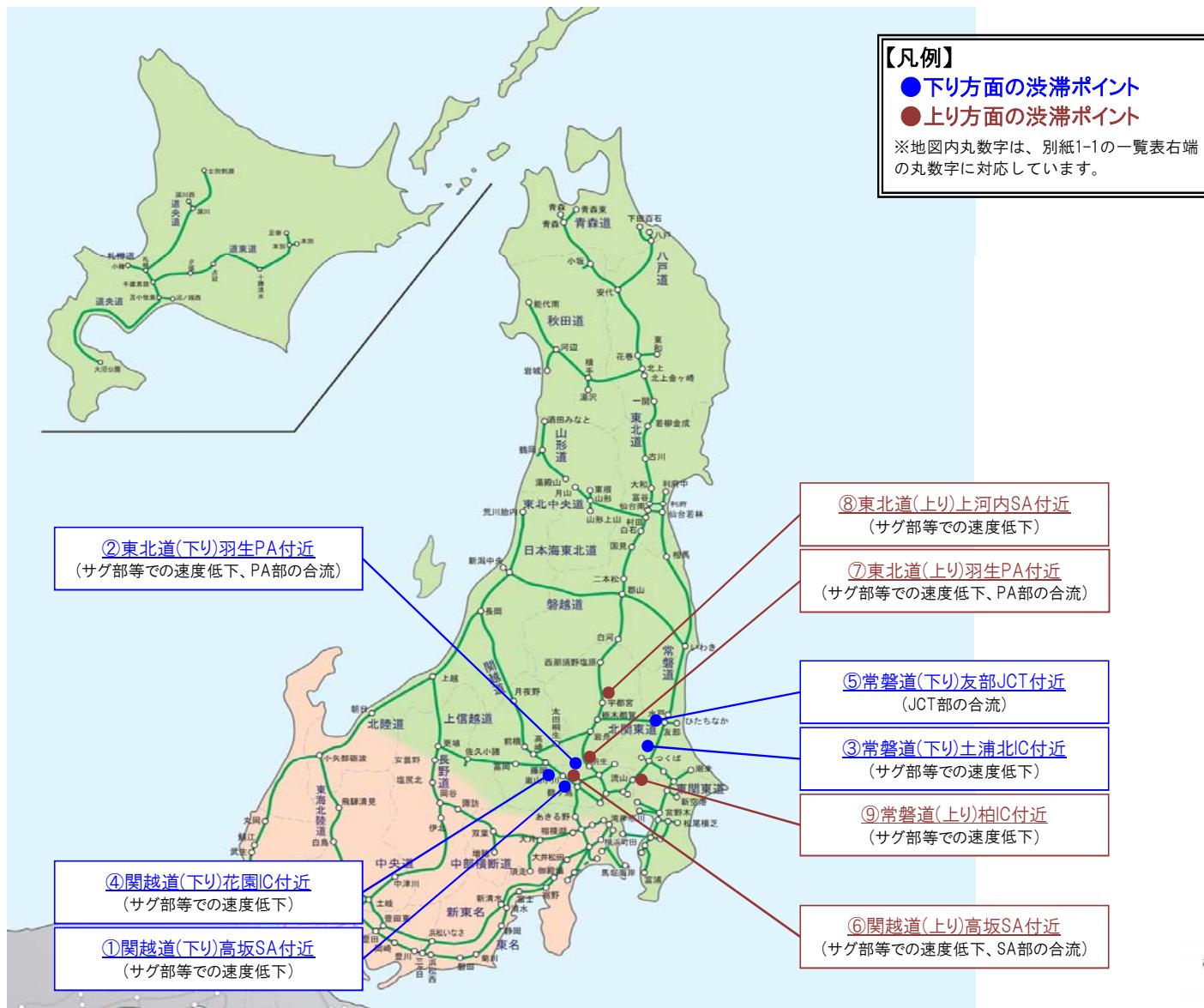
※3 渋滞発生区間に含まれる休憩施設は、混雑が見込まれます。

※4 No.に記載の丸数字は別紙1-2、30km以上渋滞すると予測される箇所の丸数字に対応しています。

# NEXCO東日本管内の高速道路の主な渋滞箇所

【別紙1-2】

ゴールデンウィーク期間の11日間[平成28年4月28日(木)~5月8日(日)]に30km以上渋滞すると予測される箇所



※サグ部等:『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイント

各渋滞ポイントの渋滞発生日時、最大渋滞長、通過所要時間については別紙1-1の渋滞予測一覧表をご覧ください。

あなたに、ベスト・ウェイ。



## ゴールデンウィーク期間の混雑対策予定

【別紙2】

NEXCO東日本ではゴールデンウィーク期間の対策として、上り坂等での速度低下注意喚起、渋滞末尾への追突注意喚起、休憩施設等での駐車場整理員の配置、大型車駐車ますの確保、臨時トイレの設置などを実施する予定です。

