

平成29年7月14日  
東日本高速道路株式会社

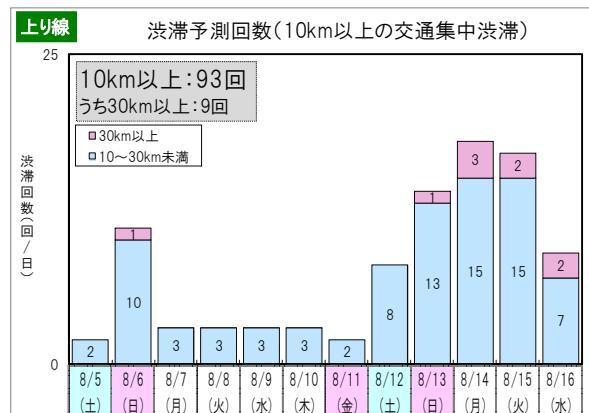
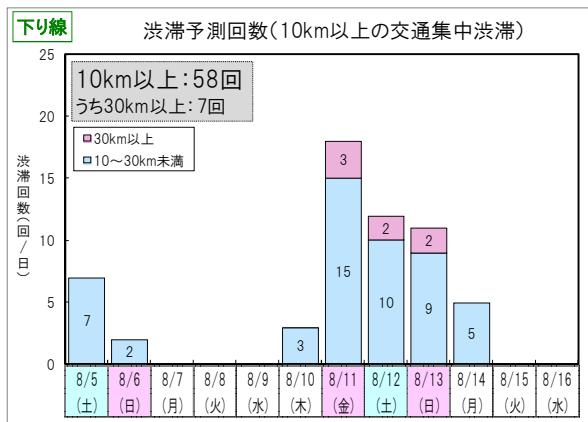
## お盆期間の高速道路における渋滞の予測と回避について 【NEXCO東日本版】

～ 渋滞のピークは、下り線で8月11日(金)、上り線で8月13日(日)～15(火)と予測～

NEXCO東日本(東京都千代田区)は、お盆期間〔平成29年8月5日(土)～平成29年8月16日(水)：12日間〕の交通集中による渋滞予測と対策を取りまとめました。

### 1 分散利用のお願い

- ◆ お盆期間は、下り線で8月11日(金)、上り線で8月13日(日)～15(火)に渋滞が多く発生すると予測しています。
- 【渋滞発生傾向は下図のとおり】
- ◆ NEXCO東日本管内で最も長い渋滞の予測 【最大渋滞長25km以上の渋滞予測は別紙1】
  - ・ 下り方面：8月11日(金)、E4 東北道 矢板北パーキングエリア付近(栃木県矢板市)約45km
  - ・ 上り方面：8月14日(月)、E17 関越道 高坂サービスエリア付近(埼玉県東松山市)約45km
- ◆ ご出発の計画は、予測される渋滞のピーク日からずらす、または渋滞が比較的少ない夜間から早晨の時間帯にずらすなど、渋滞を避けたご利用をお願いします。



### 《前年のお盆期間との渋滞回数比較》

渋滞規模	平成29年度 8.5(土)～8.16(水)		平成28年度 8.6(土)～8.17(水)	
	予測回数	全渋滞回数	交通集中による渋滞回数(※)	交通集中による渋滞回数(※)
10km以上	151回	156回	127回	127回

※交通集中による渋滞回数とは、事故等の影響を除いた渋滞回数

## 2 混雑対策の取組み

今回の渋滞予測やこれまでの交通混雑期(ゴールデンウィーク、年末年始、お盆等)の状況を踏まえて、特に激しい混雑を予測している期間に以下の取組みを実施します。【別紙2】

- ◆ 本線部における取組み
  - ・上り坂等での速度低下注意喚起 ・渋滞末尾への追突注意喚起
- ◆ 休憩施設等における取組み
  - ・駐車場整理員の配置 ・大型車駐車ますの確保 ・臨時トイレの設置 など

## ※お知らせ※

### ◆ 高速道路の交通情報提供サービス「ドライブトラフィック(ドラとら)」【別紙3】

高速道路のリアルタイムな道路交通状況および渋滞予測情報などをインターネットで提供しています。パソコン、スマートフォン・タブレット、携帯電話の端末から閲覧することができます。

