

平成29年1月18日
東日本高速道路株式会社
中日本高速道路株式会社
西日本高速道路株式会社

SA・PAで利用できるWi-Fiサービスが新しくなります

～NEXCO3社共通のアカウント導入や利用制限の見直しなどで、より便利に、より快適に～

東日本、中日本及び西日本高速道路株式会社(以下、「NEXCO3社」といいます)は、現在、ソフトバンク株式会社(東京都港区)と連携してサービスエリア(SA)・パーキングエリア(PA)の施設内において展開している公衆無線LAN(Wi-Fi)サービスについて、更なる利便性向上のため、平成29年3月1日より順次、新たなサービスをご提供することとしましたので、お知らせいたします。

これまでは、サービスをご利用いただく際に各高速道路会社のWi-Fiサービス毎にアカウントを取得する必要がありましたが、新たなサービスでは1回の登録でNEXCO3社共通のご利用が可能となります。

また、より快適にご利用いただくため、これまでの利用制限(1回あたり15分、1日3回まで)を廃止するほか、これまで日本語と英語のみ対応していた利用画面については、韓国語、中国語(簡体字)及び中国語(繁体字)にも対応できるようになります。

さらに、より多くのお客さまに利用していただけるよう、これまでのメールによる登録手続き[※]に加え、電話認証による手続き(専用電話によるパスワード取得)を導入します。

なお、現在ご利用いただいているアカウントは、新サービス移行により、ご利用できなくなりますので、新たにアカウント登録をしていただく必要がございます。

NEXCO3社では、今後も、SA・PAにお立ち寄りいただいたお客さまの利便性を高め、更なるサービスの向上を目指してまいります。

※ 国内携帯電話キャリア各社が提供するメールでの登録に限られます。(詳細は別紙参照)

<新たなサービスの特徴>

(1) NEXCO3社のWi-Fi サービスが1つのアカウントでご利用可能になります

NEXCO3社が各社の運営するSA・PAで、それぞれ提供する「E-NEXCO Wi-Fi SPOT」、
「C-NEXCO Free Wi-Fi」及び「W-NEXCO Free Wi-Fi」について、これまで各社のサービス毎にアカウントを取得する必要がありましたが、今後は1つのアカウントでNEXCO3社の同Wi-Fiサービスをご利用することが可能になります。

(2) 利用制限を廃止します

これまで1日3回、1回あたり15分までだった利用条件について、新サービスは回数・時間無制限で利用が可能になります。

(3) 利用画面が多言語化します

これまで日本語及び英語のみ対応していたWi-Fiサービスログイン時の利用画面が、日本語、英語、韓国語、中国語(簡体字)及び中国語(繁体字)の5言語に対応できるようになります。(お客さまがご利用の通信機器端末で言語設定により、利用画面の言語が変わります)

なお、訪日外国人のお客さまにつきましては、ソフトバンク株式会社が提供する訪日外国人向け無料Wi-Fiサービス「FREE Wi-Fi PASSPORT (SSID: .FREE_Wi-Fi_PASSPORT)」も継続してご利用いただけます。

(「FREE Wi-Fi PASSPORT」についてはソフトバンク株式会社提供の下記サイトをご覧ください。
<http://www.softbank.jp/mobile/network/wifispot/wifi-router/freewifi/>)

(4) 電話認証によるアカウント登録手続きを開始します

携帯電話から専用電話番号に電話していただき、アカウント登録のためのパスワードを取得することができますようになります。

【専用電話番号 022-207-8181】

※パスワード取得にかかる通話料はお客さまのご契約に応じた通話料が発生します。(通話し放題プランなどにご契約のお客さまは無料)

(5) その他

- *ご利用可能な端末：Wi-Fi機能が搭載されたパソコン、スマートフォン、タブレット端末等
- *ご利用方法：初回ご利用時に、ID・パスワードの発行手続きが必要となります。(別紙参照)
- *ご利用料金：無料
- *SSID：NEXCO_FREE_Wi-Fi
- *サービス名称・ロゴ：現在各社で使用しているサービス名称、ロゴは継続いたします。



NEXCO 東日本
E-NEXCO Wi-Fi SPOT



NEXCO 中日本
C-NEXCO Free Wi-Fi



NEXCO 西日本
W-NEXCO Free Wi-Fi

※ご利用可能なSA・PAには上記ステッカーのいずれかが貼付されています。

なお、利用可能箇所につきましては後述の各社サービス紹介ページをご覧ください。

<サービス開始時期>

平成29年3月1日より、各SA・PAにて順次新サービスへの切り替えを行います。切り替えが完了した箇所について、各社のホームページでお知らせいたします。なお、全箇所の切り替え完了時期は平成29年3月末を予定しております。

<サービス利用にあたっての注意点>

- ・現在ご利用いただいているアカウントは新サービス移行に伴いご利用できなくなります。お手数料をおかけしますが、新サービスご利用時に、新たにアカウント登録をお願いいたします。
- ・アカウントの有効期限は、90日間です。期間経過後は、新規登録と同様に再度登録手続きをお願いいたします。
- ・現在実施中の「事前登録システム」は新サービス移行に伴い廃止いたします。ただし、携帯電話から電話認証(専用電話 022-207-8181)によるパスワード取得は、携帯電話がかけられる環境であればいつでも可能です。