### 上り坂等での速度低下注意喚起

「速度回復」のお願い 「渋滞終了」の表示



### 渋滞末尾への追突注意喚起



### 駐車場整理員の配置



### 大型車駐車ますの確保



### 臨時トイレの設置



# 高速道路の交通情報提供サービス『ドライブトラフィック(ドラとら)』

【別紙3】

～ リアルタイムな道路交通状況や渋滞予測情報を提供しています ～

## ①パソコンからのアクセス方法

インターネットブラウザのアドレス欄に (<http://www.drivetric.jp/>) を入力するか、検索サイトから「ドライブトラフィック」で検索してください。

### ■リアルタイム交通情報



### ■渋滞予測情報



リアルタイム交通情報はゼンリンデータコム(株)の運営により提供しております

## ②スマートフォン・タブレットからのアクセス方法

インターネットブラウザのアドレス欄に (<http://www.drivetric.jp/smp/>) を入力するか、検索サイトから「ドライブトラフィック」で検索してください。



リアルタイム交通情報表示例

### ③携帯電話からのアクセス方法

インターネットブラウザのアドレス欄に (<http://m.drivetric.jp/>) を入力するか、検索サイトから「ドライブトラフィック」で検索してください。



～『ドライブプラザ(ドラぷら)』では高速料金検索サービスを提供しています～

NEXCO東日本では、「ドライブトラフィック」のほか、出発時刻ごとの渋滞予測を考慮した到着時間、所要時間が確認できる高速道路料金・経路検索機能やサービスエリア情報など、高速道路情報が満載の「ドラぷら」の提供も行っています。

インターネットブラウザのアドレス欄に (<http://www.driveplaza.com>) を入力するか、検索サイトから「ドラぷら」で検索してください。

### ①ドラぷら(PC版)【検索結果画面】

The screenshot shows the DrivePlaza website interface. A red box highlights the search form where '出発IC' (Niigata) and '到着IC' (Komagane) are selected, along with the date '2016/05/04' and time '17:00'. Another red box highlights the '渋滞予測を考慮した到着時間・所要時間' (Estimated arrival time and travel time considering traffic jams) section at the bottom. To the right, two detailed route result pages are shown for the same trip. The top result shows three routes with their details:

ルート	料金	所要時間
ルート1	ETC料金 2,300円	2,350円
ルート2	ETC料金 2,300円	2,320円
ルート3	ETC料金 5,150円	5,660円

The bottom result provides a map of the route with service area information and estimated arrival times:

- 高崎SA (87.9km, 17:00出発, 18:41着)
- 上野SA (17:10-18:00, 18:32着)
- 高崎PA (17:25-18:20, 18:37着)
- 高崎SA (18:37-19:20, 19:52着)
- 三芳PA (18:45-19:30, 20:00着)
- 高崎SA (20:00-21:00, 21:30着)
- 高崎PA (20:15-21:10, 21:45着)
- 高崎SA (21:10-22:00, 22:40着)
- 高崎PA (21:30-22:25, 23:00着)
- 高崎SA (22:25-23:15, 23:50着)
- 高崎PA (22:40-23:35, 24:15着)

～ 高速道路の情報が満載の『ドラぷらアプリ』は、  
旅行中のご利用に便利なスマートフォンアプリです ～

## ①ドラぷらアプリ(スマートフォン版)

### ドラぷらアプリ

出発前～旅行中のあらゆる利用シーンで便利なスマートフォンアプリ「ドラぷらアプリ」(無料)をリリースしています。(Android 版、iPhone 版)



メニュー画面



ドラぷらアプリトップ画面

確認したい高速道路情報の検索ができます。



出発地 IC、目的地 IC の他、  
出発日時①を指定し、  
②渋滞予測を「オン」にすると、  
予測に基づいた所要時間  
が反映されます。(③)。  
【②: 渋滞が予測される場合  
のみ表示されます】



#### 【新機能】高速道路ヒヤリ通知

・高速道路の進行方向に存在する注意して運転いただきたい箇所(料金所渋滞や、急カーブ)に近づくと、  
『音声』+『メッセージ』で事前にアナウンスします。

■ ドラぷらアプリはこちらからダウンロードできます

- iPhone 版(App Store)
- Android 版(Google play)



※運転中の携帯電話及びスマートフォンのご使用は禁止されております。ご利用の際は、ご出発前やご休憩時、あるいは同乗者の方による操作をお願いします。

## ～知っていますか？高速道路ご利用の際の心得～

### 故障トラブルの件数が増加しています

車両の点検（オイル・タイヤ・冷却水等）を確実に行いましょう。



### 積荷の落下等による落下物件数が増加しています

出発前や高速道路走行前には必ず積荷の点検をお願いします。

※「故障車・事故・落下物あり」の表示を見たら、速度を落とし注意して走行しましょう。



チャイルドシートも忘れずに！

### 後部座席でもシートベルトを着用！（全席着用義務化）

高速道路等の死亡事故で後部座席同乗者の死亡者のうち約7割がシートベルト非着用。

全席着用義務となっていますので、後部座席同乗者も必ずシートベルトを着用しましょう！

### 走行車線を走行し、安全速度を守りましょう！

追越しが終了したらその都度走行車線に戻り（キープレフトの原則）、安全速度と車間距離を確認することが大切です。追越車線ばかり走行していると道路交通法違反になる場合があり、速度超過や車間距離不保持になりやすく、目前の危険に素早く対応できません。