NEXCO東日本が提供する高速道路の交通情報提供サービス『ドラとら』をぜひご利用ください。

- |               |   |
|---------------|---|
| パソコン          | ( <a href="http://www.drivetrick.jp/">http://www.drivetrick.jp/</a> )         |
| スマートフォン・タブレット | ( <a href="http://www.drivetrick.jp/smp/">http://www.drivetrick.jp/smp/</a> ) |
| 携帯電話          | ( <a href="http://m.drivetrick.jp/">http://m.drivetrick.jp/</a> )             |

### ◆ 渋滞予報ガイド

NEXCO東日本管内、NEXCO中日本管内(中部地区)の渋滞予測を掲載した渋滞予報ガイドを、サービスエリア・パーキングエリアで配布していますのでご活用ください



### ◆ 高速道路は一般道とは違います。走行する際には十分な準備と適度な緊張感が必要です。

～知っていますか？高速道路ご利用の際の心得～【別紙4】

## 3 ETC休日割引の適用について

お盆期間で、ETC休日割引(地方部)の3割引が適用されるのは、平成29年8月5日(土)～6日(日)、平成29年8月11日(金)～13日(日)です。

## 4

## 渋滞緩和に向けたお願い

お客様のちょっとした心掛けで渋滞の緩和に繋がります。ご協力をお願いします。

### ① 上り坂での速度低下に注意

上り坂など速度低下を注意喚起している場所では、速度回復にご協力を！

### ② 車間距離をつめ過ぎない

走行中は余計なブレーキを踏まないように十分な車間距離を確保！

### ③ 車線変更は控えましょう

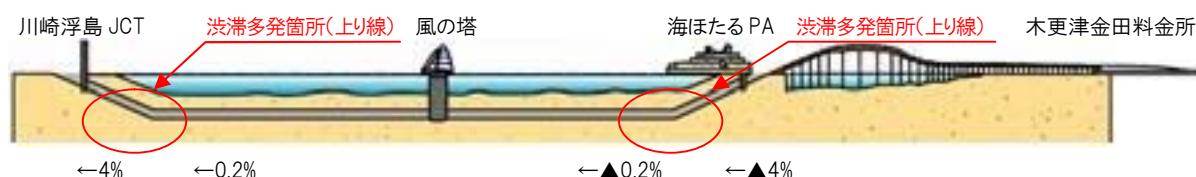
渋滞中における必要以上の車線変更は、更なる渋滞の悪化を招きます！

## トピックス 1

## CA 東京湾アクアラインの渋滞について

東京湾アクアラインについては、ETC 車を対象としたアクアライン割引(H21.8～)、大型商業施設の開業(H24.4～)により近年、交通量は増加し、渋滞も増加しています。

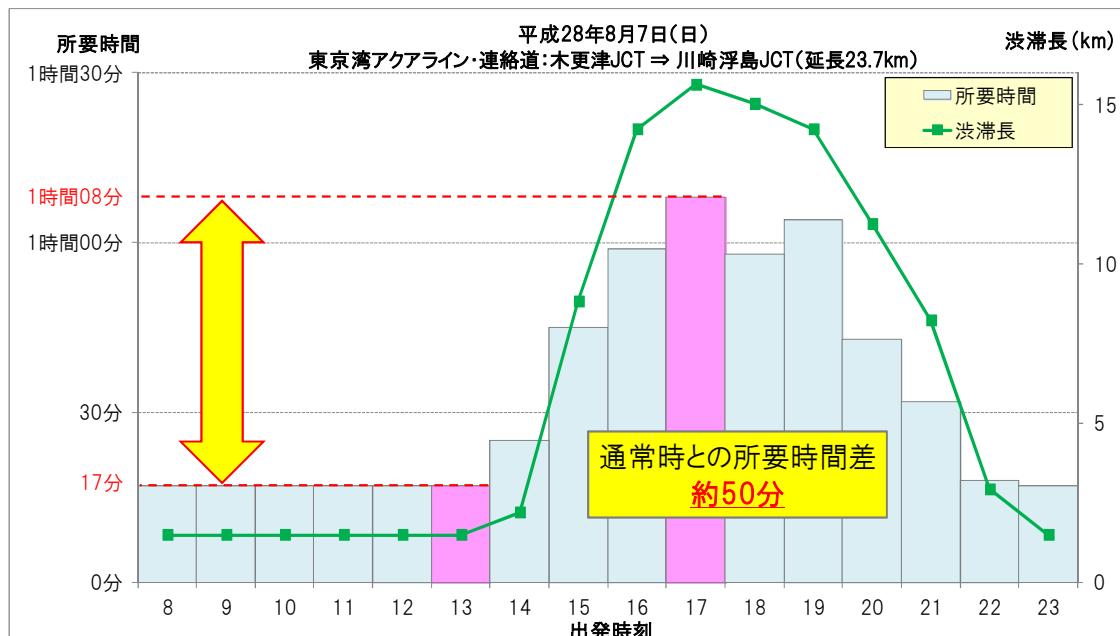
千葉方面から神奈川方面に向かう上り線は、川崎浮島 JCT 手前の 0.2%から 4%に勾配が変化する上り坂付近や、海ほたる PA を過ぎた先の下り坂付近で、普段の休日から恒常的に渋滞が多く発生しており、木更津金田料金所付近まで延伸します。