【サービス紹介ページ】

NEXCO東日本 <http://www.driveplaza.com/info/wifispot/>

NEXCO中日本 <http://sapa.c-nexco.co.jp/guide/wifi>

NEXCO西日本 <https://w-holdings.co.jp/service/wireless.html>

新規登録方法概要～E-NEXCO Wi-Fi SPOT, C-NEXCO Free Wi-Fi ,W-NEXCO Free Wi-Fi～

■STEP 1 パスワードの取得方法 ※画像はイメージです

①対象のSA・PAへのお立ち寄り

・SA・PA営業施設貼付（入口等）のステッカーが目印です。



NEXCO東日本



NEXCO中日本



NEXCO西日本

⑤パスワード取得

■専用電話に電話。自動音声でパスワードをお知らせ

あなたのパスワードは
“1234”です

■メールアドレスを入力。
メール返信でパスワードをお知らせ

<件名: パスワードのお知らせ> この度は、
ご登録ありがとうございます。パスワードは以下のとおりです。

パスワード: 1234

サービスご利用方法

1. ログインページでお客様のメールアドレスとパスワードを入力してログインするとインターネットをご利用いただけます。
2. 初回ログイン時は性別・年代等の属性情報をご入力いただきます。なお、2回目以降はこの入力は必要ありません。
3. ご利用は、90日間です。
4. 90日間経過後は再度登録すると、引き続きご利用いただけます。

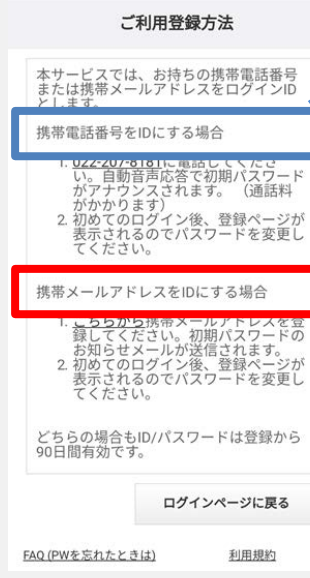
②SSIDをタップ



③“初めての方はこちら”をタップ



④登録方法選択 (メールor携帯電話)



FAQ (PWを忘れたときは)

利用規約

新規登録方法概要～E-NEXCO Wi-Fi SPOT, C-NEXCO Free Wi-Fi ,W-NEXCO Free Wi-Fi～

■ STEP 2 ログイン方法 ※画像はイメージです

⑥ログイン

- ・ログインIDと取得したパスワードを入力したら“ログイン”をタップしてください。

※③と同じ画面です

⑦お客さま情報登録

(初回のみの入力作業です)

- ・性別、年代等を入力してください。



★パスワードを取得し、⑦の登録まで済みでしたら、次回以降は⑥のログイン後、Wi-Fi接続が可能です。

★アカウントの有効期限は90日間です。期間経過後は、新規登録と同様に再度登録手続きをお願いいたします。

【ご参考】 現行サービスとの比較

	旧サービス	新サービス	
SSID	E-NEXCO_Wi-Fi_SPOT C-NEXCO_Free_Wi-Fi W-NEXCO_Free_Wi-Fi	NEXCO_FREE_Wi-Fi	
利用料金	無料	無料	
利用時間	1日3回。1回15分まで	無制限	
認証方式	メールアドレス認証方式 (フリーメール、ISPメール等も可)	携帯メールアドレス認証方式	携帯電話番号認証方式
専用電話	—	—	022-207-8181
ID	メールアドレス全般	携帯メールアドレス(※)	携帯電話番号
ID保持期間	パスワード発効日を起算日として180日間	パスワード発効日を起算日として90日間	
登録可能機器	メール受信可能なWi-Fi搭載機器(PC含む)	国内の携帯電話(携帯メールの受信が可能な端末のみ)	国内の携帯電話[0●0(●=7~9)から始まる電番のみ]
取得属性	なし	居住地(都道府県)、性別、年代、利用携帯事業者	
対象機器	Wi-Fi搭載機器(PC含む)	Wi-Fi搭載機器(PC含む)	
同時接続台数	最大5台/日	最大5台/日	

※PW取得可能な携帯メールアドレスは下記の通りとなります。

SoftBank	●vodafone.ne.jp ※1	Y!mobile	ymobile.ne.jp
	softbank.ne.jp		ymobile1.ne.jp
	i.softbank.jp		emobile.ne.jp
	disney.ne.jp		emobile-s.ne.jp
docomo	docomo.ne.jp		wcm.ne.jp
au	uqmobile.jp		y-mobile.ne.jp
	ezweb.ne.jp ※2	willcom.com	

※1 「●」はお客さまによって異なります(所定のアルファベット1文字)

※2 サブドメイン含む。