※いつもと違う速度規制がされている場合は、近くに異状があると考え注意しましょう。情報板やハイウェイラジオで情報を収集し、進路前方の危険をいち早く察知することが大切です。

### 渋滞末尾の追突事故に注意しましょう！

交通量が多い場合や事故等により渋滞が発生します。十分な車間距離をとり、前方の状況に注意して走行しましょう。

### 給油やトイレはお早めに！ 適度な休憩をとって安全運転を！

居眠り運転や漫然運転は重大な事故につながります。休憩施設で早めの休息、早めの給油を心がけましょう。

**高速道路は一般道とは違います。**走行する際には、十分な事前準備と適度な緊張感が必要です。

## ～ルールとマナーを守り快適なドライブを！～



イライラ運転は思わぬ大事故に…  
ゆとりをもったドライブ計画を！



自分の車のサイズに合った  
駐車マスに停めましょう！



路肩は緊急車両のために  
空けておきましょう！



追い越し後は後方確認をおこない、  
走行車線に戻りましょう！



障がいをお持ちの方や妊婦さんのためのスペースです。  
本当に必要な方のために空けておきましょう。



マナーアップキャラクター  
「マナーティ」

## ～高速道路における緊急時の対処法～

高速道路では、事故や故障で停止した車の運転手や同乗者が、後方から来た車にはねられ、死亡する事故が後を絶ちません。高速道路は、一般道とは違います。

万一、事故や故障が起こったら、後続車両に対する安全措置をとり、ガードレールの外側など道路外の安全な場所に退避しましょう！



### 【やむをえず高速道路に停車した場合は】

- ハザードランプを点灯し、停止表示器材・発炎筒などで後続車に対する安全措置をお願いします。
- 非常電話・道路緊急ダイヤル（#9910）で通報し、レッカーなどの専門会社に依頼しましょう！
- 後続車の運転手が故障車両等に気付いているとは限りません。故障車両に忘れ物等を取りに戻ることなども非常に危険です！

### 【通行中のお客さまにお願いしたいこと】

- 高速道路を走行中、何らかの障害（事故や故障による停止車両、作業による規制等）を発見したら、すみやかに安全な速度まで減速し、注意して走行してください。
- 高速道路には歩行者がいないと思いがちですが、停止車両のそばや陰に「人」が隠れていることがあります。万一に備えて、危険回避できるよう、注意して走行してください。

事故や故障など緊急事態を発見したら、道路緊急ダイヤル『#9910』へ

## 道路緊急ダイヤルとは

### どんな時に使うの？

落下物、逆走車、人や自転車等の立ち入り、路肩の崩壊、路面の穴ぼこなど、車両の通行に支障となる道路の異状・緊急事態を発見した時に使用してください。



### どうやってかけるの？

固定電話（NTT）\*、携帯電話などから  
[#9910] をダイヤルしてください

全国の高速道路・国土交通省が管理する国道はすべて対象となり、24時間、無料で利用できます。

\*衛星電話と「050」の番号帯のIP電話からは通話ができません。  
※ダイヤル回線の場合はプッシュトーン発信に切り替えてからご使用ください。

切り替え方法：  
電話がつながった後に電話機の「\*」「#」などのボタンを押して切替。

運転中の携帯電話等の使用は道路交通法により禁止されております。携帯電話等による通報は必ず同乗者の方からかけていただかく、**休憩施設など安全な場所に移動・停車しておかけください**。高速道路は事故・故障でやむを得ず走行ができなくなった場合しか駐停車できません。

# ほんの少しの注意や行動が、生死を分けることがあります… 今一度 再確認を!

## 停止してしまった車両の運転手さんへのお願い

### ①絶対に歩き回らない

事故や故障などでやむを得ず停止した場合は本線・路肩を歩き回らないでください。

**高速道路は一般道とは違います！**

同じ感覚での行動は絶対にやめ、速やかに車を路肩に移動させ、移動が不可能な場合は②～④を最優先してください。



### ②後続車に合図

**後続車の運転手が停止車両等に気付いているとは限りません。**

後続車両に対する安全措置をとってください。

1. ハザードランプ点灯
2. 発炎筒を着火
3. 停止表示器材設置



### ③安全な場所へ避難

運転者も同乗者も全員、通行車両に十分注意しガードレールの外側など

**安全な場所に避難してください。**※車内や車の前後に留まることは大変危険です。

### ④避難をしてから通報

**110番・非常電話・道路緊急ダイヤル(#9910)などで通報!**

非常電話は本線上1kmおき、トンネル内は200mおきに設置

※道路緊急ダイヤルは携帯電話からも発信できます。

(通話料無料)



## ◆万一のために今一度ご確認ください◆



**発炎筒はおもに助手席の足元付近にあります。緊急時にそなえ、一度手にとってご確認ください。**