今年のお盆期間は、上り線において8月6日(日)、8月13日(日)～15日(火)に15km程度の長い渋滞が発生すると予測しています。

昨年のお盆の渋滞ピーク日には、非渋滞時より所要時間が約50分、多くかかっていたことが分かっています。渋滞時には通過により多くの時間がかかるから、渋滞が予測されている時間帯(上り線は14時頃～22時頃まで)を避けてご利用いただきますよう、ご協力をお願いします。

### ■ 平成28年8月7日(日)の事例

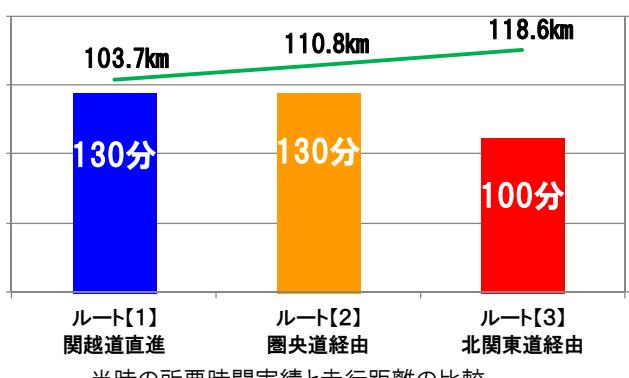


## トピックス2

### 経路選択における所要時間の比較について ～ETC2.0プローブデータによる分析結果～

- 高速道路の整備の進展により、同一の出発地・到着地でも、複数の経路選択が可能です。
- 高崎IC付近から川口JCT付近までの区間を例に、昨年度のお客さまの経路選択について、ETC2.0プローブデータによる平均所要時間の分析をしました。
- その結果、関越道などで発生した渋滞により、走行距離の長い北関東道経由のルートの所要時間の方が、30分程度短くなる時間帯がありました。
- 高速道路上の情報板や、サービスエリア等の休憩施設の広域情報モニターなどで交通状況を確認し、経路選択を行ってください。また、渋滞予測をご活用いただき、ゆとりをもつて出発ください。

#### ■平成28年8月16日(火)15時～18時に高崎ICを通過した事例



当時の所要時間実績と走行距離の比較

当時の渋滞発生状況(渋滞の先頭とピーク時の距離)		
① 関越道(上り) 高坂SA付近	最大 38 km	
② 関越道(上り) 上里SA付近	最大 3 km	
③ 東北道(上り) 久喜IC付近	最大 29 km	

## 【別紙1-1】平成29年度 お盆期間の主な渋滞予測(ピーク時渋滞長25km以上)【東日本】

※表中、着色項は30km以上渋滞する予測される箇所

凡例 IC:インターチェンジ JCT:ジャンクション SA:サービスエリア PA:サービスエリア TN:トンネル

方向	No.※1	月日 (ピーク日)	道路名	渋滞の先頭 Kp	渋滞発生 時間帯(予測)	ピーク 時間	ピーク時 渋滞長	通過所要時間※2		渋滞発生区間		渋滞発生の主な要因※3 ※渋滞発生区間に 含まれるSA・PA※4	
								ピーク時 渋滞時間 ①	通常時 ②	増加分 (①-②)	渋滞 未尾	⇒ 渋滞 先頭側	
下 り 方 面	①	8月11日 金	E17関越自動車道	東松山IC付近	42.5	5:00～14:00	8時	40km	約80分	約25分	約35分	大泉JCT ⇒ 川口JCT	葛木山小川IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC
	②	8月11日 金	E4東北自動車道	羽生PA付近	42.9	6:00～13:00	8時	40km	約80分	約25分	約55分	川口JCT ⇒ 板木都賀JCT	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
	③	8月11日 金	E4東北自動車道	矢板北PA付近	131.3	前22:00～19:00	10時	45km	約110分	約30分	約80分	板木都賀JCT ⇒ 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC	
		8月11日 金	E4東北自動車道	大利IC付近	357.0	8:00～18:00	13時	25km	約75分	約15分	約60分	仙台南IC ⇒ 大和IC	西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC
	①	8月12日 土	E17関越自動車道	東松山IC付近	42.5	6:00～14:00	9時	35km	約70分	約25分	約45分	大泉JCT ⇒ 岩槻C	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
	②	8月12日 土	E4東北自動車道	羽生PA付近	42.9	6:00～13:00	8時	30km	約60分	約20分	約40分	岩槻C ⇒ 葛木山PA PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流	
		8月12日 土	E4東北自動車道	矢板北PA付近	131.3	6:00～17:00	11時	25km	約60分	約15分	約45分	宇都宮IC ⇒ 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC	
	①	8月13日 日	E17関越自動車道	東松山IC付近	42.5	6:00～14:00	8時	35km	約70分	約25分	約45分	大泉JCT ⇒ 鶴ヶ島IC	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
	②	8月13日 日	E4東北自動車道	羽生PA付近	42.9	6:00～14:00	8時	35km	約70分	約25分	約45分	鶴ヶ島IC ⇒ 宇都宮IC	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
		8月13日 日	E4東北自動車道	矢板北PA付近	131.3	6:00～16:00	11時	25km	約60分	約15分	約45分	宇都宮IC ⇒ 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC 西那須野塩原IC	
上 り 方 面	④	8月6日 日	E17関越自動車道	高坂SA付近	34.6	15:00～22:00	18時	30km	約60分	約20分	約40分	本庄児玉IC ⇒ 鶴ヶ島IC	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
		8月6日 日	E4東北自動車道	羽生PA付近	42.9	15:00～20:00	18時	25km	約50分	約15分	約45分	板木C ⇒ 羽生IC	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
	④	8月13日 日	E17関越自動車道	高坂SA付近	34.6	15:00～翌0:00	19時	40km	約80分	約25分	約55分	藤西JCT ⇒ 鶴ヶ島IC	葛木山小川IC SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流
		8月13日 日	E4東北自動車道	加須IC付近	33.4	15:00～22:00	17時	25km	約50分	約15分	約35分	岩舟JCT ⇒ 加須IC	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
		8月14日 月	E368道東自動車道	広内TN付近	113.0	10:00～20:00	14時	25km	約50分	約35分	約35分	茅室IC ⇒ トマムIC	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
	④	8月14日 月	E17関越自動車道	高坂SA付近	34.6	12:00～翌0:00	17時	45km	約90分	約30分	約60分	高崎JCT ⇒ 鶴ヶ島IC	葛木山小川IC SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流
		8月14日 月	E6常磐自動車道	千代田石岡IC付近	52.3	15:00～22:00	17時	25km	約50分	約15分	約35分	水戸C ⇒ 土浦北IC	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
		8月14日 月	E6常磐自動車道	日立中央IC付近	115.0	15:00～22:00	18時	25km	約60分	約20分	約40分	北茨城IC ⇒ 日立南太田C トネカル入口での連携低下	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
	⑤	8月14日 月	E4東北自動車道	加須IC付近	33.4	15:00～23:00	18時	35km	約70分	約25分	約45分	板木C ⇒ 加須IC	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
	⑥	8月14日 月	E4東北自動車道	上河内SA付近	114.7	11:00～翌0:00	16時	40km	約100分	約25分	約75分	白河C ⇒ 宇都宮IC	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
	④	8月15日 火	E17関越自動車道	高坂SA付近	34.6	13:00～翌0:00	18時	40km	約80分	約25分	約55分	藤西JCT ⇒ 鶴ヶ島IC	葛木山小川IC SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流 SA部の合流
		8月15日 火	E6常磐自動車道	日立中央IC付近	115.0	15:00～21:00	18時	25km	約60分	約20分	約40分	北茨城IC ⇒ 日立南太田C トネカル入口での連携低下	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
		8月15日 火	E4東北自動車道	加須IC付近	33.4	15:00～21:00	17時	25km	約50分	約15分	約35分	岩舟JCT ⇒ 加須IC	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
	⑦	8月15日 火	E4東北自動車道	西那須野塩原IC付近	139.1	11:00～翌2:00	18時	40km	約100分	約25分	約75分	矢吹C ⇒ 西那須野塩原IC	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
		8月15日 火	福島TN付近		247.0	10:00～20:00	16時	25km	約75分	約15分	約60分	国見IC ⇒ 鶴ヶ島IC	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
	④	8月16日 水	E17関越自動車道	高坂SA付近	34.6	13:00～22:00	17時	35km	約70分	約25分	約45分	本庄児玉IC ⇒ 鶴ヶ島IC	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流
	⑥	8月16日 水	E4東北自動車道	上河内SA付近	114.7	12:00～23:00	17時	40km	約100分	約25分	約75分	白河C ⇒ 宇都宮IC	葛木山小川IC PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流 PA部の合流

※1 No.に記載の丸数字は別紙1-2、30km以上渋滞する予測される箇所の丸数字に対応しています。

※2 ピーク時渋滞の時間の要する時間5分単位で切上げ記載しています。

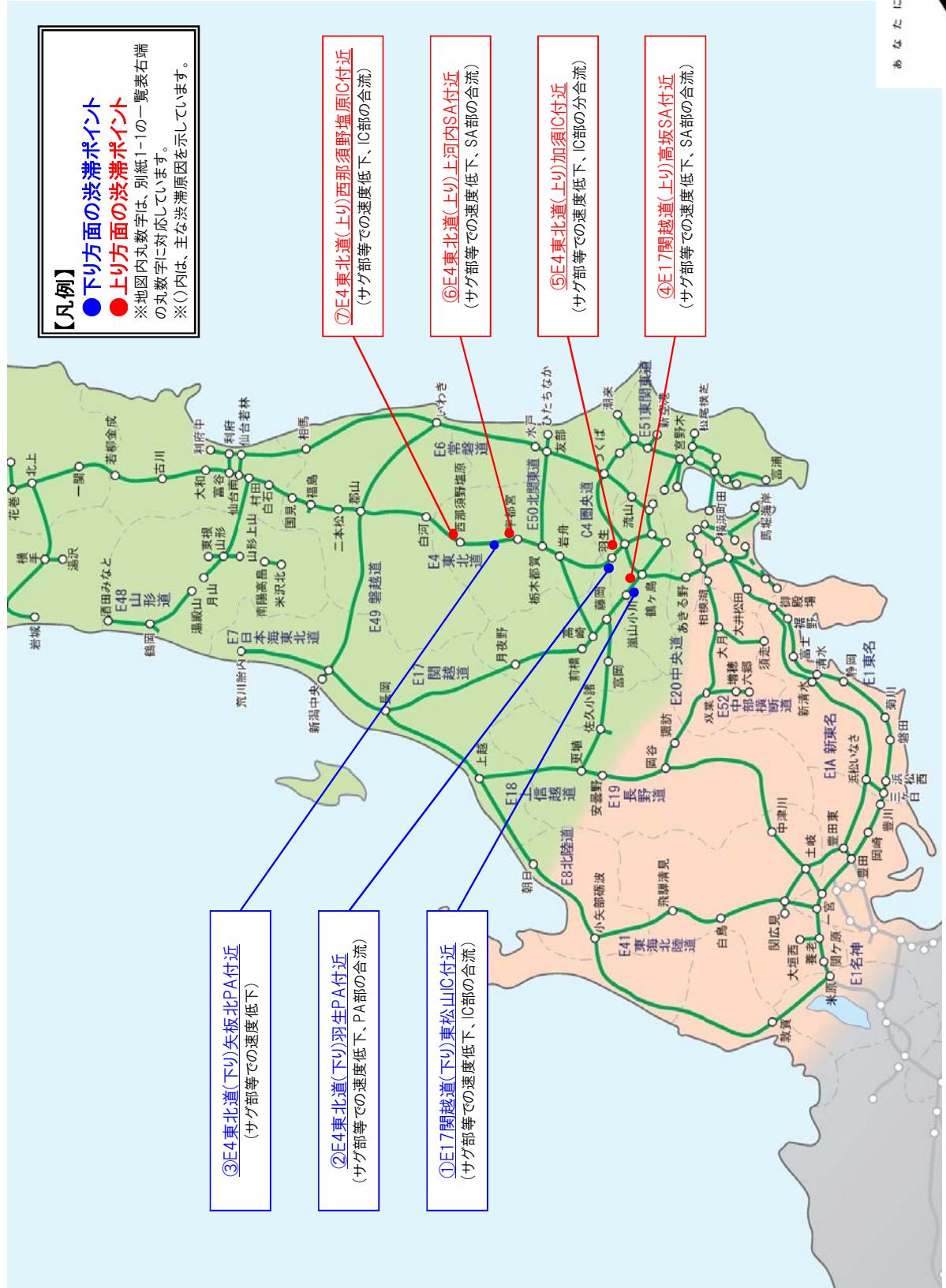
※3 サグ部等とは「サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)や「上り坂」で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイントです。

※4 渋滞発生区間に含まれる休憩施設は、混雑が見込まれます。

# NEXCO東日本管内の高速道路の主な渋滞箇所

(別紙1-2)

お盆期間の12日間[平成29年8月5日(土)～平成29年8月16日(水)]に30km以上渋滞すると予測される箇所



※サグ部等：『サグ(下り坂から上り坂へ変化するところ)』や『上り坂』で、無意識のうちに速度が低下しやすいポイント  
各渋滞ポイントの渋滞発生日時、最大渋滞長、通過所要時間については別紙1-1の渋滞予測一覧表をご覧ください。

あなたに、ベスト・ウェイ。



## お盆期間の混雑対策予定

## 【別紙2】

NEXCO東日本ではお盆期間の対策として、上り坂等での速度低下注意喚起、渋滞末尾への追突注意喚起、休憩施設等での駐車場整理員の配置、大型車駐車ますの確保、臨時トイレの設置などを実施する予定です。

### 上り坂等での速度低下注意喚起



### 渋滞末尾への追突注意喚起



### 駐車場整理員の配置



### 大型車駐車ますの確保



### 臨時トイレの設置



# 高速道路の交通情報提供サービス 『ドライブトラフィック(ドラとら)』

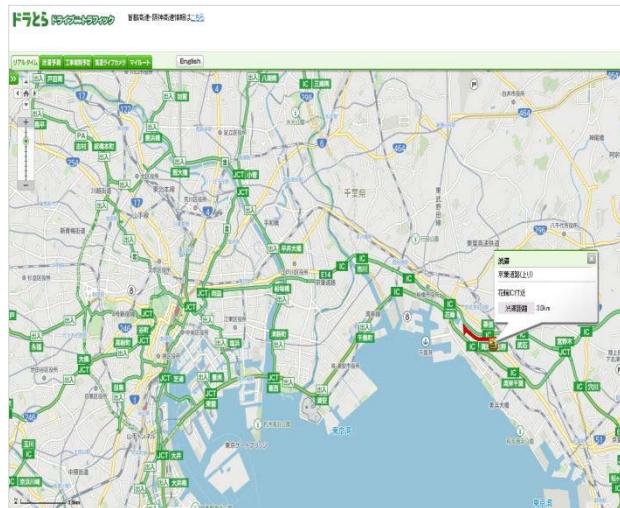
【別紙3】

～ リアルタイムな道路交通状況や渋滞予測情報を提供しています ～

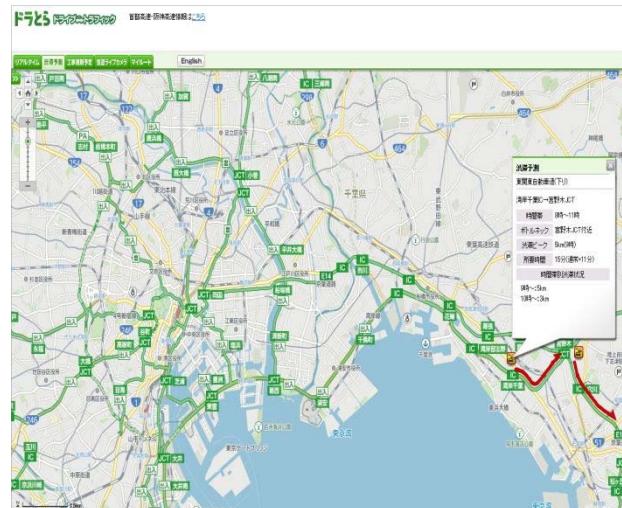
## ①パソコンからのアクセス方法

インターネットブラウザのアドレス欄に (<http://www.drivetric.jp/>) を入力するか、検索サイトから「ドライブトラフィック」で検索してください。

### ■リアルタイム交通情報



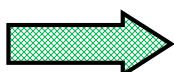
### ■渋滞予測情報



リアルタイム交通情報はゼンリンデータコム(株)の運営により提供しております

## ②スマートフォン・タブレットからのアクセス方法

インターネットブラウザのアドレス欄に (<http://www.drivetric.jp/smp/>) を入力するか、検索サイトから「ドライブトラフィック」で検索してください。



リアルタイム交通情報表示例

### ③携帯電話からのアクセス方法

インターネットブラウザのアドレス欄に (<http://m.drivetric.jp/>) を入力するか、検索サイトから「ドライブトラフィック」で検索してください。



～『ドライブプラザ(ドラぷら)』では高速料金検索サービスを提供しています～

NEXCO東日本では、「ドライブトラフィック」のほか、出発時刻ごとの渋滞予測を考慮した到着時間、所要時間が確認できる高速道路料金・経路検索機能やサービスエリア情報など、高速道路情報が満載の「ドラぷら」の提供も行っています。

インターネットブラウザのアドレス欄に (<http://www.driveplaza.com>) を入力するか、検索サイトから「ドラぷら」で検索してください。

### ①ドラぷら(PC版)【検索結果画面】

出発IC: 東松山  
到着IC: 花園  
日付: 2017/08/11 10:00

ルート料金  
ETC料金 430円  
ETC2.0料金 430円  
通常料金 610円

渋滞予測  
[E17] 関越自動車道 16.7km  
渋滞15分 (通常11分)

出発IC・到着IC

出発・到着予定日時を入力

渋滞予測を考慮した

到着時間・所要時間

～ 高速道路の情報が満載の『ドラぷらアプリ』は、  
旅行中のご利用に便利なスマートフォンアプリです ～

## ①ドラぷらアプリ(スマートフォン版)

### ドラぷらアプリ

出発前～旅行中のあらゆる利用シーンで便利なスマートフォンアプリ「ドラぷらアプリ」(無料)をリリースしています。(Android版、iPhone版)



メニュー画面



ドラぷらアプリトップ画面



出発地 IC、目的地 IC の他、  
出発日時①を指定し、  
②渋滞予測を「オン」になると、  
予測に基づいた所要時間③が反映されます。  
\*渋滞が予測される場合のみ表示されます。



#### 【新機能】高速道路ヒヤリ通知

・高速道路の進行方向に存在する注意して運転いただきたい箇所(料金所渋滞や、急カーブ)に近づくと、『音声』+『メッセージ』で事前にアナウンスします。

■ ドラぷらアプリはこちらからダウンロードできます

- iPhone版(App Store)
- Android版(Google play)



※運転中の携帯電話及びスマートフォンのご使用は禁止されております。ご利用の際は、ご出発前やご休憩時、あるいは同乗者の方による操作をお願いします。

## ～知っていますか？高速道路ご利用の際の心得～

### 故障トラブルの件数が多く発生しています！

車両の点検（オイル・タイヤ・冷却水等）を確実に行いましょう。



### 積荷の落下等による落下物に注意しましょう！

出発前や高速道路走行前には必ず積荷の点検をお願いします。

※「故障車・事故・落下物あり」の表示を見たら、速度を落とし注意して走行しましょう。



チャイルドシートも忘れずに！

### 後部座席でもシートベルトを着用しましょう！

高速道路等の死亡事故で後部座席同乗者の死亡者のうち多くの割合がシートベルト非着用。

全席着用義務となっていますので、後部座席同乗者も必ずシートベルトを着用しましょう！

### 走行車線を走行し、安全速度を守りましょう！

追越しが終了したらその都度走行車線に戻り（キープレフトの原則）、安全速度と車間距離を確認することが大切です。追越車線ばかり走行していると道路交通法違反になる場合があり、速度超過や車間距離不保持になりやすく、目前の危険に素早く対応できません。

※いつもと違う速度規制がされている場合は、近くに異状があると考え注意しましょう。情報板やハイウェイラジオで情報を収集し、進路前方の危険をいち早く察知することが大切です。

### 渋滞末尾の追突事故に注意しましょう！

交通量が多い場合や事故等により渋滞が発生します。十分な車間距離をとり、前方の状況に注意して走行しましょう。

### 給油やトイレはお早めに！ 適度な休憩をとって安全運転を！

居眠り運転や漫然運転は重大な事故につながります。休憩施設で早めの休息、早めの給油を心がけましょう。

**高速道路は一般道とは違います。走行する際には、十分な事前準備と適度な緊張感が必要です。**

## ～ルールとマナーを守り快適なドライブを！～



イライラ運転は思わぬ大事故に…  
ゆとりをもったドライブ計画を！



自分の車のサイズに合った  
駐車マスに停めましょう！



路肩は緊急車両のために  
空けておきましょう！



追い越し後は後方確認をおこない、  
走行車線に戻りましょう！



障がいをお持ちの方や妊婦さんのためのスペースです。  
本当に必要な方のために空けておきましょう。



マナーアップキャラクター

「マナーティ」

～高速道路の逆走にご注意を～



高速道路上で、逆走車に起因する重大事故が発生しています。

高速道路は指定された方向にしか進めません。案内標識や路面標示にて進行方向を十分確認し、走行してください。

万が一、逆走車を発見した場合は、110番または道路緊急ダイヤル#9910にて通報していただきますようお願いします(運転中の通報は必ず同乗者の方から)。逆走車の情報を聞きしたら速度を落とし、十分な車間距離をとり、通行帯の最も左側を走行しましょう。逆走車のほとんどは追越車線を逆走してくる傾向にあります。

また、逆走してしまった場合は、安全な場所にハザードランプを点灯して停止し、近くのより安全な場所に避難したうえで110番、非常電話、道路緊急ダイヤル#9910にて通報してください。

なお、目的のインターチェンジを通り過ぎてしまった際は、高速道路上でバックやUターンはせずにそのまま走行し、次のインターチェンジで降りていただき、料金所係員に相談して指示に従ってください。

### 逆走は、こんな所で発生しています。



高速道路上で「人」がはねられる事故が多発しています。

# 高速道路における緊急時の対処法

もし、事故・故障が発生したら・・・



事故や故障でやむを得ず停車した場合、高速道路上をむやみに歩き回らないでください。高速道路は一般道とは違います！同じ感覚での行動は絶対におやめください。



運転手も同乗者も全員、通行車両に注意しながらガードレールの外など、避難できる場所かどうか確認のうえ、安全な場所に避難してください。移動の際は、足元にも十分注意してください。車内や車の前後での待機はとても危険です！後続車に追突され、命を落とす事故も発生しています。



NEXCO東日本  
サービスキャラクター  
マーティ



後続車の運転手が気づいているとは限りません。ハザードランプ・発炎筒・停止表示器材で後続車に対する安全措置をとってください。



110番・非常電話・道路緊急ダイヤル（#9910）で状況を通報してください。



◆万が一のため今一度ご確認ください◆ 発炎筒はおもに助手席の足元付近にあります。

